**Остополець Ірина Юріївна. Діагностика та психокорекція професійних фрустрацій вчителя. Формування професійно - етичних якостей майбутніх службовців - митників : Дис... канд. наук: 13.00.04 – 2003**

**Остополець І.Ю. Діагностика та психокорекція професійних фрустрацій вчителя. –**Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.07. – педагогічна та вікова психологія. – Центральний інститут післядипломної педагогічної освіти АПН України. Київ, 2003.

Дисертація присвячена дослідженню процесу діагностики і психокорекції професійних фрустрацій педагогів. На підставі аналізу психолого-педагогічної літератури розкрито теоретичні концепції вивчення проблеми фрустрацій. Визначено сутність та психологічний зміст фрустрації і фрустрованості, види, причини виникнення, генез. Розкрито специфіку педагогічної діяльності в контексті вивчення фрустрацій. Проаналізовано особливості впливу механізмів психологічного захисту на розвиток професійних фрустрацій вчителів.

У дослідженні вивчено особливості впливу зовнішніх та внутрішніх факторів на виникнення та розвиток фрустрованості вчителів, а саме: зміна умов діяльності в сучасній освітній системі, труднощі професійного становлення, порушення Я-концепції та її складових, напруженості (частоти та кількості фруструючих ситуацій) та ін. Визначено рівень фрустрованості вчителів, встановлено взаємозв’язки між фрустрованістю та особливостями вибору засобів спілкування з учнями. Вивчено домінуючі стратегії фрустраційного реагування в напружених ситуаціях професійної діяльності, розроблено змістовні критерії та репрезентовано рівневу класифікацію фрустрованих вчителів.

Розроблено програму діагностики та психокорекції фрустрованості педагогів. Визначено шляхи, методи та прийоми діагностичної і психокорекційної роботи, описано інтенсивні та екстенсивні засоби подолання фрустрації вчителів, надано глибокий і змістовний аналіз психокорекційної програми. Обгрунтовано приорітетність вибору групових методів психокорекційної роботи. Ефективність використання психокорекційної програми знайшла підтвердження в ході формуючого та контрольного експериментів.