Особенности формирования и пути профилактики синдрома эмоционального выгорания, враждебности и агрессии у среднего медперсонала (на примере областной клинической больницы Новгородской области) Павлова, Ольга Валентиновна

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Павлова, Ольга Валентиновна

ВВЕДЕНИЕ 4

ГЛАВА 1 ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ 9

1.1. Особенности ресурсного обеспечения ЛПУ

1.2. Особенности кадровой политики в условиях региона 9

1.3. Особенности и роль среднего медперсонала в обеспечении качества медицинской услуги 14

1.4. Психологический микроклимат и методы его улучшения 17

1.4.1. Синдром эмоционального выгорания 17

1.4.2. Профессиональная деформация как следствие "эмоционального выгорания" и меры ее профилактики 19

ГЛАВА 2 МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 26

2.1. Дизайн исследования

2.2. Характеристика объекта исследования

2.3. Характеристика методик оценки типа отношения к собственной болезни и уровня тревожности у больных 27

2.4. Характеристика психологических методов исследования среднего медперсонала 28

2.5. Математико-статистические методы исследования

ГЛАВА 3 ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА УРОВНЕ РЕГИОНА 32

3.1. Характеристика воспроизводства и заболеваемости населения Новгородской области 32

3.2. Особенности заболеваемости населения Новгородской области 38

3.3. Характеристика лечебной сети Новгородской области 42

3.4. Характеристика Новгородской областной клинической больницы 43

3.5. Характеристика показателя больничной летальности 47

3.6. Особенности функциональной нагрузки на 1 штатную должность среднего медперсонала в разрезе отделений НОКБ 51

3.7. Характеристика среднего медперсонала НОКБ 54

ГЛАВА 4 ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХИЧЕСКОГО СТАТУСА БОЛЬНЫХ 59

4.1. Характеристика уровня личностной тревожности среди больных, находящихся на стационарном лечении в отделениях НОКБ 59

4.2. Характеристика типа отношения больных к болезни с учетом профиля отделения НОКБ 66

ГЛАВА 5 ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХИЧЕСКОГО СТАТУСА СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА 82

5.1. Характеристика уровня враждебности и агрессии 82

5.2. Характеристика синдрома эмоционального выгорания 101

ВЫВОДЫ 116

РЕКОМЕНДАЦИИ 117