Гашкова, Людмила Вячеславовна Управление компетентностью персонала железнодорожных организаций

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Гашкова, Людмила Вячеславовна

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМПЕТЕНТНОСТИ

КАК УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КАТЕГОРИИ

11

СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1.1 Компетентностный подход: компетентность организации, компе-

тентность персонала

1.2 Эволюция процессно-ориентированного управления

28

персоналом организации

1.3 Человеческий капитал в системе управления компетентностью

38

персонала

1.4 Отечественный и зарубежный опыт управления компетентностью

персонала

2 АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ

ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ ОАО «РЖД»

2.1 Тенденции и взаимосвязи транспортных компаний и вузов отрасли при подготовке специалистов и менеджеров

2.2 Формирование компетентности специалиста с учетом специфики решаемых задач

2.3 Реализация процессного управления по развитию компетенций

80

специалистов

3 МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА (МАТМОДЕЛИ)

3.1 Методика оценки уровня соответствия компетенций выполняемым функциям специалиста

3.2 Метод количественной оценки компетенций специалистов железнодорожных организаций

3.3 Стоимостной метод оценки эффективности инвестиций в повышение уровня компетентности сотрудников

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ