Орлова, Ольга Юрьевна Совершенствование системы менеджмента качества организации на основе развития риск-ориентированных моделей

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Орлова, Ольга Юрьевна

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ С УЧЕТОМ РИСКОВ

1.1.Проблемы глобальных и локальных рисков в современном мире

1.2. Роль и цели управления рисками в системе менеджмента качества

1.3. Совершенствование системы менеджмента качества на основе управления рисками

Выводы 1 главы

ГЛАВА 2. ВЕРОЯТНОСТНЫЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

2.1. Методы оценки и управления рисками в системе менеджмента качества

2.2. Математические основы определения рисков в системах менеджмента организации

2.3. Вероятностные модели формирования рисков в системе процессов менеджмента качества

ГЛАВА 3. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ ОПТИМИЗАЦИИ РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Научные подходы к понятию рисков как экономической категории

3.2. Методологические основы формирования экономических моделей оптимизации рисков в системе менеджмента качества в организации

3.3. Методические рекомендации для экономической оптимизации рисков в системе менеджмента качества организации

Выводы главы 3

ГЛАВА 4. ФОРМИРОВАНИЕ ВЕРОЯТНОСТНЫХ МОДЕЛЕЙ ОЦЕНКИ РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

4.1. Содержание рисков целей системы менеджмента качества при процессном подходе в кредитных организациях

4.2. Характеристики элементов риск-менеджмента в кредитной организации

4.3. Методические рекомендации по применению вероятностных моделей идентификации и оценки рисков в системе менеджмента качества кредитной организации

Выводы главы 4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Приложения