**Карнаухова, Алена Амировна. Формирование коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Карнаухова Алена Амировна; [Место защиты: Дальневост. гос. ун-т].- Якутск, 2011.- 171 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/896**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИСКОЙ**

**ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГАОУ ВПО «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»**

*На правах рукописи*

C:\Users\Pavel\AppData\Local\Temp\Rar$DIa0.117\media\image1.jpeg

**04201102555**

**КАРНАУХОВА Алена Амировна**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**ГОРОДСКОЙ ШКОЛЫ**

13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования

**ДИССЕРТАЦИЯ**

на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель - доктор педагогических наук, профессор А.В. Мордовская

Якутск - 2011

**Содержание**

**Введение** З

**ГЛАВА І.** ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ГОРОДСКОЙ ШКОЛЫ

1. Понятия «коммуникация» и «коммуникативная компетенция» как категории философии, психологи и педагогики 16
2. [Концептуальные подходы к формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы 34](#bookmark2)
3. Теоретическая модель формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской

[школы 52](#bookmark3)

**Выводы 68**

**ГЛАВА II.** ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ

КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ В

ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ГОРОДСКОЙ ШКОЛЫ

1. Оценка качества сформированное™ коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской

[школы 75](#bookmark9)

1. [Обеспечение преемственности в формировании коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы 88](#bookmark6)
2. [Организация проектной деятельности учащихся в информационной образовательной среде городской школы 113](#bookmark11)

**Выводы 131**

**,141**

[**Заключение 136**](#bookmark13)

**Библиография Приложения...**

з

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность исследования.** Развитие российского общества выдвигает новые требования к личности выпускника современной средней школы, в первую очередь, с позиции его успешной социализации, которая в значительной степени зависит от сформированное™ коммуникативной компетенции. Глобализация общественных процессов в Российской Федерации, стремительные перемены в информационно-коммуникационной инфраструктуре привели к тому, что общество находит новые пути приобретения и передачи знаний посредством использования возможностей информационной среды, в которой главную роль играют коммуникативные способности и умения человека. Одним из актуальных направлений реформирования современного общего среднего образования является активное внедрение информационных технологий в воспитательно­образовательный процесс. Вследствие этого актуализируется необходимость поиска новых концептуальных подходов к формированию коммуникативной компетенции учащихся в условиях информационной образовательной среды школы.

Анализ практической работы городских средних школ показывает, что в последние годы появилась возможность использовать многообразные информационные технологии для формирования коммуникативной компетенции школьников.. Однако их эффективность сдерживается, с одной стороны, отсутствием у педагогов умений организовывать воспитательно-образовательный процесс в информационной образовательной среде городской школы, с другой - неподготовленностью учащихся к деятельности в данной среде, восприятием школьниками компьютера как субъекта общения, а не средства коммуникации между людьми.

Создание и накопление различных информационных средств в школах вызывает ряд проблем педагогического характера: отсутствие какой-либо системы в разработке, накоплении и практическом использовании информационных ресурсов педагогического назначения, никак не связанных между собой. Поэтому появляется необходимость объединения в одну систему

информационных ресурсов и технологий, используемых во всех сферах деятельности учебного заведения системы общего среднего образования. Практика школ показывает, что попытки организации информационной образовательной среды предпринимаются во многих общеобразовательных учреждениях, однако, как правило, они сводятся к решению технических проблем соединения отдельных средств и технологий информатизации. До сих пор не решены вопросы содержания подходов и методов использования средств информационных технологий при формировании коммуникативной компетенции обучающихся.

Это вызвало необходимость изучения философской и психолого­педагогической литературы по выбранной теме исследования, в ходе которого было установлено, что существуют значимые идеи, методологические подходы, теоретические положения, концепции, имеющие педагогическую ценность для развития коммуникативной компетенции школьников.

Философские труды являются основой для изучения проблемы формирования коммуникативной компетенции как предпосылки для гармоничного развития личности. В работах Аристотеля, Гераклита, М. Брубера, C.JI. Франка, А. Щюца, К. Ясперса, М.М. Бахтина и др. рассматривается коммуникация как необходимость постижения человеком окружающей реальности, способствующая становлению личности в течение жизни.

Способность человека к коммуникации определяется в ряде психолого­педагогических исследований как коммуникативность (Г.М. Андреева, Л. Джекобе, А.Б. Добрович, Н.И. Жинкин, Н.В. Кузьмина, JI.JI. Федорова, П.М. Якобсон, Я. Янушек и др.), а способность устанавливать контакт с другими людьми и поддерживать его трактуется многими исследователями как коммуникативная компетентность (М.В. Бабкина, Е.А. Бондаренко, Ю.М. Жуков, А.В. Петровский, П.В. Растянников, Д.В. Хуторской,

Н.М. Шанский, С.И. Шишов, JI.B. Щерба и др.).

Ряд трудов, посвященных анализу информационной среды современного общества (А.А. Ахаян, Н.В. Гафурова, JI.K. Гейхман, Б.Ю. Городецкий, И.К. Журавлев, Ж.Н. Зайцева, О.А. Зверева, О.А. Ильиченко, А.А. Калмыков, С.С. Феофанов, Л.А. Хачатуров и др.), позволяет определить данную среду как один из основных факторов формирования личности учащегося в обществе XXI в. Задача перехода к обучающим средам как насущной потребности информатизации образования была поставлена во многих работах в конце 70-х гг. XX в. (Д.-Н. Джонассен, Ю.А. Первин, Д. Ротерей, Д. Сьюзел и др.).

Виртуальная среда обучения рассматривается в работах Ж.Н. Зайцевой, А.А. Калмыкова, А.Д. Урсула, Л.А. Хачатурова. В исследованиях встречаются такие термины, как «интегрированная учебная среда» (О.П. Крюкова), «информационно-предметная среда» (И.В. Роберт), «предметная обучающая среда» (В.М. Монахов), «информационно-динамическая среда» (Н.В. Сизинцева), «информационно-педагогическая среда» (А.А. Ахаян) и др.

Анализ работ Б.Л. Агранович, А.А. Андреева, П.Л. Брусиловского, С.М. Жилина, Ч. Кларка, А.М. Короткова, О.П. Крюковой, Е.А. Локтюшипой, Ю.М. Насоновой, Е.С. Полат, И.В. Роберт, Д.В. Смолина и др. позволяет сделать вывод, что большинство исследователей рассматривают информационную образовательную среду в русле решения задач совершенствования дидактической теории и практики применительно к новым образовательным условиям и описывают модель учебного процесса, в котором используются возможности новых информационных технологий, позволяющие эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу педагога и учащихся, а также интегрировать различные формы и стратегии освоения знаний по предмету, направленные на развитие самостоятельной познавательной учебной деятельности.

Аксиологический подход к обучению, рассмотренный в трудах И.-Ф. Гербарта, И.Г. Исаева, В.А. Сластенина и др. позволяет осуществлять целостное и гармоничное развитие личности школьника.

Личностно-ориентированный подход к обучению с позиций всестороннего развития школьника рассматривается в трудах Е.В. Бондаревской,

JT.C. Выготского, E.H. Ильина, М.П. Мильруда, А.А. Леонтьева, C.JI. Рубинштейна, В.В. Серикова, В.Ф. Шаталова, И.Е. Шварца, И.С. Якиманской и др. Взаимосвязь психических процессов с этапами формирования умений и навыков определяется П.Я. Гальпериным, Л.А. Ландой, О А. Шейным и др.

В области проблемно-информационного подхода значимы для нашего исследования труды В.В. Анисимова, В.П. Беспалько, К.Н. Волкова,

О.Г. Грохольской, И.А. Зимней, А.А. Леонтьева, Н.Н. Моисеева, И.П. Смирнова,

Н.В. Трунова и др., в которых рассматривается развитие школьника посредством решения проблемных задач.

В современной науке имеется ряд фундаментальных работ, посвященных проблеме формирования коммуникативной компетенции, в которых исследуются различные аспекты данного вопроса: рассмотрена организация эффективной речевой коммуникации (Н.Д. Арутюнова, В.И. Блинов, Л.А. Введенская, Е.В. Клюев), определены возможные пути формирования языковой компетенции (Е.Д. Божович, Т.Г. Винокур, Ю.Н. Караулов), представлено развитие коммуникативной компетенции посредством решения задач общения (В.А. Кан- Калик, А.В. Мудрик, Н.В. Никандров, Л.В. Фарисенкова), выявлены роль и место инфокоммуникационных технологий в ходе формирования коммуникативных компетенций (М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров, Е.С. Полат), разработаны технологии формирования коммуникативных компетенций в процессе преподавания иностранных языков (И.Л. Бим, Н.И. Гез, Е.И. Пассов,

1. В. Сафонова, Е.Н. Соловов, И.И. Халеева и др.).

Изучением особенностей использования информационных технологий в среднем и высшем профессиональном образовании Республики Саха (Якутия) занимаются Е.А. Барахсанова, А.В. Жожиков, В.В. Кугунуров, Е.Д. Нелунова,

1. В. Федорова, М.М. Фомин и др.

Несмотря на то, что в педагогической науке имеется широкий спектр работ, посвященных проблеме формирования коммуникативной компетенции учащихся, вопрос о реализации ее составляющих в условиях информационной образовательной среды раскрыт недостаточно. Не в полной мере определены педагогические условия формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.

Изучение теории и анализ современной образовательной практики позволяют выявить следующие **противоречия:**

* между повышением оснащенности городских школ различными видами современных информационных технологий и неподготовленностью школьников к обучению в новом информационном пространстве;
* между потребностью учащихся *в* использовании компьютера для общения и обучения и отсутствием единой информационной образовательной среды в городской школе;
* между возрастающей необходимостью владения школьниками коммуникативными и информационными умениями и недостаточной реализованностью педагогических условий формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.

Вышеперечисленные противоречия вызывают необходимость решения важной педагогической **проблемы:** каковы педагогические условия

формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы? Таким образом, необходимость решения вышеуказанных противоречий и недостаточность теоретической и практической разработанности проблемы обусловили выбор темы исследования: **«Формирование коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы».**

**Объект исследования** - развитие коммуникативной компетенции учащихся в образовательном процессе школы.

**Предмет исследования** - педагогические условия формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной

образовательной среде городской школы.

**Цель исследования** состоит в теоретическом обосновании и проверке на

практике педагогических условий формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.

**Гипотеза исследования** - развитие коммуникативной компетенции учащихся **в** информационной образовательной среде городской школы будет эффективным, если:

* создается целостная информационная образовательная среда городской школы, направленная на усиление ее пространственно-предметной и культурно­речевой характеристик, способствующая саморазвитию и самореализации школьников в общении на всех этапах обучения (с 1 по 11 класс);
* в воспитательно-образовательном процессе актуализируется содержательная сторона общения, предполагающая самовоспитание коммуникативной культуры в ходе проектной деятельности учащихся, организацию школьных научных обществ, способствующих осознанию необходимости развития самим субъектом коммуникативных умений, побуждению личности к мобилизации своих внутренних потенциальных резервов (познавательных, мотивационных, волевых), направленных на овладение вербальной коммуникацией;
* обеспечивается активизация коммуникативной деятельности учащихся посредством информационных технологий с учетом степени их сложности, возрастных особенностей школьников, уровня их информационной и коммуникативной компетентности, возможностей мультимедийных средств и компьютерных программ.

**Задачи исследования:**

1. Определить концептуальные подходы к формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.
2. Выявить особенности формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.
3. Выявить компоненты и уровни сформированное™ коммуникативной компетенции у школьников, критерии ее оценки.
4. Разработать и проверить на практике теоретическую модель формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.
5. Составить научно-практические рекомендации по формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы.

**Теоретико-методологической основой исследования** являются положения философии о ведущей роли коммуникации в процессе становления и развития личности (Аристотель, Гераклит, М.М. Бахтин, Брубер, С.Л. Франк,

1. Щюц, К. Ясперс); аксиологический (К.Н. Волков, И.Н. Исаев,

Н.В. Малашихина В.А. Сластенин и др.), личностно-ориентированный (Е.В. Бондаревская, О.Г. Грохольская, В.В. Репкин, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.), проблемно-информационный (В.В. Анисимов,

1. П. Беспалько, О.Г. Грохольская, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, И.П. Смирнова) подходы к образованию как основы обучения и воспитания личности; концепция проблемного обучения (Т.В. Кудрявцев, Х.И. Лейметс, А.М. Матюшкин, Д.А. Поспелов, М.Н. Скаткин и др.); теоретические положения о дидактических, методических и психологических ресурсах компьютеризации обучения в средней школе (А.П. Ершова, А.А. Кузнецова, Т.А. Сергеева, И.В. Роберт, Н.Ф. Талызина, В.В. Тихомирова и др.); теория поэтапного формирования интеллектуальных умений и навыков (П.Я. Гальперин, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов,
2. А. Леонтьев); идеи применения компьютерных технологий в сфере образования (О.И. Агапова, Л.И. Гриценко, Г.Р. Громов, Г. Клейман, О.Г. Красношлыкова,

О.А. Кривошеев, Г.К. Селевко, Э.П. Семенюк, Б. Хантер, А.В. Худякова,

1. И. Шебень, Л.В. Шеншев, В.Ф. Шолохович и др.).

**Методы исследования:** теоретический (изучение философской, психолого­педагогической литературы, сравнение, сопоставление, обобщение, моделирование); эмпирический (педагогический эксперимент, наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, анализ учебной документации);

математический (количественный и качественный анализ данных эксперимента и результатов педагогической диагностики).

**Опытно-экспериментальная база исследования:** средние

общеобразовательные школы №2 г. Нюрбы, №№10, 23, 31 г. Якутска, Российско- Американская школа, №№2, 12, 26 г. Мирного Республики Саха (Якутия). В педагогическом эксперименте приняло участие 423 чел., из них 12 учителей- предметников, 4 учителя информатики и 407 учащихся.

**Этапы исследования.** Исследование выполнялось в несколько этапов, с 2000 по 2010 гг.

**На первом этапе** (2000 — 2003 гг.) осуществлялись теоретический анализ и осмысление исследуемой проблемы, систематизация понятийного аппарата, определение педагогических условий формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, разработка программы опытно-экспериментальной работы.

**На втором этапе** (2004 - 2007 гг.) выявлялись возможности городского общеобразовательного учреждения для формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде, осуществлялась организация опытно-экспериментальной проверки теоретической модели рассматриваемого процесса, уточнялась рабочая гипотеза исследования.

**На третьем этапе** (2008 - 2010 гг.) проводились обобщение и систематизация полученных результатов, подготовка научно-практических рекомендаций для педагогов по формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, уточнение теоретических и экспериментальных выводов, проверка их достоверности, оформление диссертационного исследования.

**Научная новизна исследования:**

- конкретизировано понятие «информационная образовательная среда» как среда, характеризующаяся активным использованием в педагогическом процессе различных информационных технологий в качестве средств формирования понятий, умений и навыков учащихся, обеспечивающая доступ к актуальной и

оперативной информации и позволяющая активизировать коммуникативную деятельность обучающихся;

* уточнено понятие «коммуникативная компетенция» с позиции информационной образовательной среды как способность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации в различных социальных условиях и продуктивно использовать информационные средства общения для достижения целей общения;
* описаны компоненты коммуникативной компетенции (языковой и речевой), критерии (способность прогнозировать и программировать коммуникативную ситуацию, управлять ею, использовать средства общения (вербальные - невербальные), ориентироваться на социального партнёра; владение коммуникативной культурой (общей и национальной), речевой компетенцией), показатели (знание о средствах, способах, закономерностях общения, владение средствами предупреждения и разрешения коммуникативных неудач в реальной жизненной ситуации, саморегуляция собственного поведения в рамках норм коммуникации, самоанализ и интерпретация своего коммуникативного поведения) и уровни (высокий, средний, низкий) ее сформированности у учащихся;

- выявлены особенности формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы: наличие целостной системы интерактивного общения, включающей пространственно­предметные и культурно-речевые характеристики информационной образовательной среды; характер коммуникативной деятельности и субъектная позиция обучающихся в названной среде; вовлечение их в коммуникацию посредством информационных технологий, с учетом их сложности и возможностей мультимедийных средств и компьютерных программ, в соответствии с возрастными особенностями, уровнем информационной и коммуникативной компетентности школьников; использование активных методов и форм педагогической деятельности для развития языкового и речевого компонентов коммуникативной компетенции; обеспечение преемственности в ее формировании, которая предполагает поэтапное накопление учащимися знаний о языке и речи, коммуникативного опыта;

* обозначены основные направления формирования коммуникативной компетенции городских школьников: создание единой информационной образовательной среды городской школы, организация активной

коммуникативной деятельности школьников посредством информационных технологий на всех ступенях обучения (с 1 по 11 классы), учет информационной компетентности педагогов и учащихся, применение практико-ориентированных форм и методов педагогической деятельности.

**Теоретическая значимость исследования:**

* определены концептуальные подходы (аксиологический, личностно­ориентированный, проблемно-информационный) к формированию коммуникативной компетенции в информационной образовательной среде городской школы;
* разработаны основные критерии оценивания сформированное™ коммуникативной компетенции учащихся: способность прогнозировать и программировать коммуникативную ситуацию, управлять ею, использовать средства общения (вербальные - невербальные), ориентироваться на социального партнёра; владение коммуникативной культурой (общей и национальной), речевой компетенцией;
* разработана теоретическая модель формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, позволяющая эффективно реализовывать педагогические условия, принципы, подходы к воспитательно-образовательному процессу и включающая в себя подготовительную работу (цели, задачи, создание творческой группы педагогов), поэтапное развитие исследуемого качества у школьников и мониторинг его сформированности.

**Практическая значимость исследования:** разработаны программы курса по выбору «Формирование коммуникативной компетенции школьников в информационной образовательной среде городской школы», факультатива «Исследователи школьного научного общества». Полученные результаты исследования могут служить основой для научно-практических разработок по проблеме формирования коммуникативной компетенции учащихся в условиях информационной образовательной среды и быть использованы в процессе обучения школьников различным дисциплинам в городских средних образовательных учреждениях. Материалы исследования могут быть применены для проектирования учебных курсов и семинаров повышения квалификации педагогов по вопросам формирования коммуникативной компетенции обучающихся в условиях информационной образовательной среды.

**Достоверность результатов исследования** обеспечивается непротиворечивостью и единством философских и психолого-педагогических подходов к определению основных идей формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, теоретико-методологической обоснованностью исходных положений, многократностью проверок выводов и результатов опытно-экспериментальной работы, количественным и качественным анализом теоретического и эмпирического материалов.

**Апробация исследования.** Основные положения изложены на международных («Информационные технологии в развитии образования», г. Якутск, 2009 г.; «Национально-региональный компонент образования: проблемы и перспективы», г. Якутск, 2009 г.), всероссийских («Актуальные проблемы функционирования, преподавания и изучения русского языка и литературы в современных условиях», г. Якутск, 2008 г.; «Семья - культура - образование в изменяющейся России», г. Балашов, 2009 г.), региональных («Имидж республики и образование», г. Иркутск, 2007 г.; «Филологические науки в XXI веке», г. Якутск, 2006-2008 гг.; «Инновационное обеспечение образовательной деятельности вуза», г. Якутск, 2008 г.; «Информационно­коммуникационные технологии в профессиональном образовании: тенденции, стратегии, практика», г. Якутск, 2009 г.) научно-практических конференциях, научно-методических семинарах, заседаниях кафедр педагогики, рекламы и связей с общественностью ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова».

**На защиту выносятся следующие основные положения:**

1. Концептуальными подходами к формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы являются аксиологический, позволяющий осуществлять развитие ценностных основ личности, личностно-ориентированный, способствующий созданию благоприятных условий для духовного и интеллектуального развития учащихся, проблемно-информационный, обеспечивающий внедрение информационных технологий в воспитательно-образовательный процесс для развития школьников посредством решения проблемных задач.
2. Педагогическими условиями, способствующими развитию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, являются: создание информационной образовательной среды городской школы, направленной на усиления ее пространственно­предметной и культурно-речевой характеристик; актуализация в воспитательно­образовательном процессе содержательной стороны общения школьников путем организации проектной деятельности; обеспечение активизации коммуникативной деятельности учащихся посредством использования информационных технологий.
3. Компонентами сформированности коммуникативной компетенции являются языковой и речевой, оценка которых осуществляется по уровням (низкий, средний, высокий) и критериям: способность прогнозировать и программировать коммуникативную ситуацию, управлять ею, использовать средства общения (вербальные - невербальные), ориентироваться на социального партнёра; владение коммуникативной культурой (общей и национальной), речевой компетенцией.
4. Разработанная теоретическая модель формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы позволяет эффективно реализовывать педагогические условия, принципы, подходы к воспитательно-образовательному процессу и включает в себя подготовительную работу (цели, задачи, создание творческой группы педагогов), поэтапное развитие исследуемого качества у школьников, мониторинг его сформированности.

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений.

Заключение

В настоящее время нет ни одной области человеческой деятельности, где бы не нашли своего применения информационно-коммуникативные технологии. Воспитательно-образовательный процесс городской школы не является исключением, поэтому обучение в информационной образовательной среде — актуальная проблема современного школьного образования. Однако ряд факторов, негативно воздействующих на развитие коммуникативной компетенции школьников, заставляют педагога задуматься о путях использования информационных технологий в обучении.

Изучение теории и анализ современной образовательной практики средней школы позволили нам в ходе исследования выявить противоречия между повышением оснащенности городских школ различными видами современных информационных технологий и неподготовленностью обучающихся к деятельности в новом информационном пространстве; потребностью школьников в использовании компьютера для общения и обучения и отсутствием единой информационной образовательной среды в городской школе; между возрастающей необходимостью овладения школьниками коммуникативными и информационными умениями и неразработанностью педагогических условий формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде.

Поэтому данное диссертационное исследование — эго попытка определить и апробировать в опытно-экспериментальной работе педагогические условия формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы. Анализ теоретических источников, посвященных рассмотрению понятий «коммуникативная компетенция» и «информационная образовательная среда», позволил нам уточнить определения данных терминов, на которые мы опирались в данной работе:

Коммуникативная компетенция - это способность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации в различных социальных условиях и продуктивно использовать информационные средства для достижения целей общения.

Информационная образовательная среда — это среда, появившаяся в результате научно-технической революции, характеризующаяся активным использованием в педагогическом процессе различных информационных технологий в качестве средств формирования понятий, умений и навыков учащихся, обеспечивающая легкий доступ к актуальной и оперативной информации и позволяющая активизировать коммуникативную деятельность обучающихся.

Эффективность формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы зависит от следующих особенностей: наличия целостной системы интерактивного общения, включающей пространственно-предметные и культурно-речевые характеристики информационной образовательной среды; характера коммуникативной деятельности и субъектной позиции обучающихся в названной среде; вовлечения их в коммуникацию посредством информационных технологий с учетом их сложности и возможностей мультимедийных средств и компьютерных программ, в соответствии с возрастными особенностями, уровнем информационной и коммуникативной компетентности школьников; использования активных методов и форм педагогической деятельности для развития языкового и речевого компонентов коммуникативной компетенции; обеспечения преемственности в ее формировании, которая предполагает поэтапное накопление учащимися знаний о языке и речи, коммуникативного опыта.

При рассмотрении проблемы формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы нами определены следующие теоретические позиции, положенные в основу исследования:

* в центре образовательного процесса обучающийся, становление которого происходит в ходе активной коммуникации в информационной среде;
* формирование коммуникативной компетенции учащегося осущест­вляется в процессе деятельности, где школьник выступает ее активным субъектом;
* коммуникативно развитая личность характеризуется умением отстаивать свою точку зрения и достигать цели в общении, получать необходимую информацию средствами, предоставляемыми информационным обществом, уважать мнения других людей, легко адаптироваться в новых социальных условиях, использовать традиционные и инновационные средства коммуникации.

Теоретико-методологическая основа формирования коммуникативной компетенции учащихся является исходной базой данного исследования для изучения теоретической и практической деятельности городской средней школы в информационной образовательной среде. Концептуальными подходами к формированию коммуникативной компетенции учащихся, в информационной образовательной среде городской школы являются аксиологический, личностно­ориентированный и проблемно-информационный.

В исследовании определены следующие педагогические условия, влияющие на развитие коммуникативной компетенции и обеспечивающие эффективность работы по ее формированию в информационной образовательной среде городской школы:

* создание целостной информационной образовательной среды городской школы, направленной на усиление ее пространственно-предметной и культурно­речевой характеристик, способствующей саморазвитию и самореализации школьников в общении на всех этапах обучения (с 1 по 11 класс);
* актуализация в воспитательно-образовательном процессе содержательной стороны общения, предполагающей самовоспитание коммуникативной культуры в ходе проектной деятельности учащихся, организация школьных научных обществ, способствующих осознанию необходимости развития самим субъектом коммуникативных умений, побуждению личности к мобилизации своих внутренних потенциальных (познавательных резервов, мотивационных, волевых), направленных на овладение вербальной коммуникацией;

- обеспечение активизации коммуникативной деятельности учащихся посредством информационных технологий с учетом степени их сложности, возрастных особенностей школьников, уровня их информационной и коммуникативной компетентности, возможностей мультимедийных средств и компьютерных программ.

Данные условия помогает реализовать разработанная нами теоретическая модель исследуемого процесса, позволяющая эффективно использовать педагогические условия, принципы, подходы к воспитательно-образовательному процессу и включающая в себя подготовительную работу (цели, задачи, создание творческой группы педагогов), поэтапное развитие исследуемого качества у школьников, мониторинг его сформированности.

В ходе опытно-экспериментальной работы нами была апробирована теоретическая модель формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы путем реализации программы курса по выбору «Формирование коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы». Программа имеет три структурных модуля, представляющих законченные относительно самостоятельные блоки, каждый из которых регулирует качественное изменение коммуникативной компетенции учащегося на конкретном этапе процесса ее формирования, предполагая решение соответствующих данному этапу задач при применении информационных технологий. Такое построение содержит возможность реализации каждого из модулей отдельно друг от друга. Объединение модулей в программе обеспечивается целостностью и отношениями преемственности.

Для продуктивного формирования коммуникативной компетенции учащихся с целью актуализации содержательной стороны общения, создания учебных ситуаций, способствующих осознанию необходимости развития самим школьником коммуникативных способностей, побуждению личности к мобилизации своих внутренних потенциальных резервов нами была разработана и реализована в ходе опытно-экспериментальной работы программа факультатива

«Исследователи школьного научного общества». Эффективность выбранного нами направления организации деятельности школьников в информационной образовательной среде подтвердилась успешностью исследований школьников в рамках школьных научных обществ: коммуникативные умения учащихся

позволили на высоком уровне презентовать свои проекты на различных конференциях и конкурсах.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и завершающего этапов опытно-экспериментальной работы позволил нам сделать вывод о том, что в процессе педагогического эксперимента, основанного на реализации программы по формированию коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы, произошло закономерное качественное изменение коммуникативной компетенции школьников: ее уровень повысился в среднем на 15 *%.*

Данные результаты подтверждают правомерность выдвинутой вначале исследования гипотезы и позволяют констатировать, что информационные технологии для школьников являются сильным мотивационным компонентом на этапах обучения. Результаты опытно-экспериментальной работы подтвердили гипотезу о том, что формирование коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде городской школы протекает более успешно при реализации разработанной нами теоретической модели формирования коммуникативной компетенции при создании комплекса педагогических условий.

Проведенное исследование не исчерпывает полностью проблему формирования коммуникативной компетенции учащихся в информационной образовательной среде. Дальнейшие исследования могут быть связаны с разработкой педагогических основ научно-методического сопровождения процесса формирования коммуникативной компетенции в средней школе, совершенствованием диагностического инструментария при определении уровней сформированности коммуникативной компетенции обучающихся.

**Библиография**

1. Арутюнова, H.J1. Язык и мир человека / H.JL Арутюнова. — М., 1999. -

890 с.

1. Агапова, О.И. О трех поколениях компьютерных технологиях обучения / О.И. Агапова, А.О.Кривошеев, А.С. Ушаков // Информатика и образование. — 1994. — №2. — С. 34-40.
2. Агранович, Б.Л. Оценка уровня развития информационной среды вуза // Проблемы информатизации высшей школы. — 1995.— №2,— С.16-20.
3. Андреев, А.А., Кафедра в системе открытого образования / А.А. Андреев, Ю.Б. Рубин, Л.Г. Титарев // Образование в информационную эпоху: Матер, конф. - М.: МЭСИ, 2001. - С. 90-100.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология. — М.: Аспект Пресс, 1999. -

375 с.

1. Анисимов, В.В. Общие основы педагогики. - Изд-во: Просвещение, 2009.- 163 с.
2. Аринтова, Т.Е. Стиль общения как фактор эффективности совместной деятельности: Автореф. дис канд. пед. наук. — М., 1984. — 23 с.
3. Аристотель. Риторика / Пер. О. Цыбенко. Поэтика. - М.: Лабиринт, 2000. - 220 с.
4. Аристотель. Протрептик. О чувственном восприятии. О памяти / Пер. Е. В. Алымовой. - СПб.: Изд-ство СПбГУ, 2004. - 184 с.

Ю.Ахаян, А.А. Терминология дистанционной научно-образовательной деятельности с применением INTERNET-технологии. Электронный ресурс / А.А. Ахаян. - Релсим доступа: http:// [www.emissia.abb/su/ofiiinela](http://www.emissia.abb/su/ofiiinela) 769.htm.

1. Бабкина М.В. О взаимосвязи различных видов речевой деятельности учащихся на уроках русского языка // Русский язык в школе. - 2004. - №2. - С. 16-18.
2. Бакина В. И. Космологическое учение Гераклита Эфесского // Вестник Московского университета. — Сер.7. — Философия. — 1998. — № 4. - С. 42-55.
3. Барахсанова, Е.А. Информационные технологии в сфере образования. Учебное пособие / Е.А. Барахсанова. - Министерство образования РФ. Якутский гос. ун-т им. М.К. Амосова. Государственная педагогическая академия PC (Я)., 2003.-256 с.
4. Бахтин, М.М. Эстетика словесного творчества. — М.: Искусство, 1986.—

445 с.