Медико-физиологическое обоснование применения международных и национальных стандартов для оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении Норенко, Валентина Владимировна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

доктор медицинских наук Норенко, Валентина Владимировна

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ.

1.1. Антропо-экологические детерминанты качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.1.2.Медико-физиологические аспекты антропоэкологии промышленного здравоохранения.

1.1.3.Медико-социальные аспекты антропоэкологии промышленного здравоохранения.

1.2. Медико-физиологические особенности заболеваемости с временной утратой трудоспособности у работников промышленного сектора.

1.2.1. Эколого-физиологические аспекты лечебно-профилактических и здоровье охранных технологий у работников промышленной отрасли

1.2.2. Медико-физиологические и антропо-экологические аспекты санаторно-курортного лечения у работающих лиц.

1.3. Медико-физиологические детерминанты оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.3.1. Особенности оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении с использованием рекомендаций стандартов серии ИСО.

1.3.2. Международные стандарты серии ИСО 9000.

1.3.3. Международный стандарт ИСО 9000 : 2005.

1.3.4. Международный стандарт ИСО 9001: 2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ.

1.1. Антропо-экологические детерминанты качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.1.2.Медико-физиологические аспекты антропоэкологии промышленного здравоохранения.

1.1.3.Медико-социальные аспекты антропоэкологии промышленного здравоохранения.

1.2. Медико-физиологические особенности заболеваемости с временной утратой трудоспособности у работников промышленного сектора.

1.2.1. Эколого-физиологические аспекты лечебно-профилактических и здоровье охранных технологий у работников промышленной отрасли

1.2.2. Медико-физиологические и антропо-экологические аспекты санаторно-курортного лечения у работающих лиц.

1.3. Медико-физиологические детерминанты оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.3.1. Особенности оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении с использованием рекомендаций стандартов серии ИСО.

1.3.2. Международные стандарты серии ИСО 9000.

1.3.3. Международный стандарт ИСО 9000 : 2005.

1.3.4. Международный стандарт ИСО 9001: 2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

1.3.5. Международный стандарт ИСО 9004: 2009.

1 АМедико-физиологические особенности рекомендаций национального стандарта ГОСТ Р 53092 - 2008 по улучшению процессов оптимизации качества в промышленном здравоохранении.

1.4.1. Создание документации для оценки качества медицинской помощи.

1.4.2. Входные данные для анализа качества медицинской помощи руководством ЛПУ.

1.4.3. Информирование сотрудников учреждения промышленного здравоохранения о целях и стратегических задачах.

1.4.4. Создание надлежащей среды в ЛПУ промышленного здравоохранения.

1.4.5. Процессный подход к оптимизации качества медицинской помощи в ЛПУ промышленного здравоохранения.

1.4.6. Общие требования к протоколам ведения больных в ЛПУ.

1.4.7. Внутренние и внешние аудиты качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.5. Особенности рекомендаций международного стандарта ИСО 260002010 для оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

1.5.1. Сферы социальной ответственности в ЛПУ промышленного здравоохранения.

1.5.2. Преимущества социально-ответственной организации промышленного здравоохранения.

1.6. Медико-физиологические особенности оптимизации качества медицинской помощи на современном этапе развития промышленного здравоохранения.

ГЛАВА 2. МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

2.1. Общая характеристика, объем и методы исследования.

2.2. Характеристика медико-физиологических и медико-социальных этапов исследования.

ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КАРДИОРЕСПИРАТОРНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.

3.1. Медико-физиологический анализ заболеваемости органов кровообращения у медицинских работников.

3.2. Медико-физиологический анализ респираторной заболеваемости у медицинских работников.

3.3. Результаты медико-физиологического изучения и анализа кардиореспираторной заболеваемости с временной утратой трудоспособности.

3.4. Медико-физиологический анализ интегративного лечебно-профилактического влияния санаторно-курортных факторов на заболеваемость с временной утратой трудоспособности.

ГЛАВА 4. МЕДИКО-СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Медико-социологический опрос удовлетворенности качеством медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

4.1.1. Результаты медико-социологической оценки удовлетворенности качеством медицинской помощи в промышленном здравоохранении

4.2. Результаты исследования степени удовлетворенности качеством медицинской помощи у пациентов и медицинских работников промышленного здравоохранения.

4.2.1. Медико-физиологическая оценка удовлетворенности качеством медицинской помощи в промышленном здравоохранении с применением Европейского индекса удовлетворенности ЕР81.

4.2.2. 8\\ЮТ-анализ результатов медико-физиологической оценки удовлетворенности качеством медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

ГЛАВА 5. МЕДИКО-ФИЗИОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПРОМЫШЛЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ.

5.1. Особенности медико-физиологической оптимизации деятельностных процессов в ЛПУ промышленного здравоохранения.

5.2. Медико-физиологические детерминанты стратегического моделирования способов оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении.

5.3. Медико-физиологическая модель оптимизации качества медицинской помощи в промышленном здравоохранении. Петля качества.

ВЫВОДЫ.