**Антонов Геннадій Валентинович. Педагогічні умови запобігання і розв'язання конфліктів у навчально-виховному середовищі вищого навчального закладу : Дис... канд. наук: 13.00.04 – 2006**

**Антонов Г.В. Педагогічні засади запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховному середовищі вищого навчального закладу.** – Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.04 – теорія і методика професійної освіти. – Харківський національний педагогічний університеті імені Г.С.Сковороди, Харків, 2006.

Дисертаційна праця становить теоретико-експериментальне дослідження проблеми запобігання і розв’язання конфліктів у навчально-виховному середовищі вищого навчального закладу.

На основі аналізу теоретичних джерел розглянуто сутність конфлікту, його структуру та динаміку протікання; визначено особливості, причини і типи педагогічних конфліктів; узагальнено форми й методи діагностики, запобігання і подолання конфліктів у ВНЗ. Розкрито сутність, структуру, критерії та показники конфліктологічної компетенції студентів (готовності майбутніх учителів до здійснення діяльності із запобігання і розв’язання конфліктів). Теоретично обґрунтовано і експериментально перевірено систему забезпечення конфліктологічної підготовки студентів, спрямовану на забезпечення єдності засвоєння теоретичних знань з практикою, яка відбиває різний характер взаємодії студента з навчально-виховним середовищем. Доведено, що включення у процес навчання студентів лекційних, семінарсько-практичних занять, занять зі спецкурсу, а також цільових завдань до педагогічних практик сприяє сформованості конфліктологічних знань і вмінь (діагностичних, регулятивних, комунікативних, прогностичних, рефлексивних), позитивним змінам у навчально-виховному мікросередовищі (характері взаємин студентів навчальних груп).