**Пермякова Наталья Викторовна Нечеткие модели, алгоритмы и программное обеспечение оценки рисков и рискообразующих факторов на этапах жизненного цикла программного продукта**

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Пермякова Наталья Викторовна

ВВЕДЕНИЕ

1 РИСКИ И РИСКООБРАЗУЮЩИЕ ФАКТОРЫ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

1.1 Анализ существующих стандартов и методик управления рисками в процессном управлении

1.2 Определения и классификация рисков и рискообразующих факторов

1.3. Понятия и классификация рисков и рискообразующих

факторов программного продукта

1.4. Анализ существующих программных решений по управлению

рисками

2 НЕЧЕТКИЕ МОДЕЛИ И АЛГОРИТМЫ ВЫЧИСЛЕНИЯ РЕЙТИНГА РИСКООБРАЗУЮЩИХ ФАКТОРОВ И ВЫБОРА ПЛАНОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА ПРОЯВЛЕНИЕ КРИТИЧНЫХ РИСКООБРАЗУЮЩИХ ФАКТОРОВ

2.1 Семантическая модель процесса управления рисками программных проектов

2.2 Постановка задачи поддержки принятия решений при оценке рейтинга рискообразующих факторов

2.3 Нечеткая модель вычисления рейтинга рискообразующих факторов

2.4 Нечеткая когнитивная модель выбора плановых мероприятий по реагированию на проявление критичных рискообразующих факторов

2.4.1 Постановка задачи

2.4.2 Алгоритм формирования альтернативных планов мероприятий по реагированию на факторы, требующие немедленного реагирования

3 АПРОБАЦИЯ И ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИКИ, МОДЕЛЕЙ, АЛГОРИТМОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1 Методика и программный продукт поддержки принятия решений при вычислении рейтинга рискообразующих факторов

3.1.1 Общие сведения о программном обеспечении

3.1.2. Методика формализованного описания и вычисления рейтинга рискообразующих факторов с применением алгоритмов нечеткой логики

3.2 Апробация предложенных моделей

3.2.1 Апробация предложенной модели на примере оценки рейтинга рискообразующих факторов при заключении контракта по оказанию услуги на адаптацию и внедрение программного продукта

3.2.2 Апробация предложенной модели на примере формирования множества альтернатив возможных решений при управлении рисками этапа продвижения программного продукта «Сервис ведения электронного расписания FlipTable»

3.2.3 Апробация предложенной модели на примере оценки рейтинга рискообразующих факторов при разработке и внедрении web-портала

высоконагруженного интернет-магазина

3.2.4 Апробация предложенной модели на примере формирования множества альтернатив возможных решений при управлении рисками этапов разработки и внедрения Web-портала высоконагруженного интернет-магазина

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Список литературы

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное) База данных рискообразующих факторов

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (справочное) Сравнительный анализ программных продуктов по управлению рисками

ПРИЛОЖЕНИЕ В (справочное) ЕЯБ-модель

ПРИЛОЖЕНИЕ Г (справочное) Когнитивная матрица взаимовлияния рисков и рискообразующих факторов