Обеспечение прав пациентов на качественную медицинскую помощь в условиях многопрофильного стационара (новые технологии, пути и методы решения) Бакланова, Татьяна Николаевна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Бакланова, Татьяна Николаевна

Оглавление

Список сокращений, используемых в тексте

Введение

Глава 1. Качество медицинской помощи как одна из важнейших проблем современного здравоохранения

1.1. Социальная природа медицинской помощи (патронаж общества и государства): исторический экскурс

1.2. Методологические подходы к проблеме обеспечения качества медицинской помощи: отечественный и зарубежный опыт (обзор литературы)

1.3. Конституционно-правовые основы гарантий прав пациентов на

качественную медицинскую помощь

Глава 2. Методика и организация исследования

2.1. Программа исследования и методологические подходы

2.2. Характеристика базы исследования

Глава 3. Результаты комплексного анализа ресурсных возможностей и показателей медицинской деятельности многопрофильного стационара по предоставлению качественной медицинской помощи населению

3.1. Основные показатели, характеризующие медицинскую

деятельность стационара

3.2. Факторы и условия, обуславливающие качество медицинской

помощи в условиях многопрофильного стационара

Глава 4. Функциональные составляющие системы внутреннего контроля качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре как технологии обеспечения гарантированных прав ^ пациентов на качественную медицинскую помощь

4.1. Социологический мониторинг оценки удовлетворенности пациентов ^ качеством оказанной медицинской помощи в условиях стационара

4.2. Система внутреннего контроля качества медицинской помощи ^

в условиях стационара

Глава 5. Организационно-функциональные технологии, обеспечивающие конституционно-правовые гарантии и права пациентов на качественное оказание им медицинской помощи и предоставление медицинских услуг в многопрофильном стационаре

5.1 .Организационно-функциональные технологии обеспечения прав

граждан на качественную медицинскую помощь

5.2. Методика оценки результативности деятельности структурных подразделений стационара по обеспечению качества медицинской помощи, оказываемой пациентам

5.3. Комплекс организационно-функциональных технологий, обеспечивающих права пациентов на качественное предоставление медицинских услуг в условиях стационара

Заключение

Выводы

Практические рекомендации

Список литературы

Приложения