**Кудрявська Наталія Володимирівна, асистент кафедри страхування, банківської справи та ризик-менеджменту Київського національного університету імені Тараса Шев&shy;ченка: &laquo;Страхове посередництво в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг України&raquo; (08.00.08 - гроші, фінанси і кредит). Спецрада Д 26.001.12 у Київ&shy;ському національному університеті імені Тараса Шевченка МОН України**

Київський національний університет імені Тараса Шевченка Міністерство освіти і науки України Київський національний університет імені Тараса Шевченка Міністерство освіти і науки України

Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису

**КУДРЯВСЬКА НАТАЛІЯ ВОЛОДИМІРІВНА**

**УДК 368.023.5:336.1 (477) (043.3)**

**ДИСЕРТАЦІЯ СТРАХОВЕ ПОСЕРЕДНИЦТВО В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ РИНКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ УКРАЇНИ**

08.00.08 - Гроші, фінанси і кредит

Подається на здобуття наукового ступеню кандидата економічних наук

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

Н. В. Кудрявська

Науковий керівник Пікус Руслана Володимирівна, кандидат економічних наук, професор

**Київ - 2019**

**ЗМІСТ**

стор.

ВСТУП 16

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИЦТВА 26

1. Сутність та функціональне призначення страхового посередництва на 26 різних рівнях
2. [Класифікація страхового посередництва 42](#bookmark7)
3. Роль страхового посередництва у забезпеченні сталого розвитку

ринку фінансових послуг 69

Висновки до Розділу 1 88

РОЗДІЛ 2. ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИЦТВА В УКРАЇНІ 90

1. Фінансово-правові основи страхового посередництва 90
2. [Сучасні тенденції розвитку прямого страхового посередництва 109](#bookmark9)
3. [Система непрямого страхового посередництва у забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг 140](#bookmark1)

Висновки до Розділу 2 157

РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИЦТВА НА РИНКУ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 159 УКРАЇНИ

* 1. Моделювання взаємодії страхових посередників та страхових

компаній у забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг 159

* 1. [Напрями вдосконалення регулятивної бази діяльності страхових посередників 176](#bookmark15)
  2. [Перспективні форми розвитку страхового посередництва 194](#bookmark16)

Висновки до Розділу 3 211

ВИСНОВКИ 213

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 216

ДОДАТКИ 246

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** Розвиток національних економік у сучасних умовах глобалізації характеризується посиленням інтенсифікації конкуренції,

мінливістю та невизначеністю факторів ринкового середовища, швидкістю поширення кризових явищ тощо, що посилює ступінь ризикованості діяльності ринкових суб’єктів. За таких умов розвиток ринку фінансових послуг та страхового ринку, як його складової, відіграє виняткову роль у вирішенні проблем сталого розвитку української економіки.

На сучасному етапі ринкових перетворень страховий ринок України має недостатньо розвинуту інфраструктуру, інноваційну діяльність, ступінь впровадження цифрових технологій, низьким рівнем платоспроможності компаній та рівень попиту на страхові послуги тощо. Одним із дієвих напрямків подолання зазначених проблем є формування високорозвиненого страхового посередництва, що сприятиме залученню додаткових клієнтів, персоніфікації підходів до споживачів, інформаційній взаємодії з клієнтом, наданню послуг супроводу, впливатиме на підвищення попиту на страхові послуги, сприятиме покращенню фінансових результатів діяльності і, як наслідок, розвитку страхового ринку і ринку фінансових послуг України в цілому. Розвиток страхового посередництва в Україні з урахуванням сучасних тенденцій розвинутих країн світу сприятиме адаптації діяльності ринкових суб’єктів до норм і вимог Європейського Союзу (ЄС).

Серед сучасних зарубіжних вчених сутність страхового посередництва у контексті фінансового посередництва досліджують Дж. Боммель, А. Гасман, Дж. Куммінс, М. Самартін. Сучасні зарубіжні вчені, такі як М. Еккарт, П. Маас, Л. Мурманн, Б. Шолтенс та інші також акцентують увагу на вузьких аспектах діяльності певних видів страхових посередників. До сучасних вчених інших країн, які різнобічно розглядають проблематику страхового посередництва та його вплив на страховий і ринок фінансових послуг слід віднести: Н. Адамчука,

А. Єгорова, Ю. Журавльова, Ю. Іванова, Т. Федорову, І. Фоміна, А. Циганова,

В. Шахова та інших. Доволі широко проблематика страхового посередництва та його впливу на ринок фінансових послуг України досліджується вітчизняними вченими-економістами, серед яких: В. Базилевич, О. Барановський, Н. Внукова,

О. Вовчак, О. Гаманкова, Л. Горбач, О. Журавка, О. Залєтов, Ю. Клапків,

О. Кнейслер, О. Козьменко, Г. Кравчук, М. Мних, Д. Навроцький, Н. Налукова,

1. Нечипоренко, Л. Нечипорук, С. Осадець, Р. Пікус, Н. Приказюк,
2. Расшивалов, В. Рєзнікова, Н. Ткаченко, В. Фурман, Л. Шірінян, А. Шолойко, Т. Яворська тощо.

Враховуючи наукові напрацювання зарубіжних та вітчизняних вчених у дослідженні проблематики страхового посередництва, а також його місця в інфраструктурі ринку фінансових послуг, зазначимо, що велика кількість питань все ще залишаються невисвітленими або окреслені лише частково. Так, потребують значного переосмислення методичні підходи до визначення змісту та ролі страхового посередництва у забезпеченні сталого розвитку страхового ринку та ринку фінансових послуг. Нагальними є питання комплексного розуміння страхового посередництва не лише як сукупності страхових посередників, але й як суб’єктів, які мають власне функціональне призначення, що дає змогу їм посісти чільне місце не лише в інфраструктурі страхового та ринку фінансових послуг, але й усього фінансового ринку. Також потребують істотного переосмислення методичні підходи до фінансово-правового регулювання діяльності страхових посередників, що набуває ще більшої актуальності за умов адаптації вітчизняного законодавства до вимог Європейського Союзу. Особлива значущість розв’язання цих питань, недостатня їх наукова та прикладна розробка, зумовили вибір теми дисертаційної роботи, визначили її мету та завдання.

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами**

Дисертаційна робота виконувалась у межах комплексної науково- дослідної держбюджетної теми економічного факультету Київського національного університету імені Тараса Шевченка «Напрямки модернізації економіки України: секторальні особливості, протиріччя, ризики» (номер державної реєстрації 0111U006456), підрозділ «Модернізація економіки України на засадах сталого соціально-економічного розвитку: закономірності, протиріччя, ризики» (№ 11БФ040-01); комплексної науково-дослідної роботи Київського національного університету імені Тараса Шевченка в межах держбюджетної теми кафедри страхування та ризик-менеджменту «Теоретико- методологічні засади страхування в сучасних соціально-економічних умовах» (2015), а також у межах комплексної наукової програми університету «Модернізація суспільного розвитку України в умовах світових процесів глобалізації», теми кафедри страхування, банківської справи та ризик- менеджменту «Європейський вектор розвитку страхового ринку України» (2016-2018) № 16КФ040-11. Особистий внесок автора полягає у розкритті теоретичних та практичних аспектів страхового посередництва у забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг України.

**Мета і завдання дослідження**. Метою дисертаційної роботи є поглиблення теоретичних підходів та розроблення практичних рекомендацій щодо ефективного розвитку страхового посередництва для забезпечення сталого розвитку ринку фінансових послуг України. Відповідно до поставленої мети в роботі були визначені та вирішені такі завдання:

* удосконалити визначення понять «страхове посередництво» та «страховий посередник»;
* запропонувати критерії класифікації страхового посередництва з урахуванням основних та додаткових класифікаційних ознак та ієрархічної структуризації;
* удосконалити теоретичні підходи до визначення впливу страхового посередництва на розвиток страхового ринку шляхом узгодження економічних інтересів суб’єктів ринку;
* визначити роль страхового посередництва в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг;
* виявити напрями розвитку фінансово-правового забезпечення страхового посередництва;
* окреслити сучасні тенденції розвитку прямого страхового посередництва в Україні, визначити його сильні та слабкі сторони, а також можливості та загрози щодо подальшого зростання;
* визначити вплив непрямих страхових посередників на сталий розвиток страхового ринку, а через нього і на ринок фінансових послуг;
* розробити макроекономічну модель взаємозв’язку страхового посередництва з мікро-, мезо- та макроекономічними рівнями за умов шокових змін економічних умов;
* сформулювати пропозиції щодо вдосконалення регуляторної бази діяльності страхових посередників;
* розробити стратегію розвитку страхового посередництва з використанням ІТ-інструментів.

*Об’єктом дослідження* є економічні відносини, що виникають між суб’єктами страхового та ринку фінансових послуг у процесі їх діяльності.

*Предметом дослідження* є теоретичні, методичні та практичні аспекти функціонування страхового посередництва в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг.

**Методи дослідження.** Розв’язання поставлених завдань зумовило використання таких методів дослідження: діалектичний - для розкриття теоретичних засад сутності страхового посередництва та страхових посередників; системний - для визначення ролі і значення страхових посередників на різних економічних рівнях, а також при побудові стратегії розвитку страхового посередництва; історико-логічний - при здійсненні періодизації фінансово-правового забезпечення страхового посередництва; аналітичний - при оцінці ступеня розвитку прямого страхового посередництва; метод статистичного аналізу - задля визначення динаміки та структурних змін окремих показників, що характеризують розвиток прямих та непрямих страхових посередників; опитування - з метою окреслення теперішнього стану розвитку страхового посередництва загалом та подальших його перспектив щодо окремих груп страхових посередників; VAR-моделювання - для встановлення ступеня взаємозв’язку показника премій, зібраних страховиками через брокерів, та інших показників мезо- та макроекономічного рівня, за умов шокових змін економічних умов. З метою наочного відображення результатів використовувались інші методи, а саме: спостереження, групування, графічного зображення даних тощо.

*Інформаційною базою дослідження* є законодавчі й нормативно-правові акти, звіти, концепції, стратегії, аналітичні доповіді та статистичні дані державних органів влади, зокрема Державної служби статистики України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. У дослідженні використовувалась інформація зі статистичних звітів зарубіжних органів державної влади країн ЄС, аналітичні публікації окремих міжнародних організацій та консультативних груп, а також наукові праці, публікації вітчизняних, зарубіжних економістів, які присвячені проблематиці страхового посередництва у межах страхового та ринку фінансових послуг і первинна інформація, отримана у процесі проведення експертних інтерв’ю.

**Наукова новизна одержаних результатів.** У дисертаційній роботі отримано нові науково обґрунтовані результати, які в сукупності вирішують важливе науково-прикладне завдання, пов’язане з удосконаленням теоретичних підходів та розробленням практичних рекомендацій щодо розвитку страхового посередництва з метою забезпечення сталого ринку фінансових послуг України. До важливих результатів, що визначають наукову новизну дисертаційної роботи та виносяться на захист, належать такі: *удосконалено:*

*-* теоретичні підходи до визначення системи економічних інтересів суб’єктів страхового ринку (страховик - посередник - страхувальник) та ефектів від їх реалізації (запровадження інноваційної діяльності, диверсифікація ризиків, зростання попиту на страхові послуги, збільшення кількості страхових премій, сприяння налагоджуванню механізму ринкової конкуренції, зменшення асиметрії інформації на ринку тощо), що сприятиме розвитку страхового ринку та ринку фінансових послуг загалом;

* визначення сутності поняття «страхове посередництво», як законодавчо врегульованої господарської діяльності страхових посередників, з приводу укладання та супроводу договорів страхування, оцінки ризиків, аналізу страхового ринку, з метою узгодження і реалізації економічних інтересів суб’єктів страхового ринку, що позитивно впливає на функціонування страхової системи загалом і сприяє забезпеченню її сталого розвитку; на відміну від інших авторів страхове посередництво розглядається крізь призму узгодження і реалізацію економічних інтересів страховиків та страхувальників, що дає можливість чітко оцінити ефекти від його функціонування.
* визначення сутності поняття «страховий посередник» як юридичної чи фізичної особи, яка функціонуючи на умовах платності (премії, комісійної винагороди), провадить діяльність у межах страхового посередництва і сприяє ефективному узгодженню та реалізації економічних інтересів суб’єктів страхового ринку; на відміну від інших авторів дане визначення не лише розкриває суть та зміст роботи посередника, але й акцентує увагу на кінцевому результаті його діяльності.
* класифікацію страхових посередників за основними (спеціалізація страхових посередників, залежність, сфера страхування, тип послуг, види страхування) та другорядними (категорія суб’єктів; країна походження; ступінь спеціалізації послуг; кількість страхових компаній, які представляє страховий посередник; розміри; територіальне охоплення тощо) ознаками і за внутрішньою ієрархічною структурою (класами, групами та видами); запропонована класифікація допомагає підвищити доцільність вибору посередника з точки зору страховика з одного боку та страхувальника з іншого.
* концептуальні підходи щодо ролі страхового посередництва в розвитку страхового ринку, яке є дієвим механізмом забезпечення сталого розвитку ринку фінансових послуг і економіки в цілому шляхом виокремлення векторів соціального, екологічного та економічного розвитку;
* рекомендації щодо поліпшення регуляторної бази, а саме: спеціалізованого нормативно-правового забезпечення; внесення змін до суміжних зі сферою страхування законів; запровадження системи сертифікації прямих страхових посередників, що дасть змогу підвищити якість контролю за діяльністю страхових посередників та рівень ефективності функціонування страхового посередництва в Україні, що є необхідним задля забезпечення сталого розвитку ринку фінансових послуг;

*набули подальшого розвитку:*

* періодизація становлення фінансово-правового забезпечення страхового посередництва шляхом виокремлення первинного етапу становлення, розвитку та інтеграції, розмежованих відповідно до критеріїв ширини охоплення, якісних характеристик, відповідності нормам ЄС та інтегрованості; наведена періодизація дала змогу окреслити основні тенденції розвитку даної сфери та виявити, діяльність яких видів страхових посередників є недостатньо врегульованою на сьогодні та потребує подальшого вдосконалення задля покращення інфраструктури страхового ринку;
* теоретичні засади оцінювання рівня розвитку прямого страхового посередництва в Україні завдяки реалізації таких етапів: розрахунку показників розвитку страхових (перестрахових) брокерів; SWOT-аналізу сильних та слабких сторін, можливостей і загроз, які уповільнюють даний процес, що дало змогу окреслити потенційні можливості розвитку прямого страхового посередництва у забезпеченні сталого розвитку страхового та ринку фінансових послуг;
* теоретичні підходи до побудови стратегії розвитку страхового посередництва, в основу якої покладено урахування демографічних змін в суспільстві та сегментацію ринку з використанням інформаційно-аналітичних комп’ ютерних баз даних і соціальних медіа, що дасть можливість виявляти потенціал розширення можливостей страхових посередників у контексті вдосконалення їх перспективних форм, наближенню рівня фінансової інфраструктури до високих стандартів розвинених країн світу.

**Практичне значення результатів** дослідження полягає в тому, що розроблені та запропоновані в дисертаційній роботі наукові підходи, висновки і практичні рекомендації поглиблюють розуміння сутності страхового посередництва та мають науково-практичне значення для його імплементації в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг України. Отримані наукові та практичні результати, висновки та рекомендації можуть використовуватись державними органами влади, а саме Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг у частині пропозицій автора щодо формування стратегії сталого розвитку страхового ринку в сучасній Україні шляхом удосконалення регуляторної бази діяльності страхових посередників (довідка № 4323/09.10 від 06.06.2017 р).

Викладені в дисертаційній роботі висновки стосовно рекомендацій щодо прискорення розвитку діяльності страхових посередників на ринку страхових послуг були використані страховою компанією ПрАТ «Європейський страховий союз» (довідка № 01956) у процесі розроблення стратегій співпраці даної компанії зі страховими посередниками.

Основні теоретичні та методичні положення дисертаційної роботи були впроваджені в навчальний процес і використовувалися при розробці навчально- методичного забезпечення при проведенні семінарських занять для студентів економічного факультету Київського національного університету імені Тараса Шевченка з дисципліни «Страхування» (довідка № 013/184 від 20.04.2018 р.).

**Особистий внесок здобувача.** Наукові положення, висновки та рекомендації, що містяться в дисертаційній роботі, отримані здобувачем особисто. Дисертаційна робота є самостійним науковим дослідженням, у якому відображено авторське бачення ефективного розвитку страхового посередництва в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг України. З наукових статей та публікацій, опублікованих у співавторстві, були використані тільки ті положення та висновки, які автор обґрунтовував та досліджував самостійно.

**Апробація результатів дисертації.** Основні наукові положення дисертаційної роботи були подані до розгляду та обговорювались на 14 міжнародних і вітчизняних науково-практичних конференціях, зокрема: IV

Міжнародній науково-практичній конференції «Сучасні виклики розвитку світової економіки» (19-20 листопада 2015 р., м. Київ), XIV Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Шевченківська весна: економіка» (5-8 квітня 2016 р., м. Київ), ІІІ

Міжнародній науково-практичній конференції «Інноваційні напрямки розвитку страхового ринку України» (19-20 квітня 2016 р., м. Київ), International scientific-practical conference: innovative potential of socio-economic systems: the challences of the global world (30 June 2016, in Lisbon), ХІ Міжнародній науково- практичній конференції: Грудневі читання (1-2 грудня 2016 р., м. Київ), V Всеукраїнській науково-практичній конференції: Сучасні проблеми

фінансового моніторингу (8-9 грудня 2016 р., м. Харків), Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів, аспірантів, молодих вчених «Страховий ринок України в умовах циклічності фінансово-економічних криз: оцінка тенденцій та перспективи розвитку» (20 квітня 2017 р., м. Тернопіль), International Scientific-Practical Conference: The global competitive environment : development of modern social and economic systems, Proceedings of the Conference (April 21, 2017), XVI Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених. «Шевченківська весна: економіка» (27-29 березня 2018 р., м. Київ), IV Міжнародній науково-практичній конференції «Страховий ринок України на шляху Євроінтеграції» (17-18 квітня 2018 р., м. Київ).

**Публікації.** За результатами дослідження опубліковано 28 наукових праць загальним обсягом 11 друк. арк., з яких 10 статей у наукових фахових виданнях України, що входять до міжнародних наукометричних баз даних, у тому числі 1 стаття в Web of Science (6,44 друк. арк.); 6 статей у наукових періодичних виданнях іноземних держав (2,45 друк. арк.); 12 публікацій за матеріалами міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференцій і круглих столів (2,11 друк. арк).

**Структура та обсяг дисертації.** Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків. Основний зміст дисертаційного дослідження викладено на 203 сторінках друкованого тексту. Дисертація містить 38 рисунків та 32 таблиці. Робота має 8 додатків, розміщених на 19 сторінках. Список використаних джерел налічує 238 найменувань на 30 сторінках.

**ВИСНОВКИ**

Проведене комплексне дослідження страхового посередництва в забезпеченні сталого розвитку ринку фінансових послуг України дало змогу сформулювати низку узагальнюючих висновків теоретичного та науково- практичного характеру, які розв’язують основні завдання дисертаційної роботи відповідно до поставленої мети, а саме:

1. Визначено сутність та запропоновано підходи до визначення системи економічних інтересів суб’єктів страхового ринку (страховик - посередник - страхувальник) та ефектів від їх реалізації (запровадження інноваційної діяльності, диверсифікація ризиків, зростання попиту на страхові послуги, збільшення кількості страхових премій, сприяння налагодженню механізму ринкової конкуренції, зменшення асиметрії інформації на ринку тощо), що сприятиме розвитку страхового ринку та ринку фінансових послуг загалом.
2. Виявлено глибинні взаємозв’язки та конкретизовано зміст понять «страхове посередництво» та «страховий посередник». Авторське визначення поняття «страхове посередництво» розглядається крізь призму узгодження і реалізацію економічних інтересів страховиків та страхувальників, що дає можливість чітко оцінити ефекти від його функціонування. Вдосконалене визначення поняття «страховий посередник» дає змогу характеризувати зміст його діяльності та окреслити основні засади на яких вони функціонують (платності), а також сприяє ефективному узгодженню та реалізації економічних інтересів суб’єктів страхового ринку.
3. Запропоновано комплексний підхід до систематизації різноманітних страхових посередників за допомогою використання фасетної та класифікації за ієрархічною структурою. Відповідно до фасетної класифікації, виокремлено основні (спеціалізація страхових посередників, залежність, сфера страхування, тип послуг, види страхування) та другорядні (категорія суб’єктів, країна походження, ступінь спеціалізації послуг, розміри тощо) ознаки поділу страхових посередників. Ієрархічна класифікація передбачає виокремлення класів, груп та видів страхових посередників. Наведений комплексний підхід до класифікації страхових посередників надає можливість визначати основні та другорядні їх види задля виявлення ймовірного впливу на сталий розвиток страхового та ринку фінансових послуг загалом.
4. Здійснено періодизацію фінансово-правового забезпечення страхового посередництва шляхом виокремлення первинного етапу розвитку, етапів становлення та інтеграції. З’ясовані основні законодавчі та нормативно-правові засади реалізації діяльності страхових посередників у дані періоди, що дало змогу окреслити системні недоліки, зокрема, у оцінці рівня їх кваліфікації, а також запропонувати підходи до вдосконалення, які передбачають адаптацію до новітніх Конвенцій ЄС у сфері страхового посередництва.
5. На основі SWOT-аналізу прямого страхового посередництва в Україні окреслено його: сильні сторони, які характеризуються позитивними тенденціями зростання базових показників розвитку страхових (перестрахових) брокерів та агентів; слабкі сторони, зміст яких обумовлюється недоліками економіко-правового і законодавчого регулювання; можливості, що перебувають у площині диверсифікації ризиків, збільшення кількості інституціональних одиниць страхових (перестрахових) брокерів та агентів, а також зменшення асиметрії інформації на страховому та ринку фінансових послуг; перепони, пов’язані із загальноекономічною ситуацією, недорозвиненість інфраструктури страхового та ринку фінансових послуг, і недостатнім розвитком фінансового ринку.
6. Доведено значення окремих груп непрямих страхових посередників у забезпеченні сталого розвитку страхового та ринку фінансових послуг на основі чого з’ясовано, що оцінювачі ризиків реалізують функції мінімізації ризиків страхового портфеля і здійснюють технічні експертизи об’єктів страхування; оцінювачі збитків - створюють необхідні умови для функціонування механізму встановлення причин та визначення розмірів збитків при настанні страхових випадків; актуарії шляхом покращення якості оцінки ризиків у процесі надання страхових послуг реалізують контроль за діяльністю страховиків, що позитивно впливає на їх фінансовий стан загалом.
7. На основі використання підходів VAR-моделювання виявлено взаємозв’язки страхового посередництва з показниками мікро-, мезо- та макроекономічних рівнів за умов шокових змін економічних умов. Одержані результати довели наявність взаємозв’язків між страховими преміями, залученими через страхових брокерів, та показниками мезоекономічного рівня безпосередньо, і макроекономічного - відтерміновано, що підтверджує положення трирівневого підходу до призначення страхового посередництва і свідчить про здатність страхового посередництва генерувати імпульси для забезпечення сталого розвитку страхового та ринку фінансових послуг.
8. У аспекті фінансово-правового забезпечення запропоновано заходи щодо: прийняття нового, а також доповнення положень чинного суміжного законодавства у сфері страхового посередництва; прийняття спеціалізованих нормативно-правових актів щодо діяльності окремих страхових посередників; адаптації всього наявного законодавства до вимог нової Директиви № 2016/97/ЄС. У сфері регулювання та контролю за діяльністю страхових посередників запропоновано здійснити заходи щодо вдосконалення підходів до сертифікації прямих страхових посередників, а до обов’язкових вимог рівня освіти, знань, кваліфікації та практичних навичок також долучити положення щодо гарантування професійної відповідальності шляхом страхування відповідальності або банківських гарантій на диференційованій основі.

9. Запропоновано концепцію розвитку страхового посередництва, яка охоплює демографічні зміни в суспільстві та сегментацію ринку за рахунок сучасних технологічних інструментів, соціальних медіа. Такий підхід дасть можливість суттєво розширити традиційні канали дистрибуції страхових продуктів, вплинути на покращення стану страхового та ринку фінансових послуг, а також закласти передумови до їх сталого розвитку в майбутньому.

**СПИСОК ВИКОРИСТАННИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Ассоциация аджастеров и сюрвейеров Украины. Дедал. веб-сайт. URL: <http://info.dedal.ua/professional_associations/40249> (дата звернення:20.02.2019).
2. Баранова О. Особливості роботи страхових посередників в Україні. *Ринок цінних паперів України.* 2011. № 11/12. С. 71-76.
3. Бастричев В. С., Забурмеха Є. М. Посередницький страховий ринок України: маркетингові аспекти. *Логістика* : збірник наукових праць/ відп. ред. Є. В. Крикавський. Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2008. С. 32-38.
4. Бачо Р. Й. Діяльність страхових брокерів *як* суб’єктів страхового підприємництва *в* реаліях України. *Вісник Житомирського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки.* 2011. №1(55). URL: [http://ven.ztu.edu.ua/article/view/65289/61361(дата](http://ven.ztu.edu.ua/article/view/65289/61361(%d0%b4%d0%b0%d1%82%d0%b0) звернення: 28.12.2019).
5. Белз О. Г. Усунення нестаціонарності часових рядів під час статистичного моделювання соціально-економічних процесів. *Актуальні проблеми економіки.* 2013. № 11. С. 163-171.
6. Белов А. П. Международное предпринимательское право: практическое пособие. М.: Юстицинформ, 2001. 336 с.
7. Бондаренко Є. В. Злочини, що вчиняються у сфері страхування: шахрайства та основні його види. *Митна справа.* 2014. Спеціальний випуск. С. 98-103.
8. Борисова А. Б. Дистрибьюторский договор. *Журнал российского права.* 2005. № 3. С. 56-64.
9. Валовий внутрішній продукт. URL:

<http://www.ukrstat.gov.ua/> operativ/ operativ2012/vvp/vvp\_kv/vvp\_kv\_u/arh\_vvppr \_u.html (дата звернення: 22.12.2018).

1. Вергун А. М., Тарасенко І. О. Концепція сталого розвитку в умовах глобалізації. *Вісник Київського національного університету технологій та дизайну.* 2014. № 2 (76). C. 207-218.
2. Відомості про надання посередницьких послуг у страхуванні та/або перестрахуванні станом на 31.12.2017 (у тис. грн. з одним десятковим знаком). URL:

<https://www.nfp.gov.ua/files/OgliadRinkiv/SK/2017_rik/sb_4kv_2017> .xls (дата звернення: 25.02.2019).

1. Відомості про надання посередницьких послуг у страхуванні та/або перестрахуванні станом на 4 квартал 2008 року (у тис. грн. з одним десятковим знаком). URL:

<https://www.nfp.gov.ua/files/OgliadRinkiv/SK/SB/Zvitnist_zaIVkv08.xls> (дата звернення: 27.02.2019).

1. Відомості про надання посередницьких послуг у страхуванні та/або перестрахуванні станом на 31.12.2016 (у тис. грн. з одним десятковим знаком). URL: <https://www.nfp.gov.ua/files/sb_4_kv_2016_consol.xls> (дата звернення: 01.03.2019).
2. Відомості про надання посередницьких послуг у страхуванні та/або перестрахуванні станом на 31.12.2015 (у тис. грн. з одним десятковим знаком). URL:

http s: // [www.nfp.gov.ua/files/DepF](http://www.nfp.gov.ua/files/DepF) inMon/zvitni\_dani/sb\_4kv2 015.xls (дата

звернення: 03.03.2019).