Мухин Кирилл Юрьевич Гибкая клиентоцентрированная модель управления как инновационный инструмент устойчивого обновления систем управления

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Мухин Кирилл Юрьевич

Введение

Глава 1. Инновационная цифровая экономика как новая среда развития моделей корпоративного управления

1.1. Эволюция теоретических подходов к управлению проектами в экономике знаний

1.2. «Экосистема инноваций» как среда трансфера технологий и развития клиентоцентрированных методов управления

1.3. Анализ современной практики в сфере интеллектуальных систем

и обеспечения «гибких» подходов проектного менеджмента

Глава 2. «Гибкие» модели проектного менеджмента для реализации клиентоцентрированного подхода к управлению

2.1. «Agile-трансформация» - перенос концепции «гибкого» управления из промышленности в ИТ-сферу и обратно

2.2. Семейство управленческих Agile-подходов, их достоинства и ограничения

2.3. Проблемы при имплементации Agile-ценностей и подходы к их решению

Глава 3. Устойчивое развитие системы менеджмента предприятия на основе Agile-философии

3.1. Формирование алгоритма устойчивого Agile-менеджмента с учетом мнений руководителей и работников предприятий

3.2. Подходы к экономической оценке эффективности работы предприятия с учетом «гибкости» управленческой системы

3.3. Рекомендации по развитию «гибких» подходов клиентоцентричного управления

Заключение

Список литературы

Приложения