Научное обоснование методологии, стратегии и тактики управления качеством медицинских кадров Халецкий, Игорь Геннадьевич

ВВЕДЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ (ЧАСТЬ АВТОРЕФЕРАТА)

на тему «Научное обоснование методологии, стратегии и тактики управления качеством медицинских кадров»

Проблеме кадров в здравоохранении посвящено много научных работ [315, 316, 317, 172, 173, 174, 175, 158, 159, 190, 189, 151, 177, 18,11, 272, 31]. Значимость кадрового ресурса в реализации задач здравоохранения подчеркнута в документах ВОЗ и Концепции охраны здоровья населения России.

В литературе имеется много работ, посвященных изучению различных аспектов врачебной деятельности, характеристике факторов на нее влияющих [165, 34, 173, 234, 242, 226,120,322, 32,142, 72,113,14,141].

В исследованиях [36, 247, 235, 118, 284, 221, 230, 318, 263, 283, 286, 115] доказано влияние различных медико-социальных, социально-психологических характеристик врача на качество медицинской помощи, что требовало комплексного подхода оценки его личностно-профессиональных качеств [19, 153, 54, 97]. В то же время в проведенных исследованиях характеристики врачей отдельных специальностей рассматривались без сопоставительного анализа, что определило отсутствие данных о закономерностях их формирования, совпадающих и различающихся характеристиках, их отличиях от базового уровня. Кроме того, полученные данные об отдельных характеристиках врачей не использованы для получения комплексной оценки, что определило отсутствие информации о структуре общей характеристики врачей каждого профиля, о соотношении вклада отдельных характеристик в ее снижение. Рассмотрение отдельных характеристик врача проведено без сопоставления их роли в снижении качества медицинской помощи, то есть не рассматривался подход к обоснованию кадрового ресурса качества медицинской помощи и оптимального его уровня. И с этих позиций не рассматривались вопросы оценки эффективности непрерывной подготовки лиц к медицинской деятельности на основе определения степени соответствия оптимальному уровню характеристик, сформированных у них к концу каждого этапа подготовки. Получение данной информации может составить основу научного обоснования стратегии методологии непрерывного управления качеством медицинских кадров на основе анализа степени соответствия показателя кадровый ресурс качества медицинской помощи эталонному значению и тактики ее реализации на всех этапах подготовки профессионально-ориентированных к врачебной деятельности лиц и врачей.

В связи с этим целью исследования явилось: научное обоснование методологии непрерывного формирования качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи на примере врачей, стратегию и тактику ее реализации.

Для реализации поставленной цели решены следующие задачи:

1.Доказать значимость характеристик врача в снижении качества медицинской помощи и на этой основе разработать понятие и методику комплексной оценки качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи.

2,Определить с использованием разработанной в исследовании методики состояние качества медицинских кадров на примере врачей разного профиля как кадрового ресурса качества медицинской помощи и обосновать общие закономерности его снижения.

3. Дать сопоставительный анализ степени соответствия фактического уровня кадрового ресурса качества медицинской помощи у профессионально- ориентированных к врачебной деятельности лиц, на разных этапах подготовки, максимальному и фактически имеющемуся у врачей и обосновать общие закономерности его формирования.

4. Установить факторную обусловленность качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи на примере врачей разного профиля и обосновать общие закономерности прогноза его снижения на индивидуальном уровне.

5.Определить популяционный риск снижения кадрового ресурса качества медицинской помощи у врачей с учетом распространенности и веса факторов и обосновать приоритетность медико-социальных проблем управления факторами, определяющими качество медицинских кадров, на территориальном уровне.

6. Научно обосновать методологию и стратегии непрерывного управления формированием качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи, разработать тактику их реализации в системе здравоохранения субъекта РФ на основе организационно-функциональной модели.

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые: научно обосновано понятие качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи на основе установленного влияния характеристик врача на снижение качества медицинской помощи и разработана методика комплексной его оценки, определено с использованием разработанной в исследовании методики состояние кадрового ресурса качества медицинской помощи у врачей разного профиля, соотношение его компонентов и параметров, совпадающие и различающиеся характеристики, резервы улучшения и установлены общие закономерности снижения качества медицинских кадров, определена с использованием разработанной в исследовании методики у разных групп профессионально-ориентированных к врачебной деятельности лиц степень соответствия фактического уровня кадрового ресурса качества медицинской помощи максимальному и фактически имеющемуся у врачей уровню и обоснованы общие закономерности его формирования,установлена факторная обусловленность качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи на примере врачей разного профиля и обоснованы общие закономерности прогноза его снижения на индивидуальном уровне, установлен популяционный риск снижения кадрового ресурса качества медицинской помощи у врачей с учетом распространенности и веса факторов и обоснована приоритетность медико-социальных проблем управления факторами риска на территориальном уровне, дано научное обоснование методологии и стратегии непрерывного управления формированием качества медицинских кадров как кадрового ресурса качества медицинской помощи, разработана тактика их реализации в системе здравоохранения субъекта РФ на основе организационно-функциональной модели.