Научное обоснование путей совершенствования управления фельдшерским персоналом скорой медицинской помощи (на примере города Нижнего Новгорода) Тарычев, Владислав Витальевич

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Тарычев, Владислав Витальевич

Список сокращений.

Введение.

Глава 1. Обзор литературных источников и нормативной базы по вопросам совершенствования управления фельдшерским персоналом скорой медицинской помощи.

1.1 Предпосылки реформы догоспитального этапа скорой медицинской помощи.

1.2 Специфика правового статуса фельдшера скорой медицинской помощи.

1.3 Совершенствование управления персоналом организаций, оказывающих скорую медицинскую помощь, как условие повышения её качества.

Глава 2. Материалы и методы исследования.

Глава 3. Характеристика структуры и стабильности фельдшерского персонала станции скорой медицинской помощи города Нижнего Новгорода.

3.1 Социальная структура фельдшерского персонала.

3.2 Структура фельдшерского персонала по продолжительности работы в учреждении.

3.3 Квалификационная структура фельдшерского персонала.

3.4 Стабильность фельдшерского персонала.

Глава 4. Современные проблемы качества оказания скорой медицинской помощи специалистами со средним медицинским образованием

4.1 Анализ реализации прав пациента на догоспитальном этапе скорой медицинской помощи.

4.2 Анализ письменных обращений граждан по причине неудовлетворённости качеством оказания скорой медицинской помощи.

Глава 5. Пути совершенствования управления фельдшерским персоналом скорой медицинской помощи.

5.1 Повышение профессионального уровня среднего медицинского персонала.

5.2 Повышение уровня реализации прав пациентов.

5.3 Система контроля качества медицинской помощи.

5.4 Система подбора персонала.

5.5 Материальное стимулирование сотрудников за качество выполненных работ.

5.6 Математическая модель определения стабильности персонала организации.