ФЕДЕРАЛЬНОЕАГЕНСТВОПООБРАЗОВАНИЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕУЧРЕЖДЕНИЕВЫСШЕГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГООБРАЗОВАНИЯСАНКТПЕТЕРБУРГСКИЙ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙИНЖЕНЕРНОЭКОНОМИЧЕСКИЙУНИВЕРСИТЕТ

Направахрукописи

СЕВАСТЬЯНОВАСветланаАнатольевна

ФОРМИРОВАНИЕИНТЕГРИРОВАННОЙСИСТЕМЫУПРАВЛЕНИЯУСТОЙЧИВЫМРАЗВИТИЕМСФЕРЫТУРИЗМАВРЕГИОНЕ

Специальностьэкономикаиуправлениенароднымхозяйством

экономикаорганизацияиуправлениепредприятиямиотраслямикомплексамисферауслугрегиональнаяэкономика





Ф



ДИССЕРТАЦИЯ

насоисканиеученойстепенидоктораэкономическихнаук



СанктПетербург





ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 

ГЛАВАСФЕРАТУРИЗМАКАКОБЪЕКТСИСТЕМНОГОИССЛЕДОВАНИЯИ

УПРАВЛЕНИЯ 

ІІТуризмвисторическомаспектеразвитияобщества 

 Сущностныехарактеристикисферытуризмакаксистемы 

 Анализиструктуризацияфакторовразвитиясферытуризма 

 Аттракторыкаксистемообразующиеиуправляемыеэлементысферытуризма 

ГЛАВАФУНКЦИОНИРОВАНИЕИРАЗВИТИЕСФЕРЫТУРИЗМАВРЕГИОНЕ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕАСПЕКТЫ 

 Особенностивзаимодействиясферытуризмасэкономикойрегиона 

 Анализиструктуризациярегиональногорынкатуристскихуслуг 

 Концепциявоспроизводственныхпроцессоввсферетуризма 

 Принципсистемностиинновацийкакопределяющийинвестиционнуюсферу

управленияустойчивымразвитиемтуризмаврегионе 

ГЛАВАМЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕОСНОВЫРЕСУРСНОГООБЕСПЕЧЕНИЯ

УСТОЙЧИВОГОРАЗВИТИЯСФЕРЫТУРИЗМАВРЕГИОНЕ 

 Методологическийподходквыявлениюиструктуризациитуристскихресурсоврегиона 

 Анализпотенциаловустойчивогофункционированияиразвитиясферытуризма

врегионе 

 Методологическиеаспектыклассификацииисинтезапотенциаловрегионадля

развитиясферытуризма 

 Социосинергетикакакядропарадигмыуправленияустойчивымразвитием

сферытуризмаврегионе 

ГЛАВАКОНЦЕПТУАЛЬНЫЕОСНОВЫУПРАВЛЕНИЯУСТОЙЧИВЫМ

РАЗВИТИЕМСФЕРЫТУРИЗМАВРЕГИОНЕ 

Объективнаянеобходимостьипутиинтеграцииэлементовсферытуризмав

регионенаосновепрограммноцелевогоподхода 

Функцииуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе 

рганизационнометодологическиеаспектыформированиярегиональной

интегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризма 



з

ГЛАВАРАЗВИТИЕМЕТОДОЛОГИЧЕСКИХИМЕТОДИЧЕСКИХОСНОВ

ПОВЫШЕНИЯЭФФЕКТИВНОСТИУПРАВЛЕНИЯУСТОЙЧИВЫМРАЗВИТИЕМ

СФЕРЫТУРИЗМАВРЕГИОНЕ 

 Совершенствованиеинституциональныхосновкакнеобходимоеусловиеповышенияэффективностиуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе 

 Рольфункциинормированиявэффективномуправленииустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе 

 Анализметодологическихподходовкоценкеэффективностиразвитиясферы

туризмаврегионе 

 Методическиеподходыкструктуризациииинтеграцииоценочныхпоказателей

эффективностиуправленияустойчивымразвитиемтуризмаврегионе 

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 

СПИСОКЛИТЕРАТУРЫ 





ВВЕДЕНИЕ

Современныйтуризмявляетсяважнымфакторомразвитияцивилизации

подчиняетсязаконамизакономерностямприродыиобщественногопрогрессаЗаотносительнокороткийисторическийпериодвременитуризмпревратилсяизпутешествийодиночеквмассовоеявлениеспособствующееразвитиюмировойкультурыиэкономики

ТуризмпредставляетсобойсоднойстороныформуорганизацииотдыхаспособствующийвосстановлениюиразвитиюдуховныхифизическихсилчеловекасдругойстороныявляетсябурноразвивающейсясферойуслугнаегодолюприходитсяоколовсегомировогообъемауслугНесмотрянаточтотуризмохватилвсеземноепространствоидажевышелвкосмостуристскаядеятельностьреализуетсявконкретныхрегионахитерриториальнопривязанакобъектамтуристскойпривлекательности

УправлениеустойчивымразвитиемсферойтуризмаврегионесложнаямногограннаяпроблемаеесоставнойчастьюявляетсяпоискформированиеирациональноеиспользованиересурсовсредикоторыхважноеместозанимаютобъектытуристскойпривлекательностиНесмотрянабогатствоРоссиитуристскимиресурсамиониспользуетсянеравномерноинеболеечемнавозможностейвтожевремязачастуютуристыощущаютнеудобстванеудовлетворенностьидажеврядеслучаевдефициттуристскихуслугэффективностьтуризмасущественноснижаетсяЭтообстоятельствовзначительноймереобусловленотемчтосложившеесяпредставлениеосферетуризмаограниченопреимущественносовокупностьютурфирмгостиництранспортапредприятийпитанияместамитуристскойпривлекательностиотношениямеждукоторымирегулируютсярынкомтуристскихуслугСоответствующийэтомупредставлениюподходкуправлениюрегулированиюсферойтуризмафактическиориентированначастицелогопреимущественнонаиндустриюгостеприимстванеспособенразрешитьвеськомплекссовременныхпроблемИспользованиецелевыхкомплексныхпрограммвкачествеинструментарегулированияразвитиятуризма





врегионахпокаимеетещеформальныйхарактерзачастуюпрограммынеобеспеченынеобходимымиресурсаминедостаточнапроработкатеоретическихметодологическихиметодическихосновотражающихособенностисовременногоуровняразвитиятуризмачтоприводиткнеустойчивомуразвитиюсферытуризма

РегиональнаяспецификасферытуризмазаключаетсявособомхарактеревзаимодействиядвухбольшихсистемтуризмаирегионастимулирующемилитормозящемразвитиесистемизменяющихсяподвоздействиемфакторовкакглобальнойтакилокальнойприродыПоэтомупроблемуустойчивогоразвитиясферытуризманеобходиморассматриватьвконтекстесоциальноэкономическогоразвитиярегионаприменивметодысистемногоанализаисинтезаПриэтомрегионспозицийинтересовтуризмарассматриваетсявопервыхкакпространственноопределеннаятерриториянакоторойрасполагаютсяобъектытуристскогоинтересаиинфраструктураобслуживающаятуристовинеограниченнаяадминистративнымиграницамиВовторыхкакцелевойинтегрированныйресурсдляустойчивогофункционированияиразвитиятуризмаявляющийсяосновойдляформированияиразвитиятуристскихдестинацийВтретьихкаксоциальноэкономическоетерриториальноеобразованиевключающеесферутуризма

КомплексноерешениецелогорядаэкономическихорганизационныхэкологическихсоциальныхправовыхидругихвопросовдолжноспособствоватьразвитиюсферытуризмаврегионеиувеличениювкладавнациональнуюирегиональнуюэкономикиОбладаясинергетическимимультипликативнымэффектомтуризмспособенсоздатьпредпосылкидляэкономическогоподъемамногихроссийскихрегионовувеличениязанятостинаселенияразвитиюинтеркультурныхвзаимоотношенийболееполногоудовлетворенияпотребностейлюдейвотдыхеидр

Этообстоятельствообусловилоактуальностьиобъективнуюнеобходимостьразработкиновыхподходовкформированиюэффективногоуправлениятуризмомврегионевключаявсферууправленияфакторыпорожденныесие



темнымисвойствамитуризмаегооткрытостьюособымисвязямисвнешнейсредойчтообеспечитустойчивоефункционированиеиразвитиесферытуризмаврегионе

МетодологическиепроблемыуправленияифункционированиясферытуризмарассматривалисьвтрудахтакихученыхкакВИАзарАЮАлександроваАИБалабановМББиржаковАБуллСВанхиллИГГаврильчакВГГуляевИВЗоринГАКарповаВАКвартальновТКноулсЮВКузнецовККуперВИНикифоровАПалмерЮВПутрикВБСапруноваВНСоловьевДФлетчерАДЧудновскийидр

ВпоследнеевремяповысилосьвниманиеисследователейксистемнымсвойствамтуризмаиоценкесоциальноэкономическойэффективностиразвитияданнойсферыдеятельностиврегионеВСБоголюбовНИКабушкин

 ТКирилловСЕКорнеевВАМорозовидругиеИсследователямисде

ланапопыткавыявитьположительныесоциоэкономическиеявленияипроцес

сыгенерируемыеразвитиемтуризмаиизмеритьихвкладвразвитиерегионаи

социума

ПриисследованиипроблемустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионенаучногообоснованияравновесногоразвитияэкономикитуризмаиокружающейсредыавторопиралсянарезультатыработИЯБлехцинаНФГазизуллинаАЛГапоненкоЛНГумилеваЕАКозловойОПЛитовки

 АЛосяННМоисееваААРумянцеваАИТатаркинаАДУрсулаи

многихдругихученыхразработавшихтеоретическиеиметодологическиепод

ходыкрешениювопросапереходаэкономикинапринципыустойчивогоразви

тия

НанашвзглядвразвитиитеориитуризмавесьмаперспективноиспользованиетеорииобщественногоблагаатакжетеорииустойчивостисоциальноэкономическихсистемвоплотившейвсебятеорииразличныхобластейнаучнойдеятельностииопирающейсянатрудытакихученыхкакАТойнбитеорияцикличностиразвитияцивилизацийЛНГумилеватеорияразвитиясоциальноэтническихобщностейВИВернадскоготеорияноосферногораз





витияННМоисеевакомпьютернаямодельвыживаниямировойцивилизацииДжФоррестораиДМедоузамодельразвитиямировойцивилизацииидругих

Вместестемнедостаточноразработаннымиследуетсчитатьвопросыметодологииуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмавтомчисленаосновепримененияэлементовтеориибольшихсистемпотенциаловтеорииустойчивостиисистемногоанализавопросыоценкиэффективностиуправлениякакотдельнымиэлементамиипроцессамитакисферойтуризмавцеломвусловияхограниченныхресурсоврегионаидинамичноизменяющихсяиувеличивающихсяпотребностейтуристов

Актуализацияпроблемразвитиясферытуризмаврегионахинеспособностьихрешениятрадиционнымиметодамиобъективнотребуетразвитиянаучныхосновформированиясистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионевключающих

 теоретическиеметодологическиеиметодическиеположенияраскрывающиесущностьиособенностьобъектаисубъектауправленияивыявляющиеаттракторыкаксистемообразующиеиуправляемыефакторысферытуризма

 структуруипринципыформированиясистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе

Развитиеметодологииформированияинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионевыступаеткакактуальнаянаучнаяпроблемаимеющаяважноесоциальноэкономическоезначениеотличающеесяпринципиальнойновизнойиповышеннойпрактическойзначимостью

ЦельдиссертационногоисследованиязаключаетсявразработкеметодологииформированияинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионенаосновеэффективногоиспользованиярегиональныхресурсоввусловияхдинамическименяющихсяивозрастающихпотребностейтуристовДлядостиженияцелибылипоставленыирешеныследующие





основныезадачиносящиекомплексныйхарактер

 исследовантуризмкакпродуктисторическогоразвитияцивилизациисвыделениемфакторовитенденцийегоразвития

 исследованыосновныеаспектысистемноговзаимодействиясферытуризмаиэкономикирегионавыявитьпроблемыустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионеиопределитьпутииметодыихразрешения

 уточненидополненпонятийныйаппаратсвязанныйссистемнымисвойствамисферытуризмаиособенностямиеетерриториальногофункционированияиразвития

 разработаныметодологическиеподходыквыявлениюаттракторовиихсвойствкаксистемообразующихэлементовсферытуризмаврегионе

 разработанаконцепциявоспроизводственныхпроцессоввтуризмеобеспечивающуюустойчивостьвзаимосвязеймеждуэлементамисферытуризма

 выявленыособенностиинновационноинвестиционнойдеятельностивсферетуризмаврегионе

 исследованыметодологическиеиметодическиеосновыресурсногообеспечениясферытуризмаврегионесучетомсовременныхтребованийипарадигмсоциальноэкономическогоразвития

 исследованарольсинтезированныхпотенциаловвреализациивозможностейипроцессовсамоорганизации

 выявленаспособностьэлементовсферытуризмакинтеграциииопределитьвозможностьиспользованиявметодологииуправлениясферойтуризматеорииотраслевыхрынков

 уточненытерриториальноотраслевыеособенностипринциповметодовифункцийуправлениясферойтуризмакаксистемой

 показанацелесообразностьдифференциациипрямогоикосвенногоуправленияфункционированиемиразвитиемсферойтуризмаврегионе

 исследованысуществующиемеханизмыуправлениясферойтуризмав





регионевсовременныхусловиях

 разработаныорганизационнометодологическиеподходыкформированиюинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе

 предложеныметодологическиеиметодическиеподходыкоценкеэффективностиуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе

Объектомисследованияявляетсясфературизмаврегионекакбольшаяоткрытаятерриториальноопределеннаясоциальноэкономическаясистемасоспецифическимисвойствамикоторыеобусловливаютнаправлениядиссертационногоисследования

Предметдиссертационногоисследованиясоставляетметодологияформированияинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионе

Теоретическойиметодологическойбазойдиссертационногоисследованияпослужилитрудыотечественныхизарубежныхавтороввобластиэкономическойтеориитеорииуправлениятеориипотенциаловтеориибольшихсистемфундаментальныеиприкладныеразработкивобластирегиональнойэкономикиустойчивогоразвитияметодическиеподходыкорганизацииуправлениясферойтуризмаврегионеоценкеэффективностиразвитиятуризма

ВосновеисследованиялежитдиалектическийметодпредопределяющийизучениеявленийвихпостоянномразвитииивзаимосвязиВосновувсейработызаложенаметодологиясистемногоподходаВаналитическойчастиработыприменялисьметодысистемногоикомплексногоанализовклассификациипредметнологическогоисравнительногоанализовэкспертныхоценокэкономикостатистическихметодовобработкиинформации

ИнформационнойбазойисследованияпослужилимеждународныеироссийскиезаконодательныенормативныеисправочныедокументывтомчислематериалыВсемирнойТуристскойОрганизацииВТОГоскомстатаРФРоссийскогосоюзатуриндустрииматериалымеждународныхироссийских





форумовиконференцийпоустойчивомуразвитиюопубликованныеработыроссийскихизарубежныхавтороватакжерезультатыпроведенныхавторомнаучноисследовательскихипроектныхработвсферетуризма

Основныерезультатыисследованияиихнаучнаяновизназаключаютсявследующем

 Уточненидополненпонятийныйаппаратсферытуризмасфературизмаустойчивоеразвитиесферытуризмаинфраструктуратуризматуристскаяуслугарыноктуристскихуслугидротражающийсовременныетенденцииизакономерностивглобализациииинтеграциисоциальноэкономическогоразвитияобществачторазвиваеттеориюиметодологиюуправлениясферойтуризмаврегионе

 Установленочтосферетуризмаврегионеимманентнысвойствацелостнойбольшойтерриториальнойсоциальноэкономическойсистемытакиекакоткрытостьсвязностьадаптивностьнелинейностьинтегративностьсинергичностьидругиевключениекоторыхвсистемууправлениябудетспособствоватьустойчивомуфункционированиюиразвитиюсферытуризмаврегионевсоответствииспоставленнымицелями

 Установленочтоосновнымисистемообразующимифакторамиразвитиясферытуризмаявляютсяобъектытуристскогоинтересааттракторыпредложенметодологическийподходквыявлениюиспользованиюиразвитиюсвойстваттракторовпозволяющийактивизироватьиэффективноиспользоватьместапривлекательностиособенностииспользованиякоторыхопределяютметодыиформыразвитияобслуживающейтуристовинфраструктурырегиона

 Разработанаконцепциясистемностиинепрерывностивоспроизводственныхпроцессоввтуризмевосновекоторойлежитрасширенноевоспроизводствовзаимосвязанныхэлементовсферытуризмарегионавпервуюочередьсвойстваттракторовипотребностейтуристовэффективностьвоспроизводственныхпроцессоввтуризмевомногомопределяетсяхарактеромимасштабамиинновационноинвестиционнойдеятельностивзначительнойстепенизависящейотпотребностейивозможностейтуристов





 Предложенметодологическийподходкформированиюииспользованиюпотенциаловрегионадляразвитиясферытуризмапозволяющийсинтезироватьиклассифицироватьихсучетомсовременныхтребованийипарадигмчторасширяетресурснуюбазууправленияиспособствуетповышениюэффективностипринимаемыхуправленческихрешенийустановленочтовсферетуризмавкачествецентральныхпотенциаловмогутбытьвыделеныпотенциалуправленияиаттракторыкоторыеобнаруживаюттенденциикобъединениюдругсдругомичемвышеуровеньихиспользованиятемвышесвязностьмеждуними

 Сформулировананеобходимостьиспользованиявметодологииуправлениясферойтуризмаврегионеэлементовтеорииотраслевыхрынковвпроцессахгоризонтальнойвертикальнойиконгломерационнойинтеграциипозволяющаяопределитьграницывлияниярынкатуристскихуслугнановыеформытуристскихструктурныхобразований

 Обоснованаобъективнаянеобходимостьиразработаныметодологическиепринципыуправленияопределяющиепутииспособыинтеграциитуризмавэкономикурегионакоторыесоздаютусловиядляэффективногоиспользованияресурсныхвозможностейрегионаиобеспеченияустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионе

 Разработанаматричнаяструктуравзаимосвязиивзаимообусловленностицелезадающихицелереализующихфункцийуправленияпозволяющаяобеспечитьорганическоеединствотерриториальноотраслевойтуристскойдеятельностиврегионечтоповышаетобоснованностьпринимаемыхуправленческихрешенийобеспечиваяусловияустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионе

 Разработанамодельреализациимероприятийпорешениюзадачиформированиюинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионебазирующаясянапринципахсоциосинергетикисиспользованиемсинтезированныхпотенциаловвпроцессепроизводстватуристскихуслугпозволяющаядостигнутьпоставленныхцелейпутемконцентрации





иинтеграцииимеющихсяресурсоврегионаатакжесогласованиядействийразличныхзаинтересованныхсторон

Предложениобоснованподходкоценкеэффективностиуправлениясферойтуризмаврегионеоснованныйнапоследовательномагрегированиипоказателейрезультативностиотуровняотдельновзятогообъектадоуровнясистемнойоценкисоциальноэкономическойэффективностиуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионевцеломчтопозволяетвыявитьуровнинизкойэффективностисдерживающиеразвитиетуристскойсферырегионакакцелостногообразованияибольшойсистемы

Результатыдиссертационногоисследованиявнутренневзаимосвязаныиобразуютметодологическуюосновуинтегрированнойсистемыуправленияпозволяющейповыситьэффективностьустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ИзвестночтотуризмпродуктдлительногоисторическогоразвитияДвойственнаясущностьсовременноготуризмазаключаетсявтомчтоонсоднойсторонывыступаеткакметодорганизацииотдыхаспособствующийвосстановлениюиразвитиюдуховныхифизическихсилчеловекаасдругойстороныявляетсяуспешноразвивающейсясферойэкономикиНесмотрянаточтотуризмохватилвсемировоепространствоидажевышелзаегопределытуристскаядеятельностьреализуетсявконкретныхместахтерриториальнопривязанакаттракторамавРоссиикконкретнымрегионам

РазвиваясьсфературизмаврегионевключаетвсеновыефакторыобщественногоразвитияинтегрируетихобусловливаяпоявлениеиразвитиеновыхпроцессовявленийтенденцийзакономерностейвыходящихзапределытрадиционносложившихсяпредставленийосферетуризмакакспецифическомобъектеуправленияСохраняявнешниепризнакиважнейшихпонятийтеорииуправленияпринципыметодыифункцииуправлениясферойтуризмаврегионеприобретаютособуюпредметнуюсущностьотличнуюоттрадиционногопониманияииспользованиявтуристскойдеятельностиВсеэтообусловилонеобходимостьвыработкитеоретикометодологическихподходовкизучениюсущностисферытуризмапоискуинструментарияуправленияееустойчивымфункционированиемиразвитием

НамиустановленочтосфературизмаявляетсябольшойоткрытойсистемойвзаимодействующейифункционирующейвопределеннойсредепредставленнойполитическимиэкономическимисоциальнымитехнологическимииприроднымиэкологическимифакторамиПоследниевзависимостиотрассматриваемогообъектаприобретаютсвоеконкретноенаполнениеатакжеразличнуюстепеньвоздействиянафункционированиетогоилииногоэлементасистемыИзучениеособенностейразвитиясферытуризмаврегионахпозволилосформулироватьнекоторыепринципыформированияустойчивогофункционированияиразвитиятуристскихдестинацийнаосновемаксимальногоиспользованияфакторовпривлекательностирегионачтопозволяетопределить





функциональноеипространственноевзаимодействиеструктурвходеиспользованияпотенциаларегионадляразвитиятуризмаиявляетсяосновойдлясозданиясистемыэффективногоуправлениясферойтуризмаврегионе

ИсследованиесущностныххарактеристиксферытуризмаопределилирользначениехарактеристикуаттракторовкаксистемообразующихиуправляемыхфакторовтуризмаатакжепозволиливыявитьииныефакторыразвитиясферытуризмаТуризмврегионевопределенномсмыслесамодостаточентаккакфункционируетиразвиваетсязасчетсредствтуристовкоторыхпритягиваютаттракторыПриэтомважнаярольпринадлежитинфраструктуреобслуживаниятуристовсоздающейдлятуристовудобстваотдыхабытаииспользованиясвойстваттракторовПредприятияобслуживаниятуристовразличныповидамоказываемыхуслугтранспортпроживаниепитаниеитдоднакоонинапрямуювзаимодействуютмеждусобойобеспечиваянепрерывныйпроцессобслуживанияиформируярегиональнуюсистемутуризма

ПредложеннаядекомпозицияинфраструктурытуризмаврегионепостепенинеобходимостиидополнительностивудовлетворениипотребностейтуристовсвязанавпервуюочередьсоспецификойтуристскихуслугкоторыесоднойсторонывыступаюткакобладающиесвойствамичастногоблагатоестьисключаемыинеотвечаютпринципусовместногопотреблениятуристамисдругойстороныобладаютсвойствамиобщественногоблагатаккаквозможноихсовместноепотреблениеониконкурентыЭтиблагаследуетрассматриватькакреальныеэкономическиеблагапосколькусоднойстороныониобладаютполезностьюдляпотребителяасдругойихсозданиетребуетзатратресурсовкоторыемоглибыбытьиспользованывпроизводственныхсекторахрегиональнойэкономикиКакиуобщественногоблагаутуристскихуслугсуществуетдолговременныйэффектнеубыванияпотребленнойуслугитекущеепотреблениенесокращаетегопотреблениеследующимипоколениямилюдейВнешнийэффектвоздействияобщественногоблагатуристскихуслугнеимеетчеткоочерченныхграниципрактическинеподдаетсяколичественнойоценкеОднакоприэтомпроисходитрасширениегоризонтовкультурыразвитие





интеллектатуристовПриобреституристскуюуслугуможновступиввопределенныеотношениякакнепосредственноспроизводителямитуристскихуслугпредприятиямииндустриитуризматакиспредприятиямиреализующимитурпродукттуроператорытурагентытенарынкетуристскихуслуг

АнализиструктуризациярынковтуристскихуслугврегионепоказалчтоихособенностьюявляетсяпотреблениенеотдельнойуслугиацелогокомплексатоваровиуслугтепотреблениеноситкомплексныйхарактерВорганизованномтуризметакаякомплекснаятуристскаяуслугавыступаетввидетуровСогласованиеинтересовмеждусубъектамииобъектамирынкатуристскихуслугпроисходитпосредствомбалансаспросаипредложенияатакжеконкуренцииДлякаждоготуристскогорынкасуществуетсвоямераупорядоченностиИменнорыночнаяструктурадающаяпредставлениеобусловияхконкуренциихарактеризуетвнутреннююорганизациюкачественноразвитыхрыночныхсредвтуризмеопределяетстепеньихразвитияистановлениякаждоготуристическогорынкаУстановленоеслирегиональныетуристскиерынкинеудовлетворяютклиентовтосегментыконкретногорегиональногорынкауменьшаютсязасчетперетокаспросавдругиерегиональныерынкиОднакорынокнеможетявлятьсяединственнымсамоорганизующимфакторомсферытуризмаБолеетогоанализсовременногоуровняразвитиярыночныхотношенийвскрылсущественныенедостаткирыночногомеханизмауправленияиактуализировалпроблемубольшегоучастияадминистрацийразличныхуровнейтерриториальноадминистративныхструктурвразвитиисферытуризмакакважнойчастисоциальноэкономическойсистемырегиона

ВсясистемавцеломатакжекаждыйееэлементдолжнысвоевременноиполностьювоспроизводитьсяЦельювоспроизводственныхпроцессовявляетсяобеспечениеустойчивогофункционированияиразвитиятуристскойсферыдляболееполногоикачественногоудовлетворенияпостоянновозрастающихиизменяющихсяпотребностейтуристовврегиональныхаттракторахитребованийксоответствующемууровнюобслуживанияОтметимчтоперспективноеразвитиетуризмавусловияхконкуренциидолжнобазироватьсяисключительнона





расширенномвоспроизводствекакориентиреповышениякачестваиулучшенияпотребительскихсвойствтуристскихуслугСогласованиевоспроизводственныхпроцессовэлементовсферытуризмапосутисоставляютосновуустойчивогофункционированияиразвитиятуризмаврегионеЭффективностьвоспроизводственныхпроцессовпреждевсегообеспечиваетсяинновациямикоторыеопределяютинвестиционнуюсферуразвитиятуризмаврегионеВсвоюочередьинвестиционнаясфераформируетсязасчетдоходовоттуризмачемуспособствуетразвитостьрынковтуристскихуслугврегионе

ВажнойпроблемойустойчивогофункционированияиразвитиясферытуризмаврегионеявляетсяпроблемаресурсногообеспеченияСовременныевзглядынаресурсноеобеспечениевопервыхопределяютресурсыизвестныеимеющиематериальновещественныеифинансовыеформывовторыхкакправилонеучитываютвозможностиодновременногодиверсифицированногоиспользованияпотенциаловдляразличныхцелейвтретьихаприорисчитаетсячтопотенциалырезервыбезграничныисвязанытолькосвеличинойимеющихсявраспоряженииинвесторовфинансовыхресурсоввчетвертыхресурсыиспользуютсянекомплекснопытаясьрешитьтолькоотдельныелокальныезадачиразвитиятогоилииногоэлементасистемытуризманеобеспечиваяустойчивогоразвитиявсейсферы

АнализсистемныхсвойствтуризмаврегионепозволилвыявитьещенедостаточноизученныепотенциалыкчислукоторыхотносятсясинтезированныепотенциалысвязностидиверсификацииадаптивностисамоорганизацииисоциосинергетикиСинтезпотенциаловпроисходитнаосновеобщностиихсущностныхсвойствПредложенныйнамиметодологическийподходпозволяетформироватьииспользоватьподобныепотенциалывтуристскойдеятельностиОбъективнаянеобходимостьивозможностьсинтезапотенциаловиуправленияимиспособствуетповышениюэффективностиуправлениясферойтуризмаврегионе

Особуюрольвуправлениисферойтуризмаврегионеиграетпотенциалсоциосинергетикипредставляющийнаиболеевысокийуровеньсинтезапотен





циаловразличнойприродыдляразвитиятуризмаиобеспечивающиймультипликативныйэффектсоциальнойнаправленностиИспользованиерезультатовисследованиясоциосинергетикипозволитболееуспешнорешатьпроблемысвязанныесповышениемэффективностиикачествауправлениясферойтуризмаврегионеРазвитиевдиссертационномисследованиитеориисоциосинергетикипозволилоопределитьеекакядропарадигмыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионеаанализпроблемсинергетическихпроцессовпоказалнеобходимостьивозможностьуправленияэтимипроцессами

РосттуристскихпотоковувеличениесложностивобслуживанииповышениетребовательностикудобствуикачествуобслуживаниянеобходимостьсвоевременногооперативногоичеткогопринятиярешенийобъективнообусловилипротеканиеинтеграционныхпроцессовкакмеждуоднороднымиповидамуслугампредприятиятакимеждупредприятиямикоторыевтойилиинойстепенисвязаныстуризмомЭтопозволилоуточнитьвзгляднаобъектуправлениясферойтуризмаврегионекакнаинтегрированнуюсистемуАнализпоказалчтовозможныгоризонтальнаявертикальнаяиконгломерационнаяинтеграциипричемсувеличениемколичествапредприятийиобъектоввключаемыхвинтеграционнуюструктуруколичествосвязейхарактериинтенсивностьзначительноувеличатсяПоэтомувозникланеобходимостьиспользованиявметодологииуправлениясферойтуризмаврегионеэлементовтеорииотраслевыхрынковпозволяющаяопределитьграницывлияниярынкатуристскихуслугнановыеформыструктурныхобразований

Анализпоказалчтоосновнойметодологическойбазойустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионебудетявлятьсяпрограммноцелевойподходпозволяющийвнаибольшейстепениучестьтакиеособенностикаксистемностьполифункциональностьмногоцелевуюнаправленностьразнородностьресурснойбазыразличиявсрокахиметодахреализацииуправленческихрешенийпоотдельнымэлементамисистемевцеломвозможностьпривлеченияразличныхзаинтересованныхлицкуправлениюсферойтуризмаврегионевзаимодействиеинеобходимостькоординациидействиймногихпредприятий





различныхотраслей

ОднойизключевыхметодологическихзадачявляетсяопределениеосновныхпринциповнепротиворечащихдругдругуидействующиходновременнокоторыенеобходимособлюдатьвпроцессеуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионеКчислутакихпринциповнарядуспринципаминаучностицеленаправленностисистемностикомплексностибалансаинтересовпрофессионализмамогутбытьотнесеныпринципэкологичностиадаптивностиустойчивостибезопасностиинтеграцииуправленияиэффективностиСформулированныепринципынеобходимыкакдляцелейобъектногоуправлениятакидляуправлениясовокупностьюразличныхобъектовсвязейифакторовсферытуризмаврегионеатакжесферойтуризмаврегионевцеломАнализцелеполаганияпоказалчтоцелиикритериихарактеризуюттолькоотдельныестороныэлементовсферытуризмаграницыцелейикритериеввзначительнойстепениразмытыотождествляетсяцельсферытуризмаицельуправлениясферойтуризмачтоневернотаккаквекторпервойнаправленнаудовлетворениеиразвитиедуховныхифизическихсилчеловекаавекторвторойориентированнафакторысвязиипроцессыпротекающиевсистеметуризмаидолженобеспечиватьееустойчивоефункционированиеиразвитие

УстановленныецелисферытуризмаврегионеобусловливаютнеобходимостьсовершенствованияметодовуправлениякоторыедолжныиспользоватьсякомплексноисистемноучитыватьважнейшийсоциокультурныйаспекттуризмабытьгибкимитеадаптироватьсякпостоянноизменяющимсяфакторамиусловиямсредыЭтопозволитсоднойстороныспециализироватьсферутуризмаасдругойстороныинтегрироватьеевэкономикурегионапредупреждаяустраняяитрансформируяпроцессынегативнойсинергетическойприродывпозитивныерациональноиспользуятуристскиересурсыиразвиваяпрогрессивныетенденцииипроцессы

ПовышениеэффективностиуправленческойдеятельностивзначительнойстепенизависитотправильногопониманияипримененияфункцийуправленияДляуспешнойреализациикаждойфункциинеобходимоприменятьполныйна





борфункцийпопланированиюпрогнозированиюорганизациирегулированиюконтролюучетуанализуистимулированиюОсобенностьфункцийуправлениязаключаетсявтомчтовкаждойизнихпроявляетсядействиеостальныхреализацияфункцийосуществляетсявусловияхдинамическиизменяющейсясредыследовательноонидолжныпостояннокорректироватьсяобладатьсвойствамиадаптации

УточнениевзгляданасущностныехарактеристикисферытуризмаврегионевыделениеобъектаисубъектауправлениявертикальныеподчиненияигоризонтальныесогласованиясвязимеждукоторымиосуществляютсяприпомощифункцийвсоответствиисустановленнымипринципамицелямииметодамипозволилиразработатьалгоритмреализациимероприятийпорешениюзадачиформированиюинтегрированнойсистемыуправленияПриэтомпредполагаетсяинтеграцияповертикалиуправлениеиспользующеепроблемноориентированныепрограммноцелевыеилинейнофункциональныеструктурыуправленияпогоризонталиуправлениефункционированиемиразвитиемсвязямисвнешнейсредойинновационноинвестиционнойдеятельностьювоспроизводственнымпроцессомпотенциаламиитдИнтегрированнаятакимобразомсистемапозволяетодновременноосуществлятьуправлениепроцессамииобъектамиуправлениявцелом

ИзвестночтовосновеэффективногоуправлениялежатнормыинормативыкакфакторыупорядоченияиструктуризацииуправленияВходеисследованиявыявленыособенностинормативныхаспектоввуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионеиУстановленочтофункциянормированиявопервыхформируетиразвиваетинституциональныеосновырегулированияотношенийвпроцессетуристскойдеятельностиповышаетспособностьадаптацииэтихотношенийкизменяющимсяусловиямвнешнейивнутреннейсредывовторыхупорядочиваетирационализируетуправлениесферойтуризмаврегионенаосновеширокогоиспользованиякритериальноограничительныхпоказателейиусловийвтретьихформируетисходнуюинформационнуюбазудляоценкирезультативностииэффективностиуправления





сферойтуризмакаксистемойвыявляяприэтомпроблемныенизкоэффективныенаправлениядеятельностивчетвертыхпозволяетопределитьнаиболееважныенаправлениястимулированиятуристскойдеятельности

ОсобоеместовработезанимаетисследованиепроблемыоценкиэффективностифункционированияинтегрированнойсистемыуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионеТрудностиобъективнойоценкиэффективностиспомощьюобычноиспользуемыхвсферетуризмапоказателейсвязаныстемчтоэтипоказателифактическиотражаютсамыйобщийрезультаттуристскойдеятельностинапримерколичествоприбытийиубытийтуристовврегиондоходоттуристскойдеятельностинеотражаютпроцессыииныеважныесторонысферытуризмаисамоеглавноенепозволяютвыделитьпроблемныесферытуризмахарактеризующиесянизкойэффективностьючтобысвоевременнопринятьнеобходимыемеры

ОднакоэффективностьфункционированияинтегрированнойсистемыуправлениясферойтуризмавцеломневозможнооценитьтольконаосновепоказателейэффективностиотдельныхэлементовипроцессовСнашейточкизренияэффективностьфункционированиясистемыуправлениядолжнабытьосновананапоказателяхрезультативноститеколичественныхиликачественныхпоказателяххарактеризующихрезультатдеятельностиилиуспешностьдвижениякдостижениюцеликакотдельногоэлементаипроцессасферытуризматакирезультативностьсистемыуправлениявцелом

Вдиссертационнойработепредложенподходкоценкеэффективностиуправленияустойчивымразвитиемсферытуризмаврегионеоснованныйнапоследовательномагрегированииоценокотуровняотдельногоструктурногоэлементасферытуризмадоуровнясистемнойоценкисоциальноэкономическойэффективностиуправлениявцелом

ВцеломдиссертационноеисследованиевыявилозначимостьинеобходимостьсистемногоподходакформированиюинтегрированнойсистемыуправлениякакважномуфакторуобеспеченияустойчивогоразвитиясферытуризмаврегионеИсследованиенепретендуетнарешениевсегокомплексазадачсвя





занныхсустойчивымразвитиемсферытуризманоразработанныевнемметодологияиметодыпомнениюавторасоздаютнеобходимыепредпосылкидлядальнейшихпоисковиисследованийнаправленныхнасозданиецелостнойтуристскойсистемыболеевысокихранговстранымирафункционирующейиразвивающейсявсоответствиисинтересамилюдейвполноценномотдыхеИменнонаэтомнаправлениимывидимглобальныеинтеграционныепроцессытуристскойдеятельностиСледовательнодолжнабытьсозданатакаяинтегрированнаясистемауправлениякотораяобеспечивалабыустойчивоеразвитиемировойсферытуризмакакважногофактораразвитияцивилизации