**Розум Катерина Вікторівна. Формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв'язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.- Дисертація канд. пед. наук: 13.00.04, Держ. закл. "Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського". - Одеса, 2015.- 253 с.**

ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД «ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені К. Д. УШИНСЬКОГО»

На правах рукопису

РОЗУМ КАТЕРИНА ВІКТОРІВНА

УДК 378.937+378.126

**ФОРМУВАННЯ ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ ГУМАНІТАРНОГО ПРОФІЛЮ ДО ЗАПОБІГАННЯ І РОЗВ’ЯЗАННЯ КОНФЛІКТІВ У НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНІЙ РОБОТІ З УЧНЯМИ**

13.00.04 – теорія і методика професійної освіти

Дисертація

на здобуття наукового ступеня

кандидата педагогічних наук

Науковий керівник –

Осипова Тетяна Юріївна,

кандидат педагогічних наук,

доцент

Одеса – 2015

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВСТУП ……………………………………………………………...… | | 4 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ ГУМАНІТАРНОГО ПРОФІЛЮ ДО ЗАПОБІГАННЯ І РОЗВ’ЯЗАННЯ КОНФЛІКТІВ У НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНІЙ РОБОТІ З УЧНЯМИ..…………………..…. | | 11 |
| 1.1. | Проблема готовності до професійної діяльності майбутніх учителів гуманітарного профілю у сучасній педагогіці ………… | 11 |
| 1.2. | Феномени «конфлікт» та «конфліктна ситуація» у професійно-педагогічній діяльності ……………..…………………………….. | 27 |
| 1.3. | Сутність і структура феномена «готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів»…………………………………………………………. | 43 |
| 1.4. | Педагогічні умови формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями ………………….……….. | 58 |
| Висновки з першого розділу………………………………………………. | | 81 |
| РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДНО-ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНА РОБОТА З ФОРМУВАННЯ ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ УЧИТЕЛІВ ГУМАНІТАРНОГО ПРОФІЛЮ ДО ЗАПОБІГАННЯ І РОЗВ’ЯЗАННЯ КОНФЛІКТІВ У НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНІЙ РОБОТІ З УЧНЯМИ.…... | | 83 |
| 2.1. | Критерії, показники та рівні готовності майбутніх учителів гуманітарних дисциплін до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній діяльності з учнями .…………………..….. | 83 |
| 2.2. | Експериментальна робота з формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів ……………..……………………………………………. | 108 |
| 2.3. | Порівняльні результати рівнів сформованості готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями на констатувальному і прикінцевому етапах експерименту та їх аналіз……………………..………………………………………….. | 136 |
| Висновки з другого розділу…………………….…………………………. | | 164 |
| ВИСНОВКИ………………………………………………………….. | | 167 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………..……… | | 171 |
| ДОДАТКИ…………………………………………………………….. | | 200 |

**ВСТУП**

**Актуальність дослідження.** Проблема професійної підготовки майбутніх учителів гуманітарного профілю актуалізується у світлі корінних трансформацій усіх сфер життєдіяльності людини, рівня плинності та змін суспільних процесів, усвідомлення ролі вчителя у формуванні підростаючого покоління. Сьогодні школа потребує фахівців, які мають глибокі теоретичні знання і практичну підготовку, здатних бути зразком етичної поведінки і толерантного ставлення до довколишнього світу. Основні вимоги до підготовки педагогічних кадрів висвітлено в Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту». Проблема якісної підготовки вчителів гуманітарного профілю набуває особливого значення у зв’язку з їхньою майбутньою багатофункціональною діяльністю, участю у розвитку освіти, науки, духовного життя суспільства.

Необхідною якістю для кожної особистості є вміння долати конфлікти й попереджувати їх виникнення. Особливо це стосується вчителів, зокрема гуманітарного профілю, діяльність яких насичена різноманітними конфліктами та конфліктними ситуаціями, які є неминучими у процесі спілкування з учнями, їхніми батьками, колегами, адміністрацією навчального закладу тощо. Отже, виникає необхідність формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у процесі їхньої професійної підготовки у вищому педагогічному навчальному закладі.

Зазначимо, що проблема формування готовності майбутніх учителів до різних видів діяльності привертає постійну увагу багатьох учених у таких напрямах, як-от: готовність до професійно-педагогічної (А. Алексюк, А. Деркач, Є. Іванченко, Е. Зеєр, І. Зязюн, З. Курлянд, А. Ліненко, Д. Мазоха, В. Сипченко, В. Сластьонін, Р. Хмелюк та ін.), інноваційної (І. Богданова, В. Уруський), мовленнєвої (А. Богуш), виховної (В. Васенко, Л. Кравцова), управлінської (О. Бойко, О. Главацька), здоров’язбережувальної (В. Бабич, С. Барашков, Б. Долинський), творчої (О. Волошенко, Л. Гусейнова, Н. Кічук, М. Козак, Л. Кондрашова) та інших діяльностей. Проте проблема формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у професійній діяльності ще недостатньо досліджена.

Зауважимо, що на сучасному етапі підготовки майбутніх учителів наявна низка суперечностей, які вимагають першочергового розв’язання, а саме між: необхідністю формування в майбутніх учителів гуманітарного профілю готовності до запобігання і розв’язання конфліктів та недостатнім методичним забезпеченням цієї підготовки в педагогічних вишах; зростаючою потребою суспільства в удосконаленні процесу підготовки майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів та недостатньою розробленістю методики такої підготовки. Вищезазначене зумовило вибір теми дисертаційного дослідження «**Формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями**».

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами**. Дослідження виконано відповідно до наукової теми кафедри педагогіки «Інтегративні технології формування і розвитку особистісних та професійних якостей фахівців» (№ 0110U002179), що входить до тематичного плану науково-дослідної роботи Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського». Автором досліджено проблему формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

Тему дисертації затверджено вченою радою Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського (протокол № 5 від 30 грудня 2010 року) й узгоджено в міжвідомчій раді з координації наукових досліджень у галузі педагогічних і психологічних наук в Україні при НАПН України (протокол № 2 від 22 лютого 2011 року).

**Мета дослідження** – теоретично обґрунтувати та експериментально апробувати педагогічні умови формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

**Завдання дослідження:**

1. Науково обґрунтувати сутність і структуру феномена «готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів»; уточнити поняття «конфлікт», «конфліктна ситуація», «запобігання конфліктів», «розв’язання конфліктів».
2. Визначити компоненти, критерії, їх показники та схарактеризувати рівні готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.
3. Визначити й науково обґрунтувати педагогічні умови формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.
4. Розробити модель та експериментальну методику формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями та перевірити її ефективність.

**Об’єкт дослідження** – професійна підготовка майбутніх учителів гуманітарних дисциплін.

**Предмет дослідження** – модель і експериментальна методика формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

**Гіпотеза дослідження**: формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями відбуватиметься ефективно, якщо реалізувати такі педагогічні умови:

* стимулювання розвитку моральних, емоційних та вольових якостей майбутніх учителів гуманітарних дисциплін;
* створення толерантного середовища у студентській групі;
* насичення навчально-виховного процесу активними методами, що сприятимуть формуванню в майбутніх учителів умінь і навичок запобігання і розв’язання конфліктів.

**Методи дослідження**: для розв’язання окреслених завдань, досягнення мети, перевірки гіпотези дослідження використано загальнонаукові методи теоретичного рівня: вивчення й аналіз філософської, соціальної, психолого-педагогічної літератури з проблеми формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів для побудови моделі та з’ясування педагогічних умов формування зазначеного феномена; логіко-системний і порівняльний аналіз, узагальнення передового досвіду та методи емпіричного дослідження (анкетування, спостереження, бесіди, вивчення практичної діяльності студентів під час проходження педагогічної практики, самооцінка, психологічні методики, тести, тренінги тощо) для розробки і перевірки моделі формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями; педагогічний експеримент (констатувальний, формувальний і прикінцевий етапи) з метою перевірки дієвості моделі та методики формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів; кількісний та якісний аналіз результатів дослідження з використанням методів математичної статистики для визначення ефективності методики формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

**Базою дослідження** виступили Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського», Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького. В експериментальній роботі задіяно 218 студентів.

**Наукова новизна дослідження**: вперше визначено сутність феномена «готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів» (інтегративне особистісне утворення, що характеризується набутими професійними знаннями, вміннями своєчасно розпізнавати конфліктні ситуації і визначати їх причини, моральними, емоційними, вольовими якостями та особистісними настановами, спрямованими на запобігання конфліктів, а також здатністю розв’язувати їх у разі виникнення в подальшій професійній діяльності), його компонентну структуру (особистісно-мотиваційний, когнітивно-діяльнісний та поведінково-аналітичний компоненти); визначено критерії й показники: спонукальний (наявність позитивної мотивації на педагогічну діяльність, досягнення успіху в запобіганні та розв’язанні конфліктів, толерантне ставлення до учасників педагогічного процесу), змістово-операціональний (обізнаність із видами конфліктів, наявність організаційних і комунікативних умінь), регулятивно-оцінний (уміння добирати педагогічно доцільну поведінку в конфліктній ситуації, наявність рефлексивних умінь та вмінь визначати причини конфліктів); схарактеризовано рівні (високий, задовільний, низький) зазначеної готовності; науково обґрунтовано педагогічні умови формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями (стимулювання розвитку моральних, емоційних та вольових якостей майбутніх учителів гуманітарних дисциплін; створення толерантного середовища у студентській групі; насичення навчально-виховного процесу активними методами, що сприятимуть формуванню в майбутніх учителів умінь і навичок розв’язання конфліктів); розроблено модель формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів; уточнено поняття «конфлікт», «конфліктна ситуація», «запобігання конфліктів», «розв’язання конфліктів». Подальшого розвитку набула методика підготовки майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

**Практична значущість дослідження** полягає в тому, що розроблено діагностувальну й експериментальну методики формування готовності майбутніх учителів до запобігання і розв’язання конфліктів, спецкурс «Формування готовності майбутніх учителів до запобігання та розв’язання конфліктів у навчально-виховній діяльності». Зміст і результати наукового дослідження можуть бути використані викладачами ВНЗ та вчителями загальноосвітніх шкіл для практичного застосування на заняттях, під час розробки навчальних курсів і науково-методичних посібників, на курсах удосконалення вчителів гуманітарного профілю, в ході написання курсових, дипломних, магістерських робіт студентів.

**Результати дослідження** впроваджено в навчально-виховний процес Державного закладу «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К. Д. Ушинського» (акт про впровадження № 199 від 30 січня 2014 р.), Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького (акт про впровадження № 28/03 від 13 січня 2014 р.), Кіровоградського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка (акт про впровадження № 26-Н від 23 січня 2014 р.).

**Особистий внесок** автора в праці у співавторстві полягає у визначенні сутності конфліктів, основних умінь запобігання їх виникненню в професійній діяльності вчителя гуманітарних дисциплін.

**Достовірність результатів** дослідження забезпечується методологією положення про цілісність особистості, опорою на результати психолого-педагогічної науки, доцільним поєднанням комплексу теоретичних та емпіричних методів дослідження, адекватних його меті, завданням, предмету і гіпотезі; порівняльним аналізом даних, одержаних за допомогою різноманітних методів дослідження.

**Апробація результатів дослідження**. Основні положення, висновки і результати дослідження доповідалися на міжнародних: «Сучасні тенденції в педагогічній науці України та Ізраїлю: шлях до інтеграції» (Одеса, 2011 р.), «Modern tendencies in pedagogical education and science of Ukraine and Israel: the way to integration» (Ariel, 2013 р.), «Вища освіта в сучасному суспільстві: шляхи оновлення та засоби реформування» (Одеса, 2011 р.); всеукраїнських: «Становлення особистості професіонала: перспективи й розвиток» (Одеса, 2011 р.), «Реалізація компетентнісного підходу в системі професійної освіти педагога» (Євпаторія, 2012 р.), «Придніпровські соціально-гуманітарні читання» (Бердянськ, 2012 р.), «Досягнення соціально-гуманітарних наук в сучасній Україні» (Дніпропетровськ, 2012 р.) науково-практичних конференціях.

**Основні результати дослідження** викладено в 11 публікаціях автора, з них 4 – у фахових виданнях України (1 у співавторстві), 2 – у зарубіжних виданнях, 5 – апробаційного характеру.

**Структура дисертації**. Дисертаційна робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Основний текст дисертації становить 171 сторінку. У тексті вміщено 22 таблиці, 13 рисунків, що займають 1 сторінку основного тексту. У списку використаних джерел 275 найменувань. Додатки викладено на 52 сторінках**.** Загальний обсяг дисертації складає 253 сторінки.

**ВИСНОВКИ**

У дисертації подано теоретичне узагальнення і нове вирішення наукової проблеми формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями.

1. Визначено, що готовність майбутніх учителів до професійної діяльності – це сукупність професійно-педагогічних знань, умінь, навичок та особистісних якостей, які забезпечують результативність роботи вчителя. Конфліктну ситуацію в педагогічному процесі визначаємо як ситуацію, що виникла між його учасниками (вчитель, учень, батьки, адміністрація), що зумовлена наявністю суперечок та зіткненням протилежних інтересів і думок, які можна вирішити, щоб ситуація не переросла в конфлікт. Конфлікт розуміємо як зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій, думок, поглядів суб’єктів взаємодії, які відстоюють свою позицію, незважаючи на думку опонентів.

2. Визначено, що запобігання конфліктів – це вид діяльності вчителя, який передбачає систему конкретних дій, спрямованих на своєчасне розпізнавання, усунення чи послаблення конфліктогенних чинників, що унеможливлюють виникнення конфліктів у навчально-виховному процесі. Розв’язання конфліктів – це спільна діяльність учасників педагогічного процесу, спрямована на зміну позиції опонентів, між якими виник конфлікт, виявлення несумісних цілей та інтересів, зіткнення яких викликає сильні хвилювання (образи, гнів, стрес тощо), а також усунення проблеми, що призвела до конфлікту.

3. Доведено, що готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів – це інтегративне особистісне утворення, що характеризується набутими професійними знаннями, вміннями своєчасно розпізнавати конфлікти і визначати їх причини, моральними, емоційними, вольовими якостями та особистісними настановами, спрямованими на запобігання конфліктів, а також здатністю розв’язувати їх у разі виникнення в подальшій професійній діяльності.

4. Визначено структуру готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній діяльності з учнями, що містить три взаємопов’язаних компоненти (особистісно-мотиваційний, когнітивно-діяльнісний, поведінково-аналітичний), критерії та показники: спонукальний (наявність позитивної мотивації на педагогічну діяльність, на досягнення успіху в розв’язанні конфліктів, сформованість толерантності), змістово-операціональний (обізнаність із видами конфліктів, наявність організаційних та комунікативних умінь), регулятивно-оцінний (уміння добирати педагогічно доцільну поведінку в конфліктній ситуації; наявність рефлексивних умінь та вмінь визначати причини конфліктів), якісні характеристики рівнів зазначеного феномена (високий, задовільний, низький).

5. Доведено, що формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання й розв’язання конфліктів у навчально-виховній діяльності з учнями відбувається ефективно, якщо реалізуються такі педагогічні умови: стимулювання розвитку моральних, емоційних та вольових якостей майбутніх учителів гуманітарних дисциплін; створення толерантного середовища у студентській групі; насичення навчально-виховного процесу активними методами, що сприятимуть формуванню в майбутніх учителів умінь і навичок розв’язання конфліктів.

6. Побудовано модель формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями, що обіймала такі етапи: ознайомлювальний, основний, практико-орієнтований. Ознайомлювальний етап передбачав набуття студентами знань щодо запобігання і розв’язання конфліктів у майбутній професійній діяльності. Засобами реалізації педагогічних умов на цьому етапі виступили: лекції, практичні заняття, семінари, диспути, міні-лекції, самостійна робота. Основний етап передбачав набуття майбутніми вчителями необхідних умінь і навичок у процесі різноманітних тренінгів, рольових ігор, роботи з педагогічними плакатами, вирішення педагогічних задач і розв’язання конфліктних ситуацій, а також проведення різних позааудиторних видів роботи. Практико-орієнтований етап передбачав застосування студентами набутих знань, умінь, навичок під час проходження літньої і шкільної педагогічних практик.

7. Упровадження моделі і методики формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями виявило значні позитивні зміни в респондентів експериментальної групи: високого рівня досягли 38,8% студентів ЕГ (у КГ – 20,3%), задовільний рівень зафіксовано у 46,8% респондентів ЕГ (у КГ – 47,1%), на низькому рівні залишилося лише 14,4% майбутніх учителів ЕГ (у КГ – 32,6%).

Проведене дослідження не висвітлює всіх аспектів проблеми формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів. Перспективу подальших наукових досліджень убачаємо у створенні і впровадженні інтегрованих курсів із формування готовності учителів інших спеціальностей до забігання та розв’язання конфліктів, вивчення зарубіжного досвіду й упровадження його прогресивних ідей у практику вищої педагогічної школи.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Абдулина О. А. Педагогическая практика студентовь: [учеб. пособие для пединститутов] / О. А. Абдулина, Н. И. Загрязнина. – М. : Просвещение, 1989. – 173 с.
2. Абульханова-Славская К. А. Стратегия жизни / К. А. Абульханова-Славская. – М. : Издательство «Мысль», 1991. – 158 с.
3. Акимов С. С. Готовность бакалавров технологического образования к научно-исследовательской деятельности : материалы VIII открытой научно-практической конференции студентов и аспирантов [«Информационные технологии в образовании»], (Санкт-Петербург, 13.06. 2005 г.). – М. : Издательство СПбГУИТМО, 2005. – С.78-81.
4. Алексюк А. М. Модулі до навчального курсу «Педагогіка вищої школи» /А. М. Алексюк. – К. : КДУ, 1992. −172 с.
5. Алексюк А. М. Педагогіка вищої освіти України : Історія. Теорія: [підруч. для студентів, аспірантів та молодих викладачів вузів] /А. М. Алексюк. – К. : Либідь, 1998. – 560 с. – (Міжнародний фонд «Відродження»).
6. Аминов Н. А. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н. А. Аминов, М. В. Молоканов // Психологический журнал. – 1990. – Т.2. – № 5. – С. 104-110.
7. Амирова С. С.  Самоорганизация личности в процессе обучения /С. С. Амирова и др. // Педагогика. – 1993. – № 5. – С. 49-52.
8. Антонов Г. В. Конфлікт як предмет дослідження : педагогічний аспект /Г. В. Антонов // Теорія та методика навчання та виховання : зб. наук. пр. – Харків : ХДПУ, 2004. – Вип.13. – С.20-27.
9. Антонов Г. В. Управління педагогічними конфліктами : методи діагностики конфліктів / Г. В. Антонов // Засоби навчальної та науково-дослідної роботи : зб. наук. пр. – Харків : ХНПУ, 2005. – Вип. 23. – С.3-13.
10. Антонов Г.В. Типологія соціально-педагогічних конфліктів / Г. В. Антонов // Засоби навчальної та науково-дослідної роботи : зб. наук. пр. – Харків : ХДПУ, 2005. – Вип. 22. – С.5-11.
11. Антонова О. Є. Професійна підготовка педагогічно обдарованої молоді у контексті ідей І. Огієнка – [Електронний текст]. – Режим доступу : <http://studentam.net.ua/content/view/7930/97>
12. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – [ 2-е изд.] – СПб. : Питер,2006. – 528 с.
13. Асмолов А. Г. Cлово про толерантність /А. Г. Асмолов // Століття толерантності. – 2006. – № 1. – С. 18-23.
14. Бабанский Ю. К. Оптимизация процесса обучения / Ю. К. Бабанский // Ростов-на-Дону, 1972. – 347 с.
15. Бабошкина Е. Б. Культурологическая модель гуманистической образовательной среды / Е. Б. Бабошкина // Школа. – 2002. – № 6. – С. 7-11.
16. Бадалова М. В. Формирование у будущих психологов интеллектуальной готовности к решению консультативных задач : дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / Марина Викторовна Бадалова. – К., 2004. – 189 с.
17. Балл Г. О. Гуманістичні задачі педагогічної діяльності / Г. О. Балл // Педагогіка і психологія. – 1994. – Вип. 2. – С.3-12.
18. Барбина Е. С. Использование элементов театральной педагогики в решении проблемы мастерства учителя / Е. С. Барбина // Зб. наук. пр. – Херсон, 2002. – Вип. 30. – С. 8-12.
19. Баркасі В. В. Формування професійної компетентності в майбутніх учителів іноземних мов : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. Наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / В. В. Баркасі. – Одеса, 2004. – 16 с.
20. Берегова Н. П. Формування професійної готовності майбутніх психологів до роботи з проблемними клієнтами : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. Наук : спеціальність 19.00.07 «Педагогічна та вікова психологія» / Н. П. Берегова. – Хмельницький, 2009. – 20 с.
21. Бех І. Д. Концепція виховання гуманістичних цінностей учнів. До факультативного курсу «Основи гуманістичної моралі» / І. Д. Бех, Н. І. Ганнусенко, К.І. Чорна // Шкільний світ. – 2005. – № 45. – С. 4-11.
22. Бизяева А. А. Психология думающего учителя: Педагогическая рефлексия / А. А. Бизяева // – Псков: ПГПИ им. С. М. Кирова, 2004. – 216 с.
23. Биктагиров К. Л. Дидактические условия обучения татарскому языку: автореф. дис. на соискание учен. степени канд. пед. наук : специальность 13.00.01 «Общая педагогика и история педагогіки» / К. Л. Биктагиров. – Казань, 1973. – 37 с.
24. Богданова І. М. Змобілізованість майбутніх педагогів як багатофункціональний ресурс самостійної роботи / І. М. Богданова // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. праць. – Одеса, 2010. – № 7-8. ‑ C.209-215.
25. Богуш А. М. Дошкільна лінгводидактика / А. М. Богуш, Н. В. Гавриш. – Запоріжжя: Просвіта. – 2008. – С. 405-446.
26. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском воздасте / Л. И. Божович // Психологические исследования. – М. : Просвещение, 1968. – С.283-287.
27. Бойко Н. І. Інформаційно-пошукові технології як засіб оптимізації самостійної роботи студентів / Н. І. Бойко // Наукові записки : збірник наукових статей НПУ імені М. П. Драгоманова. – К.: Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. – Вип. 72. – С. 70-78.
28. Болтунова Г. М. Формирование готовности учителя к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе / Г. М. Болтунова // Оптимизация и интесификация педагогического процесса в вузе и школе : межвуз. сб. науч. тр. – Ишим, 1994. – С. 65 – 67.
29. Большая советская энциклопедия / [гл. ред. С. Южакова]. – [3-е изд.]. – М. : Сов. энциклопедия, 1973. – 718 с.
30. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – М. : Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
31. Бондаренко М. П. Організація і виховання студентського колективу / М. П. Бондаренко. – К. : Вища школа, 1979. – С.69-73.
32. Бородкин Ф. М. Внимание : конфликт! / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк. – Новосибирск, 1989. – С.189-195.
33. Бородкина Т. Ю. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя-словесника в курсе коммуникативно-речевого практикума на занятиях (по теме «Культуры общения») / Т. Ю. Бородкина // Педагогическое образование в современных условиях. – Ярославль, 1997. – С. 69-71.
34. Бочарова В. Г. Педагогика отношений в социуме. Перспективная альтернатива / В. Г. Бочарова. – М., 1991.− С.5-8.
35. Бражнич О. Г. Педагогічні умови диференційованого навчання учнів загальноосвітньої школи: дис…канд. пед. наук : 13.00.07 / Олег Григорьевич Бражнич. – Кривий Ріг, 2001. – 238 с.
36. Братченко С. Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования / С. Л. Братченко. – М. : Смысл, 1999. – С.137-145.
37. Брудный В. И Конфликтность в производственном коллективе / В. И. Брудный, В. А. Семов // Психологические основы управления производством. – Одесса, 1972. – С. 68 – 74.
38. Брунер Дж. Психология познания TXT / Пер. с англ. – М. : Прогресс, 1977. – 413 с.
39. буева Л. П. Личность и среда / Л. П. буева. – М., 1972. – С. 145-149.
40. Бужина І. В. Гуманістичні відношення школярів / І. В. Бужина. – Одеса: Маяк, 2001. – 182 с.
41. Ващенко Л. Ф. Подготовка учителя к профессиональной деятельности в поликультурном социуме / Л. Ф. Ващенко // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2003. – № 1-2. – С. 28-33.
42. Вербицкий А. А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение : [монография] / А. А. Вербицкий. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. – 75 с.
43. Вершинин М. С. Конфликтология: Конспект лекций / М. С. Вершинин. – СПб., 2000. – С.64-70.
44. Вовк Л. П. Генезис пріоритетних тенденцій освіти дорослих в Україні (2-га пол. ХІХ-20-ті роки XX ст.) : дис. д-ра пед. наук : 13.00.01/ Леонід Петрович Вовк. – К., 1996. – 411 с.
45. Вольфовская Т. Комунікативна компетентність молоді як одна з передумов досягнення життєвої мети / Т. Вольфовская // Шлях освіти. – 2001. – № 3. – С. 13-17.
46. Вторая Российская конференция по экологической психологи: тезисы (Москва, 12-14 апреля 2000 г.). – М. : Экопсицентр РОСС, 2000. – С. 225-229.
47. Выготский Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский / Под общ. ред. В. В. Давыдова. – М. : Педагогика-Пресс, 1996. – 536 с.
48. Галоян С. В. Создание культурологической образовательной среды / С. В. Галоян. − [Электронный текст]. – Режим доступа : <http://e-project.redu.ru/Kultura>
49. Гапоненко Л. В. Розвиток рефлексії як психологічного механізму корекції професійної поведінки у педагогічному спілкуванні / Л. В. Гапоненко // Педагогіка і психологія. – 2001. – № 3-4. – С. 81-89.
50. Глазкова І. Я. Гуманність : структура, засоби формування // Проблеми сучасного мистецтва і культури / І. Глазкова // Науковий світ. – 2002. – С. 41-47.
51. [Гловацька О. Інструктивно-методичний семінар для педагогів / О. Гловацька // Безпека життєдіяльності. – 2011. .– № 5. – С. 26-27.](http://catalog.library.tnpu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=451490)
52. Глузман А. В. Профессионально-педагогическая подготовка студентов университета : теория и опыт исследования : дис. д-ра пед. наук: 13.00.01 / Александр Владимирович Глузман. – К., 1998. – 251 с.
53. Гончаренко О. К. Культурологія і проблеми інтегрованого навчання учнів / О. К. Гончаренко // Педагогіка і психологія професійної освіти. – 1999.– № 2. – С. 66-70.
54. Гончаренко С. У. Соціально-педагогічні проблеми розбудови української школи / С. У. Гончаренко // Рідна школа. – 1993. – № 4. – С.31-34.
55. Гончаренко С. У. Український педагогічний словник / автор-укл. С. У. Гончаренко – К.: Либідь, 1997. – 374 с.
56. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии / Р. М. Грановская . – М. : Генезис, 2002. – С. 223-230.
57. Гришина Н. В. Восприятие ситуации как фактор ее эффективного преобразования : материалы II науч.-практ. конф. по конструктивной психологии [«Конфликты в конструктивной психологи»]. – Красноярск, 1990. – С. 46-50.
58. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2000. – С.209-281.
59. Грызунова Г. В. Межличностный конфликт в сфере управленческой деятельности : автореф. дис…на соискание учен. степени канд. психол. Наук : специальность 19.00.05 «Социальная психология» / Г. В. Грызунова – М., 1994. – 19 с.
60. Грязнов І. О. Система морального виховання майбутніх офіцерів-прикордонників : [монографія] / І. О. Грязнов. – Хмельницький: Вид-во Національної академії Державної прикордонної служби України імені Б.Хмельницького, 2004. – 370 с.
61. Гудошникова Н. А. Толерантность – важное качество личности / Н. А. Гудошникова // Учительская газета. − [Електронний текст]. – Режим доступа : <http://edu.rin.ru/cgi-bin/article.pl?ids=2&id=1044>
62. Гусейнова Л. В. Формування готовності майбутніх учителів музики до інструментально-виконавської діяльності : дис... канд. пед. наук: 13.00.02 / Лариса Василівна Гусейнова. – К., 2005. – 241 с.
63. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка / Владимир Иванович Даль / ред. К. В. Виноградова.– М. : Русский язык, 1978. – Т. 1: А-З. – 699 с.
64. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала / А. А. Деркач. – М. : Моск. психол- социал. ин-т: Воронеж: НПО «Модэк», 2004. – 752 с.
65. Джерелиевская М. Я. Категориальные структуры межличностного восприятия и кооперативно-конфликтные диспозиции личности : автореф. дис…на соискание ученой степени канд. психол. наук : специальность 19.00.05 «Социальная психология» / М. Я. Джерелиевская. – М., 1995. – 18 с.
66. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения: [книга для учителя] / А. Б. Добрович. – М., 1984. – 207 с.
67. Добрынин В. И. Культурология / В. И. Добрынин. – М. : «Знание», 1993. − С. 16-18.
68. Донцов А. И. Проблема объективных детерминант межличностного конфликта в группе / А. И. Донцов, Т. А. Полозова // Вестник МГУ. – М., 1977. – № 4. – С. 23-32.
69. Драндров Г. Л. Формирование готовности учителей физической культуры к профессиональной творческой деятельности : [монографія] / Герольд Леонидович Драндров. – Чебоксары, 2001. – 355 с.
70. Дринка З. З. Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач : автореф. дис…на соискание ученой степени канд. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / З. З. Дринка. – Калининград, 2000. – 20 с.
71. Дробницкий О. Г. Понятие морали : Историко-критический очерк / О. Г. Дробницкий. – М.: Наука, 1974. – 388 с.
72. Дубчак Г. М. Внутрішньоособистісні конфлікти студентів у період навічання у вузі : дис.... канд. психол. наук : 19.00.01 / Галина Михайлівна Дубчак. – Чернівці, 2000 – 226 с.
73. Дурай-Новакова К. М. Формирование профессиональной готовности к деятельности / К. М. Дурай-Новакова. – М. : Просвещение, 1983. – 356с.
74. Дьяченко М. И. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях: психологический аспект / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко. – Минск : Изд-во «Университетское», 1985. – 206 с.
75. Дьяченко М. И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Мн. : Изд-во БГУ, 1976. – 176 с.
76. Егидес А. И. Психологическая коррекция конфликтного общения / А. И. Егидес // Психологический журнал. – 1984. – Т. 5. – № 5. – С. 52-62.
77. Егидес А.И. Психотехника общения / А. И. Егидес // Воспитание школьников. – 1995. – № 4. – С. 24-27.
78. Етика : [навч. посібник для вузів] / Т. Г. Аболіна, В. В. Ефименко, О. М. Лінчук. – К. : Либідь, 1992. – 328 с.
79. Етика : [навч. посібник] / В. О. Лозовой, М. І. Панов, О. А. Стасевська та ін./ За ред. В. О. Лозового. – К.: Юрінком Інтер, 2004. – 223 с.
80. Євтух М. Б. Сучасні тенденції професійної підготовки вчителя / М. Б. Євтух // Психолого-педагогічні основи гуманізації навчально-виховного процесу в школі та вузі : зб. наук. пр. – Рівне : «Волинські обереги», 2002. – Вип. 3. – С. 170-175.
81. Жаворонкова Г. В. Управління конфліктами : [навчальний посібник] / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. – К. : «Кондор», 2010. – 172 с.
82. Зазыкин В. Г. Методические разработки по теме «Социально-психологический климат и проблема конфликтов в коллективе» / Всесоюзный институт повышения квалификации работников телевидения и радиовещания. – М., 1988. – 82 с.
83. Занюк С. С. Психологія мотивації : [навч посібник] / С. С. Занюк. – К.: Либідь, 2002. – 304 с.
84. Збірник завдань з загальної психології / ред. В. С. Мерлін. – К.: Вища школа, 1977. – 231 с.
85. Зверева Н. М. Методологическое знание в содержании образования Н. М. Зверева, А. А. Касьян // Педагогика. – 1993. – № 1. – С. 9-12.
86. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта : [учеб. пособие для студентов высших учебных заведений] / А. Г. Здравомыслов. – М., 1995. – 317 с.
87. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург, 2000. – 368 с.
88. Зязюн І. А. Краса педагогічної дії / І. А. Зязюн, С. М. Сагач. – К., 1997. – 302 с.
89. Зязюн І. А. Неперервна освіта як основа соціального поступу / І. А. Зязюн // Неперервна професійна освіта : теорія і практика: зб. наук. пр. / За ред. І. А. Зязюна, Н. Г. Ничкало. – У 2 частинах. – К., 2001. – Ч. 1. – С.15-23.
90. Иванова М. А. Формирование готовности к самостоятельной работе студентов колледжа заочной формы обучения в условиях информатизации образования (на примере «Инженерной графики» и специальных дисциплин) : дисс. канд. пед. наук : 13.00.08 / Маргарита Алексеевна Иванова. – М., 2007. – 152 с.
91. Истомина Н. Б. Деятельностный подход к методологической подготовке учителя начальных классов / Н. Б. Истомина, М. С. Соловейчик // Новые исследования в педагогических науках. – М., 1991. – Вып. 1. – С. 36-44.
92. Іванченко Є. А. Динаміка результатів діагностики рівнів сформованості готовності майбутнього економіста до запобігання і розв’язання конфліктів у професійній діяльності під час функціонування системи інтегративної професійної підготовки майбутніх економістів / Є. А. Іванченко // Педагогічний альманах : зб. наук. пр. / редкол. В. В. Кузьменко (голова) та ін. ― Херсон : КВНЗ «Херсонська академія неперервної освіти», 2014. ― Вип. 23 ― С. 111-117.
93. Іванченко Є. А. До проблеми готовності майбутнього економіста до запобігання і розв’язання конфліктів у професійній діяльності / Є. А. Іванченко // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету ім. К. Д. Ушинського : зб. наук. праць. ― Одеса, 2014. – Вип. 7-8 – С. 47-58.
94. Ігнатенко С. О. Підготовка майбутніх учителів фізичного виховання до формування моральних якостей молодших школярів : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія та методика професійної освіти» / С. О. Ігнатенко. – Одеса, 2007. – 21 с.
95. Інтерактивні технології навчання в початковій школі : [навчальний посібник] / О. А. Біда, О. В. Кравчук, Г. І. Коберник та ін. – Умань : РВЦ «Софія», 2007. – 212 с.
96. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода : Основи когнітивної теорії конфліктів / А. Т. Ішмуратов. – К. : Наук. думка, 1996. – 190 с.
97. Кабанов П. Г. Проблема методологической культуры в философии и педагогике. – [Электронный текст]. – Режим доступа : http: [www.asf.ru/Publ/monogr /glaval1\_1.html](http://www.asf.ru/Publ/monogr%20/glaval1_1.html).
98. Казанжи І. В. Підготовка майбутніх учителів початкових класів до позаурочної виховної роботи : автореф. дис… на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / І. В. Казанжи. – Одеса, 2002. – 20 с.
99. Кан-Калик В. А. Педагогическое творчество / В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. – М. : Педагогика, 1990. – 144 с.
100. Карпенко Л. А. Краткий психологический словарь / сост. Л.А. Карпенко; под ред. А. В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов н/Д : Феникс, 1998. – 512 с.
101. Кичук Н. В. Некоторые социально-педагогические аспекты проблемы личности учителя и его деятельности / Н. В. Кичук // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 1999. – Вип. 4-5. – С. 35-40.
102. Кичук Н. В. Формирование творческой личности учителя в процессе вузовской профессиональной підготовки : дис… д-ра пед. н. : 13.00.01 / Кичук Надежда Васильевна. – К., 1993. – 386 с.
103. Кіліченко О. І. Професійно-педагогічний тренінг як засіб професійного самовдосконалення майбутніх учителів початкових класів / О. І. Кіліченко, Г. П. Сав'юк. – С .82-87.
104. Кічук Н. В. Ключові компетентності особистості фахівця як педагогічна проблема / Н. В. Кічук // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2004. – Вип. 9-10. – С. 153-161.
105. Кічук Н. В. Творча особистість вчителя : Педагогічні засади формування / Н. В. Кічук. – Одеса: «Прінт Майстер», 1999. – 87 с.
106. Кічук Н. В. Формування творчої особистості вчителя / Н. В. Кічук. – К.: Либідь, 1991. – 96 с.
107. Коваленко О. Проблеми підготовки вчителя гуманітарних дисциплін ХХI століття / О. Коваленко, В. Цехановська, В. Чирка // Постметодика. – 2000. – № 5. – С. 48-49.
108. Ковалів Ж. В. Формування індивідуального стилю мислення професійної діяльності майбутнього вчителя гуманітарних дисциплін : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти»/ Ж. В. Ковалів. – Одеса, 2005. – 20 с.
109. Коваль Л. В. Професійна підготовка майбутніх учителів початкової школи : технологічна складова : [монографія] / Л. В. Коваль. – Донецьк : Юго-Восток, 2009. – 375 с.
110. Комунікативна професійна компетентність як умова взаємодії соціального працівника з клієнтом / За ред. А.Капської. – К.: ДЦССМ, 2003. – 84 с.
111. Кон И. С. Психология ранней юности : [кн. для учителя] / И. С. Кон. – М. : Просвещение, 1989. – 255 с.
112. Кондрашова Л. В. Методика подготовки будущего учителя к педагогическому взаимодействию с учащимися : [учебное пособие] / Л. В. Кондрашова. – М. : Изд-во «Прометей», МГПИ им. В. И. Ленина, 1990. – 160 с.
113. Кондрашова Л. В. Моральна психологічна готовність студента до вчительської діяльності / Л. В. Кондрашова. – К. : Вища школа, 1987. – 56 с.
114. Кондрашова Л. В. Теоретические основы воспитания нравственно-психологической готовности студентов педагогического института к професиональной деятельности : дис. …докт. пед. наук : 13.00.01 / Лидия Валентиновна Кондрашова. – М., 1988. – 363 с.
115. Костина Н. И. Профессионально-педагогическая подготовка преподавателя высшей школы США : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика проф.образования» / Н. И. Костина. – Белгород, 2000. – 23 с.
116. Кузьмин А. М. Профессиональная подготовка будущих специалистов к согласованному принятию решений : автореф. дис.... на соискание ученой степени канд. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / А. М. Кузьмин. – Саратов, 2007. – 21 с.
117. Кузьмина Н. В. Очерки психологии труда учителя. Психологическая структура деятельности учителя и формирование его личности / Н. В. Кузьмина. – Л. : Изд-во Ленинг. ун-та, 1967. – 184 с.
118. Кузьмина Н. В. Психологическая структура деятельности учителя / Н. В. Кузьмина. – Гомель : Изд-во Гомельского гос. ун-та, 1976. – 57 с.
119. Курлянд З. Н. Наукова організація праці майбутнього вчителя як чинник його професійного самовдосконалення : матеріали міжнар. науково-практичної конф. [«К. Д. Ушинський і сучасність : пріоритетні напрямки розвитку професійної освіти»] (21-22 жовтня 2004 р.) // Науковий вісник ПДПУ ім. К. Д. Ушинського : зб. наук. пр./ З.Н.Курлянд. – 2004. – Т. 2. – С.105-110.
120. Курлянд З. Н. Професійна усталеність вчителя – основа його педагогічної майстерності / З. Н. Курлянд. – Одеса, 1995. – 160 с.
121. Курлянд З. Н. Формирование и развитие профессиональной устойчивости учителя : дис. д-ра пед наук : 13.00.01 / Зинаида Наумовна Курлянд. – Одесса, 1992. – 269 с.
122. Кучерявий О. Г. Самовиховання як шлях морального розвитку і духовної безпеки особистості майбутнього педагога / О. Г. Кучерявий // Духовність особистості: методологія, теорія і практика : зб. наук. пр. – Луганськ, 2004. – Вип. 3. – С. 165-173.
123. Кушнірюк В. М. Гуманізація міжособистісних стосунків як умова запобігання конфліктів у педагогічному процесі : дис....канд. психол. наук : 19.00.07 / Володимир Михайлович Кушнірюк. – К., 2000.– 186 с.
124. Лебедик І. В. Підготовка майбутніх учителів іноземних мов до професійної самореалізації у процесі вивчення фахових дисциплін : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / І. В. Лебедик. − Кіровоград, 2007.−18 с.
125. Левитов Н. Д. О психических состояниях человека / Н. Д. Левитов. – М.: Просвещение, 1964. – 344 с.
126. Линенко А. Ф. Педагогічна діяльність і готовність до неї : [монографія] / А. Ф. Линенко. – Одеса: ОКФА, 1995. – 80 с.
127. Литвиненко С. А. Теоретико-методичні засади підготовки майбутніх учителів початкових класів до соціально-педагогічної діяльності : автореф. дис... на здобуття наук. ступеня докт. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія та методика професійної освіти» / С. А. Литвиненко. – К., 2005. – 40 с.
128. Ліненко А.Ф. Специфіка підготовки майбутніх учителів гуманітарних дисциплін в контексті професійного менталітету / А. Ф. Ліненко, Е. В. Стрига // Науковий вісник Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2009. – № 6. – С. 43-47.
129. Ложкін Г. В. Практическая психология конфликта: [учебное пособие] / Л. Г. Ложкін, Н. І. Пов'якель. – [2 вид.]. – К.: МАУП, 2000. – 255 с.
130. Ложкін Г. В. Технології розв’язання конфліктів у педагогічній взаємодії : [навч.-метод. посіб.] / Г. В. Ложкін, М. О. Коць. – Луцьк : Вежа, 2000. – 152 с.
131. Локшина О. І. Компетентнісний підхід у сучасній освіті: світовий довід та українські перспективи: бібліотека з освітньої політики / Н. М. Бібік, Л. С. Ващенко, О. І. Локшина]; під заг. ред. О. В. Овчарук. – К. : «К.І.С.», 2004. – 112 с.
132. Лоренц У. Социальная работа в изменяющейся Европе / У. Лоренц. – Амстердам; К. : Асоціація психіатрів України,1997. – 199 с.
133. Лукашенок О.Н. Конфликтологический этюд для учителя / О. Н. Лукашенок, Н. Е. Щуркова. – М. : Рос.пед.агентство,1998. –79 с.
134. Лукьянченко Н. Д. Конфликтология: [учебное пособие] / Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ, 2002. – 212 с.
135. Мазоха Д. Педагогічні ідеї Г. С. Сковороди та їх значення в боротьбі прогресивної інтелігенції за національну школу / Д Мазоха // Сковорода Григорій: образ мислителя : зб. наук. пр. – К., 1997. – С. 255–258.
136. Макаренко А. С. Лекції про виховання дітей. Загальні умови сімейного виховання / А. С.Макаренко // Твори в семи томах. – Т. 4. – С. 335-344.
137. Макаренко А. С. Методика виховної роботи / А. С. Макаренко. – К.: Рад. школа, 1990. – 366 с.
138. Макарова О. С. Формування готовності майбутнього вчителя до комунікації з молодшими школярами засобами образотворчого мистецтва: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / О. С. Макарова. – Одеса, 2004. – 20 с.
139. Максименко С. Д. Загальна психологія : [навчальний посібник] / С.Д.Максименко, В.О.Соловієнко. – К. : МАУП, 2000. – 256 с.
140. Максименко С. Д. Фахівця потрібно моделювати (Наукові основи готовності випускника педвузу до педагогічної діяльності) / С. Д. Максименко, О. М. Пелех // Рідна школа. – 1994. – № 3-4. – С. 68-72.
141. Малахов В. Етика : Курс лекцій : [навч. посібник для вищ. навч. закл.] / Віктор Малахов; Ред. Світлана Головко (гол.), Тетяна Янголь. – [4-те вид.]. – К. : Либідь, 2002. – 382 с.
142. Манцурова Т. А. Формирование профессиональной ответственности социального педагога в вузе : дис…канд. пед. наук : 13.00.08 / Татьяна Александровна Манцурова. – Нижний Новгород, 2007. – 166 с.
143. Манько В. М. Дидактичні умови формування у студентів професійно- пізнавального інтересу до спеціальних дисциплін / В. М. Манько // Соціалізація особистості : зб. наук. пр. Національного педагогічного університету імені М. Драгоманова. – К. : Логос, 2000. – Вип. 2. – С. 153-161.
144. Мараховська Н. В. Педагогічні умови формування лідерських якостей майбутніх учителів у процесі навчальних дисциплін гуманітарного циклу : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / Н. В. Мараховська. – Харків, 2009. – 22 с.
145. Матвієнко О. В. Основи морального виховання особистості молодшого школяра / О. В. Матвієнко. – К. : Стилос, 1999. – 154 с.
146. Мельниченко Г. В. Педагогічні засади модельної технології навчання у формуванні професійної компетенції майбутніх учителів англійської мови і літератури : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / Г. В. Мельниченко. – Одеса, 2004. – 273 с.
147. Менгт Т. В. Об исследовании образовательной среды в педагогическом ВУЗе : материалы III Межвуз. научно-практ. конф. аспирантов и соискателей [«Методология и методики экспериментальной работы в школе»], (Санкт-Петербург, 17-18 февраля 1997 г.).– СПб. : СПб ГУМП, 1997. – Ч.2. – С. 91-92.
148. Микитюк Г. Ю. Взаємини викладачів і студентів як чинник становлення особистості майбутнього вчителя : автореф. дис... на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 19.00.07 «Педагогічна та вікова психологія» / Г. Ю. Микитюк. – К., 2003. – 20 с.
149. Мириманова М. С. Конфликтология : [учебник] / М. С. Мириманова. – [2-е изд, испр.]. – М. : Издательский центр «Академія», 2004. – 320 с.
150. Мирошниченко В. І. Підготовка вчителя до формування самоосвітньої компетентності учнів у процесі профільного навчання / В. І. Мирошниченко // Витоки педагогічної майстерності : зб. наук. праць Полтав. нац. пед. ун-т імені В. Г. Короленка. – Полтава : ПНПУ, 2011. –Вип. 8. – Ч. ІІ. – С .3-5.
151. Мілова М. М. Підготовка майбутніх учителів гуманітарного профілю до педагогічної імпровізації у професійній діяльності : автореф. дис. на здобуття наукового ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти»/ М. М. Мілова. – одеса, 2011. – 20 с.
152. Могилей І. В. Формування емоціональної культури майбутнього вчителя шляхом створення емоціональних ситуацій у вузівському процесі // Засоби навчальної та науково-дослідної роботи : зб. наук. праць / За ред. В. І. Євдокимова, О. М. Микитюка. – Харків: ХДПУ, 1997. – Вип. 3. – С.158-161.
153. Мойсеюк Н. Є. Педагогіка : [навчальний посібник] / Н. Є. Мойсеюк. – [3-є видання, доповнене]. – К., 2001. – 608 с.
154. Молочко М. В. Формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.07 «Теорія і методика виховання» / М. В. Молочко. – К., 2004. – 20 с.
155. Мороз О. Г. Підготовка майбутнього вчителя: зміст та організація / О. Г. Мороз, В. О. Сластьонін, Н. І. Філіпенко. – К. : ІЗМН, 1997. – 168 с.
156. Моторина С. В. Формирование иноязычной готовности к профессиональной деятельности у студентов гуманитарных спеціальностей : автореф. на соискание ученой степени канд. пед. н. : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / С. В. Моторина. – Чита, 2006. – 25 с.
157. Мудрик А. В. Социализация и воспитание / А. В. Мудрик. – М., 1997. – С. 96-102.
158. М'ясоїд П. А. Задачі з курсу загальної психології : [навч.посіб.] / П. А. М’ясоїд. – К. : Вища школа, 2000. – 183 с.
159. Немов Р. С. Психология : В трех книгах. – [4-е узд.]. – Книга 1 : Общие основы психологии. – М. : Владос, 1999. – 688 с.
160. Немов Р. С. Психология : Словарь-справочник : В 2 ч. / Р. С. Немов. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – Ч. 2.– 352 с.
161. Нерсесян Л. С. Прогнозирование готовности к экстренному действию в состоянии стресса / Л. С. Нерсесян, А. Б. Хавин // Вопросы психологии. – 1980. – № 15. – С. 135-137.
162. Никандров Н. Д. Подготовка будущего учителя к педагогическому творчеству / Н. Д. Никандров // Советская педагогика. – 1987. – № 6. – С. 105-108.
163. Никифоров А. Т. Соотношение эффективности и нравственности некоторых приемов разрешения деловых конфликтных ситуацій / А. Т. Никифоров // Проблемы нравственной культуры общения. – Вильнюс, 1986. – С. 334-337.
164. Новейший философский словарь / [сост. А. А. Грицанов]. – Мн. : Изд-во В. М. Сакун, 1998. – 896 с.
165. Новикова Л. И. Вопросы воспитания: системный подход / Под общ. ред. Л. И. Новиковой. – М. : Прогресс, 1981. – 136 с.
166. Новые ценности образования : тезаурус для учителей и школьных психологов / Ред. сост. Н. Б. Крылова. – М. : НПИ РАО, 1995. −С.10-11.
167. Нюттенн Ж. Мотивация, действие и перспектива будущого / Ж. Нюттенн / Под ред. Д. А. Леонтьева. – М. : Смысл, 2004. – 608 с.
168. Ожегов С. И. Словарь русского языка: ок. 57000 слов / Под ред. докт. филол. наук, проф. Н. Ю. Шведовой. – [13-е изд., испр.] – М. : Русский язык, 1981. – 816 с.
169. Олпорт Г. В. Личность в психологии / Г.В. Оллпорт; Пер. с англ. И. Ю. Авидон. – Москва-Санкт-Петербург: КСП+; Ювента, 1998. – 345 с.
170. Орбан-Лембрик Л. Етнопсихологічний контекст управління / Л. Орбан-Лембрик // Освіта і управління : науково-практичний журнал. – 2005. – Т. 8 – № 1. – С.71-80
171. Оринчук В. А. Педагогические условия формирования качества жизни студентов : автореф. дис. на соискание ученой степени канд. пед. наук : специальность 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования» / В. А. Оринчук. – Нижний Новгород, 2009. – 20 с.
172. Осипова Т. Ю. Організація навчально-виховного процесу ВЗО на засадах толерантності як складова професійно-педагогічної підготовки майбутніх учителів:матеріали міжнар. науково-практ. конф. [«К. Д. Ушинський сучасність пріоритетні напрямки розвитку професійної освіти»], (21-22 жовтня 2004 р.).– Одеса, 2004. – Т.2. – С.72-75.
173. Осипова Т. Ю. Педагогіка толерантності як засіб гуманізації навчально-виховного процесу вищої школи : матеріали міжвуз. науково-практ. конф. [«Гендерна освіта у вищих навчальних закладах України: проблеми та перспективи інтеграції»]. – Одеса: ПДПУ ім. К. Д. Ушинського, 2004. – С. 36-38.
174. Основи психології і педагогіки / А. В. Семенова, Р. С. Гурін, Т. Ю. Осипова, А. М. Ващенко. – К. : Знання, 2007. – 341 с.
175. Ошурков С. В. Психологический анализ конфликтности во взаимоотношениях курсантов военно-учебного заведения : дис....канд. психол. наук : 19.00.07 / Сергей Владиславович Ошурков. – К., 1993. – 161 с.
176. Пан И. В. Проблема формирования мотивации педагогической деятельности / И. В. Пан // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету ім. К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2004. – № 10-11 – С. 38-44.
177. Паттерсон К. Управление конфликтом : Что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением; пер. с англ. / К. Паттерсон [и др.]. – М.: Вильямс, 2007. – 320 с.
178. Пашукова Т. І. Практикум із загальної психології / Т. І. Пашукова, А. І. Допіра, Г. В. Дьяконов. – К. : Т-во Знання, КОО, 2000. – 204 с.
179. Педагогика и психология высшей школы / Под ред. С. И. Самыгина. –Ростов-н/Д. : Феникс, 1998. – 526 с.
180. Педагогіка вищої школи : [навч. посіб.] / З. Н. Курлянд, Р. І. Хмелюк, А. В. Семенова та ін.; За заг. ред. З. Н. Курлянд. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – К. : Знання, 2005. – 399 с.
181. Пєхота О. М. Освітні технології : [навч.-метод. посіб.] / [О. М. Пєхота, А. З. Кіктенко, О. М. Любарська та ін.]. – К. : А.С.К., 2001. – 256 с.
182. Підготовка учнів до професійного навчання і праці (психолого-педагогічні основи) : [навч. посібник] / Під ред. Г. О. Балла, П. С. Перепелиці, В. В. Рибалки. – К. : Наукова думка, 2000. – 188 с.
183. Пірен М. І. Деонтологія конфліктів та управління: [навчально-практичний посібник] / М. І. Пірен. – К. : УАДУ, 2001. – 377 с.
184. Поєнко О. М. Розуміння вчителем особистості учня підліткового віку як фактор вирішення між особистісних і педагогічних конфліктів : дис... канд. психол. наук : 19.00.07 /Оксана Миколаївна Поєнко. – К., 2001. – 199 с.
185. Полозова Т. А. Межличностный конфликт в группе : автореф. дис. …канд. психол. наук : специальность 19.00.05 «Социальная психология» / Т. А. Полозова. – М., 1980. – 19 с.
186. Попова И. Н. Культура школы как феномен педагогической теории и практики / И. Н. Попова. – [Электронный текст]. – Режим доступа : <http://dsovet.nm/ru/dis/Popova.htm>
187. Попова О. В. Розвиток інноваційних процесів у середніх загальноосвітніх навчально-виховних закладах України в ХХ сторіччі / О. В. Попова. – Х., 2001. – 39 с.
188. Поташник М. М. Педагогическое творчество: проблемы развития и опыт : [пособие для учителя] / М. М. Поташник. – К. : Рад. шк., 1988. – 187 с.
189. Прибутько П. С. Конфліктологія : [навч. посіб.] / П. С. Прибутько, Р. В. Михайленко, Л. М. Дубчак, М. М. Роговенко. – К., 2010. – 134 с.
190. Психология : [учебник для техникумов физической культуры] / Комитет по физ. культуре и спорту при Совете Министров СССР; под общей ред. А. Ц. Пуни. – М. : Физкультура и спорт, 1984. – 256 с.
191. Психология. Словарь / Под общ. ред. А. В.Петровского, М. Г. Ярошевского. – [2-е изд., испр. и доп.]. – М. : Политиздат, 1990. – 494 с.
192. Психологія / За ред. Ю. Л. Трофімова. – К. : Либідь, 2001. – 560 с.
193. Пушкин В.Н. Психологическая культура готовности оператора к экстренному действию / Л. С. Нерсесян, В. Н. Пушкин // Вопросы психологии. – 1969.– № 5.– С. 60-68.
194. Резанович А. Е. Развитие готовности студентов вузов к организаторской деятельности : автореф. дисс. на соискание уч. степени канд. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / А. Е. Резанович. – Магнитогорск, 2002. – 22 с.
195. Розум Е. В. Экспериментальная работа по формированию готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтных ситуаций в рамках проведения спецкурса / Е. В. Розум // Концепт. – 2014. – № 04 (апрель). – ART 14101. – URL: http://e-koncept.ru/2014/14101.htm. – Гос. рег. Эл No ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X.
196. Розум К. В Педагогічні умови формування готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями: матеріали I всеукраїнської наук.-практ. конф. з міжнародною участю [«Придніпровські соціально-гуманітарні читання»], (22 вересня 2012 р.). – Бердянськ 2012. – Ч.ІІ. – С.103-104.
197. Розум К. В. Готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. [«Вища освіта в сучасному суспільстві:шляхи оновлення та засоби реформування»], (26 жовтня). – Одеса, 2011. – С. 116-119.
198. Розум К. В. Компонентна структура готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховній роботі з учнями / К. В. Розум // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології : науковий журнал Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка. – Суми, 2013. − № 7(33). –С.163-168.
199. Розум К. В. Підготовка майбутніх учителів до запобігання і розв’язання конфліктів у професійній діяльності, як педагогічна проблема / К. В. Розум, Т. Ю. Осипова // Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова [«Творча особистість учителя:проблеми теорії і практики»].− [Серія: 16].− К., 2012.− Вип. 15 (25) −С.144-149.
200. Розум К. В. Проблема формування готовності до професійної діяльності майбутніх учителів гуманітарного профілю у сучасній педагогіці : матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. [«Реалізація компетентнісного підходу в системі професійної освіти педагога»], (18.12). − Євпаторія, 2012.− С.173-177.
201. Розум К. В. Проблема формування педагогічної культури майбутніх учителів гуманітарних дисциплін на сучасному етапі / К. В. Розум // Науковий вісник Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2011. – №1-2. – С.171-176.
202. Розум К. В. Роль толерантності в підготовці готовності майбутніх учителів гуманітарного профілю / К. В. Розум // Науковий вісник Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – [Спецвипуск «Сучасні тенденції в педагогічній науці України та Ізраїлю: шлях до інтеграції»]. – Одеса, 2011. – С.166-170.
203. Розум К. В. Сутність феномена «готовність майбутніх учителів гуманітарного профілю до запобігання і розв’язання конфліктів» : матеріали другої всеукр. наук. конф. [«Досягнення соціально-гуманітарних наук в сучасній Україні»], (28 квітня 2012 р.). – Дніпропетровськ, 2012. – Ч.І. – С.79-81.
204. Розум К. В. Формування конфліктологічної культури майбутніх учителів гуманітарних дисциплін : матеріали IV всеукраїнської наук.-практ. конф. [«Становлення особистості професіонала:перспективи й розвиток»], (5.08). – Одеса, 2011. – С.42.
205. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологи / С. Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер Ком, 1999. – 720 с.
206. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологи : В 2-х т. / С. Л. Рубінштейн – Т.2. – М.: «Педагогика», 1989. – 323 с.
207. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологи: В 2-х т. / С. Л. Рубинштейн – Т.1. – М. : «Педагогика», 1989. – 488 с.
208. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии /С. Л. Рубинштейн – СПб. : Питер, 2000. – 705 с
209. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процес се : [книга для учителей] / М. М. Рыбакова. – М. : Московский пед. университет, 1991. – 221 с.
210. Рыжов В. В. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога / В. В. Рыжов. – Нижний Новгород : АЗС, 1994. – 218 с.
211. Рябова В. О. Порівняльна ефективність модульних технологій навчання в загальноосвітній школі : автореф. дис…на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.09 «Теорія навчання» / В. О. Рябова. – К., 2000. – 15 с.
212. Савельева С. С. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности учителя в образовательном процессе вуза : автореф. дис. на соискание учен. степ. канд. пед. наук : специальность 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования» / С. С. Савельева. – Коломна, 2007. – 20 с.
213. Сергеев И. С. Основы педагогической деятельности : [учебное пособие] / И. С. Сергеев. – СПб. : Питер, 2004. – 316 с.
214. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб.: ООО «Речь», 2000. – 350 с.
215. Сипченко В. Готовність майбутніх учителів технологій до використання інформаційно-комунікативних технологій у навчально-виховному процесі / В. Сипченко, С. Завгородній // Гуманізація навчально-виховного процесу : збір. наук. праць.– Ч. ІІІ. – Слов’янськ : СДПУ, 2011. – Вип. LVIIІ. – С.3-12.
216. Сисоєва С. О. Педагогічна творчість : [монографія] / С. О. Сисоєва. – Х-К. : Каравела,1998. – 150 с.
217. Сисоєва С. О. Теоретичні і методичні основи підготовки вчителів до формування творчої особистості учня : автореф. дис. на здобуття наукового ступеня канд. пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти / С. О. Сисоєва. – К., 1997. – 35 с.
218. Скотт Д. Г. Конфликты, пути их преодоления / Д. Г. Скотт. – К.: Внешторгиздат, 1991. – 191 с.
219. Скотт Д. Г. Способы разрешения конфликтов / Д. Г. Скотт. – К., 1991. – 207 с.
220. Сластенин В. А. Гуманитарная культура специалиста / В. А. Сластенин // Магистр. – 1991. – № 1. – С. 16-25.
221. Сластенин В. А. Педагогика : Инновационная деятельность / В. А. Сластенин, Л. С. Подымова. – М. : ИЧП «Изд-во Магистр», 1997. – 224 с.
222. Сластенин В. А. Университетское педагогическое образования: проблемы и решение / В. А. Сластенин // Профессионально-педагогическая культура : история, теория, технология. – Белгород, 1996. – С. 3-8.
223. Сластенин В. А. Формирование личности учителя советской школы в процессе профессиональной подготовки / В. А. Сластенин – М. : Просвещение, 1976. – 160 с.
224. Сластенин В. А. Формирование профессиональной культуры учителя / В. А. Сластенин. – М., 1995. – 175 с.
225. Слепцова И. Ф. Формирование готовности будущих воспитателей к взаимодействию с детьми дошкольного возраста в процессе профессиональной підготовки : автореф. дис... на соискание учен. степени канд. пед. наук : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / И. Ф. Слепцова. – М., 2007. – 21 с.
226. Сметаніна Л. С. Алгоритмічна діяльність як вектор покращення професійної підготовки майбутніх учителів суспільно-гуманітарного напряму / Л. С. Сметаніна. – [Електронний текст]. – Режим доступу: http://od.kubg.edu.ua/index.php/journal/article/view/51#.U6k\_PRYVnVE
227. Смолкин А. М. Методы активного обучения / А. М. Смолкин. – М. : Высшая школа, 1991. – 176 с.
228. Современный словарь по педагогике / Сост. Е. С. Рацапевич. – Мн. : «Современное слово», 2001. – 928 с.
229. Социальная психология. Краткий очерк / Под общ. ред. Г. П. Предвечного, Ю. А. Шерковина. – М. : Изд-во Полит. литературы, 1975. – 319 с.
230. Соціологія : короткий енциклопедичний словник / Укл. В. І. Волович, В. С. Тарасенко, М. В. Захарченко та ін. / Під заг. ред. В. І. Воловича. – К. : Укр.. Центр духовної культури, 1998. – 736 с.
231. Стасюк В. Д. Особистісно-орієнтовані взаємовідносини як педагогічна умова вдосконалення професійної підготовки : матеріали міжвузівської науково-практичної конф. [«Шляхи удосконалення підготовки військових фахівців та формування професійних якостей»]. – Одеса : Одеський Ордена Леніна інститут сухопутних військ, 2003. – С.104-107.
232. Сухомлинский В. А. Методика воспитания коллектива / В. А. Сухомлинский. – М., 1981. – 192 с.
233. Терешкин А. Ф. Внутренний конфликт как основа морального развития: материалы 2 науч.-практ. конф. по конструктивной психологии [«Конфликты в конструктивной психологи»]. – Красноярск, 1990. – С. 124-127.
234. Тренев Н. Н. Управление конфліктами : [учеб.-практ. пособие для вузов] / Н. Н. Тренев. – М., 1999. – 96 с.
235. Троцко Г. В. Теоретичні та методичні основи підготовки студентів до виховної діяльності у вищих педагогічних навчальних закладах : автореф. дис... на здобуття наук. ступеня д-ра пед. наук : спеціальність 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / Г. В. Троцко. – К., 1996. – 54 с.
236. Тюріна В. О. Конфлікт і управлінська діяльність : [навч. посіб.] / В. О. Тюріна, І. В. Ващенко. – К. : Знання, 1999. – 222 с.
237. Удосконалення навчального процесу в середній школі : [методичний матеріал] / А. М. Алексюк, С. О. Кашин. – К. : Вища школа, 1986. – 56 с.
238. Узнадзе Д. Н. Экспериментальные основы психологической установки / Д. Н. Узнадзе. – Тбилиси : Изд-во АН Груз. ССР, 1961. – 210 с.
239. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э. А. Уткин. – М., 1998. – 264 с.
240. Учитель! Владей собой! Формирование психологической устойчивости профессиональной деятельности учителя как одной из характеристик человеческого фактора : [методические рекомендации] / Р. И. Хмелюк, А. А. Востриков, Г. А. Нагорная, З. Н. Курлянд. – Одесса : Одесский гос. пед. ин-т им. К.Д.Ушинского, 1986. – 74 с.
241. Факторович А. А. Сущность педагогической технологи / А. А. Факторович // Педагогика. – 2009. – №2. – С.19-27.
242. Философский словарь / Под ред. И. Т. Фролова. – [6-е изд., перераб. и доп.]. – М. : Политиздат, 1991. – 560 с.
243. Філоненко М. М. Психологія спілкування : [підручник] / М. М. Філоненко. – К.: Центр навчальної літератури, 2008. – 224 с.
244. Фрейд 3. Психология бессознательного : сб. произведений / Сост., науч. ред., авт. вступ. ст. М. Г. Ярошевский. – М. : Просвещение, 1990. – 448 с.
245. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.
246. Хлєбнікова Т. М. Ділова гра як метод активного навчання педагога: [навчально-методичний посібник для викладачів, слухачів ІПО, директорів шкіл, керівників РУО] / Т.М.Хлєбнікова. – Х. : Вид- група «основа», 2003. – 80 с. (Серія «Бібліотека журналу «Управління школою»; Вип. 7).
247. Хмелюк Р. И. Профотбор и первоначальная подготовка студентов педагогических институтов : дис. доктора пед. наук: 13.00.01 //Раиса Ильинична Хмелюк. – Л., 1973. – 515 с.
248. Хьелл Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – [3-е изд.]. – СПб. : Питер,2009. – 607 с.
249. Цокур О. С. Персонализация профессиональной подготовки будущих учителей как научная проблема зарубежной и украинской педагогики высшей школы : материалы міжнар. наук.-практ. конф. [«Учитель: одна чи багато доріг»], (14-16 жовтня). – Седельці, Польща, 2006. – С. 17-24.
250. Чернышев А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуацій / А. С. Чернышов. – М., 1998. – 188 с.
251. Чошанов М. А. Дидактическое конструирование гибкой технологии бучения / М. А. Чошанов // Педагогика. – 1997. – № 2. – С. 21-29.
252. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия / А. Н. Чумиков // Социологические исследования. – 1995. – № 3. – С. 107-111.
253. Шейнов В. П. Управление конфликтными ситуаціям : [рекомендации для руководителей] / В. П. Шейнов. – Минск, 1990. – 25 с.
254. Шилова М. И. Изучение воспитанности школьников / М. И. Шилова. – М. : Просвещение, 1982. – 104 с.
255. Шиян О. М. Аутопедагогическая компетентность учителя / О. М. Шиян // Педагогика. – 1999. – №1. – С. 63-68.
256. Шкиль А. И. Социально-психологические механизмы конфликтного взаимодействия в условиях учебно-воспитательного коллектива : автореф. дис. …на соискание ученой степени канд. психол. наук : специальность 19.00.05 «Социальная психология» / А. И. Шкиль. – К., 1990. – 18 с.
257. Школа-2000. – Вып. 4: Приоритетные направления развития образовательной программы / Под научн. ред. А. А. Леонтьева.– М. : Баласс, 2000. – С.12-15.
258. Шубинский В. С. Педагогика творчества учащихся / В. С. Шубинский. – М. : Знание, 1988. – С. 42-60.
259. Якуба О. О. Соціологія : [навчальний посібник] / О. О. Якуба. – Харків : Константа, 1996. – 191 с.
260. Яновська Л. Г. Професійна усталеність як один із важливих факторів в підготовці майбутніх учителів історії / Л. Г. Яновська // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського : зб. наук. пр. – Одеса, 2002. – Вип. 10. – С.204-207.
261. Ясвин В. А. Образовательная середа : от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – М. : Смысл, 2001. − С.34-36.
262. Яцій О. М. Формування толерантності: критерії оцінювання та рівні сформованості толерантності у студентів педагогічних ВНЗ / О. М. Яцій // Науковий вісник Південноукраїнського державного педагогічного університету ім. К. Д. Ушинского : зб. наук. пр. – Одеса, 2006. – № 11-12. – С.112-121.
263. Ambach G. Standarts for teachers: potential for improving practice / G. Ambach // Academe. – 1996. – Vol. 82. – № 3. – P. 20-23.
264. Burton J. The Theory of Conflict Resolution // Current Research on Peace and Violence. – 1986. – Vol. 9. – No. 3. – P. 125-130.
265. Competence: Inquiries into its Meaning and Acquisition in Educational Settings / Ed. by Edmund C. Short. – Lanham etc.: University Press of America, 1984. – Vol. VI. – 185 p.
266. Crum T.F. Magis of Conflict. – New York: Simon & Schuster,1987. – 212 р.
267. Deutsch M. Constructive Conflict Resolution: Principles, Training and Research // Journal of Social Issues. 1988. – Vol. 50. – No. 1. – P. 13-32.
268. Dutton. J.M., Walton. R.E. Interdepartmental conflict and cooperation: two contrasting studies. Human Organization. – 1966. – 207 р.
269. Mastenbroek W. Conflict Management and Organization Development.– John Wilev & Sons, 1993. – 256 р.
270. Rozum K.V. Criterial approach to formation of preparedness for prevention and settlement of conflicts of future teachers specialized in humanities: IV international forum [«Modern tendencies in pedagogical education and science of Ukraine and Israel: the way to integration»], − Ariel, 2013.− P.77-81.
271. Short E. The Concept of Competence: Its Use and Misuse in Education / E.Short // Journal of Teacher Education. 1985. – Vol. 36. – № 2. – P.5.
272. Siegert W. Fuhren ohne Konflikte. Expert Verland / W.Siegert, L.Lang. – 335 р.
273. Smith I. Teaching with Discussion: A Review – Educatinal Technolo / I. Smith // Englewood Cliffs. – 1978. – Vol. 18. – № II. – р. 40-43.
274. Smith M. B. Social Psychology and Human Values / M. B. Smith. –Chicago: Aldine Publishing Company, 1969. – p.102.
275. Wells R. Group facilitative Training with Conflicted marital couples // Couples in Conflikt: New Direction in marital Therapy/Ed. by A.S. Durman and D.G. Rice. – N.Y.:Aronson,1982. – P.121 – 141.