Тасуева Тамила Сулеймановна. ИННОВАЦИОННО-СЕРВИСНОЕ РАЗВИТИЕ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ РЕГИОНА: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Тасуева Тамила Сулеймановна;[Место защиты: Ростовский государственный экономический университет "РИНХ"].- Ростов-на-Дону, 2014.- 321 с.

ФГБОУ ВПО «РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)»

ТАСУЕВА ТАМИЛА СУЛЕЙМАНОВНА

ИННОВАЦИОННО-СЕРВИСНОЕ РАЗВИТИЕ СКЛАДСКОЙ

ЛОГИСТИКИ РЕГИОНА

Специальность:

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством: логистика

Диссертация

на соискание ученой степени

доктора экономических наук

Научный консультант: Борисова Вера Викторовна

доктор экономических наук, профессор

Ростов-на-Дону 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

Глава 1. Складская логистика региона: теория и методология 21

1.1. Эволюция теории складской логистики: от функции хранения к

инновационно-сервисному управлению потоковыми процессами 21

1.2. Теоретико-методологические основы складской логистики

инновационно-сервисного типа 56

1.3. Методологические аспекты построения региональных складских

логистических систем инновационно-сервисного типа 73

Глава 2. Закономерности трансформации рынка складских услуг и позиционирование складской логистики инновационно-сервисного типа в экономике региона 102

2.1. Репрезентативная характеристика складской логистикив Чеченской

Республике 102

2.2. Методология конфигурирования потоковых процессов в складской

логистике региона 136

2.3. Методологический базис и концептуальная модель оценки структуры и

уровня инновационно-сервисного потенциала складской логистики региона 164

Глава 3. Инструментарий логистического менеджмента в системе инновационно-сервисных товаропроводящих структур региона 181

3.1. Особенности логистического менеджмента в складской логистике

инновационно-сервисного типа 181

3.2. Модельное представление структурно-функционального управления

инновационно-сервисным потенциалом складской логистики региона 217

3.3. Методические подходы к разработке региональных программ

наращивания инновационно-сервисного потенциала складской логистики 241

Глава 4. Направления и перспективы развития складской логистики инновационно-сервисного типа в регионе 253

4.1. Кластеризация экономики региона как механизм применения методологии инновационно-сервисной логистики 253

з

4.2. Организационно-экономическое проектирование региональных

логистических центров инновационно-сервисного типа 269

4.3. Приоритеты наращивания инновационно-сервисного потенциала

складской логистики региона 280

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 288

СПИСОК ТЕРМИНОВ 293

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 296

СПИСОК ИЛЛЮСТРАТИВНОГО МАТЕРИАЛА 312

Приложение А 314

Приложение Б 315

Приложение В 316

Приложение Г 317

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Основные обобщения и выводы, предложения и рекомендации, полученные по результатам проведенного исследования, сводятся к следующему:

1. Исследование *эволюции экономических* воззрений на развитие складской логистики с точки зрения её трансформации к инновационно-сервисному управлению потоковыми процессами, свидетельствует об изменении научных представлений о складской деятельности в регионе. Переход к новой инновационной стратегии хозяйственного развития России, и её региональных секторов экономики объективно актуализирует исследование проблем инновационного развития отдельных экономических регионов на территории государства и в первую очередь - проблем становления складской логистики инновационно-сервисного типа. Эффективность организации складской логистики инновационно-сервисного типа оказывает непосредственное воздействие на поиск путей оптимального размещения хозяйства, путей выравнивания экономического развития регионов, а также на установление критериев уровня их экономического развития и производственной специализации. Применительно к методологии складской логистики инновационно-сервисного типа заслуживает внимания концепция управления цепями поставок «Supply Chain Management» (SCM). Практическое внедрение концепции управления цепями поставок в складскую логистику обеспечивает условия для интеграции складов с их бизнес-партнёрами и позволяет всем участникам цепи поставок более эффективно использовать свои технические, экономические, организационные и др. возможности, быстрее реагировать на инновации и на динамику рыночной ситуации.
2. Структура и содержание *концепции* управления экономическими потоками территории в рамках региональной складской логистической системы инновационно-сервисного типа должны соответствовать выявленной и предложенной в исследовании совокупности методических принципов и

подходов к её формированию; базироваться на таких теоретико­методологических элементах как: целепологание, арсенал конкретных

организационно-экономических механизмов и инструментов их взаимодействия, обеспечивающих реализацию прогрессивных инновационных преобразований в регионе в соответствии с принятой стратегий его развития.

1. Разработанная в исследовании *региональная складская логистическая система* (РСЛС) инновационно-сервисного типа основывается на дифференцированном по (макро-, мезо-, микро) уровню комплексном анализе логистических процессов, теоретико-методологическом подходе (включая тектологическое знание) к их формированию, предлагаемом методическом аппарате для выявления и отбора ключевых приоритетов развития. У логистических систем регионального уровня обнаруживается тенденция к увеличению сложности элементов их образующих и росту затрат на их обслуживание. Это порождает проблемы удлинения времени исполнения заказа и увеличения запасоёмкости системы. В решении этих проблем возрастает роль центральной (фокусной) структуры, которая формирует (инициирует) создание логистической системы, определяет её общий каркас и управление взаимоотношениями с контрагентами по бизнесу. Необходимо переосмысление её функций и разработка системы мер по организации эффективного функционирования экономических потоков в складской логистике региона; обеспечению организованных экономических потоков необходимыми ресурсами (технические средства, программные средства, финансовые средства, персонал, коммуникации и др.); координации и регулированию эффективного функционирования экономических потоков в системе.
2. Положительной тенденцией *современного социально-экономического развития* Чеченской Республики является нацеленность на наращивание её экономического потенциала. Фундаментом, на котором возможно успешное развитие промышленности и сельского хозяйства республики, является материально-техническое обеспечение отраслей всеми необходимыми материальными ресурсами, что обусловливает необходимость развития складских

мощностей. В последние годы (2007-2012 гг.) социально-экономическая ситуация в Чеченской Республике характеризуется поступательным развитием. Основное внимание в стратегии социально-экономического развития Республики обращено на повышение деловой активности субъектов хозяйствования, импульс которой задаёт торгово-транспортный логистический комплекс. Важную роль связующего звена в этом процессе играет складская логистика региона.



290

1. Содержание *понятия «поток» и его структура* в условиях перемещения материальных масс в пространстве, из одного места в другое, сопровождается изменениями двоякого вида: изменением состояния внешней экономической среды и изменением внутреннего состояния потока. В логистическом знании данные преобразования конкретизированы в понятиях: «поток - перемещения» и «поток - изменения». Прерывность течения в пространстве нашла отражение в понятии «пауза». Именно в таком контексте целесообразно рассматривать экономический поток в складской логистике. Поток, прервав перемещение в пространстве, теряет часть своей энергии. Но происходящие с ним преобразования, позволяют компенсировать эти потери и накопить энергию для нового этапа движения.
2. Понятие и экономическое содержание *категории «конфигурация потоковых процессов»,* оставаясь в рамках общетеоретического системного представления, может эволюционировать в контексте инновационно-сервисного потенциала складской логистики региона. Формируемая с таких позиций методология конфигурирования потоковых процессов в складской логистике региона даёт возможность не только целенаправленного изменения значений потенциала, но и позволяет осуществлять своевременную корректировку его параметров для обеспечения согласования требований подсистем и элементов логистической системы, задействованных в формировании и использовании феномена инновационно-сервисного потенциала складской логистики.
3. Складская логистика региона с одной стороны является *потребителем инноваций, а с другой* — *продуцентом заказов на разработку инноваций.* Это связано с тем, что в результате внедрения нововведений технологии ЛТ — Just in

Time, электронной коммерции и других оптимизационных схем товародвижения, роль и задачи складских операций в РСЛС трансформируются в разрезе продуцирования собственных нововведений. Методы логистизации складской деятельности в регионе реализуются с помощью определенных процедур, направленных на выявление логистических резервов и повышение эффективности логистического потенциала. Позиция автора диссертации строится на том, что *логистический потенциал* складской деятельности региона, характеризующий эффективность складских операций и функций, является одновременно и индикатором её качественного (инновационно-сервисного) развития. Среди основных направлений инновационно-сервисного развития складской логистики региона выделим: создание и внедрение продуктовых инноваций (характеристики материальных потоков) и инноваций, связанных с совершенствованием потоковой формы движения.

1. Инновационная направленность социально-экономического развития Чеченской Республики создаёт условия для: модернизации традиционных отраслей экономики; обеспечения её технологического лидерства по целому ряду направлений социально-экономического развития; формирования комплекса высокотехнологичных отраслей и сфер деятельности; расширения на мировых рынках позиций, производимой в республике высокотехнологичной продукции и интеллектуальных услуг. Препятствием для инновационного развития Республики может стать отсутствие адекватной инфраструктуры, недостаточный спрос на инновации со стороны бизнеса и неблагоприятная для привлечения кадров социальная обстановка. Проблемы инновационной трансформации складской логистики региона выражаются в том, что, укрепление инновационного потенциала республиканской экономики, её модернизация, развитие ресурсной базы и инфраструктуры требуют значительных финансовых ресурсов. Это может привести к повышению уровня издержек в экономике республики и в первую очередь логистических издержек. Эффективно выстроенный *менеджмент* в *складской логистике* имеет важное методологическое и практическое значение для реализации стратегии инновационного развития республики.
2. Авторский *подход к моделированию складской логистики* региона опирается на базовые модели в наибольшей степени соответствующие поставленным целям и объединённые в единую систему, обеспечивающую их взаимосвязь по входам и выходам и согласование проводимых расчётов. Модельный инструментарий носит комплексный характер, агрегирует различные подходы к оценке величины и динамики инновационно-сервисного потенциала складской логистики региона разных уровней; обеспечивает решение одной сложной задачи; агрегированные модели описывают ту или иную сторону возможности структурно-функционального управления инновационно-сервисным потенциалом складской логистики с помощью соответствующего инструментария во взаимной связи. Разработка такого комплекса моделей - важный этап создания и практического внедрения региональной складской логистической системы инновационно-сервисного типа.
3. В системе *мер наращивания инновационно-сервисного nomemjucma* складской логистики региона выделяются следующие: создание благоприятного инвестиционного климата в регионе с целью активизации действующих источников инвестирования в складскую логистику и усиления их направленности на реализацию инновационно-сервисного потенциала складской логистики региона; формирование *инновационного кластера в формате сверхсложной логистической системы',* задействование механизма государственно-частного партнёрства.
4. Анализ состояния логистической инфраструктуры Чеченской Республики позволил вскрыть несоответствие между текущим состоянием её объектов и требованиями инновационно-сервисного развития складской логистики региона. Актуальной становится задача создания институциональной структуры, осуществляющей с наименьшими затратами направленное наращивание инновационно-сервисного потенциала складской логистики региона. С этой целью необходимо создание *Единого Республиканского логистического центра (ЕРЛЦ),* обеспечивающего прозрачность и координацию товаропотоков, гарантирующего качественное выполнение логистических услуг.