**Євсюков Олександр Петрович. Психологічне прогнозування професійної надійності фахівців аварійно- рятувальних підрозділів МНС України : дис... канд. психол. наук: 19.00.09 / Університет цивільного захисту України. — Х., 2007. — 192арк. — Бібліогр.: арк. 172-192**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Євсюков О.П. Психологічне прогнозування професійної надійності фахівців аварійно-рятувальних підрозділів МНС України.** – Рукопис.Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.09 – «Психологія діяльності в особливих умовах». – Національна академія Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького. – Хмельницький, 2007.У дисертації наведене теоретичне узагальнення і нове вирішення наукової проблеми, що виявляється в розкритті можливості організації та проведення довгострокового та оперативного психологічного прогнозу надійності професійної діяльності працівників аварійно-рятувальних підрозділів МНС України.Під час дослідження автором достовірно доведено, що найбільш значущими в плані забезпечення надійності професійної діяльності фахівців аварійно-рятувальних підрозділів МНС України є індивідуально-психологічні якості особистості, що характеризують емоційну та нервово-психічну стійкість, ситуаційну й особистісну тривожність, особливості характеру й темпераменту. Однією з універсальних детермінант надійності діяльності рятувальників постає мотивація та стан здоров’я, нервово-психічний статус і функціональні резерви ЦНС. Вагомий внесок у забезпечення надійності професійної діяльності людини, особливо в екстремальних ситуаціях, роблять потенційні резерви її психіки. Їхнє включення допомагає фахівцеві підтримувати свій робочий стан в екстремальних ситуаціях, продовжувати виконання доручених йому функцій.На основі використання множинного регресійного аналізу розроблено алгоритм психологічного прогнозування надійності професійної діяльності фахівця аварійно-рятувального підрозділу МНС України. |

 |
|

|  |
| --- |
| У дисертації наведене теоретичне узагальнення і нове вирішення наукової проблеми, що виявляється в розкритті можливості організації та проведення довгострокового та оперативного психологічного прогнозу надійності профе-сійної діяльності працівників аварійно-рятувальних підрозділів МНС України.1. Аналіз результатів наукових досліджень стосовно питання діяльності особистості в складних умовах дає можливість стверджувати, що зацікавленість цією проблемою є досить великою. Проте на сьогодні існують лише поодинокі дослідження, предметом яких є пошук оптимальних методів прогнозування, оцінки й психологічної підтримки професійної та функціональної надійності працівників ризиконебезпечних професій. Незважаючи на актуальність цієї проблеми, особливо для силових міністерств і відомств держави, вона залишається ще недостатньо теоретично й методично розробленою.2. На основі аналізу науково-психологічної літератури виявлено, що в загальному розумінні поняття «професійна надійність» відображає безпомил-ковість виконання особистістю професійних обов’язків (функцій) протягом необхідного терміну та при заданих умовах діяльності. Досягнення безпомил-кового й своєчасного виконання дій та діяльності в цілому є результатом нормального, здорового функціонування різних підсистем організму й психіки людини. Джерела психічної ненадійності можуть бути пов’язані з помилками у перебігу окремих психічних процесів, порушеннями в саморегуляції психічних станів, недостатнім вираженням певних рис особистості.Поняття «функціональна надійність» у сучасній психологічній науці визначається як властивість функціональних систем людини забезпечувати її динамічну стійкість при виконанні професійного завдання протягом певного часу й із заданою якістю. Ця властивість виявляється в адекватному вимогам діяльності рівневі розвитку професійно значущих психічних і фізіологічних функцій та механізмів їх регуляції в нормальних й екстремальних умовах.Проблема функціональної надійності конкретного фахівця ґрунтується на вивченні таких її аспектів, як стійкість професійно значущих психологічних і фізіологічних якостей і функцій людини, її працездатності, впливу змінених функціональних станів та організації діяльності (режимів, навантажень тощо) на її робочі показники, значення індивідуально-психологічних характеристик особистості для формування й збереження професійної надійності тощо.3. Професійна надійність характеризує фахівця аварійно-рятувального підрозділу МНС України за кінцевим результатом його службової діяльності, а поняття «функціональна надійність» відбиває функціональну забезпеченість цієї діяльності й визначає ступінь усталеності й адекватність реактивності організму в конкретних умовах професійної діяльності.Складність аналізованої проблеми виявляється в тому, що в реальних ситуаціях стан рятувальника визначається одночасним впливом цілої низки як пов’язаних між собою, так і незалежних стрес-чинників службової діяльності.4. Найбільш значущими в плані забезпечення надійності фахівців аварійно-рятувальних підрозділів МНС України є індивідуально-психологічні якості особистості, що характеризують емоційну та нервово-психічну стійкість, ситуаційну й особистісну тривожність, особливості характеру й темпераменту.Однією з універсальних детермінант надійності діяльності рятувальників є мотивація й стан здоров’я, нервово-психічний статус і функціональні резерви ЦНС.Вагомий внесок у забезпечення надійності професійної діяльності людини, особливо в екстремальних ситуаціях, здійснюють потенційні резерви її психіки. Їхнє включення допомагає фахівцеві підтримувати свій робочий стан в екстремальних ситуаціях, продовжувати виконання доручених йому функцій в утруднених умовах діяльності, наприклад, під впливом перешкод або несприятливих чинників.5. Щоб надійно (успішно, ефективно) виконувати різноманітні задачі в умовах надзвичайної ситуації, рятувальник повинен мати високий рівень мотивації, службово-професійну спрямованість, упевненість у собі, розвинене почуття обов’язку, соціальну відповідальність, чуйність, практичність, домінантність в міжособистісних відносинах, рішучість, мужність, високий самоконтроль, соціальну активність, емоційну зрілість, сумлінність і відповідальне ставлення до виконання своїх обов’язків, здатність до високої мобілізації в екстремальних ситуаціях, комунікабельність, високий самоконтроль поведінки, емоційну стійкість, здатність застосувати інтелектуальний потенціал, знання, вміння та навички в екстремальних ситуаціях. Перелік цих провідних психологічних якостей, по суті, є «ядром» психограми працівника аварійно-рятувального підрозділу МНС України.6. Існують загальні психологічні особливості особистості, які не сприяють надійності професійної діяльності фахівця аварійно-рятувального підрозділу МНС України. Кандидати на службу, особистісні особливості яких відповідають виділеному у ході дослідження тривожному, фемінному або аутично-соціопатичному психологічному типу особистості, непридатні до служби в аварійно-рятувальних підрозділах МНС України.7. Проведене дослідження дало змогу виділити основні особистісні риси рятувальників за рівнем їх професійної успішності. Встановлено, що в профілі високоуспішних фахівців переважають показники високого рівня контролю та активності. В групі низько успішних рятувальників відзначена першість шкал «Тривожність» та «Імпульсивність». Зазначені профілі низькоуспішних фахівців мають спільні риси з профілями колишніх працівників аварійно-рятувальних підрозділів, які відрізнялись низьким рівнем ефективності професійної діяльності.8. Одним із провідних факторів, що обумовлюють психологічну надійність професійної діяльності працівників аварійно-рятувальних підрозділів, є мотивація взагалі та спрямованість особистості зокрема. Важливим показником для прогнозування надійності професійної діяльності фахівця є тип його особистісної спрямованості, а саме – спрямованість на взаємодію та професійна спрямованість.9. Розробка прогнозу надійності професійної діяльності працівника аварійно-рятувального підрозділу МНС України потребує розгляду ще однієї важливої складової – категорії придатності рятувальника до діяльності в екстремальних умовах. Встановлено, що найвищу категорію придатності отримали більшість рятувальників, які відрізняються високим рівнем професійної успішності.10. Структуру індивідуально-психологічних особливостей високоуспішного фахівця аварійно-рятувального підрозділу МНС України складають три основні компоненти: когнітивний, мотиваційний та емоційно-вольовий. Зазначені компоненти слід сприймати як визначальні при розробці психологічного прогнозу надійності професійної діяльності рятувальника.11. За допомогою множинного регресійного аналізу розроблено алгоритм побудови психологічного прогнозу надійності професійної діяльності фахівця аварійно-рятувального підрозділу МНС України. Отримане підсумкове значення регресійної функції щодо кожного працівника аварійно-рятувального підрозділу дає можливість визначити також найбільш оптимальний склад підрозділу для виконання складних службових завдань в умовах ліквідації наслідків великомасштабної надзвичайної ситуації.*Перспектива* роботи вбачається у продовженні проведення прикладних психологічних досліджень, пов’язаних з прогнозуванням, контролем та оптимізацією надійності професійної діяльності особового складу органів і підрозділів МНС України. |

 |