



На правах рукописи

Знам

НАТАХИНА Вера Викторовна

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВА
(социологический анализ)**

22.00.04 – Социальная структура,
социальные институты и процессы

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

14 МАЙ 2009

Москва – 2009

Работа выполнена на кафедре социологии и педагогики ФГОУВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Научный руководитель:	доктор исторических наук, профессор Холостова Евдокия Ивановна
Официальные оппоненты:	доктор философских наук, профессор Добрынина Валентина Ивановна
	кандидат социологических наук, профессор Мкртумова Ирина Владимировна
Ведущая организация:	ГОУВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»

Защита диссертации состоится «26» ноябрь 2009 года в 13 час.
на заседании диссертационного совета Д 212.150.07 при ФГОУВПО
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
по адресу: 14121, Московская обл., Пушкинский р-н, пос. Черкизово,
ул. Главная, 99, ауд. 1209 Зал заседаний советов.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГОУВПО
«Российский государственный университет туризма и сервиса».

Автореферат разослан «29» октябрь 2009 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета
канд. социол. наук

В.А. Архипов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы

В условиях реформирования российского общества на рубеже XX-XXI вв. особое значение приобретает формирование и развитие системы социального обслуживания населения в целом и особенно граждан пожилого возраста.

В настоящее время каждый пятый житель нашей страны достиг пенсионного возраста или уже превысил его. Наблюдается также устойчивый рост числа долгожителей (в последнее десятилетие до полумиллиона человек). По прогнозам ООН, доля лиц старше трудоспособного возраста в России возрастет к 2025 году до 29%, а к 2050 году – до 37%.

Актуализируются объективные вопросы формирования системы социального обслуживания пожилых людей и расширения предоставления им социальных услуг. Произошло многократное снижение уровня жизни абсолютного большинства населения старших возрастных групп. Рост масштабов социально-экономической дифференциации различных регионов Российской Федерации осложняет деятельность учреждений социального обслуживания населения; меняется социальная инфраструктура провинциальных регионов, в особенности агропромышленных, а также ориентированных на военно-промышленный комплекс. Изменение системы социальной защиты населения, разграничение функций и передача ряда полномочий с федерального уровня региональным органам власти требуют выработки новых подходов в социальном обслуживании лиц пожилого возраста.

Социальное обслуживание граждан старшего поколения на современном этапе представляет собой систему, сочетающую различные формы, виды и типы учреждений и услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей пожилых людей. Динамичное развитие этой многоплановой социальной системы вызвано, прежде всего, процессом социально-демографического старения россий-

ского общества. В условиях затянувшихся реформ, на фоне социально-экономического неблагополучия пожилым людям трудно расставаться с привычными жизненными представлениями, основными ценностными ориентациями. Достижения их прошлой активной деятельности в современном обществе обесценены, что оказывает негативное влияние на самооценку старого человека, его психологическое состояние, возможности адаптироваться в настоящем.

Основными проблемами граждан пожилого возраста чаще всего становятся неудовлетворительное состояние здоровья, низкий уровень качества оказываемых им медицинских услуг, тяжелое материальное положение, равнодушное отношение близких. В связи с занятостью детей, разрывом семейно-родственных отношений пожилые люди часто остаются наедине со своими нерешенными проблемами и вынуждены обращаться за помощью в социальные службы. По данным всероссийской переписи населения 2002 года, 77% пожилых граждан проживает в семьях. Одиноко проживает 6,7 млн. пожилых людей, из них 83,5% составляют женщины. Несмотря на то, что большинство пожилых являются семейными людьми, это не всегда спасает их от социальных проблем.

В целом по России более 5 миллионов граждан старшего возраста, относящихся к категории одиноких или одиноко проживающих, нуждаются в различных видах помощи и социальных услугах. Органы социальной защиты населения призваны поддерживать людей старшего поколения в реализации их возможностей по преодолению сложной жизненной ситуации, содействовать увеличению объема и повышению качества оказания социальных услуг.

Существующая система социального обслуживания не всегда отвечает общественным потребностям, так как она недостаточно сбалансирована и целостна.

В настоящее время социальное обслуживание пожилых людей в России осуществляется в условиях реформирования как общества в целом, так и самой системы социальной защиты населения. Перевод мер социальной поддержки на денежные выплаты, наращивание учреждений социального обслуживания,

принятие закона об автономных некоммерческих организациях способствуют ускорению создания рынка услуг.

Приоритетом становится повышение качества предоставляемых пожилым людям социальных услуг, которые должны определяться не возможностями социальных служб, а индивидуальными потребностями людей. Поэтому развитие системы социального обслуживания в современных условиях с учетом потребностей и интересов пожилых людей, улучшения качества предоставляемых услуг приобретает особую актуальность. Социальное обслуживание пожилых людей должно базироваться на принципах приемлемости, справедливости и заинтересованности, что зачастую не соблюдается. Чаще всего пожилые люди довольствуются только теми видами услуг, которые традиционно предоставлялись в учреждениях социального обслуживания.

Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что две трети маломобильных пожилых людей нуждаются в медико-социальной помощи, почти 80% требуются услуги социально-бытового характера, более 60% хотели бы иметь возможность выходить из дома и пользоваться безопасным, доступным и дешевым транспортом. Практически 90% пожилых людей страдают от невозможности общения с другими людьми, от отсутствия форм активного образа жизни. По-прежнему в жизни пожилых людей преобладает просмотр телевизора – 84,6%, слушание радио – 80,8%, чтение – 76,8%¹.

Особо важной потребностью для пожилых людей становятся психологические услуги и, прежде всего, психологическое консультирование и психологическая коррекция, разработка совместно с пожилым человеком индивидуальной программы его деятельности в различные периоды жизни в различных обстоятельствах. Данная программа способствовала бы оценке интересов, жизненных ресурсов, новых смысложизненных ориентиров пожилого человека, помощи в преодолении трудностей, вызванных объективными обстоятельствами жизни. Кроме того, с помощью психологического консультирования пожи-

¹ Елютина М.Э., Чекенова Э.Е. Социальная геронтология. – М., 2006. – С. 93.

льные люди могли бы сами управлять жизненным тонусом, рациональными привычками, устранять стрессовые состояния и т.д. Неслучайно социальные услуги нуждаются в серьезном обновлении с учетом мнения пожилых людей.

На первый план выдвигаются не только вопросы развития сети учреждений социального обслуживания и качества их работы, но и состояние стандартизации и лицензирования, материально-технической базы и информационного обеспечения, а также уровень профессионализма кадров специалистов и внедрение инновационных технологий. Кроме того, важно совершенствовать работу профилактических и социально-реабилитационных учреждений, учитывать особенности работы с пожилыми людьми в сельской местности, их удовлетворенность от получаемых услуг.

Стареющее общество диктует необходимость нового политического и экономического порядка, конструктивного подхода к проблемам пожилых людей. Главная задача – сделать процесс старения населения не фактором торможения, а фактором социального развития общества.

Все это свидетельствует об актуальности данного исследования, так как в современных условиях развития российского общества необходимость создания новых моделей социального обслуживания пожилых людей, разработки основных направлений модернизации этой деятельности получает все большее развитие.

Объектом данного исследования являются лица пожилого возраста Московской области в современных условиях.

Предметом исследования выступает социальное обслуживание пожилых людей.

Гипотеза исследования: изучение потребности пожилых людей в социальном обслуживании с учетом их индивидуальных особенностей, а также состояние социальных услуг на современном этапе в различных регионах свидетельствует о необходимости развития новых подходов к созданию современных моделей учреждений социального обслуживания и социальным услугам.

Цель исследования: на основе изучения потребностей пожилых людей в социальном обслуживании и фактически сложившейся системе социальных услуг провести конструирование новых моделей социального обслуживания данной категории населения с учетом их социально-демографических характеристик, индивидуальных особенностей и интересов.

Задачи исследования:

- проанализировать теоретико-методологические основы социального конструирования как инструмента развития системы социального обслуживания населения;
- исследовать концептуальные подходы к социальному обслуживанию как одному из важных направлений системы социальной защиты пожилых людей;
- выявить особенности создания социального обслуживания непосредственно пожилых людей;
- определить критерии эффективности социального обслуживания пожилых людей;
- охарактеризовать положение пожилых людей в Московской области и определить их оценку качества существующих социальных услуг;
- на основе социологического опроса проанализировать удовлетворение потребностей пожилых людей в системе социального обслуживания;
- разработать рекомендации по построению моделей социального обслуживания пожилых людей с учетом их потребностей и интересов.

Степень научной разработанности проблемы

Проблемы социального обслуживания населения изучались в экономическом, историческом, культурологическом, социологическом аспектах. Теоретические подходы системы обслуживания пожилых людей разрабатывались в трудах различных исследователей в области социологии.

Например, теорию социального конструирования разрабатывали такие классики социологии, как Т. Парсонс, Г. Зиммель, Р. Мертон, М. Пейн, Э. Дюргейм, П. Сорокин, М. Вебер и др.

В трудах Т. Парсонса анализируются проблемы рациональной организации и распределения человеческих ресурсов, определения основных целей и их достижение, проблема латентности и другие.

В творческом наследии М. Вебера привлекает внимание логическая конструкция, названная им «идеальный тип», который не извлекается из эмпирической реальности, а конструируется как теоретический образ.

В современной зарубежной социологии вопросы социального конструирования реальности рассматриваются Э. Гидденсом, автором структурированной теории, представляющей одну из наиболее известных попыток интеграции действия и структуры, а также П. Бергером и Т. Лукманом, считающими социальное конструирование реальности своеобразным отражением окружающего мира.

Сфера услуг исследовалась такими учеными, как Т. Парсонс, Г. Маркузе и другие. Т. Парсонс рассматривает сферу услуг не в традиционной экономической плоскости, а в системе общественных отношений, приходя к выводу, что любая услуга имеет социальный аспект и служит достижению общественно важных целей.

Румынский социолог А. Живан рассматривал систему сервиса как инструмент воспроизводства социальных отношений.

Проблемы конструирования социального обслуживания пожилых людей нельзя рассматривать без анализа теоретических разработок исследования старших возрастных групп. В российской социологии проблемы социального конструирования рассматриваются в трудах В. Корогодина, Б. Пойзнера, Е. Соснина, Ж. Тощенко и др.

Наиболее обстоятельно на сегодняшний день исследованы следующие проблемы: экономические и правовые аспекты системы социального обеспечения престарелых (В.А. Ачаркан, Н.В. Вержиковская, А.Н. Егоров, Т.Л. Ехнева, И.П. Пивоварова); социальная адаптация пожилых людей (И. Бестужев-Лада, О.В. Краснова, Н.В. Панина, В.Д. Шапиро, В. Ядов); конструирование социальных связей, коммуникативных ресурсов (В.Д. Альперович, Н.П. Лотова, Л.И. Михайлова, В.Д. Патрушев); социальная геронтология (В.В. Егоров,

А.В. Рубцов, В.В. Фролькис, Д.Ф. Чеботарев, В.Н. Шабалин); социальное самочувствие граждан пожилого возраста (М. Елютина, Н. Ковалева, Т. Козлова, Н. Шмелева, Н. Щукина, В. Явных).

Важное значение имеет определение теоретико-методологических оснований осмыслиения развития системы социального обслуживания лиц старшего возраста. Учитывая многогранность социологии, а также сопряженных с ней научных дисциплин (социальная психология, социальная педагогика, теория и методика социальной работы, конфликтология, демография, социальная философия), особое внимание следует уделить исследованиям, ориентированным на междисциплинарный, комплексный анализ проблемы (И.Н. Бондаренко, Э.Л. Воробьева, С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, Г.И. Осадчая, П.Д. Павленок, Л.В. Топчий, Ж.Т. Тощенко, Е.И. Холостова, Е.Р. Ярская-Смирнова,).

При всей разноплановости исследований общими результатами являются признание наличия конфликтов между поколениями, неправомерно низкого статуса пожилого человека, нерешенности многих социальных проблем, низкого уровня жизни пожилых людей, их неудовлетворенности в организации социальных услуг, а также поиск оптимальных моделей достойной старости.

Теоретико-методологическую основу исследования составили теории действия и социального аспекта услуги Т. Парсонса, теория рационального выбора М. Вебера, теория коллективного поведения, социальных изменений, проблем взаимодействия личности и социальной структуры Н. Смелзера. Автор при подготовке исследования также опирался на основные теории социального конструирования, на теоретические разработки социальной структуры, социологии старения, теории социальной работы.

При обработке данных использовались принципы системного и сравнительного анализа.

Эмпирическая база исследования

Работа основана на результатах социологических исследований, проведенных автором в различных учреждениях социального обслуживания пожилых людей в Московской области в период с 2005 по 2008 гг.

В процессе исследования применялись следующие методы.

- Метод анкетирования. Опрошено 1250 респондентов, клиентов центров дневного пребывания, обслуживания на дому, стационарных учреждений социального обслуживания.
- Вторичный анализ мониторинга качества жизни населения в Московской области за 2005-2008 годы, проводимого Министерством социальной защиты населения данного региона.
- Результаты анализа нормативных документов, регламентирующих меры социальной поддержки населения, развития системы социального обслуживания пожилых людей.
- Данные государственной статистики о демографической ситуации в Российской Федерации, в Московской области, о социальной защите, о положении пожилых людей.
- Анализ специализированных изданий, посвященных проблемам социальной геронтологии, демографии, социальной работе.

В процессе исследования были использованы социологические методы сбора первичной информации, в том числе методы наблюдения, анализа документальных источников, анкетного опроса, осуществленного автором.

Научная новизна исследования:

- 1) на основе изучения имеющихся социологических теорий конструирования была разработана авторская концепция по оптимизации и повышению эффективности системы социального обслуживания пожилых людей;
- 2) определены сущность и специфика формирования системы социального обслуживания населения с учетом исторического опыта Российской Федерации;

- 3) выявлены особенности социального обслуживания пожилых людей в условиях социально-экономических реформ;
- 4) проанализированы условия жизни пожилых людей одного из крупнейших регионов РФ и их оценка предоставляемых социальных услуг;
- 5) установлена значимость удовлетворения потребностей пожилых людей в социальных услугах и их развитии;
- 6) разработаны современные модели учреждений социального обслуживания пожилых людей с учетом их потребностей и интересов;
- 7) даны рекомендации по использованию социального конструирования в формировании системы социального обслуживания регионов.

Положения, выносимые на защиту:

- социальное обслуживание лиц пожилого возраста направлено не только на поддержание адаптивных сил индивида, но и на изменение его самооценки, а также коррекцию социальных отношений;
- создание системы социального обслуживания пожилых людей с учетом их потребностей и интересов способствует эффективности развития системы социальных услуг и улучшению их качества;
- оценка качества социальных услуг является доминантой социального конструирования различных моделей социального обслуживания пожилых людей;
- повышение разнообразия услуг в системе социальной защиты населения расширяет возможности творческой самореализации пожилого человека, обеспечивает его активность и востребованность в обществе.

Практическая значимость работы заключается в том, что ее материалы могут быть использованы при разработке эффективных социальных стратегий и совершенствовании программ адресной социальной защиты населения, развивающих вертикальные связи социального конструирования (например, целевая программа «Старшее поколение», программы «Развитие системы социальных услуг для различных категорий населения», «Адресная социальная помощь» и др.).

Кроме того, применение метода социального конструирования при развитии социального обслуживания пожилых людей с учетом их потребностей и интересов будет способствовать процессу оптимизации сети учреждений социального обслуживания, развитию дополнительных социальных услуг, а также улучшению их качества.

Апробация работы. Материалы исследования были апробированы автором на научно-практической конференции «Пожилой человек в обществе» (июнь 2006 г.) г. Дмитров, Московская область; региональной научно-практической конференции «Пожилые люди: социальная политика и социальное обслуживание» (апрель 2007 г.) г. Реутов, Московская область; международной конференции «Социальные услуги для пожилых: эффективность и качество» (июль 2008 г.) г. Новосибирск.

На основании проведенных исследований были разработаны аналитические справки по оценке восприятия пожилыми людьми предоставляемых им услуг, которые направлены в территориальные структурные подразделения социальной защиты населения городов Подольска, Климовска, Рузы, Чеховского, Рузского, Серпуховского районов.

Материалы исследования изложены в 4-х публикациях общим объемом 3,7 п. л.

Структура работы: Диссертация состоит из введения, двух глав, каждая из которых включает в себя по три параграфа, заключения и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы, степень ее разработанности, определяется объект и предмет исследования, намечаются цели и задачи, формируются теоретико-методологическая основа, эмпирическая база, выносимые на защиту положения, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования.

Первая глава «Теоретико-методологические основы исследования системы социального обслуживания пожилых людей» посвящена анализу основных понятий, выяснению особенностей системы социального обслуживания, а также проблемам пожилых людей, их потребности в социальных услугах.

В первом параграфе «Теоретические подходы изучения системы социального обслуживания населения» автор обращается к основным направлениям социального конструирования предметного и проблемного подхода. Предметный подход рассматривается с точки зрения двух социологических направлений: структурного функционализма (Т. Парсонс, Р. Мертон) и теории социального конфликта (Р. Дадендорф).

Проблемный подход к социальному конструированию диссертант рассматривает через концепцию социального действия М. Вебера. В творческом наследии М. Вебера внимание автора привлекает логическая конструкция, названная им «идеальный тип», который не извлекается из эмпирической реальности, а конструируется как теоретический образ.

Основные методы, используемые при проблемном подходе к социальному конструированию, – это неформализованные интервью, игровые методы моделирования реальности, анализ печати и других документов. Акцент делается на качественные характеристики.

В изучении социального конструирования как инструмента освоения реальности, важная роль принадлежит Э. Гидденсу, который считал, что структура и действие неразрывно связаны в текущей человеческой деятельности. Он подчеркивал, что действия не порождаются сознанием, социальной структурой, социальным конструированием реальности. Люди участвуют в практике (действии), и именно через действие создаются и сознание и структура.

В современной зарубежной социологии социальное конструирование реальности развивается представителями феноменологической социологии П. Бергером и Т. Лукманом, которые считают его своеобразным отражением окружающего мира. Оно необходимо индивиду в том случае, когда он нуждается-

ся в адекватной оценке объективного мира с целью наиболее глубокого познания окружающей реальности и конструирования мер для эффективного воздействия на реальность.

Конструирование реальности, по мнению В.А. Лукова, является природным человеческим свойством и в качестве инструмента лежит в основе социальных изменений.

Анализируя стратегию социальной работы с пожилыми людьми, автор поддерживает точку зрения Е.И. Холостовой о необходимости учета при конструировании социального обслуживания данной категории трех элементов: селекции, оптимизации и компенсации. Селекция (отбор) предполагает поиск утраченных элементов жизнедеятельности пожилого человека, оптимизация открывает его резервные возможности, компенсация состоит в создании дополнительных источников преодоления возрастной ограниченности в адаптивном процессе.

Второй параграф «Концептуально-нормативные основы социального обслуживания населения» начинается с раскрытия содержания принципов и форм социального обслуживания пожилых граждан. Автор анализирует понятие «социальное обслуживание», представленное в законодательных актах, а также рассмотренное в исследованиях Е.И. Холостовой, П.Д. Павленка, Л. В. Топчия и др.

В социологическом аспекте система социального обслуживания представляет собой социальный институт, призванный путем постоянных самовозобновляющихся действий удовлетворить важнейшие потребности общественного развития. Это потребности в обеспечении социальной стабильности, гуманизации и гармонизации общественных отношений, жизнеобеспечении социально уязвимых слоев населения.

В своей деятельности система социального обслуживания преследует общие и частные цели. Общие цели касаются изменений к лучшему социальной

ситуации, снижения социальной напряженности в обществе. Частные – решения проблем различных групп населения и отдельных личностей.

В данном параграфе автор раскрывает содержание принципов, призванных установить единые организационные и нравственные основы социального обслуживания: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности, профилактической направленности, приоритетности. Анализируя функции социального обслуживания (социальная помощь, консультирование, реабилитация, коррекция и т.д.), автор рассматривает их также с точки зрения инструментария достижения социального эффекта (экономический, психологический, социально-медицинский, юридический и т.д.)

Существенным моментом в концептуальном плане является то, что социальное обслуживание рассматривается как процесс, имеющий временную протяженность, а также как результат, имеющий эффективность, который выражается в различных показателях: восстановление способности к самообслуживанию и передвижению, улучшение психологического состояния и т.д.

Таким образом, теоретико-методологический подход к социальному обслуживанию включает рассмотрение его с точки зрения процесса, деятельности, результата, эффективности.

Институт социального обслуживания может функционировать лишь при участии в его деятельности государства при активном развитии региональной составляющей. На региональном уровне конструируются определенные модели социального обслуживания, специфика которых обусловлена национально-историческими процессами и менталитетом населения, уровнем региональной ресурсной обеспеченности и др.

Третий параграф «Особенности социального обслуживания пожилых людей» посвящен теоретико-прикладным основам социального обслуживания. Диссертант отмечает, что особенности социального обслуживания данной категории населения определяются физиологическими и социально-психологическими изменениями, наступающими в пожилом возрасте. Эти из-

менения вызывают коррекцию статусно-ролевых отношений, обостряют одни потребности и притупляют другие, вызывают дифференциацию пожилого контингента по уровню и форме социальной адаптации к старости.

Система социального обслуживания пожилых граждан предусматривает оказание услуг разных форм и содержания в зависимости от тех или иных характеристик клиента – способности к самообслуживанию, сохранения интеллектуального потенциала, общего состояния здоровья, уровня творческого развития, наличия социальных контактов и т.д.

Выявлять специфику конструирования социального обслуживания пожилых граждан можно по разным основаниям. Во-первых, на основании структуры социального обслуживания как деятельности, когда имеют место объект, предмет, субъект деятельности, цель, задачи, инструментарий, наличие объективно установленных норм, образцов, эталонов. В этом случае выделяются особенности личностно-эмоционального взаимодействия социального работника и клиента, законодательные нормы и стандарты социальных услуг, а также долгосрочные и краткосрочные перспективы оказания социальных услуг.

Во-вторых, особенности социального обслуживания можно рассматривать исходя из разнообразия социальных услуг, указывая на комплекс проблем, с которыми можно справиться с помощью той или иной социальной услуги. В этом случае исследуется комплекс трудных жизненных ситуаций, стандартно возникающих при социальном функционировании пожилого индивида, рассматриваются субъективный и объективный аспекты данных ситуаций, влияние социальных услуг на их преодоление.

Наконец, в-третьих, выделять особенности социального обслуживания пожилых можно исходя из классификации человеческих потребностей. Потребности разных уровней, имеющие место в любом возрасте, требуют особых подходов к их удовлетворению в среде пожилых граждан. Так или иначе, социальное обслуживание направлено на удовлетворение актуализирующихся по-

требностей с тем, чтобы адаптировать человека к внешней среде или хотя бы пробудить адаптационные механизмы.

Каждая актуализированная потребность требует особого подхода, когда речь идёт о человеке третьего возраста, так как дают о себе знать физиологические, психологические, культурные особенности. При этом разнообразие потребностей требует разнообразия социальных услуг и вообще подходов к социальной работе с пожилыми людьми. Для исследования особенностей социального обслуживания пожилых граждан именно в социологическом ключе, на взгляд автора, больше применим третий подход. Это обуславливается исследовательским подходом к индивиду как объекту в социальном обслуживании. Диссертант приходит к заключению, что в развитии социального обслуживания пожилых людей с учетом их особенностей социальное конструирование становится все более необходимым инструментом.

Во второй главе «Специфика социального обслуживания пожилых людей в условиях региона» на основе материалов социологического исследования анализируется развитие различных видов учреждений социального обслуживания для лиц пожилого возраста (на примере Московской области).

В первом параграфе «Условия жизни пожилых людей в Московской области и анализ качества социальных услуг» констатируется рост численности пожилых людей. В настоящее время доля лиц старше трудоспособного возраста в общей численности населения составляет 23%. По данным мониторинга уровня жизни населения области, на начало 2008 года около 30% семей пенсионеров имеют совокупный среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в регионе.

Автор анализирует данные мониторинга Московской области, характеризующие состояние социального самочувствия различных категорий населения в 2005-2008 гг. Анализ показывает, что расходы прожиточного минимума пенсионеров представляют собой: 38% – оплата услуг, 18% – покупка непродовольственных товаров, 44% – покупка продуктов питания. Около 80% пожилых

людей нуждаются в медико-социальной помощи, свыше 50% – в потреблении социальных услуг.

Социологические опросы, проведенные автором среди пожилых людей, выявили их потребность в видах услуг, а также качество социального обслуживания (табл.1).

Таблица 1 – Оценка качества социального обслуживания

№ п/п	Как Вы оцениваете качество социального обслуживания	%
1.	Хорошее	20,3
2.	Нормальное	40,4
3.	Никакого качества	18,4
4.	Совсем плохое	17
5.	Не знаю	3,9

Данная таблица показывает, что большинство респондентов воспринимают качество социального обслуживания как хорошее и нормальное. В то же время более трети опрошенных оказались им недовольны. Это свидетельствует о необходимости дальнейшего улучшения системы социального обслуживания.

Во втором параграфе «Проблемы удовлетворения потребностей пожилых людей в системе социального обслуживания» анализируется оценка потребностей данной категории населения в основных формах обслуживания (табл.2).

Таблица 2 – Оценка потребностей в основных формах обслуживания

№п/п	Виды социального обслуживания	Мужчины	Женщины
1.	Стационарное	21,4	20,1
2.	Полустационарное	32,2	33,3
3.	Нестационарное	40,4	41,4
4.	Нет ответа	6,0	5,2

Обобщенные результаты оценки нуждаемости в различных формах социального обслуживания показывают, что мужчины и женщины пожилого возраста примерно одинаково определяют свою нуждаемость в стационарном, полустационарном или нестационарном обслуживании.

Для оценки потребностей жителей Московской области в нестационарном обслуживании были выделены его основные виды (табл.3).

Таблица 3 – Оценка потребностей в нестационарном обслуживании

№ п/п	Виды нестационарного обслуживания	Мужчины	Женщины
1.	Обслуживание на дому	30,4	31,8
2.	Центры дневного пребывания	30,8	34,3
3.	Клубная работа для пожилых	31,6	27,9
4.	Нет ответа	7,2	6,0

Характерно, что практически все опрошенные достаточно четко представляют себе свои потребности: доля неопределенных ответов незначительна и почти одинакова как для мужчин, так и для женщин. Эта форма обслуживания предоставляет клиентам не только медицинские, психологические, социокультурные, но и социально-бытовые услуги.

Как показывает анализ суждений респондентов, в настоящее время пожилые люди не довольны тем, как удовлетворяется их потребность в социальных услугах. Представители старшего поколения желали бы сами более активно участвовать в формировании состава качественных характеристик социальных услуг, предоставляемых учреждениями. Многие из них хотели бы получать услуги в более активных формах социодосуговой деятельности – клубы по интересам, посещение театров, участие в самодеятельности и т.д.

Большинство пожилых людей отдают предпочтение нестационарным и полустанционарным формам социального обслуживания, так как они не хотели бы навсегда покидать стены родного дома. Для этого требуется расширение видов услуг, позволяющих им поддерживать свое здоровье, обеспечивать социально-бытовые услуги по месту жительства, содействовать установлению и расширению контактов с социальным окружением, обеспечивать жилье специальными приспособлениями и оборудованием для перемещения, выполнения повседневных бытовых, санитарно-гигиенических операций.

В третьем параграфе «Модели региональных учреждений социально-го обслуживания пожилых людей» автор рассматривает идею моделирования

различных учреждений для лиц пожилого возраста по степени их социально-функциональной активности.

По данному критерию можно выделить следующие группы:

– к группе с высокой социально-функциональной активностью относятся люди, продолжающие активную производственную или общественную деятельность;

– к группе со средней социально-функциональной активностью – частично ослабленные или с каким-либо физическим ограничением, но продолжающие себя обслуживать;

– к группе с низкой социально-функциональной активностью – немощные, физически и психически больные, требующие постоянного ухода.

Следующими критериями могут служить место проживания клиентов (собственное жилье, социальное жилище, стационарные учреждения) и вид обслуживающего учреждения (без проживания, по месту постоянного нахождения). Организация социального обслуживания не по учреждениям, как сложилось на практике, а по видам оказываемых услуг позволяет осуществлять социальную помощь наиболее рационально и экономически эффективно.

Конструирование региональной инновационной модели социального обслуживания пожилых людей должно строиться на основании проведения индивидуальной оценки нуждаемости пожилых людей в помощи и услугах. Система оценки нуждаемости и разработка критериев по ее определению создают возможность развития принципа разумной необходимости (достаточности) в оказании социальных услуг.

На региональном уровне наилучшим вариантом социального жилья является специальный дом для одиноких престарелых граждан, находящийся в оперативном управлении фондов, акционерных обществ, государственных предприятий. Основные преимущества такого дома:

– финансирование из многих источников (областной бюджет, внебюджетные средства);

- снижение зависимости от бюджетного финансирования;
- возможность введения различных форм организации социально-бытового и социально-медицинского обслуживания проживающих.

Кроме того, оптимальной формой организации обслуживания также остается специальный дом для одиноких престарелых граждан, входящий в состав территориального центра социального обслуживания населения, что позволяет оказывать социально-медицинские, социально-бытовые и хозяйственные услуги в большем объеме.

Имеет право на существование социальное жилье, построенное и содержащееся за счет средств негосударственных форм собственности.

В системе социального обслуживания пожилых людей важное место следует отводить домам малой вместимости или домам ветеранов (на 10-30 мест). В проводимом нами исследовании на вопрос: «В каком доме ветеранов, с вашей точки зрения, предпочтительнее жить?» – ответы распределились следующим образом (табл.4).

Таблица 4 – Оценка домов ветеранов по количеству проживающих

Вместимость учреждения	Количество ответивших	
	чел.	%
На 100 чел. и больше	0	0
На 25-100 чел.	9	6,1
На 15-25 чел.	117	79,1
Не ответили	22	14,8
Всего	148	100,0

Кроме того, существует необходимость в разработке новой стратегии создания учреждений и центров социальной защиты населения, основывающейся на научных принципах развития межведомственной интеграции, оптимального ресурсного обеспечения при минимуме государственных затрат и максимуме самообеспечения.

В современных условиях реформирования общества требуются новые модели социального обслуживания населения, в том числе и негосударствен-

ные, направленные не только на адаптацию пожилых людей в обществе, но и на активизацию их деятельности, улучшение социального самочувствия.

Совершенствование системы социального обслуживания пожилых людей должно учитывать не заявительный характер, а адресный подход при постоянно действующем мониторинге выявления необходимости в социальных услугах и улучшении их качества в условиях продолжающегося кризиса в стране.

В заключении подводятся итоги исследования, формулируются выводы, даются рекомендации и предложения по оптимизации и повышению эффективности системы социального обслуживания пожилых людей с целью дальнейшего улучшения их качества жизни.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

1. Натахина В.В. Конструирование социального обслуживания пожилых людей на основе их потребностей // Ученые записки РГСУ. – 2007. – №2.
2. Натахина В.В. Конструирование социальных услуг для пожилых людей на примере региона // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – №2. – С. 60-64.
3. Натахина В.В. Удовлетворение потребности пожилых людей в социальных услугах Московской области. – М., 2008. – 19 с.
4. Натахина В.В. Современные региональные модели социального обслуживания пожилых людей. – М., 2009. – 35 с.

НАТАХИНА Вера Викторовна

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВА (социологический анализ)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Лицензия ИД № 04205 от 06.03.2001 г.

Сдано в производство 21.04.2009 Тираж 100 экз.
Объем 1,5 п.л. Формат 60x84/16 Изд. № 51 Заказ 51

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГОУВПО «РГУТиС»)
141221, Московская обл., Пушкинский р-он,
пос. Черкизово, ул. Главная, 99

© ФГОУВПО «РГУТиС», 2009