Новикова, Екатерина Владимировна Развитие логистики розничных систем товародвижения на принципах реинжиниринга

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Новикова, Екатерина Владимировна

Содержание

введение

Глава 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ

РОЗНИЧНЫХ СИСТЕМ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ

1.1 Современная концепция управления товародвижением в розничной

торговле

1.2 Особенности логистики в розничных торговых сетях

1.3 Концептуальные основы проектирования розничных систем

товародвижения

Глава 2 ОСОБЕННОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

РОЗНИЧНЫХ СИСТЕМ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ

2.1 Тенденции и перспективы развития розничных торговых сетей

2.2 Анализ логистических бизнес-процессов субъектов розничных систем

товародвижения

2.3 Факторы формирования розничных систем товародвижения

Глава 3 МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ РАЗВИТИЯ РОЗНИЧНЫХ

СИСТЕМ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ НА ПРИНЦИПАХ РЕИНЖИНИРИНГА

3.1 Реинжиниринг логистических бизнес-процессов в розничных системах

товародвижения на основе функциональной и структурной декомпозиции

3.2 Моделирование процесса определения оптимальной логистической

стратегии товародвижения в розничных системах товародвижения

3.3 Показатели качества обслуживания и оценки экономической

эффективности розничных систем товародвижения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХИСТОЧНИКОВ