Лисичкина Юлия Викторовна. Специфика профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости;[Место защиты: АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»], 2023

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Университет мировых цивилизаций имени В.В.Жириновского»

На правах рукописи

ЛИСИЧКИНА ЮЛИЯ ВИКТОРОВНА

СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО Я-ОБРАЗА

ИНТЕРНЕТ-РАБОТНИКОВ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ЗАНЯТОСТИ

5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика

Диссертация

на соискание ученой степени

кандидата психологических наук

Научный руководитель:

доктор психологических наук, профессор

Захарова Надира Летфулловна

Москва - 2024

Оглавление

Введение 3

Глава 1. Теоретические основы исследования профессионального Я-образа интернет-работников 15

1.1. Подходы к исследованию профессионального Я-образа 15

1.2. Факторы и условия, определяющие формирование и развитие

профессионального Я-образа 33

1.3. Психологические особенности деятельности и личностные характеристики

интернет-работников различных видов занятости 55

Выводы по главе 1 73

Глава 2. Эмпирическое исследование профессионального Я-образа интернет- работников различных видов занятости 76

2.1. Характеристика методов и процедур качественного и количественного анализа

результатов исследования 76

2.2. Особенности профессионального Я-образа интернет-работников 88

2.3. Результаты сравнительного исследования компонентов Я-образа интернет-

работников до и после специально организованного психологического

сопровождения 148

Выводы по главе 2 164

Заключение 170

Список литературы 174

Приложение А Результаты статистического анализа компонентов профессионального Я-образа официально трудоустроенных и неформально занятых

интернет-работников 195

Приложение Б Результаты статистического анализа данных расчета t-критерия Стьюдента: показатели профессионального Я-образа официально трудоустроенных

и неформально занятых интернет-работников разных возрастных категорий 204

Приложение В Данные корреляционного анализа 278

Приложение Г Результаты статистического анализа данных расчета t-критерия Стьюдента: показатели профессионального Я-образа неформально занятых интернет- работников до и после реализации модульной технологии 282

**Заключение**

Теоретический анализ исследований по проблеме позволил определить профессиональное Я-перспективное как сложно структурированную систему психических процессов, выражающуюся в актуальном осознании себя в будущей профессиональной деятельности. Содержание профессионального Я-образа включает систему представлений человека о себе, оценочные суждения о себе как субъекте профессиональной деятельности в прошлом, настоящем и будущем, профессиональном самоопределении, целенаправленности профессиональной деятельности, профессиональной самоэффективности, ценностных позициях по отношению к профессии, профессиональной автономии.

В результате эмпирического исследования были выявлены психологические особенности интернет-работников неформальной занятости в зависимости от стажа неформальной занятости, возраста. Выявлены различия и закономерности формирования профессионального Я-образа и неформально занятых, и официально трудоустроенных работников.

На основании выполненной работы можно сделать следующие выводы:

1. Профессиональный Я-образ официально трудоустроенных и неформально занятых интернет-работников имеет отличия на разных этапах профессионализации, обусловленные качествами личности, возрастными характеристиками, видом занятости и стажем деятельности в неформальном (сетевом) секторе экономики.
2. Профессиональный Я-образ официально трудоустроенных интернет- работников отличается от Я-образа неформально занятых работников уровнем оценки профессиональной самоэффективности, профессионального самоопределения, профессиональной автономии, что доказывает наличие у неформально занятых работников неустойчивости профессиональных установок и ценностей. Неформально занятые интернет-работники не удовлетворены выбором профессии в прошлом, уровнем развития своих профессиональных качеств. Они обладают большим стремлением к автономии в профессиональной деятельности по сравнению с официально трудоустроенными работниками. Гипотеза о том, что количественные отличия профессионального Я-образа проявляются в том, что у официально трудоустроенных интернет-работников уровень оценки профессиональной целенаправленности, самоэффективности, самоопределения выше по сравнению с неформально занятыми работниками, подтвердилась. Предположение о качественных отличиях нашло свое подтверждение.
3. Существуют отличия взаимосвязей между компонентами профессионального Я-образа и личностными характеристиками у неформально занятых и официально трудоустроенных интернет-работников. Основное отличие заключается в качественном изменении толерантности к неопределенности, которая связывает между собой рефлексию, представления о будущей профессиональной самоэффективности и самоопределении. Этот вывод подтверждает предположение о низкой оценке самоэффективности неформально занятых интернет-работников, отсутствии целей профессиональной деятельности.
4. Динамика профессионального Я-образа неформально занятого работника имеет гетерохенный характер; первый этап (стаж неформальной занятости менее 3 лет) отличается сниженным уровнем целенаправленности деятельности, второй этап (стаж неформальной занятости от 3 до 10 лет) - высоким уровнем принятия себя как профессионала в настоящем и будущем, третий этап (стаж неформальной занятости более 10 лет) специфичен удовлетворенностью профессиональным выбором и статусом, сниженной способностью осмысления продуктивности пройденного трудового пути.
5. С повышением направленности личности на выполнение значимой для общества деятельности у официально трудоустроенных работников процесс рефлексии становится более интенсивным, повышается профессиональная автономия и готовность к решению сложных или неопределенных задач.
6. Существуют отличия профессионального Я-образа у официально трудоустроенных работников в зависимости от возраста: наиболее позитивный профессиональный Я-образ с высоким уровнем удовлетворенности актуальным профессиональным статусом, позитивным отношением к профессиональной деятельности, стремлением к самосовершенствованию в профессии, достижению профессионального мастерства, готовностью к выполнению сложных задач свойственен работникам в возрасте 20-30 и 41-50 лет.
7. С повышением стажа неформальной занятости оценка профессионального прошлого и настоящего повышается до максимального уровня, что свидетельствует об идеализации собственного профессионализма при снижении осмысленности и критичного отношения к результатам деятельности. Гипотеза о том, что длительность занятости в неформальном (теневом) секторе отражается на восприятии своего прошлого и настоящего как более успешного, чем будущего, вплоть до идеализации, подтвердилась.
8. У лиц, имеющих негативную оценку профессионального прошлого (неформально занятые работники), формируется завышенная оценка профессиональной компетентности в настоящем и в будущем. С повышением стажа неформальной занятости (более 10 лет) снижается уверенность в себе как в профессионале, целенаправленность деятельности, оценка собственной автономии.
9. У неформально занятых работников повышается удовлетворенность своим профессиональным выбором с повышением стажа неформальной занятости и снижается способность осмысливать продуктивность пройденного пути. Для работников со стажем неформальной занятости более 10 лет характерна фиксация сознания на прошлых успехах, что снижает потребность субъекта к профессиональному росту в настоящем и будущем, готовность к изменению ситуации.
10. С повышением способности осознавать свои действия, объективно оценивать свои личностные и профессиональные качества, понимать причины сложившейся ситуации возрастает уверенность в будущей профессиональной успешности, самореализации, готовность повышать свое мастерство и приобретать профессиональный опыт.
11. Выявлена положительная связь между профессиональной автономией и рефлексией: с повышением направленности субъекта на самостоятельную деятельность, развитием дисциплинированности и готовности ответственно относиться к делу активизируются рефлексивные процессы.
12. С повышением уровня стрессоустойчивости у работников неформальной занятости доминирует активность в поиске ресурсов для решения проблем; пассивная позиция преобладает у лиц, имеющих потребность в сочувствии со стороны других и склонность обращаться в трудных ситуациях за помощью к коллегам, друзьям и др. При этом пассивность, характерная для стратегии избегания, может сопровождаться регрессивными формами поведения.

Ограничением нашего исследования является количество представленных для анализа форм занятости интернет-работников. Это связано с тем, что именно эта категория работников имеет большую возможность вести деятельность, скрывая полученные доходы. Следовательно, они могут не создавать собственные предприятия или организации, то есть не иметь статуса индивидуального предпринимателя или самозанятого. В нашей выборке не оказалось ни одного работника, имеющего статус самозанятого до организации психологического сопровождения.

Учитывая интерес организаций к результатам исследования, полагаем, что перспективным было бы исследовать особенности профессионального Я-образа работников различных форм занятости в динамике. Вместе с тем, по нашему мнению, важной является разработка обучающих и развивающих программ, их адаптация, определение особенностей их воздействия на профессиональное самосознание молодых работников