Долова Марьяна Арсеновна Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Долова Марьяна Арсеновна

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. АНАЛИЗ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.2 Кадровый потенциал как объект исследования

1.2 Результаты контент анализа научных исследований в области управления фармацевтическими кадрами аптечной организации

1.3 Основные принципы формирования кадрового потенциала аптечной

организации

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ГЛАВЕ

ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К РАЗВИТИЮ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1 Современные формы и методы оценки кадрового потенциала аптечной организации

2.2 Обоснование теоретико-методических подходов и разработка программы исследования кадрового потенциала аптечной организации. Характеристика экспериментальной базы: объекты и методы

исследования

ЗАКЛЮЧЕНИЕ К ГЛАВЕ

ГЛАВА 3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

3.1 Изучение приверженности и потребительской лояльности посетителей аптечных организаций

3.2 Оценка удовлетворенности трудом фармацевтических работников как фактора конкурентоспособности аптечной организации

3.2.1 Изучение факторов, формирующих удовлетворенность трудом фармацевтических работников

3.2.2 Оценка уровня удовлетворенности трудом фармацевтических работников аптечных организаций

3.3 Профессиональная самооценка фармацевтическими работниками

степени удовлетворенности трудом

ЗАКЛЮЧЕНИЕ К ГЛАВЕ

Глава 4. ОБОСНОВАНИЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКОГО ПОДХОДА К РАЗВИТИЮ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.2 Методические основы оценки кадрового потенциала аптечной организации

5.3 Построение системы управления кадровым потенциалом аптечной

организации для повышения ее конкурентоспособности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ К ГЛАВЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Анкета для посетителей аптек

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Анкета для фармацевтического работника

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Дешифратор оценки аспектов удовлетворенности

трудом в соответствии с методикой А.В. Батаршева

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Результаты статистической обработки оценки факторов, формирующих удовлетворенность трудом фармацевтических

работников, баллы

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Методические основы оценки кадрового потенциала

аптечной организации

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Оценка уровня удовлетворенности трудом

фармацевтических работников аптечных организаций

ПРИЛОЖЕНИЕ Ё. Построение системы управления кадровым потенциалом в аптечной организации

ВВЕДЕНИЕ