Управление медицинской организацией на основе инновационных технологий делопроизводства Самусь, Ирина Валерьевна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Самусь, Ирина Валерьевна

ОГЛАВЛЕНИЕ

стр.

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ)

1.1 Нормативно-правовое регулирование документооборота

1.2 Современные принципы стратегического планирования в медицинской организации

1.3 Информационные и правовые аспекты управления качеством медицинской помощи

1.4 Негативные последствия для медицинских организаций, обусловленные дефектами делопроизводства и правовыми рисками

ГЛАВА 2 ПРОГРАММА, МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Программа и план исследования

2.2 Объект исследования

2.3 Характеристика изучаемого явления

2.4 Технология формирования перспективной модели управления медицинской организацией посредством рационального документооборота и минимизации правовых рисков

2.5 Методологические основы и методы исследования

ГЛАВА 3 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В

МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННУЮ ПСИХИАТРИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

3.1 Организация деятельности организационно-методических отделов, канцелярий, архивов, сайтов, отделов автоматизированных систем управления медицинских организаций

3.2 Изучение информационных потоков

3.3 Изучение потребности в информации

3.4 Вопросы защиты медицинских данных

ГЛАВА 4 ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДОКУМЕНТООБОРОТА

4.1 Организация комплектования, учета, использования и хранения архивных документов в медицинской организации

4.2 Оптимизация системы документооборота, возможности анализа и прогноза, геоинформационного картирования

4.3 Система локальных нормативных актов в организации, их классификация, создание и введение в действие

4.3.1 Классификация локальных нормативных актов

4.3.2 Структура и содержание локальных нормативных актов

4.3.3 Введение в действие локальных нормативных актов

4.4 Определение целевых показателей деятельности в медицинских организациях посредством разработки «дорожных карт»

4.5Схема взаимосвязей организационно-методического обеспечения медицинской помощи

ГЛАВА 5 НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХИАТРИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ МИНИМИЗАЦИИ

5.1 Анализ возможного ущерба медицинской организации вследствие дефектов организационно-методического обеспечения

5.2 Жалобы и обращения пациентов как последствия дефицита информации

5.3 Система минимизации негативных последствий

5.4 Алгоритм минимизации негативных последствий

ГЛАВА 6 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕЛИ ОПТИМИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕКСИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ