ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ

УНИВЕРСИТЕТ»

На правах рукописи

04201002410

МАГОМЕДОВА КАРИНА ОМАРОВНА

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Специальность 08.00.05 — экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг)

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный руководитель - доктор экономических наук,

профессор Петросянц В.З.

Махачкала — 2009

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ 8

1.1. Свойства системы оценочных показателей и методы ее построения 8

1.2. Совершенствование методов сбора и обработки информации и их влияние на качество исчисления оценочных показателей 19

1.3. Достоверность оценки состояния и ее связь с повышением эффективности хозяйственной деятельности предприятия сферы услуг 34

ГЛАВА 2. ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ 53

2.1. Особенности теории и практики оценки экономического потенциала предприятия сферы услуг 53

2.2. Управление производственным потенциалом и его влияние на конкурентоспособность предприятия сферы услуг 65

2.3. Оценка эффективности загрузки производственного потенциала предприятия сферы услуг 76

ГЛАВА 3. ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНУТРИПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РЕЗЕРВОВ НА ЭФФЕКТИНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ 89

3.1. Оценка влияния использования резервов основных фондов на эффективность деятельности предприятия сферы услуг 89

3.2. Нормирование материального снабжения и задействования резервов материальных ресурсов на предприятии сферы услуг 100

3.3. Оценка влияния трудовых резервов и факторов на эффективность деятельности предприятия сферы услуг 109

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 127

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 129

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Впроцессепроведенияисследованияполученыследующиеосновныеновыерезультатыиспользованиекоторыхкаквсовокупноститакивотдельностипозволяетповыситькачествооценкихозяйственнойдеятельностипредприятийсферыуслуг

 Дляполучениясистемыоценочныхпоказателейпозволяющейнаиболееполноикачественноописыватьхозяйственнуюдеятельностьпредприятийсферыуслугсформулированыосновныесвойствакритериевоценкисостоянияэкономическихобъектоватакжепоказаныусловияихвыполнения

 Сцельюоперативногоопределениянизкойдостоверностииспользуемыхдлярасчетаданныхинедостаточнойэффективностиработыпредложенкритерийкачественнойоценкисостоянияхозяйственнойдеятельностипредприятиясферыуслугоснованныйнасопоставлениисреднеквадратическогоотклоненияплановыхифактическихзатратсзаданнымипороговымизначениямиопределяющимидопустимыепределытакогоотклонения

 Дляоперативногорегулированиясбалансированностисоставаимеющихсяупредприятияоборудованияипроизводственногоперсоналаразработанаметодикаоценкиосновныхсоставляющихэкономическогопотенциалапредприятиясферыуслугактивнаячастьосновныхфондовитрудакотораяосновананаиспользованиивкачествебазыоценкиихнормативныхвеличиннеобходимыхдляпроизводстваоднойусловнойединицыпродукции

 Сцельюпостановкиирешениязадачиоптимальногоуправленияиспользованиемэкономическогопотенциалапредприятияпредложенинтегральныйпоказательегоэффективностиотличающийсяотизвестныхучетомприращениястоимостиуправленческихзатратсвязанныхссовершенствованиемпроводимыхуправленческихмероприятийнаправленныхнаулучшениеиспользованиявводимыхвпроизводствофакторов

 Дляповышенияэффективностиоценкипредложенасистемапоказателейпозволяющихоцениватьвлияниемероприятийсвязанныхсповышением