**Бубнова Дінара Володимирівна. Методика навчання ділового спілкування англійською мовою студентів старших курсів вищих технічних навчальних закладів : Дис... канд. наук: 13.00.02 – 2007**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Бубнова Д.В. Методика навчання ділового спілкування англійською мовою студентів старших курсів вищих технічних навчальних закладів. – Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.02**–**теорія та методика навчання: германські мові. – Севастопольський національний університет ядерної енергії та промисловості, Севастополь, 2007.  Дисертацію присвячено навчанню студентів старших курсів вищих технічних навчальних закладів усного ділового спілкування англійською мовою (на приклади навчання майбутніх інженерів-ядерників), для чого визначенню зміст усного ділового спілкування (ДС) інженерів-ядерників англійською мовою, а також теоретично обґрунтовано та розроблено методику навчання студентів старших курсів вищих технічних навчальних закладів ДС англійською мовою (на прикладі спеціальності «атомна енергетика»). У роботі розглядається мовленнєва діяльність в усному ДС англійською мовою та вміння аудіювання і говоріння, необхідні для здійснення ДС інженерами-ядерниками. Пропонується система лінгвометодичних принципів навчання ДС англійською мовою у технічному ВНЗ. Визначено зміст ДС інженерів-ядерників: сфери спілкування, макроситуації та типові комунікативниі ситуації. Розроблено систему критеріїв оцінювання діалогічного ДС студентів спеціальності «атомна енергетика». Теоретично обґрунтовано і практично розроблено комплекс вправ для навчання майбутніх інженерів-ядерників усного ДС англійською мовою, у якому підкреслюється пріоритетна роль аудіювання.  Ефективність запропонованої методики підтверджено в ході експериментального навчання. Сформульовані методичні рекомендації щодо організації навчання студентів вищих технічних навчальних закладів усного ДС англійською мовою знайшли своє практичне застосування в навчальному процесі трьох вищих навчальних закладів II-IV рівня акредитації. | |
| |  | | --- | | Наукові і практичні результати дослідження дали підставу зробити такі висновки:   1. Навчання майбутніх інженерів усного ДС англійською мовою є невід'ємним компонентом їхньої освіти, без якої неможлива якісна підготовка фахівців, конкурентоспроможних у новій Україні, інтегрованій до Європи. Для розв’язання цієї проблеми потрібна ефективна методика навчання студентів ВТНЗ ДС англійською мовою. 2. Нами визначено зміст ділового спілкування інженерів-ядерників англійською мовою. Виділено чотири сфери ДС (професійна сфера, сфера сервісу, сфера особистих контактів і сфера культури), що відкриває можливості для визначення змісту ДС для інженерів будь-якого профілю. 3. За одиницю навчання спілкування береться комунікативна ситуація, що дозволяє структурувати зміст навчання ДС на її основі: від макроситуації – до типової ситуації. Остання, будучи поняттям абстрактним, актуалізується в ряді навчальних комунікативних ситуацій. 4. Навчання непідготовленого спілкування в рольових або ділових іграх є завершальним ступенем навчання майбутніх інженерів ДС англійською мовою. Тільки у спілкуванні в процесі рольової або ділової гри студенти навчаються ефективного будування ланцюжків комунікативних намірів і дотримання правил етикету, а також використання компенсаторних стратегій для подолання труднощів, викликаних недостатнім володінням англійською мовою, безпосереднього міжособистісного аудіювання в процесі діалогічного спілкування тощо. 5. Виходячи з гіпотези про необхідність взаємопов'язаного і поетапного навчання аудіювання і говоріння при пріоритетної ролі аудіювання, був розроблений комплекс вправ. 6. Комплекс вправ для навчання усного ДС підрозділяється на сім етапів: (1) уведення лексичного матеріалу, (2) перше аудіювання, (3) друге аудіювання, (4) підготовка студентів до спілкування в типовій комунікативній ситуації, аналогічній ситуації діалогу-зразка, (5) спілкування в комунікативній ситуації, аналогічній ситуації діалогу-зразка, (6) введення і тренування у вживанні розмовних формул, (7) рольові і ділові ігри, тобто спілкування в навчальній комунікативній ситуації з непередбачуваними елементами (репліками, що містять відомості або комунікативні наміри, несподівані для слухача). 7. Перевірка ефективності розробленої в ході дослідження методики здійснювалася за допомогою вертикального експерименту, який підтвердив ефективність запропонованої методики як у навчанні діалогічного мовлення, так і в навчанні аудіювання. 8. Основним підсумком дослідження є розробка теоретичних і практичних положень створення комплексу вправ для навчання студентів старших курсів ВТНЗ усного ДС англійською мовою. 9. Одержані теоретичні і практичні висновки можуть стати основою як для подальшого розвитку теорії навчання ділової англійської мови, так і для написання науково аргументованих навчальних посібників. | |