Хлевна Юлія Леонідівна, доцент кафедри техноло&shy;гій управління Київського національного університету імені Тараса Шевченка: &laquo;Мета-методологія управління проектами на моделях взаємодії зацікавлених сторін&raquo; (05.13.22 - управління проектами та програмами). Спец&shy;рада Д 26.001.51 у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка

Київський національний університет імені Тараса Шевченка

Міністерство освіти і науки України

Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ХЛЕВНА ЮЛІЯ ЛЕОНІДІВНА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прізвище, ім’я, по батькові)

УДК 001.8:005.7

(індекс)

ДИСЕРТАЦІЯ

Мета-методологія управління проектами на моделях взаємодії зацікавлених

сторін

(назва дисертації)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05.13.22 – управління проектами та програмами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_технічні науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(галузь знань)

Подається на здобуття наукового ступеня\_\_\_доктора наук\_\_\_

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей,

результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.Л. Хлевна

(підпис, ініціали та прізвище здобувача)

Науковий консультант Тесля Юрій Миколайович, доктор технічних наук,

професор

(прізвище, ім’я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2019

Зміст

ВСТУП............................................................................................................... 24

РОЗДІЛ 1 ........................................................................................................... 33

АНАЛІЗ ПРОБЛЕМИ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДОЛОГІЙ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ПРОЕКТНО-ОРІЄНТОВАНИМИ

ПІДПРИЄМСТВАМИ .................................................................................... 33

1.1. Системний аналіз сучасних методологій управління проектами з

позицій їх налаштованості до умов функціонування проектноорієнтованих підприємств ............................................................................. 33

1.2. Проблеми впровадження методологій управління проектами на

проектно-орієнтованих підприємствах....................................................... 49

1.2.1. Аналіз традиційних способів впровадження методологій і технологій

управління проектами ................................................................................... 49

1.2.2. Організація впровадження методологій управління проектами 55

1.3. Проблема готовності проектно-орієнтованих підприємств до

впровадження методології управління проектами.................................. 60

1.3.1. Технологічна зрілість проектно-орієнтованих підприємств........ 61

1.3.2. Роль керівників і команди в проектах впровадження методологій

управління проектами ................................................................................... 64

1.3.3. Зацікавлені сторони в проектах впровадження методологій

управління проектами ................................................................................... 66

1.4. Оцінка готовності проектно-орієнтованих підприємств до

впровадження методології управління проектами.................................. 70

1.5. Постановка задачі дослідження............................................................. 72

Висновки до 1-го розділу................................................................................ 78

РОЗДІЛ 2 ........................................................................................................... 81

НАУКОВО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ МЕТА-МЕТОДОЛОГІЇ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ НА МОДЕЛЯХ ВЗАЄМОДІЇ

ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН ........................................................................... 81

19

2.1. Концепція побудови мета-методології управління проектами....... 81

2.2.Управління створенням конкретизованої методології управління

проектами ......................................................................................................... 99

2.3. Управління знаннями в ММУП.......................................................... 107

Втрата ефективності управління............................................................... 114

Управління проектом................................................................................... 114

ММУП ............................................................................................................. 114

2.4. Знання в мета-методології управління проектами стосовно

впровадження КМУП................................................................................... 114

Висновки до 2-го розділу.............................................................................. 127

РОЗДІЛ 3 ......................................................................................................... 130

МОДЕЛІ ВПЛИВУ МЕТА-МЕТОДОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

ПРОЕКТАМИ НА ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН ...................................... 130

3.1. Впливи на формування конкретизованої методології управління

проектами ....................................................................................................... 130

3.2. Приклад застосування математичної моделі оцінки інформаційного

впливу ММУП на зацікавлених сторін .................................................... 164

3.3. Управління змінами проектно-орієнтованого підприємства,

викликаними впровадженням КМУП...................................................... 170

3.4. Модель формування конкретизованої методології управління

проектами ....................................................................................................... 174

3.5. Модель управління впливами ММУП на процес формування

конкретизованої методології управління проектами............................ 181

Висновки до 3-го розділу.............................................................................. 188

РОЗДІЛ 4 ......................................................................................................... 190

МЕТОДИ ОЦІНКИ ТА УПРАВЛІННЯ ВПЛИВАМИ НА ФОРМУВАННЯ

КМУП .............................................................................................................. 190

4.1. Інструменти КМУП управління проектами..................................... 191

4.2. Модель формування КМУП під впливом ММУП .......................... 192

20

4.3. Експертний метод отримання інформації про величину впливів

ММУП на інструменти КМУП................................................................... 195

4.3.1. Експертне визначення коефіцієнту важливості інструментів КМУП

........................................................................................................................... 195

4.3. Приклад управління впливами ММУП на формування КМУП. 205

4.4. Метод підбору впливів ММУП на формування КМУП................. 216

Висновки до 4-го розділу.............................................................................. 217

РОЗДІЛ 5 ......................................................................................................... 220

УПРАВЛІННЯ КОНФІГУРАЦІЄЮ КОНКРЕТИЗОВАНОЇ

МЕТОДОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЕТАМИ ....................................... 220

5.1. Модель проектного управління з використанням інструментів КМУП

........................................................................................................................... 220

5.2. Експертний метод отримання інформації про величину впливу

інструментів КМУП на проекти та програми підприємства............... 228

5.2.1. Оцінювання початкової ймовірності значень параметрів проектів та

програм підприємства.................................................................................. 228

5.2.2. Визначення величини впливу на значення параметрів проекту

експертами-практиками.............................................................................. 231

5.2.3. Визначення величини впливу на значення параметрів проекту

експертами-науковцями .............................................................................. 234

5.3. Приклад впливу інструментів КМУП на управління проектами та

програмами підприємства........................................................................... 238

5.4. Метод підбору інструментів КМУП на управління проектами та

програмами підприємства........................................................................... 248

Висновки до 5-го розділу.............................................................................. 257

РОЗДІЛ 6 ......................................................................................................... 259

ВИКОРИСТАННЯ МЕТА-МЕТОДОЛОГІЇ ДЛЯ СТВОРЕННЯ СИСТЕМ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ................................................................... 259

6.1. Практичні інструменти мета-методології управління проектами259

21

6.2. Організаційна структура впровадження КМУП – центр управління

проектами ....................................................................................................... 264

6.2.1. Відділ розробки КМУП ...................................................................... 265

6.2.2.Бек-офіс .................................................................................................. 270

6.3. Шаблони ролей у мета-методології управління проектами.......... 271

6.3.1. Керівник проектно-орієнтованих бізнесів ..................................... 276

6.3.2. Керівник портфелю проектів ........................................................... 277

6.3.3. Адміністративний директор проекту.............................................. 281

6.3.4. Керівник проекту ................................................................................ 283

6.3.5. Ролі в групі управління проектами................................................. 287

6.4. Варіанти організації управління проектами в ММУП.................. 293

6.5. Методичні основи управління проектами ........................................ 297

6.5.1. Перелік бізнес-процесів управління проектами, які розробляються в

проекті впровадження КМУП.................................................................... 297

6.5.2. Особливості методології управління внутрішніми проектами

підприємств .................................................................................................... 300

6.5.3. Інвестиційні проекти проектно-орієнтованого підприємства ... 303

6.6. Інформаційна технологія управління проектами ........................... 307

Висновки до розділу 6................................................................................... 315

РОЗДІЛ 7 ......................................................................................................... 318

ПРОЕКТ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНКРЕТИЗОВАНОЇ МЕТОДОЛОГІЇ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ................................................................... 318

7.1. Загальна характеристика проекту впровадження КМУП ............ 318

7.1.1. Загальний опис проекту..................................................................... 318

7.1.2. Джерела проекту.................................................................................. 319

7.1.3. SWOT-аналіз проекту......................................................................... 320

7.1.4. Цілі проекту.......................................................................................... 320

7.1.4. Задачі проекту...................................................................................... 323

7.2. Продукт проекту впровадження КМУП ........................................... 325

22

7.3. Принципи управління проектом впровадження КМУП ............... 327

7.4. Порядок виконання робіт в проекті впровадження КМУП.......... 331

7.5. Формування конфігурації КМУП на прикладі проекту будівництва

базових станцій мобільного зв’язку .......................................................... 337

Висновки до розділу 7................................................................................... 345

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.............................................................................. 347

Список використаної літератури............................................................... 351

ДОДАТКИ....................................................................................................... 385

Додаток А........................................................................................................ 386

Додаток Б ........................................................................................................ 387

Додаток В ........................................................................................................ 388

Додаток Д........................................................................................................ 390

Додаток Е ........................................................................................................ 393

Додаток Ж....................................................................................................... 394

ЗАГАЛЬНІВИСНОВКИ

Удисертаційнійроботірозв’язанаважливанауковоприкладна

проблемастворенняметодологіїуправлінняпроектаминаправленоїна

стандартизаціюпроцесіввпровадженняінструментівпроектного

менеджментувпрактикудіяльностіпроектноорієнтованихпідприємств–

метаметодологіїуправлінняпроектами

Наосновіпроведенихдослідженьбулапідтвердженанаступна

гіпотезапідвищенняефективностівпровадженнятавикористання

інструментівуправлінняпроектамиможливенаосновівикористанняметаметодологіїуправлінняпроектами

Упроцесідослідженьбулорозв’язанонаступнінауковізавдання

Виконаноаналізіснуючихметодологійпідходівтаспособів

впровадженняметодологійуправлінняпроектамивпрактикудіяльності

проектноорієнтованихпідприємствПоказанощопідвищеннярівня

технологічноїтаметодологічноїзрілостіпроектноорієнтованих

підприємстввимагаєстворенняспеціальноїметодологіїякаб

стандартизувалапроцесивпровадженняорієнтованихнаконкретні

підприємстваметодологійуправлінняпроектамиТакаметодологія

отрималаназвуметаметодологіїуправлінняпроектами

Запропонованоконцепціюпобудовиметаметодологіїуправління

проектамиорієнтованоїнаудосконаленняпроцесівуправлінняпроектами

впровадженнястандартівпроектногоменеджментувроботупроектноорієнтованихпідприємствВосновіконцепціїлежитьмодельПОТОК

якаописуєзв’язоктиповихінструментальнихметодологійуправління

проектамизпроцесамиїхвпровадженнятавикористанняПоказанощо

створюванаврамкахметаметодологіїконкретизованаметодологія

управлінняпроектамиповиннаформуватисявиходячизпотребпроектноорієнтованихпідприємствівідображатиякїхспецифікутакінайбільш



відповіднітакійспецифіціінструментиуправлінняпроектами

ЗапропонованопринципиформуваннятавпровадженняКМУПна

проектноорієнтованихпідприємствахяківизначаютьнормативнорегламентнийбазисвикористанняінструментівуправлінняпроектамищо

дозволяєстандартизуватипроцесиформуваннятавпровадження

конкретизованоїметодологіїуправлінняпроектамивдіяльностіпроектноорієнтованихпідприємств

Розширенотермінологічнопонятійнийбазисуправління

проектамизарахуноквведеннятермінівтадефініційякірозкривають

сутністьметаметодологіїуправлінняпроектамитаформуванняй

впровадженняКМУПзурахуваннямумовконкретногопроектноорієнтованогопідприємстваДановизначенняметаметодологіїуправління

проектамиконкретизованоїметодологіїуправлінняпроектамитаін

ПобудованомоделіреалізаціїпроектіввпровадженняКМУП

управліннявпливамиММУПнапроцесформуванняконкретизованої

методологіїуправлінняпроектамиформуванняконкретизованої

методологіїуправлінняпроектамиінструментамивпливівУцихмоделях

відображаютьсяваріантидійкомандпроектівповпровадженню

методологійуправлінняпроектами

Розробленометодформуваннязміступроектувпровадження

конкретизованоїметодологіїуправлінняпроектамивосновуякого

покладеноурахуваннярізноїсиливпливівММУПнапрацівників

підприємствтачленівкомандипроектувпровадженняКМУПМетод

ґрунтуєтьсянаекспертнійоцінцівпливузнаньММУПнастейкхолдеріву

процесівпровадженняінструментівконкретизованоїметодології

управліннящодозволиломінімізуватиопірпрацівниківпроекту

впровадженняКМУПНаведеноприкладвикористанняцьогометодув

реальнихумовах



ЗапропонованометодконфігуруванняКМУПвосновуякого

покладеноурахуваннявпливуінструментівіснуючихметодологій

управлінняпроектаминапараметрипроектівтапрогрампідприємстваВ

основіметодурозрахунокймовірностейотриманняпотрібнихрезультатів

прирізнихсценаріяхвпровадженнятарізнійконфігураціїКМУПщо

дозволиломаксимізуватиймовірніснийефектвідзастосування

інструментівКМУПпідприємствомНаведеноприкладпрактичної

реалізаціїметоду

Формалізованознанняметаметодологіїуправлінняпроектами

ПредставленоструктуруобластейзнаньММУПтаїхмісцевпроцесі

впровадженняКМУПВстановленощозапропонованаструктуразнань

направленанаефективневпровадженняметодологіїуправліннявпрактику

діяльностіпроектноорієнтованихпідприємствтазабезпечуєуправління

психологієюзмінуправліннявпровадженнямКМУПуправління

методологічноюзрілістюпроектноорієнтованогопідприємства

управлінняінформаційнимсередовищемКМУПуправліннявпливами

Показанощометаметодологіяуправлінняпроектамизабезпечує

формуванняцільовоїКМУПнаосновіреалізаціїпостійнихвзаємодій

задіянихупроектівідповіднодоправилописанихуобластяхзнань

ММУП

Показаношонауковометодичніосновиметаметодології

управлінняпроектамистворюютьбазисдляпідвищенняефективностіі

якостідіяльностіуправлінськихструктурнапроектноорієнтованих

підприємствахповпровадженнюметодологійуправлінняпроектамиза

рахуноквикористаннярозробленихудисертаційнійроботімоделей

методівіпрактичнихінструментівЩоповністюпідтвердилогіпотезу

роботи

Роботазбагачуєметодологіюуправлінняпроектаминовими

науковимиположеннямипоняттямитеоретикометодичнимипобудовами



моделямиіметодамиНауковіположеннявисновкипропозиціїі

рекомендаціїдисертаційноїроботиможутьбутивикористанідля

практичноїорганізаціїдіяльностіповпровадженнюметодологій

управлінняпроектаминапроектноорієнтованихпідприємствахдержавної

інедержавноїформивласності

СтворенотаперевіренонапрактиціінструментиметаметодологіїуправлінняпроектамиРозробленоорганізаційнімеханізми

структурипроцесівметодикиізасобиуправліннявпливамиіпроцеси

впровадженняКМУПРоботавпровадженанапідприємствахУкраїнита

використовуєтьсявнавчальномупроцесівКиївськомунаціональному

університетііменіТарасаШевченкаУрезультатівикористанняММУП

кількістьреалізованихпроектівзбільшиласьуТОВКарбонздо

місяцьТОВСкаетоніздонарікТОВТутковськийуправління

проектамискоротивсячасвиконанняпроектівна