**Сидорук Марина Вікторівна. Інформаційна підтримка прийняття рішень при управлінні корпоративним підприємством : Дис... канд. наук: 05.13.06 – 2007**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Сидорук М.В. Інформаційна підтримка прийняття рішень при управлінні корпоративним підприємством. - Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.06 - автоматизовані системи управління та прогресивні інформаційні технології. - Херсонський національний технічний університет, Херсон, 2006.  Дисертація присвячена розробці інформаційної підтримки прийняття рішень при управлінні корпоративним підприємством. Виконано аналіз і розроблено методи дослідження стабільності корпоративного підприємства та оцінки ефективності управління. Досліджено інформаційні, фінансові та виробничі процеси корпоративного підприємства, як системи і запропоновано методики побудови СППР на основі фінансового менеджменту.  Запропоновано інформаційну технологію для вирішення задачі дослідження стійкості функціонування корпоративного підприємства за допомогою імовірностного методу та управління корпоративним підприємством в умовах невизначеності. Виконано аналіз сучасних інформаційних технологій та визначено їх рівень використання при розробці систем фінансового стану об’єкту. Розглянуто задачу агентського конфлікту для вирішення фінансового протиріччя менеджери–акціонери, для чого запропоновано використання оптимізаційного методу та побудовано модель прийняття рішень для погодження протиріч. Це дозволило виробити механізм контролю, за допомогою інформаційної системи отримання максимальних доходів, при забезпеченні фінансової стійкості економічної системи. Для визначення фінансової стійкості корпоративного підприємства запропоновано використання ряду фінансових коефіцієнтів. Дані фінансові коефіцієнти отримано з використанням інформаційної системи за допомогою стандартних облікових та фінансових показників.  Створено ряд АРМ: голови правління, голови наглядової ради, фінансового директора. Реалізовано алгоритми процесу ухвалення оперативного рішення, що пов’язує діяльність менеджера верхньої ланки з рухом фінансів корпоративного підприємства. Модель взаємодії ОПР з великою кількістю даних, що переробляються, та не пов’язані між собою, використовує діалоговий інтерфейс, доступний непрофесійному користувачеві. | |
| |  | | --- | | Дисертаційне дослідження присвячене розробці методів, моделей, алгоритмів, програм та прогресивних інформаційних технологій для вирішення задач управління функціонуванням сучасних корпоративних підприємств. Задачі, що розглянуто у роботі є дуже актуальними, у зв’язку з необхідністю корпоративного підприємства адаптуватися до трансформації економіки, впроваджуючи при цьому гнучку політику регулювання взаємовідносин акціонерів і менеджерів корпоративного підприємства.  В результаті вирішення задач, що були поставлені у роботі отримано наступні результати:  1. Проведено аналіз існуючого рівня розвитку корпоративних підприємств та автоматизованих систем і технологій, що використовуються ними. Сформульовано задачі розробки автоматизованих систем та відповідних інформаційних технологій. Дано формалізований опис процесу функціонування корпоративного підприємства, сформульовано критерії управління власністю корпоративного підприємства, які засновано на концепції управління інформаційно-матеріальними потоками підприємства. Показано шляхи підвищення ефективності функціонування корпоративного підприємства з використанням СППР, моделей та інформаційних технологій.  2. Запропоновано метод дослідження стійкості корпоративного підприємства відносно поставленої цілі, який полягає у визначенні ймовірності попадання значень прибутків і витрат підприємства в область стійкості.  3. Розроблено методи аналізу та використання обліково-фінансової інформації для підготовки та прийняття рішень у системі управління корпоративним підприємством. Показано, що інформаційною базою дослідження стійкості є господарська система корпоративного підприємства. Розглянуто особливості формалізації та моделювання інформаційних процесів корпоративного підприємства, визначено етапи інформаційного циклу управління підприємством, сформовано структурну модель його господарської діяльності.  4. Розвинено і доповнено елементи прикладної теорії прийняття рішень, що надають можливість керівнику в діалоговому режимі отримувати інформацію про стан корпоративного підприємства і приймати найбільш раціональне рішення, запропоновано технологію підтримки прийняття рішень і проблемно-орієнтований інструментарій розв’язання відповідних задач у вигляді моделей, методів, алгоритмів, інформаційних технологій. Здійснено їх апробацію в СППР АСУ “ВАТ Херсонський КХП”. Результати досліджень використовуються в навчальному процесі ХНТУ.  5. Розроблено модель підтримки прийняття рішень при виборі механізму узгодження інтересів менеджерів та акціонерів корпоративного підприємства, що дозволяє приймати компромісні рішення, використовуючи синтетичну цільову функцію. Розглянуто варіанти конструювання цільової функції, що охоплюють різні показники функціонування корпоративного підприємства та відображають послідовні стадії процесу узгодження інтересів акціонерів і менеджерів.  6. Для оцінки ефективності управління корпоративним підприємством запропоновано оригінальний метод, що полягає у формуванні таблиці з розрахованих спеціальним чином коефіцієнтів, які враховують ефективність захисту окремих акціонерів корпоративного підприємства. Запропоновано алгоритм розв’язання задачі кредиторської заборгованості, що використовує метод умовної оптимізації.  7. Запропоновано модель підтримки прийняття рішень для забезпечення стійкої роботи корпоративного підприємства та її підрозділів. Для підтримки прийняття рішень при управлінні запропоновано використовувати низку АРМ: голови наглядової ради, фінансового директора, голови правління.  8. Розв’язано задачу оптимізації планування матеріальних потоків в умовах невизначеності. Виконано прогноз динаміки приймання та відправлення вантажів для конкретного виробництва. Здійснено комп'ютерний експеримент із статистичного аналізу динамічних рядів для визначення кореляційної залежності закупівель і продажів партій товару.  9. Розроблено структуру підсистеми управління фінансовими аспектами діяльності підприємства. Запропоновано механізм передачі інформації в системі, що дозволяє забезпечити перенесення настроювань конструктора бухгалтерських проводок із проекту в проект і створювати бібліотеки настроювань, які легко вбудовуються в різні програмні додатки фінансового напрямку.  10. Створено алгоритмічне і програмне забезпечення, що реалізує отримані в роботі моделі. Створено АРМ голови наглядової ради, АРМ фінансового директора, АРМ голови правління ВАТ “Херсонський КХП”, що надають інформаційні послуги та є інструментом проведення фінансово-економічного аналізу і прийняття рішень на основі оперативної інформації. Програмне забезпечення реалізовано на базі об’єктно-орієнтованих мов програмування Visual Basic і С++.  11. Розроблено програмний комплекс для аналізу ефективності управління дочірніми підприємствами. Комплекс забезпечує приймання та обробку даних, надає можливість оперативно обробляти інформацію, дозволяє відображати результати основних показників у графічному та табличному вигляді, завдяки чому користувач може вибрати раціонально стратегію управління конкретним дочірнім підприємством. | |