Организационно-правовые основы формирования системы контроля качества медицинской помощи в крупном многопрофильном стационаре Борисевич, Евгения Михайловна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Борисевич, Евгения Михайловна

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В.

СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ (Обзор литературы).

ГЛАВА 2. МЕТОДЫ, МЕТОДИКА И БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ.

ГЛАВА 3 АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

КОЕЧНОГО ФОНДА И КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА.

МНОГОПРОФИЛЬНОЙ БОЛЬНИЦЫ.

3.1. Динамика показателей использования коечного фонда в.

Мариинской больнице в 2003 - 2007 гг.

3.2. Медико-демографический состав пациентов базового. стационара.

3.3. Анализ показателей укомплектованности штатов и уровня. квалификации медицинских работников в базовом стационаре.

ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ.

ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ,.

ОКАЗЫВАЕМОЙ В МНОГОПРОФИЛЬНОМ СТАЦИОНАРЕ.

4.1.Анализ длительности лечения больных с различными. заболеваниями и объема лечебно-диагностических мероприятий.

4.2. Анализ больничной летальности, послеоперационной летальности,. показателей расхождения клинических и патологоанатомических. диагнозов в крупном многопрофильном стационаре.

ГЛАВА 5. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО.

ОПРОСА ПАЦИЕНТОВ МНОГОПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА.

5.1. Изучение самооценок здоровья и мнения пациентов об отношении. 97 к пациентам работников многопрофильной больницы.

5.2. Результаты оценки пациентами ресурсного обеспечения больницы, .111 условий пребывания, качества и организации медицинской помощи.

ГЛАВА 6. СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ

КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА.

МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В КРУПНОМ.

МНОГОПРОФИЛЬНОМ СТАЦИОНАРЕ.

6.1. Анализ мнения врачей о качестве медицинской помощи и. организации лечебно-диагностического в многопрофильном стационаре

6.2. Анализ результатов экспертной оценки качества лечения. больных в многопрофильном стационаре.

6.3. Особенности формирования системы контроля качества. медицинской помощи в крупном многопрофильном стационаре

ВЫВОДЫ.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.