**Лисак Наталія Марківна. Механізми фінансового менеджменту підприємства водопровідно-каналізаційного господарства : Дис... канд. наук: 08.00.04 – 2007**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Лысак Н.М.**Механізми фінансового менеджменту підприємства водопровідно-каналізаційного господарства. – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами. Донецький національний університет Міністерства освіти і науки України, Донецьк, 2007 р.  У дисертаційній роботі на теоретичному і методологічному рівнях поставлена й вирішена задача розробки механізмів фінансового менеджменту підприємства ВКГ.  Розроблено концептуальну модель організації системи фінансового менеджменту підприємства ВКГ, яка заснована на процесному підході, дозволяє поліпшити якісні й кількісні показники фінансово-економічної діяльності за рахунок прийняття обґрунтованих управлінських рішень на основі достовірної й несуперечливої інформації про стан процесів підприємства, підвищити якість контролю економічних показників з боку менеджерів середньої ланки.  Розглянуто концептуальні компоненти системи бюджетування підприємства ВКГ й запропоновано різні підходи до її формування. Формалізовано модель структури системи бюджетування й розглянуто підходи до семантичного наповнення множин цієї моделі. Проведено дослідження й удосконалена схема процесу встановлення тарифів на послуги водопостачання й водовідведення, формалізована задача оптимального розподілу відшкодування витрат через регулювання розмірів тарифів між групами споживачів. Формалізовано задачу визначення з множини споживачів послуг водопостачання й водовідведення боржників по оплаті й міру їхнього покарання з мінімізацією витрат на проведення зазначених акцій і збитку відповідно до принципів соціальної відповідальності. Розроблено структуру інформаційно-аналітичної системи підприємства ВКГ. | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі вирішено важливу наукову, методичну і практичну задачу підвищення ефективності системи фінансового менеджменту підприємства ВКГ. В ході досягнення мети дослідження було отримано наступні основні наукові і практичні результати.  1. Доведено, що сучасне положення підприємств ВКГ обумовлено зміною стану зовнішнього середовища, основною характеристикою якого є перехід від централізованого командно-адміністративного управління до ринкових механізмів функціонування з елементами державного регулювання. Це вимагає зміни підходів, переоцінки й переосмислення функціональної і забезпечуючих сфер діяльності підприємства ВКГ.  У сучасних умовах система фінансового менеджменту підприємства ВКГ відзначається високою динамікою зміни фінансово-економічних показників і безпосереднім впливом на процеси прийняття рішень всіх рівнів управління (стратегічного, тактичного та оперативного). Все це потребує розробки нових та удосконалення існуючих механізмів управління фінансовими та інформаційними потоками в системі фінансового менеджменту підприємства ВКГ. Такими механізмами є: управління внутрішніми бюджетами підприємства, формування тарифів на послуги водопостачання та водовідведення, оптимізація процесів управління дебіторською заборгованістю.  2. Розроблено концепцію організації системи фінансового менеджменту підприємства ВКГ, яка заснована на процесному підході, реалізує перелічені механізми і забезпечує підвищення ефективності його функціонування.  3. Розроблено систему бюджетування підприємства ВКГ, яка дозволяє здійснювати планування та облік фінансових операцій за двома принципами семантичного наповнення облікових регістрів: дивізійним (згідно ієрархії центрів відповідальності в організаційній структурі підприємства) та функціональним (за статтями та розділами надходжень та витрат у відповідності із функціональною направленістю виробничих процесів). У розробленій моделі системи бюджетування розглянуто основні етапи формування бюджету на протязі бюджетного періоду, запропоновано формалізовану структуру облікових регістрів та показників оперативного моніторингу відхилень фактичних значень від планових.  4. Розроблено механізм мінімізації дебіторської заборгованості підприємства ВКГ, який дозволяє визначити боржників по оплаті з множини споживачів послуг водопостачання й водовідведення та запропоновано визначити ступень їхнього покарання, виходячи із рівня соціального захисту та платежеспроможності, формальна модель визначення витрат на проведення акцій по боротьбі з неплатниками за зазначені послуги.  5. Розроблено структуру інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття рішень у системі фінансового менеджменту підприємства ВКГ, в основу якої покладено організацію віртуального простору із застосуванням ідей розподілених систем і багатомірних баз даних, а також Інтернет-технологій. До складу інформаційно-аналітичної системи входять підсистеми різного інтелектуального рівня, що забезпечують технологічність процесів обробки фінансової й управлінської інформації з необхідними швидкодією й точністю.  6. Розроблено моделі реінжинірингу бізнес-процесів системи управління підприємства ВКГ з використанням ідей процесно-орієнтованого виконання робіт. Функціонування підприємства ВКГ здійснюється в єдиному віртуальному просторі, організованому за допомогою комп'ютерних технологій, які дозволяють спростити управління бізнес-процесами й поліпшити показники його діяльності.  7. Розроблена в дисертації концепція організації системи фінансового менеджменту підприємства ВКГ, механізми й моделі управління фінансовими й інформаційними потоками, а також реінжиніринг бізнес-процесів його системи управління, які покладено в основу інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття рішень, впроваджені в Комунальному виробничому підприємстві Дніпродзержинської міської ради «Дніпродзержинськводоканал». Економічний ефект від впровадження склав 480 тис. грн., що підтверджено відповідним актом. | |