Кучиц Сергей Сергеевич Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Кучиц Сергей Сергеевич

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРАКТА (ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ)

1.1. Особенности трудовой мотивации сотрудников медицинских организаций в современных условиях

1.2. Эффективный контракт как способ повышения качества деятельности медицинской организации: основные понятия

1.3. Российская и зарубежная практика внедрения (применения) эффективных контрактов в деятельность медицинских организаций

1.4. Проблемы и перспективы внедрения эффективных контрактов

в России

1.5. Организационно-правовые и методические основы внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ, МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1. Характеристика базы проведения исследования

2.2. Программа, этапы, объем, методы и организация исследований

2.3. Обоснование целей, методов и инструментов анализа деятельности многопрофильных медицинских организаций

ГЛАВА 3. ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРАКТА НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

3.1. Анализ лечебно-оздоровительной и финансовой деятельности медицинских организаций

3.2. Оценка эффективности организации труда медицинского персонала

3.3. Влияние эффективного контракта на качество медицинской помощи

ГЛАВА 4. РАЗРАБОТКА ОСНОВНЫХ МЕТОДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРАКТА И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ

ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Разработка основных положений эффективного контракта и механизма оценки эффективности трудовой деятельности

4.2. Разработка критериев оценки трудовой деятельности медицинских работников при внедрении эффективного контракта, на уровнях организации

трудовой деятельности в медицинской организации: «сотрудник» -«подразделение» - «служба» (филиал) - «организация»

4.3. Основные элементы эффективного контракта, разработанные для внедрения в медицинской организации

ГЛАВА 5. РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ВНЕДРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРАТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

5.1. Механизм перехода к эффективному контракту медицинской организации с использованием инструментов трудовой мотивации сотрудников

5.2. Результаты социологических исследований, проведенных среди медицинских работников по вопросам трудовой мотивации и среди пациентов по вопросам удовлетворенности медицинской помощью

ГЛАВА 6. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕДРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРАТА И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Анализ результатов внедрения эффективного контракта

6.2. Предложения по совершенствованию реализации эффективного контракта

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ