**Циганенко Олексій Сергійович**, аспірант Харківського національного

економічного університету імені Семена Кузнеця, тема дисертації:

«Моделі та методи підвищення якості обслуговування інформаційних

систем» (122 Комп’ютерні науки). Спеціалізована вчена рада

ДФ 41.090.007 в Одеському державному екологічному університеті