**Семенюк Віктор Леонідович. Управління ціннісно-нормативними конфліктами у військових колективах (психологічний аспект): дисертація канд. психол. наук: 19.00.09 / Національна академія держ. прикордонної служби України ім. Богдана Хмельницького. - Хмельницький, 2003**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Семенюк В. Л. Управління ціннісно-нормативними конфліктами у військових колективах (психологічний аспект). -Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.09 – психологія праці в особливих умовах. – Національна академія Державної прикордонної служби України ім. Б.Хмельницького. Хмельницький, 2003.  Дисертація присвячена питанням управління ціннісно-нормативними конфліктами у військових колективах. Досліджено кореляційні зв’язки між ціннісно-нормативною системою підрозділу, ціннісними орієнтаціями військовослужбовців та конфліктністю у колективах військовослужбовців. Проведено аналіз регуляції ціннісно-нормативної системи малої соціальної групи в процесі неформальних взаємин між військовослужбовцями у військових колективах, виявлено основні протиріччя, що лежать в основі виникнення ціннісно-нормативних конфліктів у них. Визначено основні механізми регуляції неформальних взаємин ціннісно-нормативними системами і ступінь їхнього впливу на конфліктність у військових колективах. Розроблено алгоритм діяльності офіцера по управлінню ціннісно-нормативними конфліктами у військових колективах. | |
| |  | | --- | | 1. Психологічний аналіз впливу ціннісно-нормативних систем на взаємини у військових колективах дозволив окреслити протиріччя, що лежать в основі виникнення ціннісно-нормативних конфліктів серед військовослужбовців Державної прикордонної служби України, головними з яких є внутрішні системні протиріччя між елементами і підсистемами більш загальної системи неформальних взаємодій і взаємин у групі. При цьому ціннісно-нормативна система групи, що складається із групових цінностей, норм і ролей, є однією із підсистем системи взаємин у групі і виконує в ній оціночну, регулятивну і мотиваційну функції.  Ціннісно-нормативний конфлікт являє собою спосіб розв'язання внутрішніх протиріч у ціннісно-нормативній системі групи з метою реорганізації її структури і функціональних зв'язків між її елементами. Елементами системи групових взаємин є мікрогрупи й окремі її члени. Ціннісно-нормативний конфлікт між особою і групою виникає при наявності ціннісних, когнітивних, поведінкових і емоційних протиріч між груповими цінностями і нормами та окремими членами групи;  При наявності зовнішнього соціального впливу на ціннісно-нормативну систему групи з метою зміни спрямованості групових цінностей і норм, чи того, що вступає у протиріччя із їх вимогами, виникає конфлікт із зовнішньою соціальною силою, метою якого є зменшення зовнішнього соціального впливу на ціннісно-нормативну систему групи і захист діючих у ній цінностей.  2. Загальний рівень конфліктності груп прямо залежить від спрямованості їхніх групових цінностей і норм, а також від ступеня відповідності особистісних ціннісних орієнтацій її членів і групових норм. Вони визначають домінуючий у групі стиль поведінки при конфліктній взаємодії.  Когнітивний компонент групових норм має найбільший вплив на конфліктність груп молодших призовів, коли відбувається формування систем міжособистісних взаємин у них. Емоційний компонент групових норм прямо залежить від рівня конфліктності у групі, тому він може використовуватися як уточнюючий показник.  Діяльність офіцера-психолога по управлінню ціннісно-нормативними конфліктами повинна бути спрямована на зниження впливу кожного з компонентів групових цінностей і норм, а відповідно і рівня конфліктності у колективах військовослужбовців.  Експериментальні дослідження дозволили виявити особливості ціннісно-нормативної регуляції міжособистісних стосунків у військових колективах під час конфліктної взаємодії, які полягають у необхідності формування відповідної спрямованості групових цінностей і норм, розвитку у військовослужбовців відповідних соціально-психологічних навичок і компетенції при аналізі внутрішньогрупових процесів, корекції конфліктогенних якостей військовослужбовців, що чинять вплив на виникнення внутрішньогрупових ціннісно-нормативних конфліктів, навчання військовослужбовців конструктивним стилям взаємодії.  3. Теоретична розробка проблеми ціннісно-нормативних конфліктів та їх експериментальні дослідження дозволили розробити і випробувати алгоритм діяльності офіцера-психолога по управлінню ними у військових колективах. Основними умовами підвищення ефективності його застосування офіцерами-психологами можна вважати:  - введення в програми професійної підготовки офіцерів-психологів циклу занять з управлінської проблематики щодо особливостей регуляції міжособистісних стосунків під час конфліктної взаємодії;  - підготовку методичного посібника для офіцерів-психологів “Прийоми і способи психокорекційної роботи з профілактики і розв'язання ціннісно-нормативних конфліктів у військових колективах;  - удосконалення комплексу відповідних діагностичних процедур і методів;  - впровадження у практичну діяльність військових психологів методів групової і індивідуальної психокоррекційної роботи.  Вважаємо також за доцільне при організації добору призовників для служби у Державну прикордонну службу України, а також вивченні абітурієнтів Національної академії ДПСУ, військовослужбовців навчальних загонів та учбових пунктів враховувати поряд з особистісними особливостями, що позитивно впливають на успіхи в службі і навчанні й ті, які позитивно впливають на конфліктність і соціальну компетентність майбутніх прикордонників.  Подальші дослідження проблеми управління ціннісно-нормативними конфліктами можуть передбачати вивчення особливостей їх перебігу серед військовослужбовців інших категорій як в умовах повсякденної діяльності, так і під впливом стрес-факторів підвищеної інтенсивності. | |