МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

імені ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

На правах рукопису

**СВЄТЛОРУСОВА Анна Володимирівна**

УДК 378.22 : 005:37:159.955.4

**ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА МАГІСТРІВ УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ НА ЗАСАДАХ РЕФЛЕКСИВНОГО ПІДХОДУ**

13.00.04 – «Теорія і методика професійної освіти»

Дисертація

на здобуття наукового ступеня

кандидата педагогічних наук

Науковий керівник:

**ЛЕЩЕНКО Марія Петрівна**

доктор педагогічних наук, професор

Київ – 2009

**ЗМІСТ**

**ВСТУП** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3

**РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ УПРАВЛІНЦІВ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 15

1.1. Проблема професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом у педагогічній теорії і практиці \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 15

1.2. Аналіз базових понять дослідження \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 46

Висновки до розділу 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 73

**РОЗДІЛ 2. ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

**МАГІСТРІВ УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ НА**

**ЗАСАДАХ РЕФЛЕКСИВНОГО ПІДХОДУ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 78

2.1. Критерії готовності майбутніх управлінців навчальних закладів до

рефлексивного управління \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 78

2.2. Дослідно-експериментальна модель педагогічних умов професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах

рефлексивного підходу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 114

Висновки до розділу 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 135

**РОЗДІЛ 3. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНА ПЕРЕВІРКА МОДЕЛІ ПЕДАГОГІЧНИХ УМОВ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

**МАГІСТРІВ УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ ЗАКЛАДОМ**

**НА** **ЗАСАДАХ РЕФЛЕКСИВНОГО ПІДХОДУ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 140

3.1. Організація та хід експериментального дослідження ефективності моделі педагогічних умов професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 140

3.2. Результати експериментального дослідження \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 168

Висновки до розділу 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 189

**ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 193

**ДОДАТКИ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 198

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 230

**ВСТУП**

**Актуальність та доцільність дослідження.** У сучасних умовах інтегрування України у світову спільноту вимагає удосконалення соціально-педагогічних умов, впровадження ідей гуманістичної педагогіки та технологій орієнтованого на майбутню професійну діяльність навчання. Ефективному вирішенню проблем гуманізації і демократизації українського суспільства, безумовно, сприятиме модернізація системи освіти в контексті європейських вимог, її структурне та змістове оновлення. Згідно із Законом України «Про вищу освіту» [], Указом Президента України «Про додаткові заходи щодо забезпечення розвитку освіти в Україні» [] здійснюється цілеспрямована робота щодо створення нової законодавчої та нормативної бази вищої освіти, оновлюються зміст, структура і методи навчання, впроваджуються у навчально-виховний процес вищих навчальних закладів міжнародні, галузеві стандарти підготовки фахівців. Важливе місце у цьому процесі займає професійна підготовка магістрів – майбутніх управлінців навчальних закладів, що вирішальним чином впливає на результативність модернізації українського освітнього простору, оскільки вивести навчальний заклад на новий якісний рівень зможуть лише компетентні керівники з високорозвиненою управлінською рефлексією, здатні сприймати нові знання, схильні до педагогічних пошуків, до прояву власної активності в теоретичному і методичному забезпеченні впроваджених в освітянську практику інновацій.

Цілеспрямована підготовка майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу, що передбачає застосування комплексу спеціально підібраних форм і методів навчання, спрямованих на розвиток у студентів здатності компетентно діяти з урахуванням зовнішнього і внутрішнього впливу, забезпечить ефективне управління відповідно до вимог сучасного соціуму.

Проблеми управління навчальними закладами досліджені ученими: Є.С. Березняком [; ], В.І. Бондарем [], В.Г. Гамаюновим [], В.В. Григорашем [], Л.І. Даниленко [], Г.А. Дмитренко [], Г.В. Єльніковою [], О.М. Касьяновою [], Н.Л. Коломінським [; ], М.П. Лещенко [], О.І. Мармазою [; ], С.М. Мартиненко [, ], Н.М. Островерховою [], В.С. Пікельною [], Л.А. Онищук [; ], В.Д. Федоровим [], Т.О. Цукановою [], Л.С. Токарук [] Є.М. Хриковим [] та ін.

Питання рефлексивного управління знайшли розкриття в працях: А.В. Авилова [], В.В. Агеева [], Е.В. Ільїної [], зокрема, в роботі Т.М. Давиденко [] висвітлені теоретичні основи рефлексивного управління школою. Науковці І.Г. Бессонова [], А.А. Бехоєва [], Г.О. Дегтяр [], І.А. Стеценко [; ], Г.Н. Траїлін [] у своїх дослідженнях розглядають професійну рефлексію та формування рефлексивної культури студентів. С.Ю. Степанов [] свої дослідження спрямував на виокремлення рефлексивно-інновацiйного підхіду до підготовки управлінських кадрів. Рефлексивно-професіональні особливості управлінців розглянуто у роботі Н.А. Алюшиної [].

Різні аспекти професійної підготовки управлінців навчальних закладів розкриті у наукових роботах: С.В. Байбородової [], С.В. Бурдіної [], В.Є. Береки [], Г.В. Кашкарьова [], В.В. Крижка [], М.П. Лещенко [] та ін. Дослідник С.О. Нікітчіна [] розглядає шляхи підвищення ефективності підготовки менеджерів освіти у вищій школі. У роботах Л.М. Карамушки [; ] розкриті питання психологічної підготовки керівників навчальних закладів.

Різні підходи до підвищення професійної компетентності керівного складу освіти в умовах післядипломного навчання стали предметом дослідження таких учених-педагогів, як І.А. Зязюна [], В.Г. Кременя [], А.І. Кузьмінського [], В.К. Мельника [], В.В. Олійника [], Т.М. Сорочан [] та ін. Наукові праці Л.Є. Сігаєвої [], С.О. Сисоєвої [], Л.Б. Лук’янової [] та інших, присвячені проблемам освіти дорослих.

Американські вчені досліджують методи удосконалення освітнього менеджменту, серед яких значне місце належить науковим працям: М.Е. Генсона (M.E. Hanson), Д.Л. Кірпи (D.L. Kirp), Т.Дж. Серджіованні (T.J. Sergiovanni), Т.Б. Тімара (T.B. Timar). Заслуговує на особливу увагу методика професійної підготовки керівників навчальних закладів Т.Дж. Ковальського (T.J. Kowalski), що реалізується шляхом аналізу проблемних професійно-управлінських ситуацій.

Результати дослідження особливостей рефлексивних процесів в управлінні отримані російськими науковцями А.В. Авіловим, Е.М. Ковшовим, І.Г. Ліпатниковою та іншими, постійно апробовуються на щорічних науково-практичних конференціях та публікуються на сторінках наукових видань [журнал «Рефлексивні процеси в управлінні», збірники матеріалів конференції «Рефлексивні процеси і управління». Збірник матеріалів Міжнародного симпозіуму, який виходить щорічного з 2002 року].

Водночас у вітчизняній педагогіці немає наукових праць, присвячених теорії і практиці професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу.

Враховуючи соціальне значення і наукову актуальність означеної проблеми, її недостатню теоретичну розробленість, необхідність впровадження рефлексивного підходу в систему професійної підготовки майбутніх управлінців навчальних закладів обрано тему дисертаційного дослідження: ***«Професійна підготовка магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу».***

***Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.*** Дисертаційне дослідження є частиною теми, яка досліджувалась на факультеті соціології та психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка: «Менеджмент у вищій школі України: адаптація до європейського контексту» (державний реєстраційний номер 06БФ017 – 01). Тема дисертаційного дослідження затверджена на засіданні вченої ради факультету соціології та психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (протокол № 4 від 30 листопада 2005 року), уточнена на факультеті психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (протокол № 12 від 15 квітня 2008 року) і узгоджена в Раді з координації наукових досліджень у галузі педагогіки і психології АПН України (протокол № 6 від 17 червня 2008 року).

***Об’єкт дослідження*** – професійна підготовка магістрів управління навчальним закладом.

***Предмет дослідження***– рефлексивний підхід до професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом.

***Мета дослідження:*** обґрунтувати педагогічні умови підготовки магістрів управління навчальним закладом, розробити і експериментально перевірити модель педагогічних умов підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу.

***Концептуальні ідеї дослідження:*** рефлексивне управління освітніми системами характеризується здатністю керівника виявляти управлінську рефлексію. Формуванню готовності магістрантів до рефлексивного управління сприятиме модернізація професійної підготовки у вищих навчальних закладах на засадах рефлексивного підходу, що передбачає збагачення навчальних програм рефлексивними елементами та активне використання інтерактивних форм і методів навчання (навчальні дискусії, проблемні ситуації, творчі завдання, соціально-педагогічний тренінг, рольові, ділові ігри, моделювання професійних ситуацій, робота у малих групах, «мозкові штурми», наративи, біографічні дослідження, віртуалізація навчального простору).

***Гіпотеза дослідження*** полягає у припущенні, що професійна підготовка майбутніх управлінців у магістратурі вищих навчальних закладів України буде ефективною за умови її спрямованості на розвиток у студентів готовності до рефлексивного управління. Цього можна досягти, сформувавши у студентів професійно-комунікативну (вміння спілкуватися з суб’єктами професійного та позаінституційного середовища), дидактично-перманентну (вміння неперервно вчитися) і адаптивну (уміння раціонально діяти в умовах сучасної соціальної реальності) компетентності.

Відповідно до об’єкта, предмета, мети, концепції та гіпотези дослідження визначено такі ***завдання дослідження:***

1. Дослідити і проаналізувати стан розробленості проблеми професійної підготовки управлінців навчальних закладів у педагогічній теорії та практичній діяльності.
2. Проаналізувати базові поняття дослідження, що визначають специфіку професійної підготовки управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу.
3. Обґрунтувати педагогічні умови професійної підготовки та визначити критерії готовності магістрів управління навчальним закладом до рефлексивного управління.
4. Експериментально перевірити авторську модель педагогічних умов професійної підготовки управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу.
5. Розробити методичні рекомендації щодо професійної підготовки магістрів управління навчальними закладами на засадах рефлексивного підходу.

***Методологічну основу дослідження*** становлять філософські положення про взаємозв’язок соціальних і педагогічних явищ та процесів; провідні ідеї сучасної філософії, педагогіки та психології; концепції вітчизняних і зарубіжних учених щодо соціального управління та менеджменту освіти; системний підхід до навчального процесу професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом; принципи рефлексивного підходу до навчання; концептуальні засади розвитку педагогічної освіти і науки в Україні та їх інтеграції в європейський освітній простір.

***Теоретичну основу дослідження становлять*** провідні положення Конституції України, Національної доктрини розвитку освіти, законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»;дослідження проблем управління педагогічними системами (Г.В. Єльникова, О.І. Мармаза, В.І. Маслов, Л.М. Калініна, Н.М. Островерхова, В.С. Пікельна,); концептуальні положення педагогіки про управління навчальними закладами (В.О. Сухомлинський, А.С. Макаренко);психологічні аспекти професійної підготовки фахівців (В.С. Орбан-Лембрик, Л.Є. Савельєва, В.С. Лозниця, Е.С. Жиріков), зокрема, керівників навчальних закладів (Л.М. Карамушка, В.В. Крижко, М.П. Малигіна);теоретичні засади рефлексивного управління (А.В. Авілова), зокрема, теоретичні основи рефлексивного управління школою (Т.М. Давиденко); варіативно-рефлексивний підхід до навчального процесу в педагогічному університеті (Т.В. Бурлакова); рефлексивно-інноваційний підхід до підготовки управлінських кадрів (Є.П. Варламова, С.Ю. Степанов); навчання студентів застосування засобів рефлексії в процесі професійної підготовки (І.Г. Бессонова, А.А. Бехоєва, І.А. Стеценко); розвиток рефлексивного мислення у студентів (В.В. Агєєв, О.І. Лаптєва);рефлексивно-професійні особливості управлінців з мотивацією на успішну самореалізацію (Н.А. Алюшина);умови професійної підготовки та перепідготовки управлінців навчальних закладів (І.А. Зязюн, Л.І. Даниленко, Г.М. Тимошко, В.В. Олійник); проблеми неперервної професійної освіти (С.У. Гончаренко, Н.Г. Ничкало, С.О. Сисоєва та ін.); теорія використання інформаційно-комп’ютерних технологій в управлінні закладом освіти (В.Ю. Биков, М.І. Жалдак та ін.);використання інтерактивних форм та методів навчання в професійній підготовці фахівців (О.І. Пометун, П.М. Щербань), зокрема, управлінців навчальних закладів (М.П. Лещенко, О.А. Філь).

***Методи дослідження.*** Для вирішення поставлених завдань, досягнення мети, перевірки гіпотези на різних етапах дослідження використовувалися такі методи:

*теоретичні* – вивчення та аналіз філософської, історичної, педагогічної, психологічної літератури та літератури з менеджменту для обґрунтування основних теоретичних положень дослідження; контент-аналіз навчальних планів професійної підготовки зі спеціальності 8.000009 – «Управління навчальними закладами» освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» для з’ясування специфіки її змісту;

*емпіричні –* педагогічне спостереження, опитування, тестування, анкетування, бесіда; метод тренінгу, метод рольових ігор і моделювання проблемних ситуацій були застосовані з метою діагностики сформованості готовності студентів до рефлексивного управління навчальним закладом; педагогічний експеримент (констатувальний та формувальний) для визначення рівня та подальшого формування готовності магістрантів до рефлексивного управління навчальним закладом. Були використані математичні методи кількісної і якісної обробки експериментальних даних, які дали можливість чисельно відобразити результати дослідження і підтвердити ефективність запропонованої авторської моделі; графічні форми відображення результатів (таблиці, рисунки), одержаних в ході дослідження, які були застосовані для наочного відтворення педагогічного експерименту.

***Організація та етапи дослідження.*** Дисертаційне дослідження проводилося поетапно впродовж 2004 – 2008 років.

На першому етапі – пошуковому (2004–2005 рр.) – опрацьовувалась філософська, педагогічна, історико-педагогічна, психолого-педагогічна література, література з менеджменту та спеціальна вітчизняна і зарубіжна література з галузевого управління і, зокрема, з проблем магістерської та післядипломної підготовки управлінських кадрів. Було визначено та обгрун-товано основні теоретичні положення дослідження: об’єкт, предмет і мета дослідження, сформульовано робочу гіпотезу та визначено коло завдань дослід-ження, розпочато констатувальний експеримент. Проведено контент-аналіз навчальних планів професійної підготовки зі спеціальності «Управління навчальними закладами» освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» у вищих навчальних закладах України різних форм власності (констатувальний експеримент), визначалися подальші напрями дослідження.

На другому етапі – емпіричному (2005–2007 рр.) – здійснювалося спостереження за навчальним процесом у ВНЗ України, були розроблені анкети, проводилося анкетування і бесіди з магістрами – майбутніми управ-лінцями навчальних закладів, випускниками з цієї спеціальності, викладачами, які були залучені до процесу професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом, були визначені критерії сформованості їхньої готовності до рефлексивного управління, була розроблена авторська модель педагогічних умов професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу та визначені етапи дослідно-експериментальної роботи, розпочато формувальний експеримент.

На третьому етапі –узагальнюючому (2008 р.) – була завершена експериментальна робота, розроблені методичні рекомендації щодо професійної підготовки управлінців навчальних закладів на засадах рефлек-сивного підходу, здійснена систематизація, узагальнення та аналіз даних, одержаних у процесі дослідно-експериментальної роботи, сформульовані часткові й загальні висновки за результатами дослідження.

***Експериментальна база дослідження.*** Впродовж 2004–2008 рр. дослідно-експериментальна робота проводилась серед магістрантів Київського націо-нального університету імені Тараса Шевченка, Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова, Полтавського педагогічного універ-ситету імені В.Г. Короленка, Київського славістичного університету. Загалому процес дослідження було залучено 690 осіб: 72 працівники навчальних закладів (управлінські кадри навчальних закладів різних типів і форм власності), 104 викладачі вищих навчальних закладів, які викладають у магістрів зі спеціальності «Управління навчальними закладами», 514 студентів різних вищих навчальних закладів зі спеціальності 8.000009 «Управління навчальними закладами».

***Наукова новизна і теоретичне значення дослідження*** полягають у тому, що: *вперше* визначено та обґрунтовано педагогічні умови професійної підготовки управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу; розроблено та обгрунтовано модель педагогічних умов професійної підготовки управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу; визначено критерії і показники готовності магістрів управління навчальним закладом до рефлексивного управління; *вдосконалено* зміст та організаційно-педагогічні умови підготовки магістрів – майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу; підходи до розробки навчальних планів професійної підготовки зі спеціальності «Управління навчальними закладами» освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»; *доповнено* змістовий компонент професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом у ВНЗ шляхом удосконалення змісту професійно орієнтованих дисциплін і впровадження спецкурсу; *подальшого* розвитку набув зміст понять: «професійна підготовка магістрів», «магістр управління навчальним закладом», «рефлексивне навчання», «рефлексивне управління навчальним закладом», «рефлексивний підхід до навчання»; наукове обгрунтовання рефлексивного підходу в професійній підготовці магістрів управління навчальними закладами.

***Практичне значення одержаних результатів дослідження*** полягає у тому, що розроблено спецкурс «Управління навчальним закладом: рефлексивний підхід», який включає систему семінарсько-тренінгових занять; підготовлено методичні рекомендації «Моделювання проблемних ситуацій як одна з форм навчання магістрів управління навчальним закладом» для проведення семінарських занять зі студентами магістратури за спеціальністю «Управління навчальними закладами» і слухачами курсів підвищення кваліфікації управлінських кадрів в освіті. Основні положення дисертаційного дослідження можуть бути використані для розробки навчальних програм, навчально-методичних посібників і рекомендацій для викладачів вищих навчальних закладів ІV рівня акредитації та інститутів післядипломної педагогічної освіти, що сприятиме підвищенню ефективності й результативності підготовки майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу.

Основніположення, висновки, авторську модель педагогічних умов професійної підготовки майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу, авторський семінарсько-тренінговий курс і методичні рекомендації ***впроваджено*** в систему професійної підготовки магістрів Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова (акт про впровадження № 6 від 21.01.2009 р.), Полтавського державного педагогічного університету імені В.Г. Короленка (довідка про впровадження № 0322/01-37/28 від 27.01.2009 р.), Житомирського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (акт про впровадження № 1-628 від 29.12.2008 р.), Львівського національного університету імені Івана Франка (акт про впровадження № 4824-н від 01.12.2008 р.), Київського славістичного університету (акт про впровадження № 142/1 від 26.03.2009).

***Вірогідність результатів дослідження*** забезпечується теоретично обґрунтованими вихідними методологічними положеннями, використаними сучасними методами, адекватними меті й завданням дослідження; аналізом джерельної бази, а саме – законодавчих і нормативних документів, психологічних, педагогічних методичних та інших праць з проблем менедж-менту; результатами експериментальної роботи, кількісним і якісним аналізом одержаних даних, висновками експертів і результатами анкетування, засто-суванням методів експертних оцінок статистичного аналізу та їх математичною обробкою, позитивними результатами впровадження в навчальний процес у вищих навчальних закладах України експериментальної моделі професійної підготовки майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу.

***На захист виносяться:***

* положення щодо професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу, які полягають у збагаченні змісту навчальних курсів рефлексивними елементами та творчому використанні інтерактивних форм і методів навчання (навчальні дискусії, проблемні ситуації, творчі завдання, соціально-педагогічний тренінг, рольові, ділові ігри, моделювання професійних ситуацій, робота у малих групах, «мозкові штурми», наративи, біографічні дослідження, віртуалізація навчального простору), що сприятиме формуванню готовності магістрів до рефлексивного управління;
* педагогічні умови, що забезпечують якісну професійну підготовку майбутніх управлінців навчальних закладів на засадах рефлексивного підходу і включають *мета-умову* (реалізація дослідно-експериментальної моделі), *організаційно-методичні* (структурування навчальних планів і програм відповідно до стандартів професійної підготовки майбутніх управлінців навчальних закладів, вироблення концепції рефлексивного підходу до навчання; застосування рефлексивно-інтерактивних форм і методів організації професійної підготовки; системне проведення діагностики навчально-виховного процесу) та *інтернальні* (оволодіння уміннями швидко адаптуватися; професійною гнучкістю, вмінням протистояти деструктивному впливу, стресо-стійкістю, готовністю до змін, здатністю до самоаналізу, самооцінки власної професійної діяльності, розвинутою здатністю до самонавчання) умови.

***Апробація результатів дослідження.*** Основні положення та результати проведеного дослідження обговорювались на засіданнях кафедри педагогіки Київського національного університету імені Тараса Шевченка, а також були предметом виступів на наукових, науково-практичних, науково-методичних конференціях, читаннях, зокрема, міжнародних: IV-й Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих учених «Шевчен-ківська весна» (м. Київ, 2006), VI-й Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих учених «Шевченківська весна» (м. Київ, 2008), «Родина на початку ІІІ тисячоліття і її проблеми» (м. Пьотрков Трибунальський, Польща, 2007), «Духовний простір сучасного освітнього менеджменту» (м. Севастополь, 2007), «Тиждень освіти дорослих» (м. Київ, 2007), «Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору: моніторинг якості освіти» (м. Київ, 2008), «Науково-методичні засади управління якістю освіти в педагогічних вищих навчальних закладах» (м. Київ, 2008);всеукраїнських: «Управління якістю підготовки фахівців у вищій школі: історія, досвід, перспективи» (м. Одеса, 2006), «Гуманістичні універсалії освітнього простору: можливості для самореалізації особистості» (м. Київ, 2007), «Дні науки» (м. Київ, 2007), «Професійна підготовка вчителів в умовах упровадження кредитно-модульної системи» (м. Київ, 2007); міждисциплінарній – «Технології інтелектуальної діяльності» (м. Київ, 2009); педагогічних читаннях – «VІ мистецько-педагогічні читання пам’яті професора О.П. Рудницької» (м. Київ, 2008).

***Публікації.*** Результати дисертаційного дослідження висвітлено у 8 одноосібних наукових працях, у тому числі: 6 статей – у наукових фахових виданнях, затверджених ВАК України, 1 тези – у збірнику матеріалів наукової конференції, 1 брошура – Методичні рекомендації.

***Структура та обсяг дисертації.*** Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, додатків, списку використаних джерел, що нараховує 312 найменувань, з них 11 – іноземною мовою. Робота містить 12 таблиць, 10 рисунків. Загальний обсяг дисертації – 261 сторінка. Основний зміст роботи викладено на 197 сторінках.

**ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

На основі теоретичного та експериментального дослідження проблеми професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу зроблено такі **висновки:**

1. Дослідження стану професійної підготовки управлінських кадрів в освіті дало можливість виявити той факт, що протягом багатьох років в Україні не проводилася спеціальна підготовка керівних кадрів освіти у ВНЗ. Аналіз наукової літератури показав, що така підготовка проводилася частково, зокрема, на курсах для підвищення кваліфікації діючих директорів та інших керівних працівників.

Виявлена у процесі дослідження динаміка змін у підходах до управління закладами освіти у період з 1918 по 2009 рр. була нами класифікована відповідно до часових і соціальних детермінант: 1) авторитарно-функціональний (1918–1930 рр.); 2) адміністративно-контролюючий (1930–1940 рр.); 3) авторитарно-системний (1940–1960 рр.); 4) авторитарно-комплексний (1960–1980 рр.); 5) авторитарно-компетентісний (1980–1990 рр.); 6) управлінсько-адаптивний (1990–2000 рр.); 7) інноваційно-рефлексивний (2000–2009 рр.).

Професія «управлінець навчального закладу» була виділена в окрему спеціальність лише з 2000 року, коли Міністерство освіти і науки України ввело до класифікатора нову спеціальність «Управління навчальними закладами» освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр». До цього часу керівні посади в галузі освіти обіймали люди, що мали вищу освіту відповідно до профілю навчального закладу, яким вони керували.

Намагання України інтегруватися у світову спільноту сприяли появі нової освітньої парадигми, що ґрунтується на засадах гуманістичної педагогіки, педагогіки співробітництва і спрямована на швидку адаптацію випускників навчальних закладів до вимог сьогодення й повноправне входження в європейський освітній простір. Рефлексивний підхід до професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом може бути представлений як складова цієї парадигми, оскільки він є новим для галузі управління освітою, відповідає актуальним потребам. У дослідженні рефлексія розглядається як обов’язковий компонент професійної компетентності управлінця навчального закладу.

Порівняльний аналіз досвіду американських та російських науковців дав змогу виявити, що у вищих навчальних закладах цих країн пріоритетним є рефлексивний підхід до підготовки управлінців навчальних закладів. Аналіз вимог до програм та навчальних планів підготовки менеджерів освіти засвідчив нормативну фіксацію й рекомендації щодо обов’язкового використання інтерактивних форм і методів навчання в період професійної підготовки за зазначеною спеціальністю, що підвищує ефективність формування готовності до рефлексивного управління навчальним закладом.

2. У дослідженні нами було проаналізовано і уточнено зміст основних понять: «рефлексія», «рефлексія керівника», «рефлексивне управління», «рефлексивне навчання», «професійна підготовка» та науково обґрунтоване впровадження рефлексивного підходу в професійну підготовку магістрів управління навчальним закладом.Професійну підготовку на засадах рефлексивного підходу в дисертації визначено як спеціально організований навчально-виховний процес, що сприяє розвитку професійної рефлексії (продуктивного мислення й оптимальних дій в умовах професійної діяльності).Рефлексивний підхід до навчання ми розуміємо як комплекс спеціально дібраних форм і методів професійної підготовки, спрямованих на розвиток у студентів здатності компетентно діяти відповідно до чинників зовнішнього та внутрішнього впливу. Рефлексивний підхід до професійної підготовки спрямований на розвиток у студентів управлінської рефлексії.

3. У дисертації обґрунтовано педагогічні умови, що забезпечують професійну підготовку магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу, зокрема: мета-умова, оганізаційно-методичні та інтернальні умови. Мета-умовою професійної підготовки майбутніх магістрів управління навчальними закладами на засадах рефлексивного підходу є реалізація дослідно-експериментальної моделі, всі компоненти якої (цільовий, мотиваційний, змістовий, операційний, діагностичний та результативний) спрямовані на формування готовності до рефлексивного управління навчальним закладом. Організаційно-методичні умови передбачають забезпечення навчально-методичної бази шляхом впровадження методичних рекомендацій та віртуально-програмних засобів. Інтернальні умови сприяють оволодінню студентами навичками рефлексивності, розвиток здатності до самонавчання, самовиховання.

У дисертації визначено три критерії готовності управлінців навчальних закладів до рефлексивного управління: професійно-комунікативний, дидактично-перманентний та адаптивної компетентності. Критерії й показники сформованості необхідних знань, умінь і навичок студентів дали можливість визначити три рівні готовності майбутніх управлінців навчальних закладів до рефлексивного управління: *високого, середнього* і *низького*. Діагностика проводилася за такими показниками: вміння швидко адаптуватися; професійна гнучкість (здатність вирішувати професійні проблемні ситуації на користь навчального закладу); вміння протистояти деструктивному впливу; стресостійкість (навички самоконтролю, здатності до самовідновлення, гармонізації); готовність до змін (стратегічний менеджмент); здатність до самоаналізу, самооцінки власної професійної діяльності (розвиток рефлексії); здатність до неперервного навчання, самоосвіти, самовиховання; усвідомлення значення підвищення професійної компетентності підлеглих; володіння сучасними інформаційними технологіями та засобами навчання (інформаційними програмами управління навчальним закладом); інформаційно-комунікаційна культура управлінця; володіння сугестивними вміннями (методами психологічного впливу) та ін.

4. Розроблена модель педагогічних умов професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу, ефективність якої була підтверджена результатами проведеного у дослідженні експерименту. Важливим компонентом моделі виступав авторський курс семінарсько-тренінгових занять «Управління навчальним закладом: рефлексивний підхід» та семінарсько-практичні заняття з моделювання професійних ситуацій управлінської діяльності. Порівняння даних, отриманих на завершальному етапі в експериментальних групах з відповідними показниками контрольних груп, дало можливість стверджувати, що розроблена і впроваджена нами модель позитивно вплинула на навчально-виховний процес у вищих навчальних закладах, функціональне поєднання всіх компонентів якої забезпечило формування готовності майбутніх магістрів до рефлексивного управління навчальним закладом. В результаті проведення формувального експерименту студенти, які навчалися в експериментальних групах, значно покращили свої показники, зокрема: високого рівня готовності досягло на 18,5 % студентів більше, ніж їх було на початку експерименту; відповідно середнього рівня готовності стало більше на 19,8 % за рахунок студентів, які мали низький рівнень готовності. За той же період студенти контрольних груп мали значно нижчі показники. Ці якісні показники підтверджують ефективність впровадження авторської моделі.

5. Розроблено методичні рекомендації щодо професійної підготовки магістрів управління навчальними закладами на засадах рефлексивного підходу. Основні положення методичних рекомендацій: професійній підготовці магістрів управління навчальним закладом повинна передувати вхідна діагностика; позитивним є використання інтерактивних форм і методів навчання. Теоретичні основи професійної підготовки магістрів управління навчальним закладом на засадах рефлексивного підходу передбачають комплексне застосування особистісно орієнтованого, індивідуалізованого, проблемного та діалогічно-комунікативного навчання, а саме: збагачення навчальних курсів рефлексивними елементами та використання інтерактивних форм і методів навчання (навчальні дискусії, проблемні ситуації, творчі завдання, соціально-педагогічний тренінг, рольові, ділові ігри, моделювання професійних ситуацій, робота в малих групах, «мозкові штурми», наративи, біографічні дослідження, віртуалізація навчального простору). Застосування інформаційно-комунікаційних технологій сприятиме розвитку рефлексії студентів; доцільно активно використовувати позааудиторні форми та методи навчання; елементи мистецтва в навчально-виховному процесі з метою виховати гармонійну особистість майбутнього керівника, здатного до самовідновлення, протистояння деструктивному впливу, що є важливою складовою профілактики професійного вигорання.

Дисертаційне дослідження не вичерпує всіх аспектів порушеної проблеми. Подальшого вивчення потребують питання спеціалізації професійної підготовки управлінців навчальних закладів (управління вищим навчальним закладом, дошкільним закладом освіти, позашкільними закладами, дитячими оздоровчими таборами), а також професійної підготовки управлінців до формування іміджу навчального закладу.