

*На правах рукописи*



**ВАСИЛЬЕВА ЕЛЕНА ВАЛЕРЬЕВНА**

**«ТРЕТИЙ СЕКТОР»  
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ  
РЕГИОНА СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ  
(ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ)**

*Специальность 22.00.04 –  
социальная структура, социальные институты и процессы*

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата социологических наук



**Барнаул – 2007**

Работа выполнена на кафедре социальной работы  
Алтайского государственного университета

Научный руководитель	доктор социологических наук, профессор Гуслякова Людмила Герасимовна
Официальные оппоненты	доктор педагогических наук, профессор Шалаев Иван Кириллович,  кандидат социологических наук Горбачев Владимир Николаевич
Ведущая организация	Забайкальский государственный педагогический университет им Н Г Чернышевского

Защита состоится «28» мая 2007 г в «18 00» часов на заседании  
диссертационного совета Д 212 005 02 при Алтайском государственном  
университете по адресу 656049, г Барнаул, пр Ленина, 61

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Алтайского  
государственного университета

Автореферат разослан «27» апреля 2007 г

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Дегтярев С И

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** В настоящее время «третий сектор» начинает играть все более заметную роль в жизни общества. Политические и экономические преобразования конца 80-х – начала 90-х гг., повлекшие за собой трансформации в российском обществе, послужили мощным импульсом для интенсивного развития гражданских инициатив. Изучение предпосылок формирования «третьего сектора», анализ особенностей развития и выделение закономерностей его функционирования позволяет говорить о наличии определенных этапов, характеризующих его эволюцию в российском обществе. Оформление нормативно-правовой базы, регламентирующей функционирование некоммерческих организаций (НКО), профессионализация их деятельности, консолидирование НКО для решения назревших социальных проблем во многом способствовало становлению «третьего сектора» как социального института современного российского общества.

Особую роль «третий сектор» приобретает в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения. Нарастание социальных проблем (снижение уровня жизни большей части населения страны, рост безработицы, алкоголизма, наркомании, распространение социального сиротства, беспризорности и безнадзорности детей и подростков) и отсутствие их эффективного решения государственными, региональными и муниципальными органами власти позволило некоммерческим организациям найти свою нишу на формирующемся рынке социальных услуг. Особенности деятельности НКО в сфере социального обслуживания населения являются личностная вовлеченность и энтузиазм лидеров и сотрудников, быстрое реагирование на возникающие потребности нуждающихся групп населения и предложение новых видов услуг, привлечение внимания общественности и средств массовой информации к существующим социальным проблемам, самостоятельный поиск и привлечение финансовых и других видов ресурсов.

Реформирование системы социального обслуживания населения сегодня не может строиться без учета роли «третьего сектора», использования его инновационного потенциала, что определяет необходимость развития межсекторного социального партнерства государства и некоммерческих организаций. В связи с этим возникает потребность в специальном исследовании роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения, выявлении особенностей осуществления межсекторного социального партнерства в этой сфере и поиск путей повышения эффективности деятельности некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению.

Принципиально важным также является изучение особенностей развития третьего сектора и его взаимодействия с государственными органами власти в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в регионах, поскольку им предоставляются достаточно широкие полномочия для инициативы на местах и опыт каждого региона уникален и имеет свою специфику.

**Степень научной разработанности темы.** В современной науке феномен «третьего сектора» относится к числу недостаточно изученных. В существующей литературе рассматриваются по большей части прикладные, практические аспекты деятельности некоммерческих организаций. В частности, можно выделить отдельные направления исследования развития и функционирования «третьего сектора»

- предпосылки формирования «третьего сектора» в России, эволюция организационно-правовых форм некоммерческих организаций (И В Мерсиянова, И А Скалабан, Дж Бредли и др ),
- особенности взаимоотношений государства и гражданского общества, «третьего сектора» как его организационной основы (А Арато, Ю М Резник, З Т Голенкова и др ),
- роль «третьего сектора» в производстве и распределении социально-значимых благ (С В Панасенко, А В Мещеряков, П Ю Гамольский и др ),
- нормативно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций, генезис правового регулирования организаций «третьего сектора» (Е А Абросимова, С С. Юрьев, М Л Макальская, Н А Пирожкова и др ),
- место и роль «третьего сектора» в системе социальных институтов современного российского общества, основные этапы его институционализации (И М Модель, Б С Модель, И В Мерсиянова, Ф М Бородкин и др ),
- развитие добровольческого движения и благотворительной деятельности (Т Н Гаврилова, В И Шарин, Э Ш Гарифулина, И В Антонович, А Ю Бендрикова, Е В Белокурова),
- особенности участия организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения (И М Войтенко, М И Либоракина, К Г Чагин),
- межсекторное социальное партнерство государства, социально ориентированного бизнеса и «третьего сектора», принципы и механизмы его осуществления (В Н Якимец, В Л Хананашвили, А Н Толмасова, В П Юшко, Е А Панова и др )

Но до сих пор отсутствует социологическое исследование роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения

**Объект исследования:** «третий сектор» в современном российском обществе

**Предмет исследования:** особенности участия организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения региона современной России (на примере Алтайского края)

**Цель исследования:** выявление роли «третьего сектора» в повышении эффективности социального обслуживания населения региона в современном российском обществе и разработка рекомендаций по оптимизации межсекторного социального партнерства в социальном обслуживании

**Задачи исследования:**

1. Выявить основные научные подходы к исследованию «третьего сектора»
2. Осуществить анализ «третьего сектора» в контексте социологического знания
3. Проанализировать нормативно-правовые документы, обеспечивающие регулирование участия «третьего сектора» в социальном обслуживании населения
4. Рассмотреть организационно-технологические особенности функционирования и развития «третьего сектора» в социальном обслуживании населения
5. Разработать программу и провести эмпирико-социологическое исследование особенностей участия организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения в Алтайском крае
6. Определить роль межсекторного социального партнерства государственного и «третьего сектора» в оптимизации социального обслуживания населения в Алтайском крае
7. Выявить основные направления повышения роли организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения региона современной России

**Гипотезы исследования:**

1. Многозначность толкований термина «третий сектор», обусловленную наличием различных подходов к его анализу, возможно преодолеть на основе социологического подхода, который позволяет интегрировать различные трактовки и определить статус «третьего сектора» в системе социальных институтов
2. Социологический подход позволяет считать «третий сектор» социальным институтом современного российского общества, поскольку в контексте социологического знания возможно выявление основных признаков социального института, присущих «третьему сектору».

- 3 В социологии неовитализма возможно преодоление односторонних подходов к пониманию «третьего сектора», так как концепция жизненных сил человека позволяет рассматривать «третий сектор» с позиций взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства человека
- 4 Отсутствие нормативно-правовых документов, определяющих роль и статус «третьего сектора» в социальном обслуживании населения, по-видимому, приводит к противоречиям между нормативно-правовым и организационно-технологическим обеспечением участия «третьего сектора» в социальном обслуживании
- 5 Повышение эффективности роли «третьего сектора» в социальном обслуживании связано прежде всего с развитием межсекторного социального партнерства государства и «третьего сектора», что объясняется необходимостью для «третьего сектора» интегрироваться в существующую систему социального обслуживания населения в регионе
- 6 Уровень развития межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения определяется степенью использования механизмов межсекторного социального партнерства, поскольку это позволяет осуществлять его на основе научных знаний, координировать и управлять процессом взаимодействия государства и «третьего сектора»

**Теоретико-методологическую основу** диссертационной работы составляют

- 1 Институциональный подход (Г. Спенсер, Э. Гидденс, Н. Смелзер, С.С. Фролов и др.)
- 2 Социологическая концепция жизненных сил человека, его индивидуальной и социальной субъектности (С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, Ю.Е. Растов и др.)
3. Социология социальной работы как отраслевая теория социологического неовитализма (С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова)
- 4 Теория межсекторного социального партнерства (В.Н. Якимец, Н.Л. Хананшвили)

**Эмпирическая база диссертационного исследования** представлена

- статистическими материалами Главного управления по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне «Главалтайсоцзащита» и комитета администрации г. Барнаула по социальной защите населения за период с 1993 по 2006 г.,

- статистическими и аналитическими материалами Общественной палаты Алтайского края, общественных, некоммерческих организаций Алтайского края и г. Барнаула в период с 1993 по 2006 г.,
- аналитическими материалами, опубликованными в российских и региональных периодических изданиях и научных сборниках в 1990–2006 гг.,
- международными, федеральными, региональными нормативно-правовыми документами в области регулирования деятельности некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания населения,
- результатами вторичного анализа данных эмпирических социологических исследований «Модернизация системы социальной защиты населения Алтайского края в условиях монетизации льгот и административной реформы» (2004–2005 гг.), «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти» (2006 г.),
- результатами эмпирического социологического исследования «Особенности межсекторного социального партнерства органов государственной власти и «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения в Алтайском крае в начале XXI в.», проведенного диссертантом в 2005–2006 гг.

#### **Методы исследования:**

- традиционный анализ литературы,
- анализ нормативно-правовых документов,
- анализ статистических данных,
- вторичный анализ данных социологических исследований,
- контент-анализ периодических изданий,
- опросные методы,
- наблюдение,
- моделирование

#### **Научная новизна диссертационного исследования:**

- 1 Разработана классификация основных научных подходов к исследованию «третьего сектора» в современном обществе в соответствии с предметной областью научных дисциплин
- 2 Доказана эвристическая ценность социологической концепции жизненных сил человека как теоретико-методологической основы анализа «третьего сектора»
- 3 Уточнено понятие «третий сектор» в контексте неклассической социологии и доказано, что «третий сектор» обладает всеми признаками социального института

- 4 Определены основные этапы институционализации «третьего сектора» в современном российском обществе
- 5 Выявлены противоречия между нормативно-правовым и организационно-технологическим обеспечением развития «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения региона и предложены механизмы их разрешения посредством развития межсекторного социального партнерства
- 6 Обоснованы основные направления повышения роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения региона

**На защиту выносятся следующие положения:**

- 1 Анализ основных характеристик «третьего сектора» наиболее полно осуществляется на основе социологического подхода, позволяющего интегрировать научные представления о нем
- 2 Социологический подход позволяет выявить основные признаки, присущие «третьему сектору» как социальному институту, и определить основные этапы его институционализации в современном российском обществе
- 3 Социологическая концепция жизненных сил человека является одной из оптимальных теоретико-методологических основ исследования «третьего сектора», что позволяет рассматривать его с позиций взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства человека
- 4 Существующая нормативно-правовая база, определяющая роль «третьего сектора» в социальном обслуживании, нуждается в совершенствовании и приведении в соответствие с организационно-технологическим обеспечением участия «третьего сектора» в социальном обслуживании населения
- 5 Развитие межсекторного социального партнерства государства и «третьего сектора» обеспечивает повышение эффективности роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения в регионе
- 6 Использование механизмов межсекторного социального партнерства определяет уровень развития и функционирования межсекторного социального партнерства государства и «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения в регионе

**Достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования** обеспечивается соблюдением принципов теоретизирования на базе научной методологии, применением адекватных цели и задачам методов сбора, обработки и анализа полученной информации, подтверждением следствий из теоретических положений эмпирическим



материалом, внедрением результатов исследования в практику, обсуждением полученных результатов на конференциях и семинарах различного уровня

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что диссертационная работа развивает теоретико-методологическую базу исследования «третьего сектора» с позиций неклассической социологии посредством раскрытия эвристической ценности основных положений концепции жизненных сил человека, его индивидуальной и социальной субъектности. Диссертационное исследование имеет определенную ценность для расширения проблемной области социологии социальной работы, экономической социологии, социологии социальной политики и т.д.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что результаты и выводы диссертационной работы могут использоваться

- в разработке и совершенствовании нормативно-правовых документов, регулирующих участие «третьего сектора» в социальном обслуживании населения региона,
- в качестве рекомендаций для органов государственной власти и «третьего сектора» по оптимизации межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения в Алтайском крае,
- в разработке и преподавании учебных курсов и спецкурсов «Гражданское общество и третий сектор», «Методика написания и разработки социальных программ и социальных проектов», «Мониторинг и оценка социальных программ и социальных проектов», «Управление организацией» для студентов, обучающихся по специальностям и направлениям «социальная работа», «социология»

**Апробация работы.** Основные положения диссертационного исследования положены в основу выступлений и докладов на следующих конференциях и семинарах

- 1 Научно-практическая конференция студентов и аспирантов АГУ, г. Барнаул, 2002 г
- 2 Международная научно-методическая конференция «Социальное обслуживание семьи, женщин и детей», г. Калининград, 2002 г
- 3 Межрегиональная научно-практическая конференция «Социальная, политическая и экономическая безопасность сибирских регионов в условиях трансформации социальной сферы и реформы административного управления», г. Барнаул, 2005 г
- 4 Международная научно-практическая конференция «Совершенствование социального партнерства – важнейший фактор устойчивого развития региона», г. Курган, 2006 г

- 5 II Международная научно-практическая конференция «Социальная модернизация Казахстана проблемы и перспективы», г Астана, 2006 г

**Структура и объем работы:** диссертация состоит из введения, двух глав, состоящих из шести параграфов, заключения, списка литературы, включающего 230 наименований работ, в том числе 11 на иностранном языке, и приложений

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во введении обоснована актуальность темы диссертационного исследования, дана характеристика степени ее научной разработанности, определены объект и предмет исследования, сформулирована цель, задачи, гипотезы и методы исследования, дана оценка научной новизны, теоретической и практической значимости проведенного исследования, определены положения, выносимые на защиту, достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования, представлена апробация работы

В первой главе «**Теоретико-методологические основания исследования «третьего сектора»**» выявлены основные теоретические подходы к анализу функционирования и развития «третьего сектора», описаны теоретико-методологические основы его изучения в контексте социологического знания. Раскрывается потенциал социологической концепции жизненных сил человека, его индивидуальной и социальной субъектности как теоретико-методологической базы исследования «третьего сектора». Описывается методология и методика исследования деятельности организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения

В первом параграфе «**Основные теоретические подходы к исследованию «третьего сектора»**» выявляются и анализируются научные подходы к исследованию «третьего сектора». Основу классификации данных подходов составляет предметная сфера той или иной области научного знания. Выявлены следующие теоретические подходы: философский, исторический, экономический, правовой, социологический. Многозначность трактовок выявленных подходов к анализу «третьего сектора» обусловлена тем, что

- ♦ философский подход позволяет выявить значимые аспекты анализа «третьего сектора» с позиций проблем человека и общества в социокультурном пространстве,
- ♦ исторический подход дает возможность определить закономерности развития «третьего сектора» сквозь призму эволюции форм взаимопомощи и социальной активности на

различных исторических этапах развития российского общества,

- ♦ экономический подход определяет основу для анализа роли «третьего сектора» в производстве и распределении социально значимых благ, наряду с двумя другими секторами экономики – государством и бизнесом,
- ♦ правовой подход позволяет выявить особенности третьего сектора как организационной основы гражданского общества, а также проанализировать нормативно-законодательные основы деятельности некоммерческих организаций,
- ♦ социологический подход определяет возможность выявления в «третьем секторе» основных признаков, присущих ему как социальному институту

В конце параграфа сделан вывод о необходимости интеграции многообразия характеристик «третьего сектора», описанных в разных областях научного знания, что связано с возможностью структурирования существующих разрозненных представлений и развития комплексного направления анализа «третьего сектора» Диссертантом обосновывается позиция, согласно которой социологический подход дает возможность целостного и всестороннего осмысления «третьего сектора», позволяя интегрировать другие научные подходы к его исследованию

Во втором параграфе **«Третий сектор» как объект социологического анализа** дан анализ «третьего сектора» как социального института современного российского общества, который осуществляется путем выявления наличия необходимых признаков социального института в «третьем секторе»

Особое внимание в параграфе уделяется изучению процесса институционализации «третьего сектора» Выделено две основных точки зрения относительно его периодизации Первая состоит в том, что институционализация «третьего сектора» рассматривается рядом исследователей (И В Мерсиянова, И А Скалан и др ) со времени создания в России первой официально признанной государством организации – Вольного экономического общества – в 1765 г Вторая точка зрения заключается в признании началом институционализации «третьего сектора» в России конец 80-х – 90-е гг XX столетия (И М Модель, Б С Модель и др ) Диссертантом обосновывается позиция, согласно которой «третий сектор» признается социальным институтом современного этапа развития российского общества, поскольку в дореволюционный и советский период некоммерческие организации хотя и существовали в многообразных формах, но не были достаточно четко отделены от государственного и коммерческого секторов В то же время исследование

предпосылок зарождения и начала развития различных форм общественных объединений и некоммерческих организаций в дореволюционной и советской России имеет определенную значимость и позволяет сформировать представления о закономерностях процесса становления «третьего сектора»

Выявлены основные этапы институционализации «третьего сектора» в России

Первый этап 1991–1996 гг. Характеризуется высокой активностью социальных инициатив граждан, возникновением многочисленных некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, созданием основ нормативно-правового регулирования деятельности НКО

Второй этап 1997–2002 гг. Происходит качественное развитие некоммерческих организаций, совершенствование организационно-технологических аспектов их деятельности, консолидирование некоммерческих организаций, осознание необходимости построения диалога «третьего сектора», органов власти и бизнеса в решении актуальных проблем современного российского общества, организация и проведение Гражданского форума

Третий этап 2003–2006 гг. Характерна профессионализация «третьего сектора», реформирование нормативно-законодательной базы, изменение политических, экономических условий деятельности некоммерческих организаций, признание необходимости структурирования и научного обоснования взаимодействия государства, бизнеса и «третьего сектора» посредством использования различных форм и механизмов межсекторного социального партнерства

Фиксирование в данной периодизации качественных изменений в развитии «третьего сектора» в России позволяет учитывать их в анализе особенностей участия некоммерческих организаций в социальном обслуживании населения

В конце параграфа обосновывается значимость социологической концепции жизненных сил человека как методологической основы анализа «третьего сектора» Осмысление функционирования и развития «третьего сектора» с позиций социологической концепции жизненных сил, индивидуальной и социальной субъектности человека делает возможным выявление следующих особенностей субъектность в «третьем секторе» позволяет оптимизировать и восполнить недостатки деятельности государственного и коммерческого секторов в жизненной среде человека, «третий сектор» представляет собой сферу, в которой воспроизводство и совершенствование жизни человека создает условия для позитивного изменения жизненной среды, активная реализация индиви-

дуальной и социальной субъектности в «третьем секторе» дает уникальные возможности для совершенствования жизни человека

В третьем параграфе **«Исследование роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения: методология и методика»** рассматриваются особенности участия «третьего сектора» в социальном обслуживании населения. Диссертантом обосновывается точка зрения, согласно которой «третий сектор» является инновационным пространством и ресурсом развития системы социального обслуживания населения. Деятельность некоммерческих организаций во многом способствует возникновению, развитию и оформлению новых и все более совершенных моделей оказания различных видов социальных услуг, ориентированных на потребности разных категорий социально уязвимых групп населения. Выявлено, что участие третьего сектора в социальном обслуживании населения наиболее эффективно осуществляется посредством реализации межсекторного социального партнерства.

Обосновывается значимость использования в качестве одной из теоретико-методологических основ исследования теории межсекторного социального партнерства (В.Н. Якимец, Н.В. Хананашвили). Приводится сравнительный анализ тред-юниорского и межсекторного подходов к пониманию социального партнерства и обосновывается принципиальная значимость развития исследований социального партнерства именно с позиций межсекторного подхода. Описываются концептуальные положения теории межсекторного социального партнерства, дается характеристика принципов и механизмов межсекторного социального партнерства. Выделяются следующие пять групп инновационных механизмов межсекторного социального партнерства государства и «третьего сектора»: конкурсные, социально-технологические, организационно-структурные, процедурные, комплексные, или комбинированные.

В параграфе определяются программные положения эмпирического исследования, формулируются цель и задачи, выдвигаются гипотезы и описываются основные этапы эмпирического социологического исследования, обосновывается адекватность использования методов исследования на каждом из его этапов, описывается разработанный инструментарий, основания и принципы формирования выборки.

На первом этапе исследования определяется перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения на федеральном и региональном уровне. Проанализированы данные государственной статистики, статистические материалы Главного управления по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне «Главалтайсоцзащита» и комитета

администрации г Барнаула по социальной защите населения, статистические и аналитические материалы Общественной палаты Алтайского края, общественных, некоммерческих организаций Алтайского края и г Барнаула за период с 1993 по 2006 г

На следующем этапе эмпирического исследования осуществляется контент-анализ репрезентации особенностей деятельности организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения, проблем осуществления межсекторного социального партнерства в региональных и местных периодических изданиях. Дана характеристика методики проведения контент-анализа, способ формирования выборки, описаны категории анализа, единицы анализа и единицы счета. Обосновывается значимость проведения вторичного анализа данных эмпирических социологических исследований «Модернизация системы социальной защиты населения Алтайского края в условиях монетизации льгот и административной реформы», «Социальные услуги населению через партнерство НКО и власти»

На третьем этапе исследования разработан инструментарий экспертного опроса, определены принципы формирования выборки опроса экспертов – лидеров некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг населению, и руководителей сферы социального обслуживания населения. Всего опрошено 65 экспертов (42 из государственного и 23 из некоммерческого сектора). Подчеркивается важность дополнения этого метода исследования включенным наблюдением на общественных встречах представителей органов власти и некоммерческих организаций. Определены методы обработки и анализа полученных данных, которые осуществлялись при помощи статистико-математических методов и теоретического анализа. Статистический анализ результатов исследования осуществлялся на основе таблиц сопряженности, полученных в ходе обработки данных статистическими пакетами «Да-система» и «SPSS»

Во второй главе «Третий сектор» в социальном обслуживании населения в регионе современной России» осуществляется анализ нормативно-правовых документов, обеспечивающих возможность участия организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения, описываются организационно-технологические особенности деятельности некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг, выявляются особенности осуществления межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения

В первом параграфе «Нормативно-правовые и организационно-технологические основы обеспечения повышения роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения» дается харак-

теристика правового регулирования деятельности НКО, анализируются нормативно-правовые акты, формирующие основы участия «третьего сектора» в социальном обслуживании населения

Систему источников правовых норм, определяющих функционирование и развитие некоммерческих организаций, составляют следующие группы нормативно-правовых актов: международные договоры и иные международные документы, имеющие силу на территории России, Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, нормативные правовые акты субъектов РФ, нормативные правовые акты органов исполнительной власти, корпоративные (локальные) нормативные акты НКО, договоры, акты судебной власти. Обосновывается значимость изучения нормативно-законодательной базы, создающей основу для участия организаций «третьего сектора» в социальном обслуживании населения, осуществления межсекторного социального партнерства в России и в Алтайском крае.

Важными особенностями развития «третьего сектора» являются изменения в организационно-технологическом развитии некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания населения. Условием организационной структуры НКО, разработка и внедрение инновационных управленческих и социальных технологий, профессионализация деятельности организаций «третьего сектора» являются важнейшими показателями институционализации сектора. В параграфе анализируются особенности использования в деятельности организаций «третьего сектора» стратегического планирования и управления, внедрения технологий социального проектирования и программирования, оценки и мониторинга социальных программ и проектов, социального маркетинга.

В конце параграфа делается вывод о том, что нормативно-правовое обеспечение участия «третьего сектора» в социальном обслуживании населения не соответствует уровню его организационно-технологического развития и требует дальнейшего развития и совершенствования.

Во втором параграфе «Основные характеристики роли «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения в Алтайском крае» осуществляется анализ системы социальной защиты населения в Алтайском крае, особенности участия некоммерческих организаций в социальном обслуживании, описывается позитивный опыт использования механизмов межсекторного социального партнерства между НКО и властью.

Выявленные особенности развития системы социального обслуживания населения в Алтайском крае создают определенные условия для

повышения роли организаций «третьего сектора» в оказании социальных услуг и формирования межсекторного социального партнерства. По мнению диссертанта, важно принимать во внимание, что сегодня в регионе

- осознается существование и необходимость разрешения социальных проблем как органами власти, так и некоммерческими организациями,
- растет признание зависимости эффективности решения социальных проблем посредством осуществления социального межсекторного взаимодействия государственного и «третьего сектора»,
- существует высокий уровень заинтересованности государственных структур в опыте, инновационных технологиях работы некоммерческих организаций и заинтересованность в финансировании, организационных ресурсах власти со стороны организаций «третьего сектора»,
- имеется положительный опыт внедрения механизмов межсекторного социального взаимодействия и признается значимость его дальнейшего использования

На основе результатов вторичного анализа социологических исследований можно заключить, что «третий сектор», несмотря на свое устойчивое функционирование на рынке социальных услуг в течение последних десяти лет в Алтайском крае, не охватывает большого сегмента данного рынка, недостаточно известен для населения в качестве поставщика социальных услуг. Но в то же время организации «третьего сектора» чаще всего предоставляют специализированные услуги, разрабатывая и внедряя инновационные технологии социального обслуживания тем группам населения, которые не всегда могут быть обслужены в государственных социальных службах.

В конце параграфа делается вывод о том, что для развития и наилучшего использования потенциала инновационного ресурса третьего сектора в социальном обслуживании населения принципиально важным является признание его полноправным субъектом межсекторного социального партнерства и исследование особенностей его осуществления в Алтайском крае.

В третьем параграфе «Направления повышения роли «третьего сектора» в социальном обслуживании населения региона» рассматриваются особенности и перспективы развития третьего сектора в сфере социального обслуживания населения посредством осуществления межсекторного социального партнерства в регионе, описываются результаты эмпирического исследования.



В результате эмпирического исследования выявлены следующие особенности осуществления межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения в регионе

- 1 Межсекторное социальное взаимодействие органов государственной власти и «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения в регионе в начале XXI в. носит характер разового сотрудничества
- 2 Органы власти и некоммерческих организаций имеют различные интересы и ожидания в осуществлении социального партнерства
- 3 Основными препятствиями развития межсекторного социального партнерства являются отсутствие мотивации и опыта взаимодействия, недостаток средств и ресурсов и отсутствие апробированных механизмов взаимодействия
- 4 Различные механизмы межсекторного социального партнерства органов власти и «третьего сектора» на уровне Алтайского края используются недостаточно для эффективного развития социальной поддержки и социального обслуживания населения
- 5 Межсекторное социальное партнерство органов власти и некоммерческого сектора на уровне Алтайского края нуждается в оптимизации и дальнейшем развитии

Выявленные особенности положены в основу сравнительного анализа существующей и оптимальной модели межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения в регионе. В параграфе описываются основные направления и формулируются рекомендации для органов власти и некоммерческих организаций по оптимизации межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения региона.

В заключении формулируются наиболее важные теоретические и практические выводы, определяются перспективы дальнейшего исследования «третьего сектора» и особенности осуществления межсекторного социального партнерства в современной России и в Алтайском крае. Ключевые выводы исследования положены в основу рекомендаций по оптимизации участия «третьего сектора» в сфере социального обслуживания населения и реализации межсекторного социального партнерства в Алтайском крае.

### **Основные публикации по теме диссертации:**

1 Васильева, Е В Особенности влияния социальной политики на тенденции изменения технологий социальной работы в современной России / Е В Васильева // Студенческие исследования Вып 8 – Барнаул, 2002 – 0,1 п л

2 Васильева, Е В Институционализация третьего сектора в России / Е В Васильева // Электронное издание Сайт Алтайского государственного университета <http://forum.asu.ru/sociology> – 0,1 п л

3 Васильева, Е В Эволюция взаимодействия государства и «третьего сектора» в России / Е В Васильева // Образование и социальное развитие региона – 2005 – № 1-2 – 0,3 п л (в соавторстве), 0,1 п л (личный вклад соискателя)

4 Васильева, Е В Предпосылки формирования «третьего сектора» в России к постановке проблемы / Е В Васильева // Сибирский социологический вестник – 2005 – № 2 – 0,6 п л

5 Васильева, Е В Особенности формирования межсекторного взаимодействия в сфере социальной поддержки населения (на примере Алтайского края) / Е В Васильева // Вестник Бурятского университета Сер 15 Социальная работа Вып 2 – Улан-Удэ, 2006 – 0,7 п л

6 Васильева, Е В Межсекторное социальное партнерство опыт и перспективы развития в Алтайском крае / Е В Васильева // Совершенствование социального партнерства – важнейший фактор устойчивого развития региона материалы Международной научно-практической конференции – Курган, 2006 – 0,25 п л

7 Васильева, Е В Развитие системы социального обслуживания возможности интеграции опыта некоммерческого сектора / Е В Васильева // Социальная модернизация Казахстана проблемы и перспективы материалы II Международной научно-практической конференции – Астана, 2006 – 0,3 п л

8 Васильева, Е В Исследование межсекторного социального партнерства в сфере социального обслуживания населения (на примере Алтайского края) / Е В Васильева // Социальная квалиметрия ежегодник Вып 2 Социальная квалиметрия основные направления исследования / отв ред С И Григорьев, Л Г Гуслякова – М , Чита, 2007 – 0,2 п л

9 Васильева, Е В Некоммерческие организации в сфере социального обслуживания населения современное состояние и перспективы развития на Алтае / Е В Васильева // Социология социальной работы ежегодник Вып 2 Социология социальной работы актуальные проблемы / отв ред Л Г Гуслякова, М Б Лига – М , Чита, 2007 – 0,2 п л



---

Подписано в печать 26 04 07 Формат 60х84/16 Бумага писчая  
Печать-ризография Уч -изд л 1,0 Тираж 100 экз Заказ 152

Отпечатано в типографии Алтайского государственного университета  
656049, Барнаул, ул. Димитрова, 66