Лапина, Лариса Михайловна Совершенствование информационного обеспечения управления качеством организации медицинской помощи

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Лапина, Лариса Михайловна

ВВЕДЕНИЕ.................................................................................... 3

ГЛАВА I. Проблемы оценки качества медицинской деятельности (обзор литературы)................................................................... 11

ГЛАВА II. Методика и характеристика базы исследования.............. 44

2.1. Понятийный аппарат...................................................... 44

2.2. Методика и организация проведения исследования............. 46

2.3. Характеристика базы исследования................................. 50

ГЛАВА III. Анализ нормативной правовой базы организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности............... 58

ГЛАВА IV. Анализ деятельности НУЗ «ОКБ на ст. Мин-Воды ОАО «РЖД».................................................................................... 72

4.1. Анализ результатов деятельности НУЗ «ОКБ на ст. МинВоды ОАО «РЖД» в динамике за период 2013-2015 гг................ 72

4.2. Углубленный анализ деятельности НУЗ «ОКБ на ст. МинВоды ОАО «РЖД» за период 2015-2016 гг................................. 83

4.3. Анализ результатов социологического исследования........... 95

ЗАКЛЮЧЕНИЕ........................................................................100

ВЫВОДЫ.................................................................................106

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.........................................108

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.........................................................109

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ...........................................................110

ПРИЛОЖЕНИЯ........................................................................134

ВВЕДЕНИЕ.