**Галушко Дмитро Олександрович,** старший викладач кафедри автоматики та управління в технічних системах, Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Назва дисертації: «Управління якістю послуг у корпоративній ІТ-інфраструктурі». Шифр та назва спеціальності – 05.13.06 – інформаційні технології. Спецрада Д 26.002.29 Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"