Беланов, Иван Сергеевич Технологии управления знаниями в инновационной организации

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Беланов, Иван Сергеевич

Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретические концепции управления знаниями: научные школы и управленческий инструментарий

1.1.Определение понятий «знания» и «управление знаниями». Классификация видов знаний

1.2.Модели управления жизненным циклом знаний в организации

1.2.1.Модель К. Виига

1.2.2.Модель Буковица-Вильямса

1.2.3.Модель Мак-Элроя

1.2.4.Интегрированная модель управления жизненным циклом знаний

1.3. Обзор современных технологий управления знаниями

Глава 2. Бенчмаркинг управленческой практики генерирования, трансфера и использования знаний в российских инновационных организациях

2.1. Лучшие практики управления знаниями инновационных

бизнес-структур

2.1.1.Транснациональная офтальмологическая компания

2.1.2.Ведущая транснациональная консалтинговая компания

2.1.3.Транснациональная 1Т-компания. Лаборатория Касперского

2.1.4.Компания КРОК

2.1.5.Российская консалтинговая компания

2.1.6.Российская крупная БЫСО-компания

2.2. Принципы и процессы управления знаниями в российских институтах развития (АСИ, РВК, «Ворлдскиллс», Сколтех, РТА, АИЖК)

2.2.1.Российская венчурная компания

2.2.2.Агентство ипотечного жилищного кредитования

2.2.3.Сколковский институт науки и технологий

2.2.4.Российское технологическое агентство

2.2.5.Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»

2.2.6.Агентство стратегических инициатив

Глава 3. Направления совершенствования практики управления знаниями в организациях коммерческого и некоммерческого секторов

3.1.Карта применимости технологий управления знаниями в инновационной сфере России

3.2.Рекомендации для инновационных организаций по улучшению процесса управления знаниями

Заключение

Список использованных источников