ШИХОВА, Юлия Анатольевна ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОГОСПИТАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук ШИХОВА, Юлия Анатольевна

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОЦЕНКА СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ДОГОСПИТАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ (обзор данных научной литературы

1.1 Организация медицинской помощи больным с сердечнососудистыми заболеваниями на догоспитальном этапе в России и за рубежом

1.2 Проблемы и перспективы развития скорой медицинской помощи

1.3 Современные организационные и методические подходы к оценке качества догоспитальной медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями, критерии и индикаторы качества

1.4 Проблемы изучения и оценки удовлетворенности качеством медицинской помощи производителей и потребителей медицинских

услуг

Резюме

ГЛАВА 2. ОБЪЕМ, ОБЪЕКТЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Объем и объекты исследования

2.2 Методы и показатели оценки качества оказания медицинской помощи на амбулаторно-поликлиническом этапе

2.3 Методы и показатели оценки качества оказания скорой

медицинской помощи населению

ГЛАВА 3. АНАЛИЗ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ НАСЕЛЕНИЯ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ПО ДАННЫМ ОБРАЩАЕМОСТИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

3.1 Анализ структуры, уровня и динамики заболеваемости населения сердечно-сосудистыми заболеваниями

3.2 Методология ранжирования административных территорий по уровню заболеваемости населения сердечно-сосудистыми заболеваниями на основе построенных оценочных шкал

Резюме

ГЛАВА 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ ЭТАПЕ

4.1 Анализ организации медицинской помощи больным с сердечнососудистыми заболеваниями в медицинских организациях, оказывающих помощь на догоспитальном этапе

4.2 Экспертная оценка качества оказания медицинской помощи на амбулаторно-поликлиническом этапе

4.3 Оценка показателей диспансеризации населения с сердечнососудистыми заболеваниями

Резюме

ГЛАВА 5. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНОСОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

5.1 Анализ деятельности и оценка качества оказания скорой медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями (на примере оценки деятельности ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи города Старого Оскола»)

5.2 Выборочная оценка доли и причин расхождения диагнозов при оказании медицинской помощи на различных этапах (поликлиническом, скорой медицинской помощи и госпитальном)

5.3 Анализ удовлетворенности больных сердечно-сосудистыми заболеваниями работой скорой медицинской помощи

5.4 Анализ удовлетворенности работников скорой медицинской помощи организацией и качеством своей работы

Резюме

ГЛАВА 6. НАУЧНОЕ ОБОСНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

6.1 Система показателей для интегрированной оценки качества догоспитальной медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями

6.2 Оценка современного состояния системы и качества оказания скорой медицинской помощи населению Старооскольского городского округа

6.3 Оценка эффективности внедрения тромболитической терапии больным с острым коронарным синдромом с подъемом сегмента ST как элемента повышения качества оказания скорой медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями

Резюме

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (формы анкет)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (акты внедрения результатов работы)