Жемчугова Оксана Владимировна Применение риск-ориентированного подхода в системах менеджмента качества организаций

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Жемчугова Оксана Владимировна

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ РИСК -ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1. Развитие систем менеджмента качества организаций различных отраслей Российской Федерации

1.2. Инструменты и методы применения риск-ориентированного подхода в системах менеджмента качества организаций

1.3. Концептуальные основы применения риск-ориентированного подхода в системах менеджмента качества организаций

Выводы 1 главы

ГЛАВА 2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

2.1. Методические подходы к выбору метода применения риск-ориентированного подхода в системе менеджмента качества организации

2.2. Апробация методических подходов к выбору метода применения риск-ориентированного подхода в системе менеджмента качества организации

2.3. Методические подходы к разработке методик применения риск-ориентированного подхода различного уровня сложности

Выводы по 2 главе

ГЛАВА 3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕТОДИК РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ СЛОЖНОСТИ

3.1. Разработка и апробация методики по применению риск-

ориентированного подхода высокого уровня сложности

3.2. Разработка и апробация методики по применению методов риск -ориентированного подхода среднего уровня сложности

3.3. Разработка и апробация методики по применению метода риск-ориентированного подхода простейшего уровня сложности и ее сравнение с другими методиками

Выводы по 3 главе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Приложение А Оценка значимости классификационных характеристик организации

Приложение Б Идентификация рисков в области качества (нежелательных событий), причин нежелательных событий и мероприятий по их устранению

Приложение В План мероприятий по устранению или снижению существенных рисков в образовательной организации высшего образования