Мониторинг эффективности реализации приоритетного национального проекта "Здоровье" с учетом оценки удовлетворенности населения качеством медицинской помощи (на примере Ставропольского края) Шевцова, Наталья Валерьевна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Шевцова, Наталья Валерьевна

Список сокращений, используемых в тексте.

Введение.

Глава 1. Обзор литературы:.

1.1. Социально-экономические предпосылки к реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» в Российской Федерации.

1.2. Направления и основные мероприятия приоритетного национального проекта «Здоровье».

1.3. Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи.

Глава 2. Методика и организация исследования.

2.1. Программа исследования и методические подходы.38'

2.2. Характеристика баз исследования:.

Глава 3. Мониторинг эффективности реализации приоритетного > национального проекта «Здоровье» в субъекте РоссийскойФедерации (на примере Ставропольского края).

3.1. Результаты реализации направления «Развитие первичной медико-санитарной помощи».

3.2. Результаты реализации направления «Обеспечение населения' высокотехнологичной медицинской помощью».

3.3. Результаты реализации направления «Информационная поддержка и управление проектом».

3.4. Оценка влияния приоритетного национального проекта «Здоровье» на демографическую ситуацию в Ставропольском крае.

3.5. Оценка социальной эффективности приоритетного национального проекта «Здоровье».

Глава 4. Оценка факторов, влияющих на удовлетворенность населения качеством медицинской помощи, в субъекте Российской Федерации (на примере Ставропольского края).

4.1. Оценка факторов, влияющих на удовлетворенность населения качеством медицинской помощи, на региональном уровне (на примере государственного учреждения здравоохранения «Ставропольский краевой клинический центр специализированных видов медицинской помощи»).

4.2. Оценка факторов, влияющих на удовлетворенность населения качеством медицинской помощи, на муниципальном уровне (на примере муниципального учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница № 4 г. Ставрополя»).

Глава 5. Основные мероприятия по повышению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи на региональном уровне.

5.1. Доказательная медицинская практика.

5.2. Развитие кадрового потенциала.

5.3. «Школа стационарного больного».

5.4. Анализ эффективности мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи.