**Бакуліна Ганна Миколаївна. Удосконалення нормативної бази оцінювання ефективності та конкурентоздатності освітніх послуг вищих навчальних закладів України : Дис... канд. наук: 05.01.02 – 2009**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Бакуліна Ганна Миколаївна. “Удосконалення нормативної бази оцінювання ефективності та конкурентоздатності освітніх послуг вищих навчальних закладів України”. - Рукопис**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидат технічних наук за фахом 05.01.02 – стандартизація, сертифікація і метрологічне забезпечення. Севастопольський національний університет ядерної енергії та промисловості, Севастополь, 2009.  Дисертація присвячена удосконаленню нормативної бази по оцінюванню ефективності та конкурентоздатності ОП ВНЗ України. У роботі проведений аналіз вітчизняної і зарубіжної літератури по оцінюванню ефективності та конкурентоздатності ОП ВНЗ.  Класифіковані форми ефективності ОП, розроблені методи оцінювання ефективності ОП ВНЗ при використанні математичного апарату кластерного аналізу, експертних оцінок, теорії вірогідності та математичної статистики, прикладних програмних пакетів «MathCAD», «Mat Lab» і «Statistica». Розроблений метод оцінювання конкурентоздатності ОП ВНЗ, запропонована процедура вибору показників конкурентоздатності ОП, побудована щільність розподілу для кожного з показників з використанням статистичних методів управління якістю, теорії вірогідності та математичної статистики і принципів бенчмаркiнгового дослідження.  Отримані результати дозволили удосконалити систему підготовки шляхом розробки і впровадження нормативних документів по організації і проведенню навчання керівників вищої і середньої ланки з питань менеджменту і аудиту якості підприємств. Розроблені проекти стандартів ВНЗ «Освітні послуги ВНЗ. Метод оцінювання ефективності» і «Освітні послуги ВНЗ. Метод оцінювання конкурентоздатності». | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі проведено теоретичне узагальнення і вирішене нове завдання, яке полягає в удосконаленні нормативної бази оцінювання ефективності та конкурентоздатності ОП ВНЗ, при використанні квалiметричних підходів, математичного аналізу і принципів бенчмаркiнгового дослідження. Проведені дослідження дозволили зробити наступні висновки:   1. На підставі бібліографічного аналізу вітчизняної и зарубіжної літератури сформовані вимоги до оцінювання ефективності та конкурентоздатності ОП ВНЗ, які враховувались при розробці методів оцінювання ефективності та конкурентоздатності ОП ВНЗ. 2. Розроблена класифікація форм ефективності ОП, що передбачає розширений перелік форм ефективності ОП. 3. Вдосконалена схема оцінювання ефективності ОП, яка дозволяє визначити залежність розривів ОП від форм ефективності ОП при використанні квалiметричних підходів. 4. Розроблені і запропоновані: процедура застосування кластерного аналізу для оцінювання психологічної та соціальної ефективності ОП, яка дозволяє згрупувати і зменшити кількість оцінюваних показників ефективності з десяти до трьох; інтегральний показник економічної ефективності ОП, який дозволив розробити атлас по оцінюванню економічної ефективності ОП. 5. Розроблений метод оцінювання соціальної і психологічної ефективності ОП з використанням експертних оцінок, кластерного аналізу і прикладного програмного пакету «Statistica», який дозволяє проводити моніторинг і прогнозування зміни ефективності ОП.   5. Розроблений метод оцінювання конкурентоздатності ОП на основі запропонованої процедури вибору показників конкурентоздатності при оцінюванні споживчих вимог до ОП за допомогою експертних методів оцінки, імовірнісних підходів і принципів бенчмаркiнгового дослідження, який дозволяє в достатньо короткий проміжок часу оцінити конкурентоздатність ОП, що надаються ВНЗ. Отримані результати оцінки підвищення критеріїв конкурентоздатності ОП при використанні основних етапів бенчмаркiнга для критеріїв конкурентоздатності:  по критерію «Кадрове забезпечення процесу» збільшення відбувається в середньому з 10% до 40%;  по критерію «Навчально-методичне забезпечення процесу» збільшення відбувається в середньому з 7% до 40%;  по критерію «Інформаційне забезпечення процесу» збільшення відбувається в середньому з 3% до 20%;  по критерію «Науково-дослідна діяльність процесу» збільшення відбувається в середньому з 10% до 20%;  по критерію «Якість проведення учбових занять НПП» збільшення відбувається в середньому з 25% до 45%;  по критерію «Характеристика діяльності докторантури і аспірантури» збільшення відбувається в середньому з 8% до 20%.   1. Розроблені методи пройшли апробацію в період з 2003 по 2008 роки на базі Севастопольського національного університету ядерної енергії і промисловості, Полтавського університету споживчої кооперації України, державного підприємства «Національна атомна енергогенеруюча компанія «Енергоатом» відокремлених підрозділів Запорізька та Південноукраїнська АЕС і державного підприємства «Східний гірничо-збагачувальний комбінат» та покладені в основу розроблених проектів стандартів ВНЗ «Освітні послуги ВНЗ. Метод оцінювання ефективності» і «Освітні послуги ВНЗ. Метод оцінювання конкурентоздатності», що дозволило удосконалити нормативну базу по оцінюванню ефективності та конкурентоздатності ОП вищих навчальних закладів. | |