Долгов Владислав Александрович. Инструменты информатизации процессов формирования профессиональных компетенций по управлению инновационной деятельностью интегрированных нефтяных компаний : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Долгов Владислав Александрович; [Место защиты: Нац. исслед. ун-т МЭИ]. - Москва, 2012. - 162 с. : ил. РГБ ОД, 61:12-8/2173

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ»

В Г. СМОЛЕНСКЕ

Долгов Владислав Александрович

ИНСТРУМЕНТЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ИНТЕГРИРОВАННЫХ

НЕФТЯНЫХ КОМПАНИЙ

Специальность:

08.0. 05 — Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)

Диссертация

на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор Масютин С.А.

Москва - 2012

і

ВВЕДЕНИЕ

1. АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ

КАПИТАЛОМ В ИНТЕРЕСАХ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ 12

1Л Место человеческих ресурсов в структуре интеллектуального капитала промышленного предприятия 12

1.2 Современные способы управления персоналом и основные методы формирования ключевых компетенций у персонала 23

ЕЗ Роль человеческого капитала в инновационном развитии промышленного предприятия 39

1.4 Выводы по главе 47

2 РАЗРАБОТКА ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ

ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ИННОВАЦИЙ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ВИНК 48

2.1 Анализ современного состояния и тенденций развития нефтяной отрасли

России 48

2.2 Анализ инновационной деятельности и системы развития человеческого

капитала нефтегазовой отрасли 61

2.3 Модель формирования человеческого капитала путем создания кадрового

резерва ВИНК 71

2.4 Трехуровневая схема организации инновационных информационных потоков в

рамках системы формирования кадрового резерва ВИНК 81

2.5 Выводы по главе 92

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ

ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ИННОВАЦИЙ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ВИНК 94

3.1 Методика расчета гудвилла и оценки эффективности внедрения модели информационного взаимодействия в сфере обучения 94

3.2 Маркетинговое исследований рынка нефтепродуктов Смоленской области.. 107

3.3 Анализ деятельности предприятия ОАО «НК «Роснефть» -

Смоленскнефтепродукт» 117

3.4 Результаты практического использования предложенных инструментов в ОАО «НК «Роснефть» - Смоленскнефтепродукт» 131

3.5 Выводы по главе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 141

ЕЛОССАРИЙ 143

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 145

ПРИЛОЖЕНИЕ А 158

Основные показатели развития нефтегазовой отрасли в России и мире 158

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 159

Экономические показатели объекта исследования 159

ПРИЛОЖЕНИЕ В 162

Справка об использовании результатов диссертационного исследования 162

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Основными результатами данной диссертационной работы являются следующее:

1. Проведенный в диссертации анализ показал, что в целях инновационного развития крупного промышленного предприятия в состав интеллектуального капитала целесообразно включать инновационную составляющую, формируемую в результате эффективного использования нематериальных активов предприятия в целях активизации инновационной деятельности, что, в конечном итоге, должно обеспечить эффект, определяемый в виде прироста гудвилла.
2. Разработана модель формирования профессиональных компетенций сотрудников ВИНК, отличающаяся учетом специфики составляющих интеллектуального капитала на каждом уровне управления ВИНК и направленная на создание трехуровневого корпоративного кадрового резерва из сотрудников с компетенциями в сфере управления инновационной деятельностью.
3. Предложена трехуровневая схема организации информационных потоков, обеспечивающих процессы разработки обучающих контрольных материалов по формированию компетенций сотрудников в инновационной сфере, их адаптации к условиям функционирования различных предприятий ВИНК, которая разработана с учетом результатов построения и анализа структурной динамической модели в виде разноцветной сети Петри и предполагает создания специальных центров для формирования необходимых профессиональных компетенций.
4. Разработана процедура определения эффективности реализации мероприятий по информатизации процессов формированию компетенций в сфере инноваций, основанная на использовании CART-деревьев для определения влияния вызванного роста гудвилла каждого из предприятий ВИНК на деятельность компании.
5. Разработана процедура формирования кадрового резерва ВИНК из специалистов по управлению инновациями, отбор которых осуществляется на основе процедур контроля их знаний и умений, а также оценки участия в адапта-ции обучающих материалов, отличающаяся применением байесового классификатора.

Разработанные схема информационного взаимодействия предприятий ВИНК в сфере обучения персонала и процедура определения эффективности реализации мероприятий по формированию компетенций в сфере инноваций использовались в ОАО «НК «Роснефть» - Смоленскнефтепродукт», что позволило увеличить гудвилл предприятия