Зуйков Кирилл Александрович Управление процессом создания ценности в организационных ИТ-проектах

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Зуйков Кирилл Александрович

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. Теоретико-методологические основы управления организационными ИТ-проектами

1.1. Проблемы планирования реализации ценности в организационных ИТ-проектах

1.2. Управление изменениями в организационных ИТ-проектах

1.3. Подход к обеспечению устойчивости систем управления проектами, основанный на построении устойчивого расписания

1.4. Моделирование обратных связей в системах управления проектами методом системной динамики

Выводы по первой главе

ГЛАВА 2. Развитие методологии и методов управления организационными ИТ-проектами

2.1. Подход к реализации мониторинга ценности в организационных ИТ-проектах

2.2. Развитие метода освоенного объема для мониторинга реализации ценности в проекте

2.3. Разработка определения устойчивости системы управления организационным ИТ-проектом

2.4. Обоснование характера возрастания трудозатрат на изменения в течение жизненного цикла проекта

2.5. Прогнозирование результатов проекта на основе оценки запаса устойчивости

Выводы по второй главе

ГЛАВА 3. Исследование практики управления созданием ценности в организационном ИТ-проекте

3.1. Анализ устойчивости системы управления организационным ИТ-проектом

3.2. Метрики ценности организационного ИТ-проекта на примере проекта автоматизации бизнес-процессов

3.3. Реализация организационной структуры системы управления организационным ИТ-проектом

3.4. Управление проектом автоматизации бизнес-процессов с использованием метода реализованной ценности

3.5. Верификация закономерностей изменения трудозатрат на изменения в течение жизненного цикла проекта

Выводы по третьей главе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета опроса о трудозатратах на изменения в проектах