Матвеева Ирина Георгиевна Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Матвеева Ирина Георгиевна

Введение

ГЛАВА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

1.1. Содержание концепции бережливого производства и ее значение для повышения эффективности деятельности организации

1.2. Практика применения инструментов бережливого производства в Российских промышленных компаниях и на железнодорожном транспорте

1.3. Формирование концептуальной модели выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства

1.4. Выводы по первой главе

ГЛАВА 2 ИННОВАЦИОННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

2.1. Разработка методики картирования потока создания ценности с учетом особенностей перевозочного процесса железнодорожного транспорта

2.2. Анализ потока создания ценности процессов перевозки и транспортно-логистических услуг

2.3. Формирование номенклатуры типовых потерь как инструмента бережливого производства для повышения эффективности и качества бизнес-процессов

2.4. Формализация оценки качества проектов бережливого производства, направленных на устранение потерь в бизнес-процессах железнодорожного транспорта

2.5. Выводы по второй главе

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ПРОЕКТОВ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

3.1. Методические основы определения экономической эффективности проектов и процессов железнодорожного транспорта

3.2. Расчет экономической эффективности проектов оптимизации операционных процессов исполнительского уровня методом прямого счета

3.2.1. Экономическое обоснование локальных проектов бережливого производства на основе статей управленческого учета

3.2.2. Определение косвенной экономии от повышения эффективности использования основных средств, используемых в бизнес-процессах

3.2.3. Экономическая оценка эффективности устранения потерь за счет экономии накладных расходов бизнес-единицы транспортного холдинга

3.3. Оценка экономической эффективности внедрения межфункциональных проектов бережливого производства с использованием метода расходных ставок

3.4. Оценка результативности проектов устранения потерь в работе локомотивных бригад

3.5. Выводы по третьей главе

ГЛАВА 4. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ ПОТЕРЬ В ПРОЦЕССАХ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ПРОЕКТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

4.1. Повышение производительности труда за счет инструментов бережливого производства

4.2. Организационная модель непрерывных улучшений для повышения производительности труда

4.3. Расчетно-аналитическая модель оценки роста производительности труда при устранении потерь в структурных подразделениях железнодорожного транспорта

4.4. Использование показателей эффективности программ совершенствования бизнес-процессов для мотивации руководителей и работников

4.5. Выводы по четвертой главе

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ