**Антонов Геннадій Валентинович. Педагогічні засади запобігання і розв'язання конфліктів у навчально- виховному середовищі вищого навчального закладу : дис... канд. пед. наук: 13.00.04 / Харківський національний педагогічний ун-т ім. Г.С.Сковороди. - Х., 2006**