**Семенченко Галина Володимирівна. Інноваційні процеси в сфері соціальних послуг (на прикладі медичних послуг закладів охорони здоров'я): дисертація канд. екон. наук: 08.02.02 / Національний технічний ун-т "Харківський політехнічний ін-т". - Х., 2003**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Семенченко Г.В. Інноваційні процеси в сфері соціальних послуг (на прикладі медичних послуг закладів охорони здоров’я). – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.02.02 – економіка та управління науково-технічним прогресом. Національний технічний університет “Харківський політехнічний інститут”, Харків, 2002.  Захищаються теоретичні та практичні розробки економічної оцінки інноваційних процесів у сфері соціальних послуг. Пропонується удосконалення системи інноваційних чинників розвитку лікувально-профілактичних закладів у сучасних умовах у галузі охорони здоров’я в Україні. Розроблена система економічних показників планування, фінансування та аналізу використання грошових ресурсів у медичних закладах, яка діє в умовах переходу від суто бюджетного фінансування до плюралізму фінансових відносин у галузі охорони здоров’я. Запропонована концепція ціноутворення в галузі надання медичної допомоги з урахуванням впливу інфляційних процесів. Запропоновані засади формування економічного механізму впровадження інноваційних проектів у сфері соціальних послуг та оцінки їх економічної ефективності. | |
| |  | | --- | | У дисертації наведене теоретичне узагальнення і нове розв’язання наукового завдання, що виявляється в підвищенні ефективності інноваційних програм організації та управління господарською діяльністю закладів охорони здоров’я. Головні результати роботи полягають у наступному.   1. Проблеми реалізації інноваційних проектів у галузі охорони здоров’я, які вирішуються багатьма країнами з розвинутою економікою, актуальні і для України. Але цей досвід у чистому вигляді в умовах України використати неможливо. Дефіцит бюджетних коштів, невизначеність пріоритетів і критеріїв розвитку галузі потребують додаткових досліджень щодо можливості розробки і впровадження досягнень науки і техніки в соціальну сферу. Проведений аналіз показав, що для нашої країни найбільш актуальними є інноваційні програми, які пов’язані з проблемами імунопрофілактики, запобігання розповсюдження СНІДу, ранньої діагностики інфекційних та онкологічних захворювань, зниження серцево-судинних захворювань. 2. Автором узагальнені наукові та практичні результати, які одержані в процесі дослідження еволюції інноваційної політики в галузі охорони здоров’я в період з 1980 по 2002 рік. У зв’язку зі складністю та багатогранністю об’єкта дослідження здобувачем використана комплексна методика обстеження галузі. Ця методика включає такі удосконалені види дослідження, як об’єктно-орієнтований підхід до аналізу і синтезу складних систем, клініко-статистичний та економічний аналіз, соціологічне вивчення стану медичної допомоги населенню, організаційно-економічний експеримент, математичне моделювання. 3. Проведений за участю здобувача багатопрофiльний економічний і медико-статистичний аналіз діяльності медичних установ дозволив виявити динаміку та функціональні залежності показників господарської діяльності та на цій основі сформулювати пропозиції з метою раціонального використання обмежених фінансових, матеріальних і трудових ресурсів. 4. Розроблена в дисертації система планування на рівні закладів охорони здоров’я дозволяє на практиці реалізувати наступні нові підходи: комплексне врахування чинників, які впливають на якість кінцевих результатів; розвиток інформаційних складових при обґрунтуванні та прийняття управлінських рішень на основі математичного моделювання і використання стандартів, пов’язаних з підвищенням якості медичного обслуговування населення та матеріальної зацікавленості медичного персоналу в покращенні своїх результатів діяльності. 5. Автором запропонована методика визначення обґрунтованої потреби в грошових ресурсах на медичну допомогу населенню на підставі чинних стандартів якості лікування та розроблених деталізованих нормативів на видатки. Вона орієнтована на автоматизацію розрахунків з використанням комп’ютерної техніки, створює основу для глибокого економічного аналізу господарської діяльності кожного медичного закладу і прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Розроблена методика дозволяє складати планові зобов’язання медичних установ, які стимулюють підвищення якості та ефективності надання медичної допомоги населенню. 6. Удосконалена методика розрахунку цін i тарифів на медичні послуги в сучасних умовах, яка створена на основі нормативно-господарського підходу до формування калькуляції собівартості медичної послуги і розробки кошторисів підрозділів медичних закладів. Запропонована методика стимулює залучення альтернативних джерел фінансування медичного обслуговування населення, дозволяє враховувати якісні і кількісні показники лікувального процесу. 7. Розроблена і впроваджена методика оцінки ефективності інноваційних заходів, яка побудована на принципах комплексного врахування економічних, соціальних та організаційно-медичних чинників. Методика рекомендується для практичного застосування при розгляді альтернативних інноваційних медичних проектів. Вона використовується як основа формування економічного механізму впровадження інноваційних заходів та подальшого вдосконалення системи підвищення якості роботи у сфері соціальних послуг. | |