**Шинкар Світлана Миколаївна. Ефективність управлінської інформації в підприємствах ресторанного господарства: дисертація канд. екон. наук: 08.07.05 / Харківський держ. ун-т харчування та торгівлі. - Х., 2003**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Шинкар С.М. Ефективність управлінської інформації в підприємствах ресторанного господарства. – Рукопис.  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.07.05. – економіка торгівлі та послуг. – Харківський державний університет харчування та торгівлі, Харків, 2003.  У дисертаційній роботі визначено сутність управлінської інформації в підприємствах ресторанного господарства як економічного ресурсу та розглянуто специфічні особливості даного виду ресурсів. Розроблено систему показників оцінки економічної ефективності управлінської інформації. Запропоновано методичний інструментарій щодо вдосконалення документообігу в системі інформаційного забезпечення управління. Надано варіанти вибору напрямків підвищення ефективності використання інформаційних ресурсів залежно від темпів росту товарообороту та рівня витрат на формування управлінської інформації в ретроспективному періоді. Розроблено методику визначення оптимальної чисельності управлінського персоналу та планування витрат на формування управлінської інформації, що спрямовані на підвищення ефективності управлінської інформації. | |
| |  | | --- | | У дисертації наведено теоретичне узагальнення і нове вирішення наукового завдання, що виявляється в дослідженні системи забезпечення управлінською інформацією підприємств ресторанного господарства, визначенні особливостей оцінки економічної ефективності управлінської інформації з метою пошуку резервів її підвищення. Головні наукові та практичні результати проведеного дисертаційного дослідження полягають у наступному:  1. Потреба в інформації для прийняття управлінських рішень значно зросла за умов становлення в Україні ринкової економіки, особливо в умовах невизначеності, необхідності оперативного виявлення змін у зовнішньому та внутрішньому середовищах та своєчасного реагування на них.  2. Розгляд особливостей управлінської інформації дозволив визначити її значення в управлінні, систематизувати й доповнити класифікацію управлінської інформації, систематизувати джерела її формування.  3. Виявлення специфіки інформаційних ресурсів дозволило розробити систему показників оцінки економічної ефективності використання управлінської інформації, відповідно до якої працівники управління підприємств ресторанного господарства отримали можливість проводити якісну комплексну оцінку ефективності інформаційного забезпечення з метою пошуку резервів її підвищення.  4. За сучасних умов інформація стала важливим стратегічним ресурсом, яким треба управляти, тому виникла необхідність оцінки витрат на формування управлінської інформації. З цією метою розроблено класифікацію поточних інформаційних витрат за функціональною ознакою та розроблено методичний інструментарій для їх аналізу.  5. З метою вдосконалення документообігу в системі інформаційного забезпечення управління підприємством ресторанного господарства застосовано методику АВС-аналізу, яка дозволить працівникам управління раціонально організовувати обробку інформації, що міститься в основних документах.  6. Для покращення якості управління підприємством ресторанного господарства запропоновано шляхи підвищення ефективності управлінської інформації, які залежать від позиції підприємства на матриці направлених дій.  7. З метою підвищення ефективності управлінської інформації розроблено методику визначення оптимальної чисельності управлінського персоналу та планування витрат на формування управлінської інформації.  8. Втілення розробок і пропозицій дисертаційної роботи в практичну діяльність підприємств ресторанного господарства дозволить підвищити ефективність використання управлінської інформації, що в свою чергу, сприятиме здійсненню господарсько-фінансової діяльності з максимально можливим прибутком. | |