Развитие системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании

тема диссертации и автореферата по ВАК 13.00.01, кандидат педагогических наук Беседина, Олеся Александровна

**Год:**

2012

**Автор научной работы:**

Беседина, Олеся Александровна

**Ученая cтепень:**

кандидат педагогических наук

**Место защиты диссертации:**

Белгород

**Код cпециальности ВАК:**

13.00.01

**Специальность:**

Общая педагогика, история педагогики и образования

**Количество cтраниц:**

200

## Оглавление диссертации кандидат педагогических наук Беседина, Олеся Александровна

Введение.

Глава 1 Теоретико-практические предпосылки развития системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

1.1 Сущностные и структурные характеристики системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

1.2 Особенности системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

1.3 Этапы развития системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

Выводы по первой главе.

Глава 2 Развитие системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании на современном этапе.

2.1 Направления развития системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании на современном этапе.

2.2 Современные модели системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

2.3 Конструктивные технологии педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании.

Выводы по второй главе.

## Введение диссертации (часть автореферата) На тему "Развитие системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании"

Актуальность исследования. Современный уровень социально-экономического развития в условиях глобализации, ускорения научно-технического прогресса, построения информационного общества требуют от будущего специалиста многоуровневой, разноплановой подготовки, позволяющей самостоятельно, активно действовать, принимать решения, гибко адаптироваться к быстрым изменениям во всех сферах жизнедеятельности. Одной из инновационных, эффективных и перспективных форм удовлетворения образовательных потребностей людей является дистанционное обучение (ДО) с опорой на новейшие современные педагогические, информационные и телекоммуникационные технологии. Существенная доля самостоятельной работы обучающегося, индивидуальный график обучения и гибкий выбор дисциплин, особенности общения на расстоянии обуславливают необходимость помощи преподавателя, а именно организацию соответствующего педагогического сопровождения (Д. Киган, А. Тейт, Д. Сьюарт; В.И. Овсянников, Е.С. Полат).

В условиях модернизации высшей школы, её интеграции в мировое образовательное пространство закономерным представляется целенаправленное изучение, объективный анализ и выявление позитивного опыта в области организации системы педагогического сопровождения дистанционного обучения (ПС ДО) студентов в нашей стране и за рубежом. Сравнительно-сопоставительный анализ позволяет определить общие направления развития системы ПС как на международном, так и национальном уровнях, эффективные модели и технологии системы ПС ДО, которые могут быть использованы в отечественной практике ДО при сохранении национальных образовательных традиций.

В настоящее время в педагогической науке выполнен ряд исследований, рассматривающих: различные аспекты ДО в России и за рубежом (A.B. Бухарова, A.B. Густырь, В.П. Кашицин, Н.В. Монахов), деятельность и подготовку преподавателя ДО (JI.B. Бендова, Е.С. Комраков, П.В. Закотнова, А.Н. Корякина), организацию педагогического сопровождения, помощи, поддержки в условиях ДО (Ю.А. Дубровская, И.Б. Добродеев, Н.И. Городецкая), систему высшего образования в Великобритании (J1.P. Акмаев, Г.А. Андреева, O.A. Витохина, В.Б. Гаргай, Е.А. Карабутова, З.А. Коллонтай, О.В. Кузнецова, М.Г. Кучеряну, Е.Ю. Лаптева, Л.П. Рябов, Д.Р. Сабирова, О.В. Топоркова). Несмотря на актуальность изучения системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании в сопоставительном плане, в отечественной педагогике отсутствуют диссертационные исследования по данной проблематике.

Среди зарубежных стран, реализующих ДО студентов в университетах, Великобритания занимает одно из ведущих мест на мировом рынке образовательных услуг. Именно здесь были установлены первые стандарты использования дистанционных методов обучения в области высшего образования и организации вуза такого типа. Кроме того, в Великобритании накоплен значительный опыт организации всесторонней помощи студенту и его поддержки в процессе обучения на расстоянии (A.A. Барбарига, Н.М. Воскресенская, И.Б. Марцинковский, Н.Д. Никандров, О.В. Разумова, Н.В. Федорова, К.Н. Цейкович).

Степень разработанности проблемы. К настоящему времени сложились определенные теоретические предпосылки, необходимые для проведения сравнительного анализа развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании:

• определены теоретико-методологические основы ДО (A.A. Андреев, В.П. Беспалько, В.И. Овсянников, Е.С. Полат, В.Н. Солдаткин, В.П. Тихомиров, A.B. Хуторской, С.А. Щенников; Дж. Баат, Б. Баркер, С. Ведемейер, Д. Даниел, А. Карр-Челман, Дж. Керсли, Д. Киган, М. Мур, К. Патрик, О. Петере, Д. Рамбл, Б. Холмберг, Д. Шейл);

• исследованы отдельные вопросы заочной подготовки специалистов высшей квалификации в России (А.И. Галаган, A.B. Густырь,

М.А. Евдокимов, В.П. Игнатьев, Ю.Г. Круглов, В.В. Крупица, В.Н. Лазарев, В.И. Овсянников, Г.И. Спижанкова, В.В. Цукерман, И.Г. Шамстудинова);

• разработаны отдельные направления развития и пути преобразования ДО (В.В. Вержбицкий, А. В. Густырь, В.П. Кашицин, Н.В. Монахов, Ф. Дачестел, Т. Кларк);

• обоснована специфика педагогической деятельности в условиях ДО (JI.B. Бендова, А. Богомолов, М.Ю. Бухаркина, E.JI. Гаврилова, В.П. Зинченко, Е.С. Комраков, М.В. Моисеева, В.И. Овсянников, Е.С. Полат,

A.Г. Чернявская, С.А. Щенников; Д. Бейли, М. Блэк, К. Дилон, Д. Керкап, Д. Киган, М. Макферсон, М. Мур, Д. Сьюарт, JL Тейлор, А. Тейт, С. Уолш);

• раскрыты отдельные аспекты организации педагогического сопровождения ДО (Ю.А. Дубровская, С.П. Коряковцев, И.Б. Добродеев, Н.И. Городецкая; Д. Бейли, Б. Ваувлз, Д. Джейквис, Г. Керсли, Д. Керкап, М. Мур, JI. Тейлор, А. Тейт).

Для изучения системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании значимы исследования в области сравнительной педагогики (Г.А. Андреева, И.С. Бессарабова, Н.М. Воскресенская, Б.Л. Вульфсон,

B.Б. Гаргай, А.Н. Джуринский, З.А. Малькова, A.M. Митина, Н.Д. Никандров, О.В. Разумова, Е.Ю. Рогачева, Н.В. Федорова).

Таким образом, накоплен определенный теоретико-методологический и практический материал по отдельным вопросам ДО студентов в университетах России и за рубежом. Однако в работах указанных авторов сравнительный анализ развития системы ПС ДО в университетах России и Великобритании не выступает специальным предметом исследования.

Изучение научной литературы в области ДО, нормативно-правовых документов, практического опыта реализации системы педагогического сопровождения дистанционного обучения в университетах России и Великобритании позволило выделить следующие противоречия:

• между необходимостью исследования особенностей, направлений развития, содержания, моделей и технологий ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании и недостаточным обоснованием рассматриваемой системы в сопоставительном аспекте;

• между объективно растущей потребностью в повышении качества ДО в отечественных вузах за счет совершенствования системы ПС ДО студентов и недостаточным исследованием положительного опыта решения обозначенной проблемы в университетах России и Великобритании.

Таким образом, актуальность темы исследования, выявленные противоречия, недостаточность разработанности проблемы предопределили выбор темы диссертационной работы «Развитие системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах России и Великобритании».

Проблему исследования можно сформулировать следующим образом: каковы особенности, направления развития, современные модели и конструктивные технологии системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании.

Решение этой проблемы составляет цель исследования.

Объект исследования - дистанционное обучение студентов в университетах России и Великобритании.

Предмет исследования - сравнительно-педагогический анализ процесса развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании.

В соответствии с проблемой, целью, объектом, предметом исследования сформулированы следующие задачи:

• раскрыть сущность, структуру и особенности системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании;

• обосновать предпосылки, факторы и исторические этапы развития системы ПС ДО студентов в университетах рассматриваемых стран;

• определить современные направления развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании;

• выявить позитивный опыт использования моделей и конструктивных технологий системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании с учетом задач модернизации отечественной практики.

Методологическую и теоретическую основу исследования составляют философские принципы познания, развития, системности, единства общего, особенного и единичного, идеи о закономерностях общественно-исторического развития, всеобщей связи и взаимообусловленности политических, экономических, социальных и образовательных процессов и явлений.

Основополагающими для нашего исследования являются ведущие положения общей теории систем и системного анализа (В.Г. Афанасьев,

A.Н. Аверьянов, И.В. Блауберг, В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин); развития педагогических систем (С.И. Архангельский, Ю.К. Бабанский,

B.П. Беспалько, Т.А. Ильина, Н.В. Кузьмина); личностно-ориентированного и субъектно-деятельностного подходов (Б.Г.Ананьев, Е.В. Бондаревская, Н.К. Сергеев, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.). В исследовании были использованы идеи и положения теории профессионального образования (Е.П. Белозерцев, С.Г. Вершловский, И.Ф. Исаев, A.M. Митина, В.А. Сластенин, А.И. Субетто, А.И. Уман; М. Ноулз, Р. Смит и др.); сравнительной педагогики (Б.Л. Вульфсон, А.Н. Джуринский, З.А. Малькова, Н.Д. Никандров, К.Н. Цейкович; И.Л. Кэндел, М.Е. Сэдлер).

Теоретическим фундаментом исследования послужили работы отечественных и зарубежных ученых, рассматривающие: • теоретико-методологические основы ДО (A.A. Андреев,

B.П. Беспалько, A.B. Боева, В.М. Монахов, В.И. Овсянников, Е.С. Полат, И.В. Роберт, В.Н. Солдаткин, В.П. Тихомиров, A.B. Хуторской,

C.А. Щенников; Дж. Баат, С. Ведемейер, Д. Даниел, А. Карр-Челман, Дж. Керсли, Д. Киган, М. Мур, О. Петере, Д. Рамбл, Б. Холмберг, Д. Шейл);

• заочную подготовку специалистов высшей квалификации в России (В.Н. Лазарев, И.Г. Шамстудинова, В.В. Цукерман);

• сущностные характеристики педагогического сопровождения, поддержки, помощи в образовательном процессе (JI.H. Бережнова, В.И. Богословский, Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, М.И. Губанова, Е.А. Казакова, Л.И. Маленкова, В.Г. Маралов, H.H. Михайлова, Ю.Г. Опарин, В.В. Семикин, В.И. Слободчиков, Л.Г. Тарита, А.П. Тряпицына, И. Фрумин, И.И. Хасанова, С.М. Юсфин);

• проблемы тьюторского сопровождения обучающихся (Т.М. Ковалева, И.Д. Проскуровская, Н.В. Рыбалкина, П.Г. Щедровицкий; X. Биернс, Д. Бушсела, Г. Кавелти, Дж. Каган, Р. Марцано, С. Римм-Кауфман, К. Топпинг, В. Фьеиоу).

При решении поставленных задач использовался комплекс методов исследования: теоретический анализ отечественных и зарубежных источников по проблеме исследования; методы аналогии, сопоставления, сравнения, обобщения информации, полученной из отечественной и оригинальной литературы на английском языке, программно-методической документации, законодательных актов по исследуемой проблеме; научная интерпретация конкретных педагогических явлений; изучение передового опыта университетов России и Великобритании; ретроспективный анализ и синтез; структурно-логический метод.

Источниковедческую базу исследования составили отечественная и зарубежная философская, историко-педагогическая, педагогическая, психологическая литература по исследуемой проблеме; материалы сранительно-педагогических исследований; научные обзоры Ассоциаций ДО; документы международных семинаров, конференций в области ДО; законы и нормативные документы Великобритании и России; учебные планы и программы ДО студентов университетов России и Великобритании.

Важным источником в исследовании явились публикации в отечественных и зарубежных периодических изданиях: «The Journal of Higher

Education», «European Journal of Education», «Comparative Education», «International Journal of Lifelong Education», «The British Journal of Education Technology », «European Journal of Open, Distance Е-learning», «The Journal of Open and Distance Learning» (United Kingdom), «International Review of Research in Open and Distance Learning», «Teaching at a Distance», «Journal of Asynchronous Learning Networks», «Journal of Distance Education»; «Alma mater: Вестник высшей школы», «Высшее образование в России», «Мир образования-образование в мире», «Педагогика», «Перспективы: сравнительные исследования в области образования», «Открытое образование», «Открытое и дистанционное образование», «Дистанционное и виртуальное обучение», «e-Learning World».

В ходе исследования использовались web-сайты Министерств образования и науки РФ, Великобритании, Совета Европы, Британского совета в РФ, ЮНЕСКО, Европейской Ассоциации ДО, Европейской Ассоциации университетов ДО, Ассоциации университетов Содружества, Агентства по гарантии качества в Великобритании, web-сайты вузов РФ (Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ), Современная государственная академия (СГА), Международный институт менеджмента ЛИНК (МИМ ЛИНК), Московский государственный университет (МГУ), государственные технические университеты Новосибирска, Мурманска, Орла, Тамбова, Белгорода, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Сибирский государственный индустриальный университет, Челябинский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет водных коммуникаций, Курский государственный университет, Белгородский государственный национальный исследовательский университет (НИУ «БелГУ»)) и Великобритании (Открытый университет, университеты Лондона, Ливерпуля, Дерби, Оксфордский университет, университет Роберта Гордона,

Нортумбрийский и Ноттингемский университеты, университет Портсмута) (Приложение 1).

Организация и этапы исследования:

Первый этап (2007 - 2009) - ретроспективный анализ отечественной и зарубежной научной литературы по проблеме исследования с целью определения концептуальных подходов к исследованию проблемы, перевод и анализ зарубежных источников, определение научного аппарата.

Второй этап (2009 - 2011 гг.) - историко-педагогический и сравнительно-сопоставительный анализ проблемы развития системы ПС ДО студентов в вузах России и Великобритании, обобщение материалов исследования.

Третий этап (2011 - 2012 гг.) - систематизация и структурирование результатов исследования, формулировка основных теоретических выводов, оформление работы.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

• раскрыты сущностные, структурные характеристики и особенности системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании, проявляющиеся в целевом, субъектном, содержательном, операциональном и результативном компонентах;

• определены, обоснованы и систематизированы исторические предпосылки и факторы развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании; целостно и системно представлен генезис системы ПС ДО студентов в университетах России (с конца XIX в. - по настоящее время) и Великобритании (со второй трети XIX в. - по настоящее время) в соответствии с этапами возникновения, становления, стабильного развития и преобразования;

• определены и обоснованы направления развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании на современном этапе;

• выявлен позитивный опыт системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании, реализующийся в современных моделях и используемых технологиях.

Теоретическая значимость исследования заключается в целостном рассмотрении системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании, что является вкладом в обогащение теории сравнительной педагогики современными знаниями о сущности, структурных компонентах, особенностях, основных направлениях развития, современных моделях и конструктивных технологиях ПС ДО. Выявлены общие и особенные характеристики понятий «дистанционное обучение», «педагогическое сопровождение», «педагогическое сопровождение дистанционного обучения» в отечественных и зарубежных исследованиях.

Результаты проведенного исследования способствуют более глубокому осмыслению современных направлений развития системы ПС ДО студентов в России и за рубежом и могут служить теоретической базой для организации отечественной системы ПС ДО с учетом зарубежного опыта. Проведенное исследование содействует процессам интеграции отечественной системы ПС ДО в европейское и мировое пространство.

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты имеют прогностический характер для проектирования отечественной системы ПС ДО. Выявленный позитивный опыт системы ПС ДО студентов в Великобритании может быть учтен в ходе модернизации практики ДО в университетах России.

Результаты и материалы исследования: могут быть использованы в курсах «Педагогика», «История педагогической мысли и образования», научно-практической деятельности преподавателей, студентов, ученых и специалистов, занимающихся вопросами ДО и сравнительной педагогики; могут служить основанием для разработки учебно-методических материалов и курсов по выбору в области ПС ДО в России; находят отражение в практике профессиональной подготовки, повышения квалификации работников образования в области дистанционного обучения; могут быть использованы в процессе разработки новых технологий подготовки специалистов высшей квалификации в условиях ДО.

Личный вклад соискателя заключается в комплексном исследовании процесса развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании (со второй трети XIX в. - по настоящее время). Соискателем изучен, систематизирован и осуществлен сравнительно-педагогический анализ обширного фактического материала на английском языке и отечественного опыта по проблеме исследования.

Достоверность и надежность полученных результатов исследования обеспечивается избранной методологией исследования и использования совокупности методов, соответствующих его объекту, предмету, целям, задачам и логике, путем всестороннего анализа отечественных и зарубежных источников.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Система ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании рассматривается как целенаправленное, специально организованное интерактивное взаимодействие обучающего и обучающегося, инвариантное к их расположению в пространстве и времени, реализуемая в многообразных формах, приемах с использованием различных технических средств, направленная на оказание своевременной, квалифицированной поддержки, помощи и содействия студенту вуза на протяжении всего процесса обучения.

Особенности системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании находят отражение в специфике её структурных компонентов: целевом, направленном на максимальное удовлетворение и развитие разнообразных образовательных, личностных потребностей каждого обучающегося в условиях обучения на расстоянии; субъектном в котором проявляются характеристики студента и педагога ДО; содержательном, раскрывающемся в многообразии функционального наполнения деятельности педагога ДО; операциональном, в основе которого лежит вариант организации ДО (синхронная /асинхронная модель) и тип учреждения ДО (однопрофильный /двухпрофильный); результативном, проявляющемся в педагогическом контроле.

2. Исторические предпосылки и факторы (социально-экономические, политические, научно-технические, образовательные) развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании проявились на этапах возникновения (Великобритания: вторая треть XIX в. - начало 50-х гг. XX в., Россия: конец XIX в. - 30-е гг. XX в.) - в рамках «обучения на расстоянии»; становления (Россия: 30-е гг. - середина 50-х гг. XX в., Великобритания: начало 50-х гг. - конец 60-х гг. XX в.) - на основе «корреспондентского» и заочного образования; зрелого развития (Россия: вторая половина 50-х гг. - середина 90-х гг. XX в., Великобритания: начало 70-х гг. - первая треть 90-х гг. XX в.) - период ДО; преобразования (Великобритания: середина 90-х гг. XX в. - по настоящее время, Россия: начало XXI в. - по настоящее время) - фаза электронного обучения.

3. Направлениями развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании на современном этапе выступают следующие: изменение целевых установок; обеспечение равенства и расширение доступа получения высшего образования; реализация концепции обучения на протяжении всей жизни; индивидуализация обучения; широкое внедрение и совершенствование ИКТ; вариативность системы ПС ДО; открытость; интеграция в европейское и мировое образовательное пространство; стандартизация, усиление контроля и обеспечение условий качества системы ПС ДО. Указанные направления развития системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании проявляются в современных моделях и реализуются на технологическом уровне.

4. Позитивный опыт системы ПС ДО студентов в университетах Великобритании может быть творчески и конструктивно использован в теории и практике ДО в вузах России с учетом сложившихся традиций подготовки специалистов высшей квалификации и специфики задач модернизации российского образования. Выявленный опыт организации системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании представлен на технологическом уровне в трех блоках: технологии «входа» (технологии диагностики и адаптации обучающихся системы ПС ДО, планирования системы ПС ДО); «реализации» (технологии организации самостоятельной работы студентов, взаимодействия основных субъектов системы, контроля (предварительного, текущего и заключительного)); «выхода». Структура и механизм целенаправленного, специально организованного интерактивного взаимодействия обучающего и обучающегося, направленного на оказание поддержки студенту вуза на протяжении всего процесса обучения, раскрываются в моделях синхронной и асинхронной системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты диссертационного исследования докладывались и получили одобрение на международных: Луганск (2008), Белгород (2009, 2011), Новосибирск (2010), Владимир (2010); всероссийских Старый Оскол (2009), Белгород (2009, 2010, 2011), Орел (2010); региональных Белгород (2011) научно-практических конференциях и семинарах. С докладами по текущим результатам соискатель выступала на научно-методических семинарах кафедр педагогики, иностранных языков № 2 НИУ «БелГУ».

Диссертационное исследование выполнено в рамках аналитической ведомственной целевой программы «Развитие научного потенциала высшей школы» № 2.2.3.3 /3774 «Сохранение здоровья студентов в инновационной образовательной системе университета» (2009-2010 гг.); федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» № 14.740.11.0782 «Медико-педагогические технологии обеспечения здоровья студентов в образовательной системе университета» (2009-2013 гг.); конкурса грантов для ученых области по основным направлениям развития профессионального образования региона № 22 «Организация системы педагогического сопровождения дистанционного обучения студентов в университетах Белгородской области» (2011-2012 гг.).

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений. Библиографический список содержит 240 источников, из них 115 на английском языке. Работа изложена на 200 страницах машинописного текста.

## Заключение диссертации по теме "Общая педагогика, история педагогики и образования", Беседина, Олеся Александровна

Результаты исследования доказали целесообразность и возможность использования положительного опыта организации системы ПС ДО Великобритании в практике отечественных университетов ДО при сохранении образовательных традиций России.

Заключение

Анализ зарубежной и отечественной литературы по проблеме ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании показал, что вопросы исследования сущностных и структурных характеристик ПС ДО являются значимыми, сложными и малоразработанными. Опираясь на подходы британских ученых (Д. Бейли, Б. Ваувлз, Д. Джейквис, Г. Керсли, Д. Керкап, М. Мур, Л. Тейлор, А. Тейт) и отечественных исследователей (A.A. Андреев, Ю.А. Дубровская, И.Б. Добродеев, В.И. Овсянников, Е.С. Полат, В.П. Тихомиров, A.B. Хуторской, С.А. Щенников) ПС ДО студентов определяется как целенаправленное, специально организованное интерактивное взаимодействие обучаещего и обучающегося, инвариантное к их расположению в пространстве и времени, реализуемая в многообразных формах, приемах с использованием различных технических средств, направленная на оказание своевременной, квалифицированной поддержки, помощи и содействия студенту вуза на протяжении всего процесса обучения.

Проведенный сравнительный анализ понятийного аппарата выявил ключевые аспекты (субъекты ДО, разделение обучения и преподавания в пространстве и времени, самостоятельная работа обучающегося, двусторонняя связь на основе ИКТ, интерактивность процесса обучения); специфику дистанционного обучения (гибкость, адаптивность, модульность интерактивность и своевременность, опора на ИКТ); сущностные характеристики ПС, поддержки как отражение гуманистического, личностно-ориентированного, индивидуального подходов к обучающимся. Выявлены сущностные и структурные компоненты (целевой; субъектный, содержательный; операциональный; результативный) ПС ДО, представляющего собой целостную систему, базисом которой является целенаправленное, специально организованное интерактивное взаимодействие обучающего и обучающегося, направленное на оказание своевременной, квалифицированной поддержки, помощи и содействия студенту вуза на протяжении всего процесса обучения.

На основе компонентного анализа выделены особенности системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании. Установлено, что целевой компонент системы ПС ДО в университетах России и Великобритании направлен на максимальное удовлетворение и развитие разнообразных образовательных, личностных потребностей каждого обучающегося в условиях обучения на расстоянии, а его специфика проявляется на мезо-, микроуровнях в силу исторических различий управления системами высшего образования. В субъектном компоненте (обучающийся и педагог) отличительной чертой обучающегося ДО выступает его «свобода», «независимость», «автономия», проявляющаяся в выборе места /режима обучения, дисциплин учебной программы, многообразие состава студентов ДО (возраст, социальное и семейное положение, исходный образовательный уровень). Сопоставительный анализ показал, что в обеих странах деятельность педагога реализуется посредством ИКТ, при этом для системы ПС ДО Великобритании характерно ранжирование и распределение сфер деятельности профессорско-преподавательского состава. В содержательном компоненте системы ПС ДО студентов проявляется изменение функционального наполнения деятельности педагога от информационной к организационной, менеджерской. Интерактивное взаимодействие обучающегося с содержанием обучения, педагогом и другими обучающимися проявляется в особенностях операционального компонента системы ПС ДО студентов России и Великобритании, обусловленного вариантом организации ДО (синхронная /асинхронная модель) и типом учреждения ДО (однопрофильный /двухпрофильный). Определено, что особенности результативного компонента раскрываются в педагогическом контроле системы ПС ДО в России и Великобритании: регулярность и оперативность на основе обратной связи, вариативность, объективность.

Изучение генезиса системы ПС ДО в университетах России и Великобритании показало динамику качественных изменений содержания, форм организации ПС, достигнутых с момента возникновения рассматриваемой системы по настоящее время. В диссертационном исследовании определены следующие исторические этапы: возникновения (Великобритания: вторая треть XIX в. - начало 50-х гг. XX в., Россия: конец XIX в. - 30-е гг. XX в.) - в рамках «обучения на расстоянии»; становления (Россия: 30-е гг. - середина 50-х гг. XX в., Великобритания: начало 50-х гг. -конец 60-х гг. XX в.) - на основе «корреспондентского» и заочного образования; зрелого развития (Россия: вторая половина 50-х гг. - середина 90-х гг. XX в., Великобритания: начало 70-х гг. - первая треть 90-х гг. XX в.) - период ДО; преобразования (Великобритания: середина 90-х гг. XX в. - по настоящее время, Россия: начало XXI в. - по настоящее время) - фаза электронного обучения.

Установлено, что на каждом этапе возникают новые потребности и возможности для развития системы ПС ДО в университетах обеих стран, что обусловлено социально-экономическими, политическими, научно-техническими предпосылками и факторами; хронологическое различие этапов развития системы ПС ДО в университетах России и Великобритании связано с историческими, социально-экономическими и культурными особенностями развития двух стран и характером управления образованием.

Сравнительный анализ генезиса системы ПС ДО в вузах рассматриваемых странах показал:

• на этапе возникновения более высокое качество средств и способов связи в «обучении на расстоянии» в Великобритании по сравнению с Россией; разные целевые установки; появление новых форм ПС в России (очные лабораторные занятия, консультации, зачетные занятия по пройденному материалу);

• на этапе становления: в Великобритании развитие системы ПС осуществлялось за счет изменения технической основы (радиотелевещание), в СССР носило организационно-методический характер;

• на этапе стабильного развития: в СССР в системе ПС ДО не учитывались потребности студентов-заочников, очная форма организация системы ПС при незначительном использовании технических средств, в Великобритании - система индивидуально-дифференцированного подхода к студентам; широкое применение ИКТ в сочетании с печатными материалами при организации системы ПС; выделение новых субъектов системы ПС ДО; продвижение опыта организации системы ПС ДО на мировом образовательном рынке;

• на этапе преобразования: система ПС ДО в Великобритании рассматривается в рамках «электронного обучения», в России - заочного обучения с применением дистанционных технологий.

На основе анализа особенностей компонентов и противоречий системы ПС ДО студентов в университетах России и Великобритании выделены направления развития системы на современном этапе: изменение целевых установок в системе ПС ДО, обусловленных социально-экономическим заказом общества; обеспечение равенства и расширение доступа получения высшего образования; реализация концепции обучения на протяжении всей жизни; индивидуализация обучения; широкое внедрение и совершенствование ИКТ в системе ПС ДО; вариативность системы ПС ДО; открытость как одно из основных направлений развития системы ПС ДО; интеграция системы ПС ДО в европейское и мировое образовательное пространство; стандартизация, усиление контроля и обеспечение условий качества системы ПС ДО.

Доказано, что направления развития системы ПС ДО проявляются в обеих странах, отличием выступают национальные особенности систем образования и управления им, внешние условия развития систем ПС ДО, уровень компьютеризации и неоднородность внедрения ИКТ в систему образования.

В работе показано, что структура и механизм целенаправленного, специально организованного интерактивного взаимодействия обучаемого и обучающегося, направленного на оказание поддержки студенту вуза на протяжении всего процесса обучения, раскрываются в моделях системы ПС ДО в университетах России и Великобритании.

На основе сравнительного анализа выявлен широкий спектр современных моделей системы ПС ДО с позиций использования современных ИКТ, организационно-административной структуры; различие в моделях системы ПС ДО в университетах России и Великобритании, проявляющееся в национальных особенностях управления образованием. Результаты исследования доказали, что необходимо учитывать модель ДО (асинхронная /синхронная), организационный тип учреждения ДО (однопрофильное /двухпрофильное) при рассмотрении современных моделей системы ПС ДО.

В исследовании определены конструктивные технологии системы ПС ДО в университетах России и Великобритании: технологии «входа» (технологии диагностики и адаптации обучающихся системы ПС ДО, планирования системы ПС ДО), «реализации» (технологии организации самостоятельной работы студентов, взаимодействия основных субъектов системы, контроля (предварительного, текущего и заключительного)), «выхода».

Сравнительный анализ показал, что система ПС ДО в университетах Великобритании «на входе» представлена более широко, чем в России и проявляется не только в поддержке тьютора, ведущего курс обучения, но и в деятельности различных субъектов системы ПС ДО; эффективность технологий «реализации» системы ПС ДО в рассматриваемых странах зависит от учебно-методического обеспечения процесса обучения, его качества и доступности для каждого студента; если в большинстве университетов Великобритании фундаментом технологий взаимодействия основных субъектов системы ПС ДО выступает электронная образовательная среда, то в России данная практика только начинает активно разрабатываться и внедряться; практика проведения очных коммуникаций реализуется в университетах обеих стран, но в отличие от университетов Великобритании в ряде отечественных вузовочное взаимодействие студента с преподавателями является обязательным; технологии контроля в университетах Великобритании осуществляются, в основном, в виртуальной образовательной среде, в то время как в России применяются современные ИКТ и традиционные средства связи. Анализ технологий «выхода» системы ПС ДО в университетах России и Великобритании выявил, что в отличие от вузов ДО России в Великобритании данные технологии более вариативны, разработаны и апробированы на практике.

В диссертации выявлен положительный опыт университетов Великобритании для совершенствования отечественной системы ПС ДО: использование командного подхода при проектировании, планировании и организации системы ПС ДО; вариативность программ обучения студентов в университетах ДО по продолжительности, интенсивности прохождения курса обучения, дифференциации учебных дисциплин, уровня подготовки и т.д.; широкое применение в системе ПС ДО технологий «неакадемической» поддержки; организация проверки экзаменационных работ (дублирующая, «слепая», выборочная проверка знаний) при реализации технологий заключительного контроля системы ПС ДО; многообразие технологий «выхода» системы ПС ДО.

## Список литературы диссертационного исследования кандидат педагогических наук Беседина, Олеся Александровна, 2012 год

1. Аверьянов, А. Н. Системное познание мира: методол. пробл. Текст. / А. Н. Аверьянов. М. : Политиздат, 1985. - 263 с.

2. Алферов, С. Ю. Непрерывное образование: опыт развитых стран Текст. / С. Ю. Алферов // Советская педагогика. 1990. - № 8. - С. 131-136.

3. Андреев, А. А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация Текст. / А. А. Андреев, В. И. Солдаткин ; Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики. М. : МЭСИ, 1999. - 196 с. -(Система дистанц. образования).

4. Андреев, А. А. Определимся в понятиях Текст. : [толкование сущности и содержания понятий «обучение» и «образование» применительно к дистанционному обучению] / А. А. Андреев // Высшее образование в России. 1998.-№4.-С. 44-48.

5. Андреева, Г. А. Модернизация системы высшего педагогического образования в Англии (70-е-90-е гг. XX в.) Текст. : моногр. / Г. А. Андреева ; под науч. ред. 3. И. Равкина ; Ин-т теории образования и педагогики РАО. -М. : ИТОП РАО, 2002. 227 с.

6. Бакалавр в области бизнес-администрирования Электронный ресурс. : программа // Международный институт менеджмента ЛИНК. Жуковский, 2012. - Режим доступа: http://www.ou-link.ru/prog/babs.htm.

7. Бакалов, В. П. Дистанционное обучение: концепция, содержание, управление Текст. : учеб. пособие / В. П. Бакалов, Б. И. Крук, О. Б. Журавлева. М. : Горячая линия-Телеком, 2008. - 107 с.

8. Барбер, М. Преимущества системы ответственности и отчетности Текст. / М. Барбер // Вопросы образования. 2005. - № 1. - С. 11-39.

9. Басова, Н. В. Педагогика и практическая психология Текст. : учеб. пособие / Н. В. Басова. Ростов н/Д : Феникс, 2000. - 416 с.

10. Белозерцев, Е. П. Образование: историко-культур. феномен Текст. : курс лекций / Е. П. Белозерцев. СПб. : Юрид. центр Пресс, 2004. - 702 с. -(Учебники и учеб. пособия).

11. Бессарабова, И. С. Современное состояние и тенденции развития поликультурного образования в США Текст. : моногр. / И. С. Бессарабова. -Волгоград : Перемена, 2008. 364 с.

12. Богомолов, А. Профессиональный портрет преподавателя в системе ДО Текст. / А. Богомолов // Высшее образование в России. 2007. - № 9. - С. 106-110.

13. Бондаревская, Е. В. Теория и практика личностно-ориентированного образования Текст. / Е. В. Бондаревская. Ростов н/Д : Ростов, пед. ун-т, 2000.-351 с.

14. Брушлинский, А. В. Деятельностный подход и психологическая наука Текст. / А. В. Брушлинский // Вопросы философии. 2001. - № 2. - С. 89-95.

15. Вартофский, М. Модели: репрезентация и научное понимание Текст. : пер. с англ. / М. Вартофский. М. : Прогресс, 1988. - 506 с.

16. Володарская, И. А. Проблема целей обучения в современной высшей школе и пути её решения в социалистической педагогике Текст. / И. А. Володарская, А. М. Митина // Современная высшая школа. 1988. - № 2. -С. 143-150.

17. Воскресенская, Н. М. Великобритания: стратег, направления развития образования Текст. / Н. М. Воскресенская // Педагогика. 1996. - № 4. - С. 91-98.

18. Вульфсон, Б. Л. Мировое образовательное пространство на рубеже веков Текст. : учеб. пособие / Б. Л. Вульфсон. М. : МПСИ, 2006. - 235 с.

19. Вульфсон, Б. Л. Сравнительная педагогика Текст. : [учеб. пособие] / Б. Л. Вульфсон, 3. А. Малькова ; Акад. пед. и соц. наук ; Моск. психол.-соц. инт. М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1996. - 256 с. - (Б-ка педагога-практика).

20. Вульфсон, Б. J1. Управление образованием на Западе: тенденции централизации и децентрализации Текст. / Б. JI. Вульфсон // Педагогика. -1997,-№2.-С. 110-117.

21. Выбери свободу Электронный ресурс. : бизнес-образование онлайн // Международный институт менеджмента ЛИНК. Жуковский, 2012. - Режим доступа: http://www.openlearning.ru/.

22. Выпускники СТА Электронный ресурс. // Современная гуманитарная академия. М., 2012. - Режим доступа: http://www.muh.ru/vip.

23. Высшее образование в Европе Текст. : бюл. Европ. центра ЮНЕСКО по высш. образованию / UNESKO, CEPES. M. : Логос, 1995. - Т. 20, № 1-2. -232 с.

24. Газман, О. С. Неклассическое воспитание: от авторитар. педагогики к педагогике свободы Текст. : [статьи, воспоминания] / О. С. Газман. М. : Мирос, 2002. - 294 с.

25. Галаган, А. И. Высшая школа СССР: достижения, проблемы, перспективы развития Текст. / А. И. Галаган. М. : НИИ ВШ, 1987. -36 с.-(Обзор, информ. / НИИ пробл. высш. шк.).

26. Гершунский, Б. С. Философия образования Текст. : учеб. пособие / Б. С. Гершунский ; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. М. : МПСИ : Флинта, 1998. - 427 с. - (Б-ка педагога-практика).

27. Грушин, Б. А. Развитие Текст. / Б. А. Грушин, Л. А. Маркова // Новая философская энциклопедия : в 4 т. / Ин-т философии РАН, Нац. обществ.-науч. фонд. ; науч. ред.: М. С. Ковалева [и др.]. М., 2001. - Т. 3 : Н-С. - С. 397-400.

28. Губанова, М. И. Педагогическое сопровождение социального самоопределения старшеклассников: теория и практика учителя Текст. :моногр. / М. И. Губанова ; Кузбас. регион, ин-т развития проф. образования.- Кемерово : КРИРПО, 2002. 207 с.

29. Густырь, А. В. Проблемы нормативного обеспечения и выбора базовой модели дистанционного образования Текст. / А. В. Гу стырь // Дистанционное образование в России: постановка проблемы и опыт организации / сост. В. И. Овсянников. М., 2001. - С. 258-260.

30. Дахин, А. Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и неопределенность Текст. / А. Н. Дахин // Педагогика. 2003. - № 4. - С. 21-26.

31. Джуринский, А. Н. Высшее образование: история и соврем, тенденции развития Текст. : моногр. / А. Н. Джуринский ; Моск. пед. гос. ун-т. М. : Прометей, 2003. - 77 с.

32. Дистанционное образование Тамбовского государственного технического университета Электронный ресурс. // Институт дистанционного образования ТГТУ. Тамбов, 2008-2012. - Режим доступа: http://des.tstu.ru/des/learning.

33. Дистанционное обучение в современном мире Текст. : сб. обзоров / Рос. акад. наук. Ин-т науч. информ. по обществ, наукам ; ред.-сост. С. Л. Зарецкая.- М. : ИНИОН РАН, 2002. 135 с.

34. Дистанционное обучение и e-learning в России Электронный ресурс. // BisHelp : помощь бизнесу : Интернет-портал. СПб., 2012. - Режим доступа: http://bishelp.ru/uprbiz/obuchenie/dist/26091earn.php/26091earn.php.

35. Евдокимов, М. А. Возникновение, развитие и функционирование системы дистанционного образования: зарубеж. и рос. опыт Текст. / М. А. Евдокимов. М. : Машиностроение-1, 2004. - 170 с. : ил.

36. Змеев, С. И. Андрагогика Текст. : основы теории и технологии обучения взрослых / С. И. Змеев. М. : Per Se, 2007. - 272 с. : схем., табл.

37. Игнатьев, В. П. Историко-педагогические основы развития заочной формы обучения в системе непрерывного профессионального образования

38. Текст. : учеб. пособ. для студ. вузов, обучающихся по пед. спец. / В. П. Игнатьев, А. С. Маркова ; Якут. гос. ун-т. Якутск : ЯГУ, 2002. - 91 с. : ил.

39. Инновационные образовательные технологии СГА: для поступающих в Академию Электронный ресурс. // Современная гуманитарная академия. -М., 2012. Режим доступа : http://www.muh.ru/enter/enterinnov.php.

40. Институт дистанционного образования Электронный ресурс. // Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова. Белгород, 2012. - Режим доступа: http://des.bstu.ru/.

41. Институт дистанционного обучения МГТУ Электронный ресурс. // Мурманский государственный технический университет. Мурманск, 19982012. - Режим доступа: http://ide.mstu.edu.ru/cgi-bin/index.cgi?setmenu=7.

42. Институт информационных технологий Электронный ресурс. // Челябинский государственный университет. Челябинск, 2012. - Режим доступа: Ьир:/Лк.с8и.ги/соп1еп1/электронный-университет/что-потребуется.

43. Ирхина, И. В. Этапы развития педагогического сопровождения дистанционного обучения в университетах России Текст. / И. В. Ирхина, О. А. Беседина // Вестник Тверского государственного университета. Сер. Педагогика и психология. 2011. - № 2. - С. 128-133.

44. Каган, М. С. Современные модели управления и тенденции развития высшего образования в Великобритании Текст. / М. С. Каган // Высшее образование в Европе : бюл. Европ. центра ЮНЕСКО по высш. образованию (CEPES). 1992. - Т. 17, № з. с. 62-79.

45. Карабутова, Е. А. Организационно-педагогические основы профессиональной подготовки будущих учителей в высшей школе Англии,80.90 гг. XX столетия Текст. : дис. . канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. А. Карабутова. Белгород, 2000. - 170 с.

46. Кинелев, В. Дистанционное образование образование XXI в. Текст. / В. Кинелев // Aima mater : вестник высш. шк. - 1999. - № 5. - С. 4-8.

47. Краевский В. В. Основы обучения: дидактика и методика Текст. : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по пед. спец. / В. В. Краевский, А. В. Хуторской. М. : Академия, 2007. - 346 с. : ил. - (Высш. проф. образование. Пед. спец.).

48. Крупица, В. В. Основные формы учебного процесса заочного обучения: организация, методика проведения Текст. : учеб.-метод, пособие / В. В. Крупица ; Волж. гос. инженер.-пед. ин-т. Н. Новгород : ВГИПИ, 2000. - 127 с. : табл.

49. Кузьмина, Н. В. К вопросу о системном подходе исследования педагогической системы Текст. / Н. В. Кузьмина // Ученые записки / Иван, гос. ун-т. Иваново, 1971. - Т. 86 : Обучение студентов основам педагогического мастерства. - С. 23-26.

50. Купесевич, Ч. Основы общей дидактики Текст. / Ч. Купесевич ; пер. с пол. и предисл. О. В. Долженко. М. : Высш. шк., 1986. - 368 с.

51. Курский государственный университет Электронный ресурс. : [офиц. сайт]. Курск, 2012. - Режим доступа: http://kursksu.ru/.

52. Лазарев, В. Н. Высшее заочное педагогическое образование : состояние, проблемы, перспективы / В. Н. Лазарев. М. : Моск. гос. обл. пед. ун-т, 1996. - 144 с.

53. Леднев, В. С. Содержание образования Текст. / В. С. Леднев. М. : Высш. шк., 1989.-359 с.

54. Лернер, И. Я. Процесс обучения и его закономерности Текст. / И. Я. Лернер. М. : Знание, 1980 - 96 с. - (Новое в жизни, науке, технике. Сер. Педагогика и психология ; № 3).

55. Марцинковский, И. Б. Университетское образование в капиталистических странах: основные тенденции развития, пробл. и противоречия Текст. / И. Б. Марцинковский. Ташкент : Фан, 1981. - 190 с.

56. Миссия Электронный ресурс. // Министерство образования и науки Российской Федерации. М., 2012. - Режим доступа: http://mon.gov.ru/str/mon/mis.

57. Митина, А. М. Дополнительное образование взрослых за рубежом: концепт, становление и развитие Текст. / А. М. Митина. М. : Наука, 2004. -303 с.

58. Модель преподавателя в системе дистанционного обучения по техническим наукам Текст. / С. Н. Попов, Д. А. Антонюк, Е. И. Комличенко [и др.] // Открытое образование. 2004. - № 6. - С. 75-81.

59. Монахов, В. М. Проектирование современной модели дистанционного образования Текст. / В. М. Монахов // Педагогика. 2004. - № 6. - С. 11-20.

60. Мэттьюз, М. И у нас есть проблемы Текст. / М. Мэттьюз // Высшее образование в России. 1995. - № 3. - С. 173-176.

61. Научно-образовательная система университета МЭСИ Электронный ресурс. // Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. М., 2012. - Режим доступа: http://smart.mesi.ru.

62. Начальный курс дидактики дистанционного образования Текст. / под ред. В. И. Овсянникова ; Моск. гос. открытый пед. ун-т, Межвуз. центр дистанц. образования. М. : Педагогика, 2006. - 392 с. - (Б-ка дистанц. образования).

63. Никандров, Н. Д. Высшая школа Великобритании на путях изменений Текст. / Н. Д. Никандров // Советская педагогика. 1990. - № 2. - С. 149151.

64. Новейший философский словарь Текст. / сост. и гл. науч. ред. А. А. Грицанов. 2-е изд., перераб. и доп. - Минск : Интерпрессервис ; Кн. Дом, 2001. - 1280 с. - (Мир энциклопедий).

65. Овсянников, В. И. Дистанционное образование в России: постановка проблемы и опыт организации Текст. / В. И. Овсянников, В. П. Кашицин ; Моск. гос. открытый пед. ун-т, Межвуз. центр дистанц. образования. М. : Альфа, 2001.-794 с.

66. Огден, К. Маргарет Тэтчер. Женщина у власти Текст. / К. Огден. М. : Новости, 1992. - 540 с.

67. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка Текст. : 80000 слов и фразеол. выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова ; Рос. акад. наук ; Рос. фонд культуры. 2-е изд., испр. и доп. - М. : АЗЪ, 1995. - 928 с.

68. Осиленкер, Л. Б. Современные технологии и модели дистанционного образования Текст. / Л. Б. Осиленкер // Право и образование. 2006. - № 4. -С. 169-177.

69. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования Текст. : специализированный учеб. курс / С. А. Щенников, А. Г. Теслинов, А. Г. Чернявская [и др.]. 2-е изд., испр. - М. : Дрофа, 2006. - 591 с. -(ЮНЕСКО - рос. образованию).

70. Открытое и дистанционное обучение: тенденции, политика и стратегии Текст. / ЮНЕСКО ; ред.: Е. Хвилон, М. Пэтру ; ред. рус. изд. А. Л. Семенов. М. : Ин-т нов. технологий, 2004. - 139 с.

71. Открытое образование: предпосылки, проблемы и тенденции развития Текст. / Ж. Н. Зайцева, Ю. Б. Рубин, В. И. Солдаткин [и др.] ; под общ. ред. В. П. Тихомирова. М. : МЭСИ, 2000. - 178 с.

72. Педагогика и психология высшей школы Текст. / отв. ред. С. И. Самыгин. Ростов н/Д : Феникс, 1998 - 544 с.

73. Педагогическая поддержка ребенка в образовании Текст. : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. / Н. Н. Михайлова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой. М. : Академия, 2006. - 284 с. - (Профессионализм педагога).

74. Перминова, Л. М. Дидактика на рубеже эпох (ХХ-ХХ вв.) Текст. : курс лекций для системы высш. и постдиплом, пед. образования / Л. М. Перминова, Е. Н. Селиверстова ; Владим. гос. гуманит. ун-т. Владимир : ВГГУ, 2010.-428 с.

75. Петровский, А. В. Индивид и его потребность быть личностью Текст. / А. В. Петровский, В. А. Петровский // Вопросы философии. 1982. - № 3. -44-53.

76. Поддубный, Н. В. Синергетика Текст. : диалектика самоорганизующихся систем: онтол. и гносеол. аспекты / Н. В. Поддубный ; БелГУ. Ростов н/Д ; Белгород : БелГУ, 1999. - 352 с.

77. Подразделения МЭСИ Электронный ресурс. // Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ). М., 2012. - Режим доступа: http://www.mesi.ru/about/structure/.

78. Полат, Е. С. Дистанционное обучение: каким ему быть? Текст. / Е. С. Полат, А. Е. Петров // Педагогика. 1999. - № 7. - С. 29-34.

79. Рогачёва, Е. Ю. Педагогическая компаративистика Текст. : [учеб. пособие] / под ред. Е. Ю. Рогачевой. Владимир : ВГПУ, 2010. - 404 с.

80. Романов, А. И. Технология дистанционного обучения в системе заочного экономического образования Текст. / А. Н. Романов, В. С. Торопцов, Д. Б. Григорович ; Всерос. заоч. фин.-экон. ин-т. М. : ЮНИТИ-Дана, 2000. - 302 с.

81. Садовский, В. Н. Основание общей теории систем: логико-методол. анализ Текст. / В. Н. Садовский. М. : Наука, 1974. - 279 с.

82. Селевко, Г. К. Энциклопедия образовательных технологий Текст. : в 2 т. / Г. К. Селевко. М. : НИИ шк. технологий, 2006. - Т. 1. - 816 с.

83. Сергеева, В. П. Управление образовательными системами Текст. : програм.-метод. пособие / В. П. Сергеева. 2-е изд., испр. и доп. - М. : [б. и.], 2000.- 135 с.

84. Система дистанционного обучения Электронный ресурс. / разраб.: А. В. Коськин, Г. Г. Рожков, А. В. Батищев // Государственный университет -учебно-научно-производственный комплекс. Орел, 2012. - Режим доступа: http://www.ostu.ru/distant/do/.

85. Система образования в Великобритании Текст. / [сост. К. Н. Цейкович]. М. : НИИВШ, 1989. - 63 с. - (Пробл. зарубеж. высш. шк. : обзор, информ. / НИИ пробл. высш. шк. ; вып. 2).

86. Системы менеджмента качества. Требования : ГОСТ Р ИСО 9001-2001. -Изд. офиц.-Введ. 15.08.2001.-М. : Изд-во стандартов, 2001.-27 с.

87. Ситаров, В. А. Дидактика Текст. : учеб. пособие для студентов вузов / В. А. Ситаров ; под ред. В. А. Сластенина. М. : Академия, 2002. - 364 с.

88. Скибицкий, Э. Г. Психолого-педагогические аспекты дистанционного обучения Текст. / Э. Г. Скибицкий, Л. И. Холина ; Новосиб. ин-т повышения квалификации и переподгот. работников образования. Новосибирск : НИПКиПРО, 1999. - 138 с.

89. Сластенин, В. А. Педагогика Текст. : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. «Педагогика» / В. А. Сластении, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластенина. 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2004.-568 с.

90. Словарь иностранных слов Текст. : св. 21 тыс. слов / отв. ред.: В. В. Бурцева, Н. М. Семенова. 2-е изд., стер. - М. : Рус. яз. : Медиа, 2004. - 817 с.

91. Словарь синонимов Текст. : справ, пособие / сост.: Л. П. Алекторова [и др.] ; ред. А. П. Евгеньева. Л. : Наука, 1975. - 648 с.

92. Советский энциклопедический словарь Текст. : ок. 80000 слов / гл. ред. А. М. Прохоров. 4-е изд., испр. и доп. - М. : Сов. энцикл., 1989. - 1632 с.

93. Стратегия, миссия и кредо СГА Электронный ресурс. // Современная гуманитарная академия. М., 2012. - Режим доступа: http://www.muh.ru/info/credomuh.php/.

94. Строкова, Т. А. Педагогическая поддержка и помощь в современной образовательной практике Текст. / Т. А. Строкова // Педагогика. 2002. - № 4.-С. 20-27.

95. Тарита, Л. Г. Методическое сопровождение инновационных процессов в управлении районной образовательной системой Текст. : дис. . канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. Г. Тарита. СПб., 2000. - 181 с.

96. Теория и практика дистанционного обучения Текст. : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по пед. спец. / Е. С. Полат, С. А. Бешенков, М. Ю. Бухаркина [и др.] ; под ред. Е. С. Полат. М. : Академия, 2004. - 414 с.

97. Тихомиров, В. П. Технологии ДО в России / В. П. Тихомиров // Дистанционное образование. 1996. - № 1. - С. 7-10.

98. Трудоустройство Электронный ресурс. // Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ). М., 2012. -Режим доступа: http://www.mesi.ru/placement/index.php.

99. Факультет дистанционного обучения ТУСУР Электронный ресурс. // Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. Томск, 2012. - Режим доступа: http://fdo.tusur.ru/71002.

100. Факультет заочного и дистанционного обучения. Технология обучения Электронный ресурс. // Челябинский государственный университет. -Челябинск, 2012. Режим доступа: http://www.csu.ru/main.asp?method:=GetPage&p=1586&redir=l 153.

101. Философский энциклопедический словарь Текст. / ред. кол.: С. С. Аверинцев [и др.]. 2-е изд. - М. : Сов. энцикл., 1989. - 815 с.

102. Фрумин, И. Педагогическая поддержка: между помощью и выращиванием Текст. / И. Фрумин // Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании : материалы всерос. конф., [Зеленоград, окт. 1995 г. / под ред. О. С. Газмана]. М., 1996. - С. 26-28.

103. Центр дистанционного обучения Электронный ресурс. // Сибирский государственный индустриальный университет. Новокузнецк, 2012. -Режим доступа: http://www.sibsiu.ru/index.php?show=departments& department=14.

104. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами Текст. : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова ; под ред. Т. И. Шамовой. М. : Академия, 2002. -384 с.

105. Шамстудинова, И. Г. Педагогические основы высшего заочного образования Текст. : учеб. пособие / И. Г. Шамстудинова ; Всесоюз. заоч. ин-т инженеров ж.-д. трансп. М. : ВЗИИТ, 1991. - 162 с.

106. Шамстудинова, И. Г. Теоретические основы высшего заочного образования Текст. : дис. . д-ра пед. наук : 13.00.01 / И. Г. Шамстудинова. -М., 1993.-457 с.

107. Щенников, С. А. Открытое дистанционное образование Текст. / С. А. Щенников. М. : Наука, 2002. - 527 с.

108. Щенников, С. А. Развитие системы открытого дистанционного профессионального образования Текст. : дис. . д-ра пед. наук : 13.00.08 / С. А. Щенников. М., 2003. - 456 с.

109. Admin and governance Electronic resource. // The Open University. -Milton Keynes, 2012. Mode of access: http://www8.open.ac.uk/about/main/admin-and-governance.

110. Alumni Association Electronic resource. // University of the Arts London. -London, 2010. Mode of access: http://www.londoninternational.ac.Uk/studyep/faqs/undergrad/uggradu.shtml#thr ее.

111. Ashmore, O. University adult Text. / O. Ashmore // Continuing education for the postindustrial society / [ed. by] N. Costello, M. Richardson. Milton Keynes, 1982.-P. 47-56.

112. Association of Graduate Recruiters Electronic resource. : the leading voice of graduate recruiters and developers. Warwick, 2012. - Mode of access: http://www.agr.org.uk/.

113. В A English and Diploma in English Electronic resource. // University of London. London, 2012. - Mode of access: http://www.lsenglish.com/ProspectusDiplomaBAEnglishUOL.htm.

114. Bailey, D. Closing the distance: counselling at open university residential schools Text. / D. Bailey, J. Moore // Journal of Guidance and Counselling. -1989.-Vol. 17, №3. p. 317-330.

115. Bailey, D. Equal Opportunities in Open and Distance Learning Text. / D. Bailey, G. Kirkup, L. Taylor // Supporting the learner in open and distance learning / ed. by R. Mills, A. Tait. London ; Washington, 1996. - P. 129-145.

116. Black, M. Are we all managers now? Text. / M. Black // Open Learning. -2000. Vol. 15, № 1. - P. 81-88.

117. Blond's Encyclopaedia of Education Text. / ed. by E. Blishen. London : Blond, 1969.-882 p.

118. Blum, K. D. Gender differences in asynchronous learning in higher education: learning styles, participation barriers and communication patterns Text. / K. D. Blum // Journal of Asynchronous Learning Networks. 1999. - Vol. 3, № l.-P. 46-66.

119. Brindley, J. Counselling in open learning: two institutions face the future Text. / J. Brindley, J. Fage // Open Learning. 1992. - Vol. 7, № 3. - P. 12-19.

120. Careers Advice: free careers advice for students and graduates Electronic resource. // University of Derby. Derby, 2012. - Mode of access: http ://www. derby. ac.uk/online/careers-advice.

121. Careers Advisory Service Electronic resource. // The Open University. -Milton Keynes, 2012. Mode of access: http://www.open.ac.uk/careers/index.php.

122. Carr-Chellman, A. The Ideal Online Course Text. / A. Carr-Chellman, P. Duchastel // The British Journal of Educational Technology. 2000. - Vol. 31, № 3.-P. 229-241.

123. Certificate of Higher Education Electronic resource. : overview // University of Oxford / Department for Continuing Education. Oxford, 20022012. - Mode of access: http://www.conted.ox.ac.uk/courses/Y000-2.

124. Computer in Education Text. // Proc. IFIF TC. 1985. - Vol. 3. - P. 18186 p.

125. Engineering: mechanics, materials, design Electronic resource. // The Open University [offic. website]. Milton Keynes, 2012. - Mode of access: http://www3.open.ac.uk/study/undergraduate/course/t207.htm.

126. Council of Europe Electronic resource. : [web portal]. Strasburg, 2011. -Mode of access: http://www.coe.int/lportal/web/coe-portal.

127. Daniel, J. S. Interaction and Independence: getting the Mixture Right Text. / J. S. Daniel, C. Marquis // Teaching at a Distance. 1979. - № 14. - P. 29-44.

128. Daniel, J. S. Mega-universities and knowledge media : technology strategies for higher education Text. / J. S. Daniel. Reprinted with rev. - London : Kogan Page, 1999.-212 p.

129. Daniel, J. S. Technology is the answer: what was the question? Electronic resource. / J. S. Daniel // University of Leeds [offic. website]. Leeds, West Yorkshire, England, 2012. - Mode of access: http://www.leeds.ac.uk/educol/documents/000000170.htm.

130. Daniel, J. S. Why Universities Need Technology Strategies Text. / J. S. Daniel // Change. 1995. - Vol. 29, № 4. - P. 10-17.

131. Dave, R. H. Foundations of lifelong education Text. / R. H. Dave. Oxford : Pergamon Press, 1976. - 382 p.

132. Dede, C. Education in the Twenty-First Century Text. / C. Dede // Annals of the American Academy for Political and Social Science. 1992. - Vol. 522, № l.-P. 104-115.

133. Dede, C. The evolution of constructivist learning environments: immersion in distributed, virtual worlds Text. / C. Dede // Educational technologies. 1995. -Vol. 35, №5.-P. 46-52.

134. Directory of Institutions Electronic resource. // University of London : International Programmes. London, 2012. - Mode of access: http://www.londoninternational.ac.uk/onlinesearch/institutions/index.jsp.

135. Distance education : international perspectives Text. / ed. by D. Sewart, D. Keegan, B. Holmberg. London ; New York : Routledge, 1988. - 445 p. : ill.

136. Duchastel, P. Toward the ideal study guide: an exploration of the functions and components of study guides Text. / P. Duchastel // British Journal of Educational Technology. 1983. - Vol. 14, № 3. - P. 216-231.

137. Education in the UK: facts and figures Text. / ed. D. Mackinnon ; Open University. London : Hodder & Stoughton in association with the Open University, 1999.-213 p.

138. Educational technology : its creation, development and cross-cultural transfer Text. / ed. by R. M. Thomas, V. N. Kobayashi. Oxford : Pergamon, 1987. - 275p. - (Comparative and international education series ; vol. 4).

139. European Association for Distance Learning Electronic resource. : [offic. website]. Mode of access : http://www.eadl.org.

140. Freed, K. A history of distance learning Electronic resource. / K. Freed // Financial Opportunities in Educational Television. London, 1998. - Mode of access : http://www.media-visions.com/ed-distlrnl.html.

141. Garrison, D. R. Mapping the Boundaries of Distance Education : problems in Defining the Field Text. / D. R. Garrison, D. Shale // American Journal of Distance Education. 1987. - Vol. 1, № 1. - P. 7-13.

142. Garrison, D. R. Researching dropout in distance education Text. / D. R. Garrison // Distance education. 1987. - Vol. 8, № 1. - P. 95-101.

143. Garrison, D. R. Three generations of technological innovation in distance education Text. / D. R. Garrison // Distance education. 1985. - Vol. 6, № 2. - P. 235-241.

144. Hall, P. Distance education and electronic networking Text. / P. Hall // Information Technology for Development. 1996. - Vol. 7, № 2. - P. 75-89.

145. Participation of UK Universities and Colleges in continuing education programmes Text. // Higher Education in Europe. 1979. - Vol. 4, № 4. - P. 2123.

146. Holmberg, B. The Evolution of the character and practice of distance education Text. / B. Holmberg // Open Learning. 1995. - Vol. 10, № 2. - P. 4753.

147. Holmberg, B. Theory and practice of distance education Text. / B. Holmberg. 2d ed. - London : Routledge, 1995. - 264 p.

148. Jacques, D. Being a personal tutor Text. / D. Jacques. Oxford : Oxford Brookes University, 1990. - 54 p.

149. Keegan, D. A typology of distance teaching systems Text. / D. Keegan // Distance education: new perspectives / ed. by K. Harry, M. John, D. Keegan. -London ; New York, 1993. 76 p. - (Routledge studies in distance education).

150. Keegan, D. Development of Knowledge in the Field of Vocational Training at a Distance in the European Union Text. / D. Keegan, H. Fritsch. Dublin : Distance Education International Ltd, 1998. - 1050 p.

151. Keegan, D. Foundations of distance education Text. / D. Keegan. 2 ed. -London : Routledge, 1990. - 214 p.

152. Keegan, D. On defining distance education Text. / D. Keegan // Distance Education.- 1980.-Vol. 1,№ l.-P. 13-36.

153. Keegan, D. Student support services and drop-outs at the Open University Text. / D. Keegan. Adelaide : Dept. of Further Education. - 32 p. - (Distance education series ; № 9).

154. Kirkwood, A. New media mania: can information and communication technologies enhance the quality of open and distance learning? Text. / A. Kirkwood // Distance Education. 1998. - Vol. 19, № 2. - P. 228-241.

155. Law LLB (Online) Electronic resource. // Robert Gordon University. -Aberdeen, 2012. Mode of access: http://www.rgu.ac.uk/law/study-options/distance-and-flexible-learning/law-llb-online-.

156. Lawton, S. Supportive learning in distance education Text. / S. Lawton // Journal of Advanced Nursing. 1997. - Vol. 25, № 5. - P. 1076-1083.

157. Learner Support in Open and Distance Learning Electronic resource. : training toolkit // Commonwealth of Learning (COL). Vancouver, 2012. - Mode of access: http://www.col.org/PublicationDocuments/pubLearnerSupport06 web.pdf.

158. Learning to be : the world of education today and tomorrow Text. / E. Faure [et al.] ; International Commission on the Development of Education. Paris : Unesco, 1972.-313 p.

159. McPherson, M. The role of tutors as an integral part of online learning support Electronic resource. / M. McPherson, M. Nunes // European Journal of Open, Distance and E-learning. 2004. - Vol. 1. - Mode of access: http://www.eurodl.org/?article= 105.

160. Milton Keynes Campus Electronic resource. // The Open University. -Milton Keynes, 2012. Mode of access: http://www8.open.ac.uk/about/main/faculties-and-centres/milton-keynes-campus.

161. Moore, M. Distance education: a system view Text. / M. Moore, G. Kearsley. Belmont: Wadsworth Publishing Company, 1996. - 290 p.

162. Moore, M. G. Toward a theory of Independent Learning and Teaching Text. / M. G. Moore // The Journal of Higher Education. 1973. - Vol. 44, № 9. -P. 661-679.

163. Moore, M. Is distance teaching more work or less? Text. / M. Moore // The American Journal of Distance Education. 2000. - № 14, № 3. - P. 1-4.

164. Moore, M. Is teaching like flying? A total systems view of distance education Text. / M. Moore // The American Journal of Distance Education. -1993.-Vol. 7, № l.-P. 1-10.

165. Moore, M. Lessons from history Text. / M. Moore // The American Journal of Distance Education. 1997. - Vol. 11, № 1. - P. 1-5.

166. Morgan, C. K. Unraveling the complexities of distance education student attrition Text. / C. K. Morgan, M. Tam // Distance Education. 1999. - Vol. 20, № l.-P. 96-108.

167. Nair, Mc. The invisible majority: adult learners in English Higher Education Text. / Mc. Nair // Higher Education. 1998. - Vol. 52, № 2. - P. 162-178.

168. New name for the External System programmes Electronic resource. // University of London : International Programmes. London, 2012. - Mode of access: http://www.londoninternational.ac.uk/renaming/index.shtml.

169. Online Courses Electronic resource. // University of Oxford. Oxford, 2012. - Mode of access: http://www.conted.ox.ac.uk/courses/online/index.php.

170. Online Learning Electronic resource. // University of Liverpool. -Liverpool, 2012. Mode of access: http://www.uol.ohecampus.com/index. php?mod=dcp&act=navigationindex&navigationid=3533.

171. Our «typical» student Electronic resource. // University of Liverpool. -Liverpool, 2012. Mode of access: http://www.uol. ohecampus.com/index.php?mod=dcp&act=navigationindex&navigationid=86.

172. Perry, W. Open University: a personal account by the first Vice-Chancellor Text. / W. Perry. Milton Keynes : The Open University, 1976. - 298 p.

173. Peters, O. Learning and teaching in distance education : analyses and interpretations from an international perspective Text. / O. Peters. London : Kogan Page ; Sterling, VA : Stylus Pub, 1998. - 248 p.

174. Policies and procedures Electronic resource. // Department for Education. -Runcorn, 2012. Mode of access: http://www.education.gov.uk/aboutdfe /policiesandprocedures.

175. Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) Electronic resource. Gloucester, 2012. - Mode of access: http://www.qaa.ac.uk/AboutUs/ Pages/default.aspx.

176. Rumble, G. «Open learning», «distance learning», and the misuse of language Text. / G. Rumble // Open Learning. 1989. - Vol. 4, № 2. - P. 28-36.

177. Rumble, G. Academic work in the information age: a speculative essay Text. / G. Rumble // Journal of Information Technology for Teacher Education. -1998.-Vol. 7, № l.-P. 129-148.

178. Rumble, G. Re-inventing distance education, 1971-2001 Text. / G. Rumble // International Journal of Lifelong Education. 2001. - Vol. 20, № 1-2. - P. 3143.

179. Rumble, G. The planning and management of distance education Text. / G. Rumble. New York : St. Martin's Press, 1986. - 259 p.

180. Sewart, D. Student support systems in distance education Text. / D. Sewart // Open Learning. 1993. - Vol. 8, № 3. - P. 3-12.

181. Shale, D. Toward a reconceptualization of distance education Text. / D. Shale // Contemporary issues in American distance education / ed. by M. G. Moore, P. Cookson, J. Donaldson [et al.]. Oxford ; New York, 1990. - P. 333343.

182. Smith, R. M. Learning how to learn : applied theory for adults Text. / R. M. Smith. Milton Keynes : Open University Press, 1983. - 201 p.

183. Student Experience Team Electronic resource. // University of Derby. -Derby, 2012. Mode of access: http://www.derby.ac.uk/feedback.

184. Student handbook : BA in History (2011-2012) Electronic resource. / University of London. London, 2011. - Mode of access: http://www.londoninternational.ac.uk/currentstudents/generalresources/handboo ks/history/histcomphb.pdf.

185. Student Support Manager Electronic resource. // University of Liverpool. -Liverpool, 2012. Mode of access: http://uol.ohecampus.com /index.php?mod=dcp&act=content&contentindexid= 1455.

186. Students progress in Distance Education: Identification of Explanatory Constructs Text. / D. Kember, T. Lai, D. Murphy [et al.] // British Journal of Educational Psychology. 1992. - Vol. 62, № 3. - P. 285-298.

187. Study explained Electronic resource. // The Open University. Walton Hall, Milton Keynes, 2012. - Mode of access: http://www8.open.ac.uk/study/explained/study-explained/building-your-qualification/how-much-time-does-it-take.

188. Study with us Electronic resource. // The University of London : international programmes. London, 2012. - Mode of access: http ://www. londoninternational. ac. uk/studyep/index. shtml.

189. Studying Electronic resource. // University of Derby. Derby, 2012. -Mode of access: http://www.derby.ac.uk/online/studying.

190. Support Electronic resource. // University of Derby. Derby, 2012. - Mode of access: http://www.derby.ac.uk/online/online-degrees-extra-support.

191. Tait, A. Planning student support in open and distance learning Text. / A. Tait // Open Learning. 2000. - Vol. 15, № 3. - P. 287-299.

192. Tait, A. Reflections on student support in open and distance learning Text. / A. Tait // International Review of Research in Open and Distance Learning. -2003.-Vol. 4, № 1. Art. 4.1.1.

193. Teaching and Learning at the OU Electronic resource. // The Open University. Walton Hall, Milton Keynes, 2012. - Mode of access: http://www8.open.ac.uk/about/main/the-ou-explained/teaching-and-learning-the-ou.

194. The Education fact file Text. / J. Statham [et al.]. 2nd ed. - Sevenoaks : Hodder & Stoughton Educational, 1991. - 208 p. : ill. - (Open University set book).

195. The learning age: a renaissance for a new Britain Text. / Great Britain, Dept. for Education and Employment. London : Dept. for Education and Employment, 1998. - 82 p.

196. The OU's mission Electronic resource. // The Open University ; The Open University. Milton Keynes, 2012. - Mode of access : http://www8.open.ac.uk/about/main/the-ou-explained/the-ous-mission/.

197. The Property Management Unit Electronic resource. // University of London. London, 2012. - Mode of access : http://housing.london.ac.uk/cms/property-management-unit/.

198. The Study Experience Electronic resource. // University of London. -London. Mode of access : http://www.londoninternational.ac.uk/studyep/students/index.shtml

199. Topping, K. The Peer Tutoring Handbook: promoting co-operative learning / K. Topping. Cambridge : Brookline Books, 1998. - 123 p.

200. Universities UK Electronic resource. : [offic. website]. London, 19982012. - Mode of access : http://www.universitiesuk.ac.uk/Pages/Default.aspx.

201. University of London : Business Services Electronic resource. London, 2012. - Mode of access: http://www.london.ac.uk/2589.html.

202. Verduin, J. R. Distance education: the foundations of effective practice Text. / J. R. Verduin, T. A. Clark. San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1996.-279 p.

203. Vowles, B. Educational guidance Text. / B. Vowles // Conference Proceedings of Student Learning in the Open University process and practice. -Milton Keynes : Open University Press, 1990

204. Watson, D. Lifelong Learning and the University : a Post-Dearing Agenda Text. / D. Watson, R. Taylor. London : Falmer Press, 1998. - 240 p.

205. Wedemeyer, C. A. Independent Study Text. / C. A. Wedemeyer // The International Encyclopedia of Higher Education : [9 vol.]. San Francisco, 1978. -Vol. 5 : G-I.-P. 2114-2132.

206. Wedemeyer, C. A. The Birth of the Open University a Postscript Text. / C. A. Wedemeyer // Teaching at a Distance. - 1982. - № 21. - P. 21-27.

207. What is Distance Learning? Electronic resource. // The Open University / The Open University. Milton Keynes, 2012. - Mode of access : http://www8.open.ac.uk/study/explained/what-is-distance-learning.

208. Wilson, J. Possibilities for Adult Education in the 1980's Text. / J. Wilson // Adult Education. 1983. - Vol. 53, № 7