Информационная модель управления развитием образовательного учреждения

тема диссертации и автореферата по ВАК 13.00.01, кандидат педагогических наук Краснов, Павел Сергеевич

**Год:**

2012

**Автор научной работы:**

Краснов, Павел Сергеевич

**Ученая cтепень:**

кандидат педагогических наук

**Место защиты диссертации:**

Великий Новгород

**Код cпециальности ВАК:**

13.00.01

**Специальность:**

Общая педагогика, история педагогики и образования

**Количество cтраниц:**

171

## Оглавление диссертации кандидат педагогических наук Краснов, Павел Сергеевич

ВВЕДЕНИЕ.

Глава 1. Теоретические основы моделирования информационной системы управления образовательным учреждением.

1.1 Теоретико-методологические проблемы информатизации управления образованием.

1.2 Анализ и оценка существующих информационных систем управления образовательным учреждением.

1.3 Общая характеристика образовательного учреждения как объекта управления.

Выводы по главе 1.

Глава 2. Концептуальные основы проектирования информационной модели управления развитием образовательного учреждения.

2.1 Принципы и теоретические подходы к организации управления образовательным учреждением.

2.2 Информационно-организационная структура модели управления развитием образовательного учреждения.

2.3 Пользовательские роли в информационной модели управления образовательным учреждением.

Выводы по главе 2.

Глава 3. Опытно-экспериментальная апробация информационной модели управления развитием образовательного учреждения.

3.1 Апробация и оценка информационной модели управления развитием образовательного учреждения.

3.2 Апробация и оценка показателей и индикаторов эффективности управления развитием образовательного учреждения.

Выводы по главе 3.

## Введение диссертации (часть автореферата) На тему "Информационная модель управления развитием образовательного учреждения"

Актуальность исследования определяется модернизацией и теми изменениями, которые происходят в российской системе образования и которые обусловлены общими тенденциями мирового развития, прежде всего переходом к постиндустриальному, информационному обществу, для которого характерно применение информационно-коммуникационных технологий во всех сферах жизни человека. Процессы получили свое отражение и закрепление в Федеральном законе Российской Федерации «Об образовании», Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы, Национальной доктрине образования в Российской Федерации, Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года, Приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации и других документах.

Одним из направлений модернизации образования является его информатизация, под которой понимается процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки средств информатизации и информационных технологий, эффективного и оптимального их использования в управлении образовательными учреждениями в процессе обучения и воспитания [48].

Анализ теории и практического опыта позволяет выявить следующие противоречия между:

- созданием единого информационного пространства в области управления образованием и отсутствием единого подхода к системе информатизации управления образовательными системами;

- требованием быстрого и эффективного принятия решений в условиях информационного общества и традиционно сложившейся системой управления образовательным учреждением, требующей больших затрат времени на управленческие действия из-за отсутствия достаточной, необходимой, унифицированной и объективной информации в режиме реального времени; 4

- потенциалом информационно-коммуникационных технологий в образовании и недостаточностью разработанности их использования в теории и практике управления развитием образовательного учреждения;

- растущими требованиями информационной открытости деятельности образовательного учреждения и возможностями последних предоставить необходимую информацию заинтересованным лицам.

Создание же эффективной модели управления развитием общеобразовательного учреждения предполагает обращение к историческому опыту отечественной и зарубежной школы, обобщение современного передового опыта управления образовательными учреждениями в России, учет социальной ситуации в стране, регионе и состояние научно-педагогических исследований по вопросам управления ученическими и педагогическими коллективами, инфраструктурой школы, процессами воспитания и обучения.

Исследование проблем управления образовательными учреждениями нашли отражения в работах многих видных отечественных ученых и педагогов-практиков, в их числе Бабанский Ю.К., Бецкой И.И., Каптерев П.Ф., Ко-наржевский Ю.А., Лазарев B.C., Макаренко A.C., Пирогов Н.И., Поташник М.М., Сластенин В.А., Сухомлинский В.А., Третьяков П.И., Ушинский К.Д., Худоминский П.В., Шамова Т.И. и другие.

Идеи о необходимости внедрения в процесс образования более эффективных моделей управления все чаще находят свое отражение в теории общей педагогики. Анализ современной научно-педагогической литературы по проблеме управления образованием позволяет выделить несколько направлений в данной области.

Первое направление - это труды российских ученых, в которых рассматриваются проблемы управления общеобразовательными учреждениями (Ко-наржевский Ю.А., Краевский В.В., Кричевский В.Ю., Лазарев B.C., Корфа H.A., Никандров Н.Д., Орлов A.A., Поташник М.М., Сантурова С.М., Сластенин В.А., Третьяков П.И., Шамова Т.И., Шерайзина P.M., Ямбург Е.А. и другие). Работы представленных выше исследователей по-новому характеризуют подход к формированию категорийного аппарата. Образовательный менеджмент включает такие понятия, как внутришкольное управление, внутришколь-ный менеджмент, управление образовательным учреждением и т.д. Образовательное учреждение рассматривается как открытая педагогическая система, которая может работать в режиме функционирования и развития.

Второе направление - образовательное учреждение как социальная система, управление которым подчиняется общим закономерностям (Афанасьев В.Г., Беспалько В.П., Загузов Н.И., Караковский В.А., Лазарев B.C., Наин Я.А., Скаткин М.Н., Селиванова H.JI., Слободчиков В.И., Субетто А.И., Пригожий А.И., Фофанов В.П. и другие).

Вопросам методологии системного и ситуационного подходов в управлении образовательными системами и проектировании управленческих подсистем посвящены труды Березиной Т.И., Габдуллина Г.Г., Давыденко Т.М., Кезиной Л.П., Конаржевского Ю.А., Кричевского В.Ю., Лазарева B.C., Лебедева O.E., Моисеева A.M., Орлова A.A., Поташника М.М., Рогозиной Л.Д., Симонова В.П., Сластёнина В.А., Слободчикова В.И., Третьякова П.И., Фишмана Л.И., Чекмаревой Т.К., Шамовой Т.И., Шадрикова В.Д., Якунина В.А. и других.

Научные исследования в области информатизации, компьютеризации и автоматизации систем управления образовательными учреждениями, информационно-коммуникационных технологий в образовании представлены в трудах Ваграменко Я.А., Везирова Т.Г., Барановой Е.В., Захаровой И.Г., Кравцовой А.Ю., Лаптева В.В., Лапчик М.П., Матрос Д.Ш., Пак Н.И., Полат Е.С., Роберт И.В., Рыжовой Н.И., Скибицкого Э.Г., Смоляниновой О.Г., Стариченко Б.Е.,Стародубцева В.А., Швецовой C.B. и других. Однако в этом многообразии научных трудов недостаточно исследованы информационные модели систем управления развитием образовательного учреждения, основанные на информационно-коммуникационных технологиях.

Реальный процесс позитивных преобразований в образовательном учреждении на основе использования информационно-коммуникационных технологий в управлении характеризуется противоречием между необходимостью строить процесс информатизации управления на научной системной основе и фактическим состоянием дел. Внедрение информационных технологий в управление идет в нашей стране исходя, из образа мышления До-информационной (индустриальной) эпохи [83].

Анализ теории и практики внедрения информационно-коммуникационных технологий в управление образовательными учреждениями позволяет выделить следующие группы основных проблем [37].

Первая - отсутствие единого подхода к системе информатизации управления образовательными системами всех уровней, включая и образовательное учреждение. Результатом чего является отсутствие одного единого информационного пространства, доступного руководителям образования и другим заинтересованным лицам (например, потребителям услуг образования, органам управления образованием на муниципальном или региональном уровне и другие).

Существующие информационные системы улучшают ситуацию в управлении образовательным учреждением, но отсутствие единого подхода к системе информатизации управления образовательными учреждениями является препятствием для быстрого и эффективного принятия решений в планировании и управлении. Информационные потоки не упорядочены, что приводит к дублированию информации и отчетности, а это требует дополнительных ресурсов и затрат. Отсутствует единая взаимосвязь на всех уровнях (региональном, муниципальном, институциональном). Не выработана единая для всех образовательных учреждений информационная политика и не определена степень надежности информации.

Из-за отсутствия единого информационного пространства затруднен процесс взаимодействия между администрацией региона, муниципалитета и образовательного учреждения при обмене информацией в режиме реального времени.

В частности, существует очевидная необходимость в различных видах информации на разных уровнях системы управления образовательным учреждением и для разных пользователей, но нет соответствующей базы общей информации. Различные административные центры пытаются обеспечить себя определенной информацией, но в результате она не всегда является полной.

Вторая проблема - отсутствие у руководителей образовательных учреждений достаточных знаний в области информатизации системы управления образованием. Современным руководителям образовательных учреждений не хватает знаний по созданию и использованию информационных систем управления, которые основаны на применении информационно-коммуникационных технологий.

Недостаточная компетентность субъектов образовательного процесса в области информационно-коммуникационных технологий, отсутствие знаний в области теории баз данных и информационных систем, в анализе и интерпретации данных - это все образует третью проблему (проблему компетенции).

Кроме того, для людей преклонного возраста, работающих в управлении образовательными структурами, существуют ещё психологические проблемы. Эта группа людей мало использует компьютеры и не доверяет той информации, которую она получает, не осознаёт преимуществ информационно-коммуникационных технологий в принятии управленческих решений.

Актуальность, выявленные противоречия и проблемы обусловили выбор темы диссертации - «Информационная модель управления развитием образовательного учреждения».

Цель исследования - теоретически разработать и экспериментально апробировать информационную модель управления развитием образовательного учреждения.

Объект исследования - процесс информатизации управления образовательным учреждением.

Предмет исследования - информационная модель управления развитием образовательного учреждения.

Гипотеза исследования заключается в том, что процесс информатизации управления образовательным учреждением будет способствовать повышению его эффективности и обеспечивать развитие образовательного учреждения, если:

- разработана информационная модель управления развитием общеобразовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий, включающая структуру, содержание, систему показателей, характеризующая состояние и тенденции развития, систему пользователей, участвующих в принятии решений, и определены педагогические условия её функционирования;

- представлена система индикаторов, характеризующих состояние и тенденции развития образовательного учреждения;

- выявлены необходимые и достаточные информационные потоки в образовательном учреждении;

- определены пользователи и их функции при обработке информации и принятии управленческих решений.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой определены следующие задачи исследования:

- конкретизировать проблемы информатизации управления развитием образовательного учреждения в теории и практике;

- обосновать теоретические подходы и принципы построения информационной модели управления развитием образовательного учреждения в условиях информатизации образования;

- разработать информационную модель управления развитием общеобразовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий, включающую структуру, содержание, систему показателей, характеризующую состояние и тенденции развития, систему пользователей, участвующих в принятии решений;

- выявить педагогические условия реализации модели управления развитием образовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- апробировать разработанную информационную модель и дать оценку её эффективности.

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось на базе муниципальных общеобразовательных учреждений г. Мурманска и области: школы № 53 и гимназии №4, школы № 3 г. Апатиты, школы № 7 г. Мончегорска, специальной (коррекционной) школы-интерната для Детей с тяжелыми нарушениями речи (пос. Минькино). В общей сложности в опытно-экспериментальном исследовании приняли участие 256 человек среди нихобучающиеся, родители, эксперты - специалисты в области управления образовательными системами различного уровня, эксперты - специалисты в области информационно-коммуникационных технологий и построения информационных систем.

Методологической основой исследования являются идеи:

- системного подхода (Аверьянов А.Н., Афанасьев В.Г., Берг А.И., Бес-пально В.П., Лазарев B.C., Юдин Э.Г. и другие);

- концепции инновационной деятельности школ (Васильева З.И., Вер-шловский С.Г., Казакова Е.И., Лазарев B.C., Поташник М.М., Тряпицына А.П., Шерайзина P.M. и другие);

- концепции информатизации общества и образования (Абдеев Р.Ф., Бе-шенков С.А., Богатырь Б.Н., Бордовский Г.А., Гейн А.Г., Ершов А.П., Иванни-ков А.Д., Извозчиков В.А., Кузнецов A.A., Колин К.К., Лаптев В.В., Роберт И.В., Семакин И.Е., Тихонов А.Н., Уваров А.Ю., Угринович Н.Д., Хеннер Е.К. и др.);

- методологические основы управления педагогическими системами (Аверкин В.Н., Беспалько В.П., Конаржевский Ю.А., Лазарев B.C., Марон

A.Е., Поташник М.М., Шамова Т.И., Шерайзина Р.М.и другие).

Теоретическую базу исследования составили следующие философские, педагогические, психологические и социологические учения:

- общая теория систем (Афанасьев В. Г., Гвишиани Д.М., Иорданский H.H., Пригожий А.И., Субетто А.И., Уемов А.И., Умранцев Ю.А. и другие);

- теории целостного педагогического процесса (Бабанский Ю.К., Краев-ский В.В., Лихачев Б.Т., Мищенко А.И., Орлов А.Н., Скаткин М.И., Сластенин

B.А., Шамова Т.И. и другие);

- теоретические и методологические основания исследования педагогических систем: измерения, анализ и оценка педагогических проектов, результатов педагогических изобретений и инноваций (Бабанский Ю.К., Безрукова B.C., Беспалько В.П., Гостев А.Г., Загузов Н.И., Загвязинский В.И., Занков Л.В., Краевский В.В., Колесников В.Ф., Лепин П.В., Наин А.Я., Подымова Л.С., Поташник М.М., Скаткин М.Н., Слободчиков В.И., Шерайзина P.M., Юсуфбе-кова Н.Р. и др.).

Методы исследования определялись его целью, необходимостью разрешения методологических, теоретических и практических проблем.

Теоретические методы: анализ и синтез педагогической, философской, психологической и социологической литературы по проблеме исследования; анализ нормативных документов, регламентирующих управление образовательным учреждением; обобщение, систематизация и классификация отечественного и зарубежного опыта проектирования моделей управления в сфере образования; анализ и интерпретация данных социологических исследований; метод моделирования.

Эмпирические методы: психолого-педагогическое наблюдение; диагностические методы (социологические опросы, анкетирование, интервьюирование); констатирующий и формирующий эксперименты; метод системного анализа и экспертных оценок; статистическая и математическая обработка результатов исследования.

Этапы исследования:

1 этап - 2004-2005 годы: изучалась литература по исследуемой проблеме, определялись предмет, объект, задачи, база исследования, изучалось состояние проблемы в практике управления образовательными учреждениями,

2 этап - 2005-2007 годы: осуществлялась разработка и реализация информационной модели управления образовательным учреждением и основных концептуальных положений исследования,

3 этап - 2007-2008 годы: теоретическое осмысление полученных результатов исследования и их обобщение, апробация модели, её основных блоков и модулей,

4 этап - 2008-2011 годы: обсуждение результатов экспериментальной проверки гипотезы исследования, наблюдение за работой информационной модели управления развитием образовательного учреждения в режиме реального времени, окончательное оформление текста диссертации и автореферата.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью теоретических позиций, комплексом методов, адекватных цели и задачам исследования, опорой на эмпирические данные, их репрезентативностью и статистической значимостью.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в том, что:

1) использован комплексный подход к проектированию информационной модели управления развитием образовательного учреждения;

2) сформулированы и обоснованы принципы построения и реализации информационной модели управления развитием образовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий;

3) разработана и реализована на практике эффективная информационная модель управления развитием образовательного учреждения, которая может быть использована в образовательных учреждениях разных типов и видов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что нами

- выявлены основные недостатки и достоинства различных подходов построения информационных моделей управления образовательными системами с использованием информационно-коммуникациоНных технологий;

- разработана целостная концепция, в которой, с одной стороны, отражены цели, средства и методы проектирования информационной модели управления развитием образовательного учреждения, а, с другой стороны, пути её реализации на практике;

- обоснована система принципов построения информационной модели управления развитием образовательного учреждения;

- указанные положения обогащают педагогические аспекты теории управления образовательными системами целостным видением процесса информатизации управления образовательным учреждением, служат основой для новых исследований в соответствующей области.

Практическая значимость исследования.

Результаты, положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования могут быть использованы в практике управления образовательным учреждением любого типа и вида. Построенная информационная модель обеспечивает модернизацию всей системы управления и повышает ее эффективность.

Данные исследования дают возможность построить курс обучения руководителей всех уровней (регионального, муниципального и институционального) и других работников сферы образования.

Материалы диссертации могут быть использованы для проведения лекционных и практических занятий по педагогическим дисциплинам в высших учебных заведениях, а также в системе повышения квалификации работников управления образовательными учреждениями.

Прогностический характер проведенного исследования заключается в том, что представленная информационная модель управления развитием образовательного учреждения может послужить оригинальной логически-обоснованной схемой реализации системного подхода в управлении образованием на муниципальном и региональном уровнях.

Апробация основных положений и результатов исследования проходила при обсуждении в рамках Международного российско-финского проекта «Совершенствование системы информатизации управления образованием в Мурманской области».

Результаты диссертационного исследования были представлены на Всероссийской научно-практический конференции «Ценности и смыслы современного образования» (Мурманск, 2008 г.), на региональной научно-практической конференции «Информационные и коммуникационные технологии в образовании Мурманской области: опыт, проблемы и перспективы» (Мурманск, 2009 г.), на научно-практической конференции «Информатика» (Мурманск, 2005 г., 2007 г., 2009 г., 2010 г.), на региональной научно-практической конференции «Информационные и коммуникационные технологии в образовании Мурманской области - 2011: новые возможности и перспективы использования» (Мурманск, 2011 г.), на Международной научно-практической конференции «Перспективы инновации в науке, образовании, производстве и транспорте» (Одесса, 2011 г.), на семинаре в рамках Международного российско-финского проекта «Совершенствование форм общественного участия в системе оценки качества общего образования в Мурманской области» (Россия-Финляндия, 2008 г., 2009 г.), на региональном проблемном семинаре «Усиление воспитательной составляющей в образовательном процессе» (Мурманск, 2012 г.).

На защиту выносятся следующие положения:

1. Концепция проектирования информационной модели управления развитием образовательного учреждения, которая основана на интеграции теории управления педагогическими системами и теории информационных систем.

2. Комплекс принципов проектирования и построения информационной модели управления развитием образовательного учреждения, включающий принцип системности, предполагающий анализ объекта управления как систему; принцип модульного структурирования информации для обеспечения удобства и полноты инструментария реализации управленческих функций; принцип модификации, дополнения и постоянного обновления, предполагающий возможность расширения, обновления и пополнения модели дополнительными индикаторами и показателями; принцип адекватности, т.е. соответствия реальной структуре и функциям образовательного учреждения; принцип оптимальности информации и совместного использования данных всеми субъектами взаимодействия.

3. Информационная модель, которая обеспечивает режим функционирования и развития образовательных учреждений любого вида и типа.

Структурными компонентами модели являются: цель, структурно-содержательные характеристики, схема информационных коммуникаций, пользовательские роли субъектов взаимодействия.

В качестве критериев эффективности реализации модели определены: обеспечение субъектов образовательного процесса максимально полной, оперативной и достоверной информацией для принятия решений всего спектра задач; функционирование более рациональной сети информационных коммуникаций; сокращение временных затрат на формирование отчетов, запросов и времени прохождения информации между структурными подразделениями; предоставление обучающимся и их родителям, социальному окружению своевременной и объективной информации об образовательном учреждении и субъектах образовательного процесса.

4. Педагогические условия реализации информационной модели управления развитием образовательного учреждения.

Совокупность взаимосвязанных условий, необходимых для внедрения и эффективного использования модели управления включает: нормативно-правовые, которые направлены на регламентацию деятельности; кадровые, указывающие на необходимость владения базовым уровнем ИКТ-компетентности; технические, определяющие наличие в образовательномуч-реждении коммуникационных и технических средств, объединенных в единую локальную сеть; организационные и мотивационные, устанавливающие порядок работы и взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем работы составляет 170 страниц машинописного текста. Диссертация содержит 10 таблиц, 12 рисунков. Список литературы насчитывает 171 наименование.

## Заключение диссертации по теме "Общая педагогика, история педагогики и образования", Краснов, Павел Сергеевич

Выводы по главе 3.

1. В результате эксперимента и апробации была произведена оценка эффективности информационной модели управления развитием образовательного учреждения как:

- модели как инструмента для улучшения качества принятия решений, регулирования информационных потоков, построения системы партнерского взаимодействия с субъектами образовательного процесса и социальным окружением;

- возможностей использования модели в учреждениях образования разного вида;

- полноты информации и её востребованности в процессе управления.

Проведено тестирование различных возможностей информационной модели в целом и её отдельных модулей.

2. Информационная модель обеспечивает открытость деятельности ОУ, более высокую степень соответствия требованиям, которые выдвигают пользователи к информационным системам управления образовательным учреждением. Выступает в качестве фактора повышения эффективности управления по нескольким направлениям:

- экономическое (временные затраты, рациональное распределение ресурсов за счет обеспечения постоянного контроля и др.);

- организационно-управленческое (изменения структуры информационных коммуникаций, исключающие дублирование и задержки поступления информации, снижение нагрузки управленцев, объективная оценка отдельных элементов управляемой подсистемы, своевременная реакция на изменения внутри и вне организации и др.);

- педагогическое (постоянный мониторинг достижения образовательных целей, результативность применения инноваций и др.);

- социальное (обеспечение открытости деятельности ОУ, ориентир на учет удовлетворенности потребителей образовательных услуг и др.).

3. Экспериментальная часть исследования свидетельствует об обоснованности и правомерности предложенного подхода к проектированию информационной модели управления развитием образовательного учреждения и ее реализации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информатизация управления образовательными структурами - это сложный системный процесс, обусловленный внешними требованиями социального окружения, внутренними потребностями самого образовательного учреждения и затрагивающий изменения в различных механизмах управления.

В ходе исследования были решены поставленные в начале работы задачи:

- выявлены проблемы информатизации управленческой деятельности на уровне образовательного учреждения;

- разработаны теоретические основы и сформулированы принципы построения информационной модели управления развитием образовательного учреждения;

- создана информационная модель управления развитием общеобразовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий, включающая цели, принципы, структуру и реализуемые функции;

- предложена система показателей и индикаторов для оценки состояния и тенденции развития образовательного учреждения и принятия управленческих решений;

- осуществлена практическая апробация разработанной информационной модели управления развитием образовательного учреждения.

Разработанная нами информационная модель управления развитием образовательного учреждения послужила основой для построения информационной системы.

Апробация построенной информационной модели показала, что она позволяет обеспечить руководителя и другие центры формирования управленческих решений достоверной, актуальной и достаточной информацией. Для повышения эффективности работы в информационной модели группировка показателей произведена по модулям.

Практика использования информационной модели управления развитием образовательного учреждения, по нашему мнению, позволила существенно повысить эффективность труда руководителя за счет:

- уменьшения времени на получение и обработку информации;

- обеспечения постоянного контроля за основными показателями работы образовательного времени;

- обеспечения централизации в хранении информации;

- снижения доли бумажной обработки данных.

Активное использование построенной информационной модели показывает положительный эффект при осуществлении управленческих функций: планирования, организации, руководства и контроля с точки зрения эффективности и снижения затрат всех видов обеспечивающих ресурсов.

Процесс создания и внедрения информационной моделй управления показал, что сама процедура введения и активного использования обладает обучающим эффектом. Позволяет руководителям повысить свою ИКТ-компетентность, переосмыслить и оценить возможности современных средств обработки информации, получить новые знания из теории управления базами данных и информационных систем, более детально изучить приоритетные направления информатизации образования и увидеть перспективы развития.

Представленная информационная модель управления развитием образовательного учреждения может послужить оригинальной логически-обоснованной схемой реализации системного подхода в управлении образования на различных уровнях.

Изложенные в настоящем исследовании выводы и предложения не претендуют на окончательное и исчерпывающее решение проблемы эффективности управления образовательным учреждением на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Дальнейшее изучение проблемы может быть связано с выявлением и исследованием закономерностей, принципов, условий протекания информационных потоков внутри образовательной организации, а также в исследовании • особенностей формирования различных видов информации в различных структурных подразделениях.

Другим перспективным направлением развития и модернизации инфор- " мационной модели управления развитием образовательного учреждения может стать разработка системы поддержки принятия решений. Например, определение соответствия результатов работы образовательного учреждения показателям, имеющим нормативно-правовое закрепление, или принятие решения по движению контингента или кадров и т.п.

## Список литературы диссертационного исследования кандидат педагогических наук Краснов, Павел Сергеевич, 2012 год

1. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации: диалектика прогрессивной линии развития как гуманная общечеловеческая философия для XXI века: Учебн. пос. -М.: ВЛАДОС, 1994.-336 с.

2. Агапов А.Б. Основы федерального информационного права России. -М.: Экономика, 1995. 145 с.

3. Айламазян А.К. Информация и информационные системы. М.: Радио й связь, 1982.- 161 с.

4. Акофф Р. Планирование в больших экономических системах. М.: Мир, 1972.-228 с.

5. Ангеловски К. Учителя и инновации. М.: Просвещение, 1991. - 159 с.

6. Аниськин В.Н., Пугач В.И., Фишман Л.И. и др. Компьютер как средство управления в педагогических системах: проблемы моделирования информационных связей Текст. / В.Н. Аниськин и др. Самара: СГПИ, 1993. -115 с.

7. Аницына Т.М. Единое информационное пространство ОУ // Методист. -2007. №7. - С.10-13.

8. Белякова И.А. Компьютер организатор, учитель и делопроизводитель // Директор школы. - 2007. - №9. С.29-32.

9. Берг А. И. Кибернетика наука об оптимальном управлении. - М.: Энергия , 1964.-64 с.

10. Беспалько В. П. Основы теории педагогических систем. Воронеж: Воронежский ун-т, 1977. - 240 с.

11. Боровкова Т. И., Морев И. А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. - 150 с.

12. Булина-Соколова Е.И. Научно-педагогическое обеспечение процесса информатизации общего образования.:Автореф. дис. . д-ра пед. наук. М., 2010. -47 с.

13. Быков В. П., Винограй Э. Г., Мартынов А. Н. и др. Автоматизация управления в системе просвещения. Томск: Изд-во ТГУ, 1984. - 264 с.

14. Ваграменко Я.А., Каракозов С.Д. и др. Проект создания Федерального узла телекоммуникационной связи системы образования Российской Федерации.-М., 1996.-34 с.

15. Васильев В.В. Информационное обеспечение управления общеобразовательной школой. Воронеж: Изд-во Воронежского университета, 1990. - 193 с.

16. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики / Под ред. Т.И. Шамовой. М.: Педагогика, 1991. - 192 с.

17. Водопьян Г.М., Уваров А.Ю. О построении модели процесса информатизации школы. М.: Издатель, 2006. - 424 е.: с ил.

18. Воробьева C.B. Основы управления образовательными системами: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / C.B. Воробьева. М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 208 с.

19. Гвишиани Д.М. Организация и управление. -М.: Наука, 1972. 536 с.

20. Годин В.В., Корнев И.К. Управление информационными ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 17.-М.: «ИНФРА-М», 1999. 432 с.

21. Григорьев С.Г., Гриншкуи B.B. Информатизация образования. Фундаментальные основы. М.:, 2005. - 231 с.

22. Гроссман А.Г. Элементы теории моделей. — Барнаул, 1994.

23. Де Калюве А., Маркс Э., Петри М. Развитие школы: модели и изменения. -Калуга, 1993.-138 с.

24. Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Системы и руководство. М.: Сов. радио, 1971.-647 с.

25. Дзюбенко A.A. Новые информационные технологии в образовании. М., 2000.- 104 с.

26. Доманский Е. Информационное общество и образование: мифология и реальность // Народное образование. 2008. - №2. - С.261-267.

27. Дудинска Э., Мизла М. Управленческие информационные системы // Проблемы теории и практики управления. 1996. -№ 2. - С. 114-120.

28. Дылян Г.Д., Ратобыльская Э. С., Цветкова М. С. Модели управления процессами комплексной информатизации общего среднего образования. -М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005. 111 с.

29. Законодательство Российской Федерации об образовании. Базовые федеральные законы. 3-е изд., доп. - М.: «Образование в документах», 2002. - 152 с. - (Библиотека нормативных правовых актов в помощь работникам образования).

30. Зеков М. Г. Информатизация школьного образования. Минск: Зорны верасень, 2008. -285 с.

31. Зуев С.Э. Управление изменениями. Социальное проектирование. М.: МВШСЭН, 2003.- 112 с.

32. Ившина Г.В Разработка электронных образовательных ресурсов: мониторинг качества и внедрение. Казань: КГУ, 2008. - 97 с.

33. Ильясова Т.В., Полянская Е.Е., Фабрикантова Е.В. Современные информационные технологии в обучении: учебное пособие для студентов педагогических вузов / Мин-во образования и науки РФ; Оренбург, гос. пед. ун-т. Оренбург: Изд-во ОГПУ, 2006. 92 с.

34. Информатизация образования: направления, средства, технологии: Пособие для системы повышения квалификации / Под общ. ред. С.И. Маслова. -М.: Издательство МЭИ, 2004. 868 с.

35. Информатизация системы управления образованием в регионе (ИСУО) (на материалах Мурманской области): методическое пособие / Под ред. Л.Д. Рогозиной. М.: Издательство МГОУ, 2007. -150 с.

36. Казаков С.Д. Принципы построения информационных систем в области управления образованием. // Педагогика. 1997. -№ 3.

37. Каракозов С.Д. Иерархическая совокупность связных информационно-образовательных систем как модель информатизации образования // Педагог. -2005.-№1 (18)

38. Каракозов С.Д., Лопаткин В.М. Педагогическое проектирование информационных систем управления образованием // Ползуновский вестник. 2005. -№1. - С. 187-201.

39. Каракозов С.Д. Введение в компьютерные сети. Барнаул: БГПУ, 1996. - 173 с.

40. Кларин М.В. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках. -М.: Арена, 1994. -224 с.

41. Колин К. Информатизация образования: новые приоритеты // Aima mater. -M.:, 2002.-№2.-С. 16-22

42. Конаржевский Ю.А. Менеджмнет и внутришкольное управление М.: Центр «Педагогический поиск», 2000. - с. 224.

43. Конституция РФ (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ) // Российская газета, № 7, 21.01.2009 г.

44. Концепция информатизации высшего образования Российской Федерации (утверждена 28 сентября 1993 года). -М.:, 1994. 100 с.

45. Концепция информатизации образования // Информатика и образование. 1988. -№6, - с. 25.

46. Концепция развития сети телекоммуникаций в системе высшего образования Российской Федерации (утверждена 31 марта 1994 г.). М.: 1994, - с. 120

47. Концепция системной интеграции информационных технологий в высшей школе. М.: 1993, - с.71

48. Кузьмина Н. В. Понятие «педагогическая система» и критерии ее оценки // Методы системного педагогического исследования. JL: 1980. - С. 16-17

49. Кунц Г., О'Деннел С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций: Пер. с англ. М.: Прогресс, 1981. - Т.1. - 542 с.

50. Курова H.H. Информационная среда как средство управления информатизацией образовательного процесса в школе.:Автореф. дис. . канд. пед. наук. -Самара, 2009.-21с.

51. Лазарев В. С. Управление нововведениями путь к развитию школы / В. С. Лазарев // Сельская школа. - 2003. - № 1. - С. 16.

52. Лазарев B.C. Системное развитие школы /B.C. Лазарев. М.: Педагогическое общество России, 2002. - 304 с.

53. Лазарев B.C., Поташник М.М. Как разработать программу развития школы. Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений. -М., 1995.-46 с.

54. Лазарев И.А. Информация и безопасность: композиционная технология информационного моделирования сложных объектов принятия решений. -М.: Московский городской центр научно-технической информации, 1997. 336 с.

55. Литвиненко Э.В. Квалиметрический подход к определению качества управления образовательным учреждением. //Педагогика. 2004. - №10, - С. 45.

56. Лопатников Л.И. Экономико-математический словарь: словарь современной экономической науки. 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело, 2003. - 520 с.

57. Лысак Л.И. Управление инновационными процессами в образовании на муниципальном уровне: опыт организации и перспективы развития // Педагогическое образование и наука. 2008. - № 5. - С.63-66.

58. Манько С.А. Информационное обеспечение управления развитием школы.:Дис. . канд. пед. наук. СПб., 2001. - 197 с.

59. Мартынов Ю.В., Смольникова И.А. Уровни автоматизации управления в системе образования // Материалы научно-практической конференции «ИТО-2003»,-М.:, 2003.

60. Матрос Д.Ш. Основы теории информатизации процесса обучения // Педагогика. 2007. - №6. - С. 11-18.

61. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова H.H. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. М.: Педагогическое общество России, 1999. - 96 с.

62. Мексон М.Х., М. Альберт, Ф. Хедоури. Основа менеджмента. М.: Дело, 1992.-701 с.

63. Меламуд В.Э., Фастовский И.А. Информационное пространство управления школой // Информатика и образование. 2007. - №8. - С.3-12.

64. Методы системного педагогического исследования / Под ред. Н.В. Кузьминой.-Л.: 1980.- 172 с.

65. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации / Пер. с англ. Д. Раевской ; под общ. ред. Ю. Н. Каптуревского. СПб.: Питер, 2002.-512 с.

66. Минченко М. Формирование единого школьного информационного пространства: концептуальная основа и опыт реализации / М. Минченко, Т.В. Трунова // Информатика и образование. -2005. №11. - С. 64-71.

67. Моисеев A.M. Стратегическое управление на основе анализа внешней среды //Народное образование. -2010.-№9.-С.120-131.

68. Моисеев A.M. Школа должна познать саму себя // Управление школой. -2010.-№11.-С. 12-17.

69. Моисеев A.M. Школа не механизм, а организм // Управление школой. -2010.-№9.-С. 11-16.

70. Морев И. А. Образовательные информационные технологии. Часть 1. Обучение: Учеб. пособие. Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2004. - 162 с.

71. Мухин В.И. Исследование систем управления: Учебник. М.: Экзамен, 2002.-384 с.

72. Научная отраслевая программа «Создание системы открытого образования» // Информатизация образования: направления, средства, технологии: Пособие для системы повышения квалификации / Под общ. ред. С.И. Маслова. -М.: Издательство МЭИ, 2004. 868 с.

73. Национальная доктрина образования в Российской Федерации // Бюллетене Министерства образования Российской Федерации, 2000 г. № 11.

74. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» // Вестник образования. -2010. №4. - С. 62-70.

75. Новиков А. М. Организация опытно-экспериментальной работы на базе образовательного учреждения // Дополнительное образование. 2002. - № 6. -С. 55.

76. Новиков A.M. Российское образование в новой эпохе. М.: Эгвес, 2000. - 272 с.

77. Новиков Д.А. Введение в теорию управления образовательными системами. М.: Эгвес, 2009. - 156 с.

78. Образование и XXI век: информационные и коммуникационные технологии. -М.: Наука, 1999. 191 с.

79. Одинцов П.К., Каракозова E.H. Информационные модели в области управления образованием. // Педагог. 1997. -№3.

80. Орлов A.A. Проблемы систематизации управленческой информации // Информационное обеспечение управления развитием региональной системы образования. Тула: ТО ИРО, 1996. - 141 с.

81. Орлова А. И. Возрождение образования или его реформа? / А. И. Орлова // Преподавание истории в школе. -2006. № 1. - С. 37.

82. Основы внутришкольного управления / Под ред. П. В. Худоминского; НИИ управления и экономики народного образования АПН СССР. — Москва : Педагогика, 1987.-164 с.

83. Оценка уровня информатизации общеобразовательных учреждений России (информационно-аналитические материалы) / Под общей редакцией А.Н. Тихонова. М.: Государственный НИИ информационных технологий и телекоммуникаций "Информика", 2009. - 64 с.

84. Пасхин E.H. Информатизация образования в стратегии устойчивого развития: философско-методологический анализ. М.: Изд-во РАГС, 1999. - 243 с.

85. Пейперт С. Переворот в сознании: дети, компьютеры и плодотворные идеи. -М.: Педагогика, 1989. -220 с.

86. Первин Ю.А. Информатизация школы: взгляд из сельской глубинки // Директор сельской школы. 2007. - №1. - С.48-62.

87. Перрьяр М. Стратегическое управление внешним информационным потоком. // Проблемы теории и практики управления. 1994, № 6. - С. 99-104.

88. Петрова Л.И. Организация образовательного процесса в школе: учебно-метод. пособие. / Л.И. Петрова. Ростов н/Д: Феникс. 2008. - 443 с.

89. Питере Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления. М.: Прогресс; 1986.-423 с.

90. Платонов А.П. Особенности становления Российского Интернет. М.: РосНИИРОС, 1995. - 239 с.

91. Поличка А.Е. Организационно-педагогическое развитие информатизации региональных систем общего образования // Информатика и образование. -2006.-№2.-С. 117-119.

92. Попов A.B. Теория и организация американского менеджмента. М.: МГУ, 1991.-С.12.

93. Попова H.A. Управление информатизацией образовательного процесса в школе.:Автореф. дис. канд. пед. наук. Екатеринбург, 2007. - 21 с.

94. Пригожин А.И. Нововведения: Стимулы и препятствия (Социальные проблемы инноватики). М.: Политиздат, 1989. - 271 с.

95. Применение ЭВМ в учебном процессе. //Под ред. А.И.Берга. М.:, 1969. -248 с.

96. Приоритетный национальный проект «Образование» // URL: http://mon.gov.ru/pro/pnpo/ Дата обращения 21.08.2010.

97. Проданов И.И. Исследование путей управления профессионализмом учителя в инновационной системе образования региона: монография. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 1998.-238 с.

98. Разу M.JL, Воропаев В.И., Якутии Ю.В. и др. Управление программами и проектами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. -М.: ИНФРА-М, 2000.-320 с.

99. Райков А.Н. Принципы устойчивой информатизации управленческих структур Аналитический центр при президенте Российской Федерации. М.:, 1994.

100. Рахкошкин А. А. Открытость образовательного процесса (на примере западноевропейской педагогики) / НовГУ имени Ярослава Мудрого. Великий Новгород, 2005. - 140 с. (Серия «Монографии»; Вып. 5).

101. Реализация основных направлений информатизации образования и приоритеты развития (2009-2010 гг.) // Информатизация образования и науки. -2009.-№1.-С. 3-12.

102. Редько J1.JI., Шумакова A.B., Веселов'а В.Г. Проектирование интегратив-ного образовательного пространства педагогического вуза: монография. -Ставрополь: Изд-во СГГШ, 2010. 282 с.

103. Роберт И.В. Основные направления процесса информатизации образования в отечественной школе // Школьные технологии. 2006. - №6. - С. 19-27.

104. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. М.: Школа-Пресс, 1994.-205с.

105. Роберт И.В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации // Информатика и образование. 2008. - №5. - С.3-15.

106. Роберт И.В. Толкование слов и словосочетаний понятийного аппарата информатизации образования // Информатика и образование. 2004. - № 5. -С. 22-29; №6.-С. 63-70.

107. Рогозина Л.Д. Диагностика региональных органов управления образованием.:Дис. . канд. пед. наук. -М., 1996. 167 с.

108. Руднев, E.H. Миссия, стратегия и практические действия / Е. Н. Руднев // Директор школы. 2006. - № 8. - с. 39.

109. Сайков Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005.-406 е.: ил.

110. Сергеева М.А. Информационно-технологическое обеспечение мониторинга качества профессиональной переподготовки руководителей образовательных учреждений. Автореферат дисс. канд. пед. наук. М. - 2003г.

111. Симонов В.П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в области управления образовательным процессом. Учебное пособие. М., 1997. - 264 е.: 13 рис.

112. Сластенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А.

113. Сластенина. M.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с.

114. Совершенствование системы качества образования: Опыт реализации российско-финского проекта: Методическое пособие / Д.Г. Левитес, Н.В. Ба-ранцева, Л.В. Геращенко и др. Мурманск, Хельсинки: МОИПКРО, - 2004, -88 с.

115. Состояние и тенденции развития статистики образования (выпуск 3) // Библиотека журнала «Вестник образования России». 2004 , - № 5

116. Стратегическое управление в образовании: Учебное пособие для правленческих кадров / Комитет по образованию администрации Мурм. обл. и др.; Общ. ред. и сост.: Н.Ф. Ткач, C.B. Шишов. Мурманск; Хельсинки: НИЦ «Пазори», 2000. - 147 с.

117. Татьянченко B.C. Методические указания по формированию управленческих информационных систем в условиях общеобразовательной щколы. Челябинск, 1985.-С. 3-12.

118. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента: Пер. с англ / Ф.У. Тейлор. -М.: Контроллинг, 1991. 155 с.

119. Тиффин Д., Раджасингам Л. Что такое виртуальное обучение: Образование в информационном обществе /Пер. с англ. — М.: Информатика и образование. 1999.-312 с.

120. Тихомиров O.K. Информационная и психологическая теория мышления. / Ю.Б. Гиппенрейтер, В.В. Петухов // Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления. -М.: Изд-во МГУ, 1981. -С. 328-331

121. Тоценко В. Системы поддержки принятия решений ваш инструмент для правильного выбора // Компьютер. - 1998. - №34 (262). - С. 40-43.

122. Третьяков П.И. Практика управления современной школой (опыт педагогического менеджмента). М., 1995. - 204 с.

123. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. М.: Новая школа, 2001. - 320 с.

124. Третьяков П.И., Мартынов Е.Г. Профессиональное образовательное учреждение: управление образованием по результатам: Практика педагогического менеджмента / Под ред. П.И. Третьяков -М.: Новая школа, 2001. -368 с.

125. Уваров А.Ю. Моделирование развития школы в условиях информатизации образования // Информатика и образование. 2007. - №2. - С. 42-51.

126. Уваров А.Ю. Перестройка образования и информатизация общества / А.Ю. Уваров // Прогнозное социальное проектирование. М.: Наука, 1989. - С. 55-92

127. Указ Президента Российской Федерации от 20 января 1994 г. № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации» // Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации. 1994. - № 4. - Ст. 305.

128. Управление в образовании: проблемы и подходы. Практическое руководство / Под. ред. П. Карстанье, К. Ушакова. М.: Парсифаль, 1997. - С. 158185.

129. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. — М.: Педагогическое общество России, 2000. 448 с.

130. Управление образовательными системами : учеб. пособие. изд. 2-е, испр. и доп. / авт.-сост. JI.A. Кабанина, Н.П. Толстолуцких. - Балашов: Изд-во "Николаев", 2005. - 60 с.

131. Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, 3.3. Румянцевой, Н.А. Саломатина. -2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 1999. - 669 с.

132. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. -М.: КНОРУС, 2006. - 768 с.

133. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений/ под ред. М.М. Поташника и B.C. Лазарева. М.: Новая школа, 1995. -464 с.

134. Управление современной школой: Пособие для директора школы. / Под ред. М.М. Поташника. М., 1992. - 167 с.

135. Управление современным образованием: социальные и экономические аспекты / Под ред. А.Н. Тихонова. М.: Вита-Пресс, 1998. - 256 с.

136. Управление школой: теоретические основы и методы: Учебное пособие / Под ред. B.C. Лазарева. М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997.-336 с.

137. Уткин В. Б., Балдин К. В. Информационные системы в экономике. Издательство: Финансы и статистика, 2004 г., 288 стр.

138. Ушаков K.M. Управление школьной организацией: организационные и человеческие ресурсы. М.: Сентябрь, 1995. - 128 с.

139. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.09.2009 № 721) // Российская бизнес газета. -2002.-№6-8.

140. Федеральная целевая программа развития образования на 2011 2015 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. №61) // Собрание законодательства Российской Федерации от 7 марта 2011 г. № 10 ст. 1377

141. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информатизации и защите информации» от 25 января 1995 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. - № 8. - ст. 609.

142. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании» №3266-1 от 10.07.1992 г. (ред. от 18.07.2011 г.)//Российская газета, № 172,31.07.1992 г.

143. Харисов Т., Харисова А. Система информационного обеспечения управления школой // Директор школы. 2007. - №5. - С.35-43.

144. Хентце И., Хайнеке А. Содержание и задачи информационного менеджмента на предприятии // Проблемы теории и практики управления. 1995. -№ 5.-С. 48-54.

145. Хомерики О.Г., Поташник М.М., Лоренсов A.B. Развитие школы как инновационный процесс M., 1994. - 62 с

146. Цветкова М. Методическое обеспечение проекта «Информатизация системы образованию) (ИСО) / М. Цветкова, Н. Неупокоева // Народное образование. 2006. - №5. - С. 137-143.

147. Ценности и смыслы современного образования: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 10-11 декабря 2008 года / Отв. ред. В.Э. Черник. Мурманск: МГПУ, 2009. - 298 с.

148. Шадриков В.Д. Информационные технологии в образовании // Инновации в образовании. 2001. -№1. - С. 28-33.

149. Шамова Т. И. Менеджмент в управлении школой: учеб. пособие для слуш. сист. ППК организаторов образования / Т. И. Шамова, Н. В. Немо-ва, К. Н. Ахлестин, и др.; под ред. Т. И. Шамовой. М.: ИЧП «Издательство Магистр», 1995. -226 с.

150. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.И. Шамова, И. Л.Третьяков, Н.П. Капустин / Под ред. Т.И. Шамовой. -М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. -320 с.

151. Шамова Т.Н., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Т.Н. Шамовой. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. - 320 с.

152. Шамова Т.Н., Чекмарева Т.К. Совершенствование системы внутришко-льной педагогической информации как важнейшее условие реализации школьной реформы. М.: МГПИ им. В. И. Ленина, 1989. - 66 с.

153. Шелепаева А.Х. Концепция модели информатизации на муниципальном уровне. // Информатика и образование. 2004. - №7. - С. 125-126.

154. Шукшунов В.Е. Инновационное образование: парадигма, принципы реализации, структура научного обеспечения // Высшее образование в России. -1994. -№ 2. с. 13-18.

155. Юсуфбекова H.P. Общие основы педагогической инноватики. Опыт разработки теории инновационных процессов в образовании. -М.:, 1991. -92с.

156. Якунин В. А. Педагогическая психология: учебное пособие. СПб.: Изд-во "Полиус", 1998.-639 с.

157. Якушкина Е. Информационные технологии директору школы // Народное образование. 2006. - №9. - С. 121-129.

158. Янг С. Системное управление организацией: пер. с англ. Э.А. Антонова / под. ред. С.П. Никанорова, С.А. Батасова. М.: Советское радио, 1972. - 455 с.

159. Garey М., Moir R. Information-Decision Systems in Education, Management Series in Education. Illinois, 1970.

160. Hussey, D.E. Strategic management: theory and practice / by D.E. Hussey. 1994.

161. Kotter J.P., Heskett J.L. Corporate Culture and Performance. New York: The Free Press, 1992.-p. 214.

162. Klir G. J. An approach to general systems theory. N. Y.: Van Nostrand Reinhold, 1969.-p. 323.