**Мiчкiвський Сергiй Миколайович. Моделювання системи управлiння соцiально-побутовою сферою дiяльностi ВНЗ, що функцiонує в трансформацiйнiй економiцi України : Дис... канд. наук: 08.03.02 – 2002**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Мічківский С. М. Моделювання системи управління соціально-побутовою сферою діяльності державного ВНЗ, що функціонує в трансформаційній економіці України. – Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.03.02 – Економіко-математичне моделювання. Донецький національний університет Міністерства освіти і науки України, Донецьк, 2002 р.  В роботі досліджено особливості соціально-побутової сфери діяльності державного ВНЗ, що функціонує в умовах трансформаційної економіки України. Обґрунтовано необхідність побудови системи управління, яка зменшує витрати на комунальне обслуговування і підвищує надходження від функціональної діяльності. Економічними показниками оцінки діяльності житлово-комунального сектора вибрано собівартість послуг, що надаються житлово-комунальним сектором і прибуток від оплати за мешкання в гуртожитках студмістечка.  Розроблено моделі: управління собівартістю послуг, що надаються житлово-комунальним сектором; планування поселення в гуртожитки студмістечка; регулювання додаткових стипендій і субсидій по оплаті житлово-комунальних послуг; оперативного управління фінансовою дисципліною мешканців гуртожитків студмістечка і цільового використання грошових коштів, що надійшли за наданні житлово-комунальні послуги.  Запропоновано структуру комплексу інформаційної підтримки рішень в системі управління соціально-побутовою діяльністю державного ВНЗ, яка базується на концепції розподіленої бази даних. Розглянуто внутрішні і міжорганізаційні віртуальні утворення в соціально-побутовій сфері діяльності державного ВНЗ. | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі відображено результати дослідження соціально-побутової діяльності державного ВНЗ у трансформаційній економіці і запропоновано нове вирішення задачі підвищення ефективності використання матеріальних і фінансових ресурсів цієї сфери діяльності, що дозволяє зробити наступні висновки:  1. Перехід до ринкових відносин торкається всіх сфер діяльності державного ВНЗ. Особливо це стосується тих сфер, функціонування яких частково чи цілком залежало від бюджетних дотацій і в даний час повинні самостійно вирішувати проблеми фінансових надходжень. До таких сфер діяльності державного ВНЗ відноситься соціально-побутова, яка забезпечує створення умов мешкання, відпочинку і підготовки до занять студентів, вирішує комплекс питань соціальної забезпеченості молоді і тим самим визначає перелік послуг, які надаються, що в кінцевому рахунку підвищує його рейтинг у конкурентній боротьбі за абітурієнтів.  У період трансформаційної економіки відсутній гострий дефіцит на послуги соціально-побутової сфери діяльності державного ВНЗ. Служби секторів соціально-побутової сфери діяльності повинні вести боротьбу за свого клієнта з конкурентами, а для цього необхідно, крім забезпечення високої якості надання послуг, вести чітке планування, облік, контроль і аналіз їхньої фінансово-господарської діяльності.  2. Житлово-комунальний сектор має складну структуру, він найбільш значимий у соціально-побутовій сфері діяльності ВНЗ і є одним з основних джерел надходження коштів для ведення фінансово-господарської діяльності. У цьому зв'язку необхідний пошук механізмів, що зменшують витрати на комунальне обслуговування і підвищують надходження від його функціональної діяльності.  Такими механізмами є: мінімізація витрат ВНЗ на підтримку гуртожитків студмістечка за рахунок раціонального поселення студентів; визначення ціни за мешкання в різних гуртожитках ВНЗ; оптимальне планування поселення абітурієнтів з метою одержання найбільшого доходу; мотивація мешканців студмістечка по формуванню активної позиції підтримки гуртожитків в належному становищі за рахунок надання пільг і заохочувальних стипендій; організація оперативного обліку надходжень і витрати коштів для прийняття управлінських рішень фінансово-господарської діяльності секторів.  3. Розроблено економіко-математичні моделі перерахованих механізмів, що використовуються в складі системи контролінгу.  4. Моделі механізмів управління як засоби контролінгу, а також елементи реінжинірингу і сучасні комп'ютерні технології покладено в основу концептуальної моделі системи управління соціально-побутовою сферою діяльності державного ВНЗ.  5. Запропоновано підхід до побудови віртуальних утворень, складовими яких є внутрішні підрозділи соціально-побутової сфери діяльності ВНЗ, центральна бухгалтерія, бібліотека, служба по представленню державних субсидій, районний відділ внутрішніх справ, райвійськкомат, інші фірми - організатори виставок, конференцій, семінарів.  6. Система управління соціально-побутовою сферою діяльності державного ВНЗ використовує комп’ютерну систему підтримки прийняття рішень, що виконує функції накопичення, обробки і підтримки в актуальному стані даних про процеси, що функціонують, та видає рекомендації щодо прийняття управлінських рішень.  7. Запропоновано моделі механізмів інтеграції гетерогенних систем обробки інформації при утворенні єдиного інформаційного простору.  8. Концептуальна модель організації системи управління соціально-побутовою сферою діяльності державного ВНЗ, моделі механізмів, що знижують витрати на комунальні послуги, забезпечують максимізацію і облік надходжень, управління витратами коштів впроваджені в Донецькому національному університеті, Горлівському технікуму при Донецькому національному університеті, Донецькому державному університеті економіки і торгівлі Міністерства освіти і науки України. Економічний ефект від впровадження розробок склав 105 тис. грн. | |