**Леонтьев Александр Николаевич Разработка информационной аналитической системы управления качеством на базе функционального и имитационного моделирования**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Леонтьев Александр Николаевич

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. МЕТОДЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛОЖНЫХ СИСТЕМ

1.1. Структурный иерархический подход к оценке качества функционирования сложных систем

1.2. Информационные аналитические системы управления качеством функционирования сложных систем

1.3. Методы структуризации информации и получения интегральных оценок качества функционирования сложных систем

1.4. Цель работы и задачи исследования

ГЛАВА 2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ И КОГНИТИВНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОЦЕССНОГО СИСТЕМНОГО ПОДХОДА ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА

2.1. Функционально-когнитивное моделирование структуры и параметров формирования качества сложных систем

2.2. Математическое обеспечение функционально-когнитивного моделирования структуры и параметров формирования качества сложных систем

2.3. Подсистема функционально-когнитивного моделирования информационной аналитической системы управления качеством сложных систем

2.4. Выводы второй главы

ГЛАВА 3. ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛОЖНЫХ

СИСТЕМ

3.1. Основные показатели эффективности управления качеством функционирования сложных систем

3.2. Имитационное моделирование динамики изменения качества функционирования сложных систем

3.3. Подсистема имитационного моделирования динамики изменения качества информационной аналитической системы управления качеством сложных систем

3.4. Выводы третьей главы

ГЛАВА 4. ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ГРУЗОВОЙ СИСТЕМЫ НА ОСНОВЕ РАЗРАБОТАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

4.1. Первый этап вычислительного эксперимента: построение функциональной модели

4.2. Второй этап вычислительного эксперимента: построение когнитивной модели

4.3. Третий этап вычислительного эксперимента: имитационное моделирование динамики изменения качества системы при различных стратегиях управления качеством

4.4. Выводы четвертой главы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А. Свидетельство о государственной регистрации программы для

ЭВМ

Приложение В. Акт о внедрении результатов исследования в производственную

деятельность предприятия

Приложение С. Акт о внедрении результатов исследования в учебный процесс